

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:24:34

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по организационно-управленческой практике студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Логистика»), очная форма обучения

2. ФОС является приложением к программе производственной /организационно-управленческой практики.

3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Хохлова Е.В. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по организационно-управленческой практике рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1. УК-2 Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>не способен оценивать возможные источники финансирования деятельности предприятий при формулировке цели проекта</p>	<p>с затруднениями оценивая некоторые источники финансирования деятельности организаций и предприятий, формулирует цель проекта, на минимальном уровне определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>	<p>оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>	<p>оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности, функций и основных теорий финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2. УК-2 Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих</p>	<p>не способен осуществлять разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся</p>	<p>на минимальном уровне осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и</p>	<p>осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и</p>	<p>осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и</p>

правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг	имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг	ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг, но допускает отдельные неточности	ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-3. УК-2 Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Не в состоянии выполнять проекты в соответствии с установленным и целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Не на должном уровне выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	В совершенстве умеет организовывать и выполнять проекты в соответствии с установленным и целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
<i>Компетенция: ПК-1</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1.ПК-1 Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	Не способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия	способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия на минимальном уровне	способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности	Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2.ПК-1 Применяет	Не способен производить выбор организационных решений для формирования	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной

современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг	сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании	уровня конкурентоспособности компании на минимальном уровне	повышения уровня конкурентоспособности компании используя только базовые методики	системы повышения уровня конкурентоспособности компании
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1.ПК-2 Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; разрабатывает план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности с учетом фактора неопределенности	Не владеет методами планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации	Частично освоил навыки проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также может использовать методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации	Способен использовать на практике методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации	Владеет навыками проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также методами планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2.ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование управленческих решений в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур	Не владеет методами и программным и средствами обработки информации	Частично владеет особенностями применения современных технических средств и информационных технологий для сбора необходимой информации	Владеет навыками использования современных технические средства и информационные технологии для сбора необходимой информации	Владеет методами и программным и средствами обработки информации и умеет анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации
<i>Компетенция: ПК-3</i>				

<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1.ПК-3 Планирует и организует операции и процессы взаимодействия субъектов логистической деятельности в цепях поставок</p>	<p>Не обладает знаниями и опытом для руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Зная основы проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2.ПК-3 Планирует, организует, управляет и контролирует движение потоков в международной цепи поставок</p>	<p>не способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования</p>	<p>способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся задачи по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования</p>	<p>без существенных затруднений способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования</p>	<p>способен тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования</p>

2. Оценочные средства по организационно-управленческой практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-2	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Задание 1	Ознакомиться с целями и задачами деятельности организации, ее структурой и функциями отдельных подразделений. Изучить основные направления

	<p>ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>		<p>деятельности предприятия, являющегося базой практики.</p> <p>Дать общую характеристику и определить содержание сервисной деятельности предприятия в части предоставления логистических услуг.</p>
ПК-1	<p>ИД-1.ПК-1 Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p> <p>ИД-2.ПК-1 Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг</p>	Задание 2	<p>Представить анализ организационно-управленческой работы сервисного предприятия. Проанализировать современное состояние объекта исследования, отрасли и перспектив его развития</p>
ПК-2	<p>ИД-1.ПК-2 Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; разрабатывает план мероприятий по достижению финансовых</p>	Задание 3	<p>Изучить вопросы касательно производственного, маркетингового и ресурсного обеспечения объекта исследования. Исследовать основные финансово-экономические показатели, характеризующие состояние объекта исследования</p>

	показателей деятельности с учетом фактора неопределенности ИД-2.ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование управленческих решений в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур		
ПК-3	ИД-1.ПК-3 Планирует и организует операции и процессы взаимодействия субъектов логистической деятельности в цепях поставок ИД-2.ПК-3 Планирует, организует, управляет и контролирует движение потоков в международной цепи поставок	Задание 4	Исследовать стратегический и инновационно-инвестиционный потенциал объекта исследования. Рассмотреть существующие планы и программы, обеспечивающие развитие организации.

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-2	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Задание 1	Ознакомиться с целями, задачами практики. Подготовить рабочий план и график выполнения исследования. Изучить состояние предмета исследования на выбранном объекте. Описать цели функционирования организации, экономическую и социальную значимость объекта

	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.		
ПК-1	ИД-1.ПК-1 Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ИД-2.ПК-1 Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг	Задание 2	Провести анализ нормативно-правовой базы, регламентирующий порядок организации деятельности на предприятии. Изучить практические аспекты принятия организационно-управленческих решений.
ПК-2	ИД-1.ПК-2 Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; разрабатывает план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности с учетом фактора неопределенности ИД-2.ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование управленческих решений	Задание 3	Провести оценку кадрового состава, инструментов мотивации персонала, процессов групповой динамики, этических требований к служебному поведению Провести анализ организационной структуры управления и взаимодействия в рамках структуры, оценка соответствия структуры целям, задачам, функциям объекта практики. Использовать при подготовке отчета современные методы обработки информации.

	в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур		
ПК-3	ИД-1.ПК-3 Планирует и организует операции и процессы взаимодействия субъектов логистической деятельности в цепях поставок ИД-2.ПК-3 Планирует, организует, управляет и контролирует движение потоков в международной цепи поставок контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Задание 4	Освоить практические аспекты специфики справочно-правовых информационных систем на базе интернет-технологий. Провести общий анализ сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

3. Критерии оценивания компетенций*

По итогам организационно-управленческой (производственной) практики проводится защита её результатов в форме дифференцированного зачета. Результаты защиты оформляются соответствующей зачётной ведомостью.

Защита практики осуществляется в срок, установленный заведующим кафедрой и согласованный с дирекцией, в присутствии не менее 2-х преподавателей кафедры.

Студенты, не выполнившие требования по представлению необходимой отчетности, к защите результатов организационно-управленческой (производственной) практики не допускаются.

При оценке отчета учитываются: сделанный на защите доклад и ответы на вопросы, оценка руководителя и рецензента.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: студент оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности, функций и основных теорий финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. В совершенстве умеет организовывать и выполнять проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании. Владеет навыками проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также методами планирования и

реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации Владеет методами и программными средствами обработки информации и умеет анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации. Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий способен тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг, но допускает отдельные неточности. Выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании используя только базовые методики. Способен использовать на практике методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации Владеет навыками использования современные технические средства и информационные технологии для сбора необходимой информации. Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса без существенных затруднений способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент с затруднениями оценивая некоторые источники финансирования деятельности организаций и предприятий, формулирует цель проекта, на минимальном уровне определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение на минимальном уровне осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. Не на должном уровне выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия на минимальном уровне. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании на минимальном уровне. Частично освоил навыки проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также может использовать методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации. Частично владеет особенностями применения современных технических средств и информационных технологий для сбора необходимой

информации. Зная основы проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры постпродажного обслуживания и сервиса способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся задачи по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если у студента не способен оценивать возможные источники финансирования деятельности предприятий при формулировке цели проекта не способен осуществлять разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. Не в состоянии выполнять проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия. Не способен производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании. Не владеет методами планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации. Не владеет методами и программными средствами обработки информации. Не обладает знаниями и опытом для руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса не способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения организационно-управленческой практики включает в себя следующие этапы:

- 1) Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка
- 2) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.
- 3) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие
- 4) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность. Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия
- 5) Структурирование и описание полученных данных.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1.ПК-1, ИД-2.ПК-1, ИД-1.ПК-2, ИД-2.ПК-2, ИД-1.ПК-3, ИД-2.ПК-3.

При прохождении практики необходимо:

Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка: 1 день

- 1) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности: 1 день.

2) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие: 10 дней.

3) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность. Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия. 1 день

4) Структурирование и описание полученных данных. 1 день

При проверке задания, оцениваются (*например, последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и др.*):

- последовательность и рациональность выполнения;
- ясная и чёткая структуризация;
- точность выполнения;
- полнота обоснования действий и ответов.

При защите отчета оцениваются:

- качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.

- объём и глубина знаний по исследуемой теме, эрудиция, межпредметные связи.

- сугубо прагматическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.

- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.

- деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность.