

Подписан: Аксенов Александр  
Викторович  
Дата: 2024-08-30 15:17:17

ФИО: Лиховид Андрей Александрович  
Должность: И.о. декана медико-биологического факультета  
Дата подписания: 05.07.2024 12:39:05  
Уникальный программный ключ:  
842008d9d07ceade57ed427a05fd21c9bdc6cab6

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель УС Химико-фармацевтического  
факультета

### Аннотация дисциплины

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины (модуля) | Фармацевтическое консультирование и информирование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Содержание                       | <p>Введение в фармацевтическое консультирование потребителей. Развитие и становление фармацевтического консультирования. Введение в фармацевтическое консультирование потребителей. Цели и задачи фармацевтического консультирования потребителей. Развитие и становление фармацевтического консультирования. Теоретические основы и основные принципы фармацевтической деонтологии. Методы общения фармацевта и пациента. Этические аспекты профессиональной деятельности фармацевта. Зарубежная практика фармацевтического консультирования. Нормативная документация, регламентирующая правовые основы консультирования и информирования потребителей. Нормативные документы, регулирующие требования к информированию и консультированию потребительских услуг: отраслевого стандарта, закона о защите прав потребителей, правил продажи отдельных видов товара, закон о рекламе. Виды услуг предоставляемых в аптечных организациях. Виды услуг предоставляемых в аптечных организациях. Отпуск населению готовых лекарственных средств по рецепту врача. Отпуск населению лекарственных средств без рецепта врача. Реализация населению изделий медицинского назначения, оптики и других товаров, разрешенных к отпуску из аптечных учреждений. Справочно-информационные услуги о наличии и ценах лекарственных средств. Оказание консультативной помощи населению в целях рационального применения лекарств. Консультирование и информирование потребителей при отпуске препаратов рецептурного и безрецептурного отпуска. Консультирование и информирование потребителей при отпуске препаратов рецептурного и безрецептурного отпуска. Нормативны документы регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств и изделий медицинского назначения аптечными учреждениями. Информирование потребителей фармацевтических услуг о правилах возврата фармацевтического товара. Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о правилах возврата и обмена фармацевтического товара. Урегулирование конфликтных ситуаций. Консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии заболеваний органов дыхания</p> |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | и органов пищеварения. Консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии офтальмологических, гинекологических и урологических заболеваний. Консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и эндокринной системы. Консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии заболеваний нервной системы, опорно-двигательного аппарата, ревматических заболеваний. Консультирование и информирование потребителей по вопросам касающихся принципов фармакотерапии заболеваний иммунной системы, аллергии, дерматологических заболеваний, ожогов и ран. Мерчандайзинг в аптеках. Требования к наружной и внутренней рекламе. Выкладка товара в торговом зале с учетом правил мерчандайзинга. Особенности формирования аптечного ассортимента с учетом потребностей местного населения. Хранение и транспортировка фармацевтических товаров в зависимости от их свойств. |
| Формируемые компетенции                                                                   | ОПК-6 Способен использовать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Результаты освоения дисциплины (модуля)                                                   | <b>ОПК-6</b><br><b>Знать:</b><br>Способы использования современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности<br><b>Уметь:</b><br>использовать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности<br><b>Владеть:</b><br>Навыками использования современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Трудоемкость, з.е.                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Форма отчетности                                                                          | Зачет в 7 семестре по модулю « <i>Фармацевтическое консультирование и информирование</i> »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Основная литература                                                                       | 1. Фармакология с общей рецептурой: учебное пособие / Майский В.В., Аляутдин Р.Н. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.<br>2. Фармакология с общей рецептурой: учебник / Харкевич Д.А. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.<br>3. Фармакология / под ред. Р.Н. Аляутдина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Дополнительная литература                                                                 | 1. Общая эпидемиология с основами доказательной медицины. Руководство к практическим занятиям: учебное пособие. Бражников А.Ю., Брико Н.И., Кирьянова Е.В. и др. / Под ред. В.И. Покровского. 2-е изд., испр. и доп. 2012. - 496 с.<br>2. Медицина, основанная на доказательствах: учебное пособие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                           |
|--|-------------------------------------------|
|  | Петров В.И., Недогода С.В. 2012. - 144 с. |
|--|-------------------------------------------|