

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к практическим занятиям по дисциплине
«Служебная этика и антикоррупционное поведение государственных и
муниципальных служащих»
для студентов направления подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки «Управление в социальной сфере»

Ставрополь, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- Практическое занятие 1. Профессиональная этика государственных гражданских служащих: содержание, виды и функции
- Практическое занятие 2. Этика и культура делового общения
- Практическое занятие 3. Профессиональная этика и формирование антикоррупционного поведения в целях противодействия
- Практическое занятие 4. Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих
- Практическое занятие 5. Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы
- Практическое занятие 6. Технологии повышения уровня этики в учреждении
- Практическое занятие 7. Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих
- Практическое занятие 8. Этические кодексы и комитеты по этике
- Список литературы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Профессиональная этика государственных гражданских служащих: содержание, виды и функции

Теоретическая часть

Этика (греч. – обычай, нрав, характер, привычка) философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность, историю, источники, характер воздействия на общество, воспитание, профессиональные требования.

Этика как научная дисциплина занимается изучением регулятивных действий нравственных норм в процессе общения. В процессе своей эволюции она рассматривала требование этичности поведения по - разному.

Античная этика строилась на утверждениях: все люди стремятся к счастью; счастье - это безмятежное состояние души; добрые поступки доставляют покой душе, а дурные – нарушают душевный покой; добрые поступки – это нравственные поступки, т.е. все люди стремятся к счастью; как к нравственному образу жизни.

Средневековая этика определялась религиозным сознанием. Поведение людей мотивировалось страхом перед возможным наказанием за дурной поступок и воздаяние за праведный, т.е. нравственный.

В новое время этика в основном была представлена моральным законом Иммануила Канта, создавшим этику долга. Суть ее в том, что единственным мотивом нравственного поступка может быть только долг. Моральный закон – объективен и нарушение его – это нарушение закона природы. Человек, поскольку он наделен разумом и волею, должен быть нравственным.

Современная этика рассматривает вопросы нравственного поведения уже с точки зрения субъективности, т.е. осознанном выборе личностью своего образца поведения, которое может соответствовать, присущей данному обществу нравственной культуре, а может быть аморальным, безнравственным.

Однако этическое познание исследует эти компоненты как носители специфического содержания, для него важны нравственные показатели человеческого поведения.

Задания

Задание 1. Прочтите внимательно и вдумайтесь. (Из "Поучения сыновьям" Владимира Мономаха)

"... Прежде всего, Бога ради и души своей, страх имейте Божий в сердце своем и милостыню подавайте нескудную, это ведь начало всякого добра. Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу короткую и соблюдайте слова Господние: "Есть и пить без шума великого, при старых молчать, премудрых слушать, старшим покоряться, с равными и младшими любовь иметь, без лукавства беседуя, а побольше разуметь: не свирепствовать словом, не хулить в беседе, не смеяться много, стыдиться старших, с нелепыми женщинами не беседовать, глаза держать книзу, а душу ввысь, избегать суеты; не склоняться учить увлекающихся властью, ни во что ставить всеобщий почет. Если кто из вас может другим принести пользу, от Бога на воздаяние пусть надеется и вечных благ насладится.

... Поистине, дети мои, разумеете, что человеколюбец Бог милостив и премилостив. Мы, люди, грешны и смертны, и если кто нам сотворит зло, то мы хотим его поглотить и поскорее пролить его кровь, а Господь наш, владея и жизнью и смертью, согрешения наши превыше голов наших терпит всю нашу жизнь. Как отец, чадо свое любя, бьет его и опять привлекает к себе, так же и Господь наш показал нам победу над врагами, как тремя делами добрыми избавляться от них и побеждать их: покаянием, слезами и милостынею...

Всего же более убогих не забывайте, но, насколько можете, по силам кормите и подавайте сироте и вдовицу оправдывайте сами, а не давайте сильным губить человека. Ни правого, ни виновного не убивайте и не повелевайте убить его; если и будет повинен смерти, но не губите никакой христианской души. Старых чтите как отца, а молодых как братьев. В дому своем не ленитесь, но за всем сами наблюдайте; не полагайтесь на отрока, чтобы не посмеялись приходящие к вам ни над домом вашим, ни над обедом вашим...

Лжи остерегайтесь, и пьянства, и блуда, от того ведь чада погибает и тело. Куда бы вы ни держали путь по своим землям, не давайте отрокам причинять вред ни своим, ни чужим, ни селам, ни посевам, чтобы не стали проклинать вас. Куда же пойдете и где остановитесь, напоите и накормите нищего, более же всего чтит гостя, откуда бы к вам ни пришел, простолюдин ли, или знатный или посол: если не можете почтить его подарком - то пищей и питьем: ибо они, проходя, прославят человека по всем землям или добрым, или злым. Больного навестите, покойника проводите, ибо все мы смертны. Жену свою любите, но не давайте ей власти на, собой. А вот вам и основа всему: страх Божий имейте превыше всего.

Что умеете хорошего, то не забывайте, а чего не умеете, тому учитесь - как отец мой, дома сидя, знал пять языков, оттого: честь от других стран. Ученость ведь всему мать: что кто умеет, тот забудет, а что не умеет, тому не научится. Добро же творя, не ленитесь ни на что хорошее... пусть не застанет вас солнце в постели...

1. Попробуйте определить, что из заветов великого предка имеет для современного руководителя, особую актуальность.
2. Если бы Владимир Мономах был жив сегодня, что, по Вашему мнению, он добавил бы еще к своим заветам?

Вопросы к практическому занятию:

1. Какие значения имеет категория «этика»?
2. Каковы основные направления античной этики?
3. Как вы считаете, развитие религиозной этики средневековья является прогрессивным явлением в эволюции этической мысли? Ответ обоснуйте.
4. Какие задачи этики и этического воспитания вы знаете?
5. В чем проявляется необходимость изучения этики?
6. В чем заключается сущность и значения морали? Что такое нравственность?
7. Дайте характеристику теориям происхождения морали.
8. Какие формы морали вы знаете? В чем их сущность?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Этика и культура делового общения

Теоретическая часть

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности.

Вместе с тем это не означает, что любые поступки, совершенные на войне, не могут быть осуждены. Как же вести себя офицеру и солдату, чтобы их действия могли быть признаны правильными с этической точки зрения? Для аргументированного ответа на подобные вопросы и существует понятие "воинская этика", в которой универсальные этические нормы согласуются со спецификой данного рода деятельности, учитываются некоторые дополнительные моральные требования, характерные для такой деятельности.

Профессиональная (функционально-дифференцированная, ролевая) этика относится к подразумеваемому или конкретно определенному набору норм или кодексу поведения, которыми руководствуются принимающие решения в своих различных профессиональных ролях. Такого рода ролевая этика часто обеспечивает полезное влияние на разрешение этически спорных вопросов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

Большинство этических дилемм, ассоциируемых с различными видами профессиональной этики (медицинская этика, журналистская этика, этика бизнеса), включают некий вид противоречия между функционально-дифференцируемой и универсальной этикой.

Задания

Задание 1. Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной ситуации. Ответ обоснуйте.

Ситуация. Вы – менеджер фирмы, выпускающей средства по уходу за волосами. Фирма приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу Вашей фирмы рекомендует на инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж. Что Вы предпримите и почему?

Вопросы к практическому занятию:

1. В чем заключается необходимость и сущность профессиональной этики?
2. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
3. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
4. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?
5. Дайте характеристику управленческой этике?
6. Каковы основные принципы этики бизнеса?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Профессиональная этика и формирование антикоррупционного поведения в целях противодействия коррупции на государственной службе

Теоретическая часть

Проблема коррупции существует во всех странах. Даже в благополучных, с длительной историей совершенствования госслужбы европейских странах, где коррупционность госаппарата считается более низкой, чем в России этой проблеме уделяют большое внимание. Однако в этих странах больше внимания обращается именно на профилактику, а не на противодействие. В ряде государств Центральной Европы существуют различные нормативные документы по предотвращению и профилактике коррупции госслужащих.

В 2000 г. Комитет министров Совета Европы принял Рекомендацию европейским странам «О кодексах поведения для государственных служащих». В настоящее время правовую основу противодействия коррупции составляют: Конституция РФ, федеральные конституционные законы, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273, Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с ратификацией Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции от 31 октября 2003 года и Конвенции об уголовной ответственности за коррупцию от 27 января 1999 года и принятием Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 280 и другие федеральные законы, нормативные правовые акты Президента РФ, а также нормативные правовые акты Правительства РФ, нормативные правовые акты иных федеральных органов государственной власти, нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов РФ и муниципальные правовые акты.

Задания

Задание 1. Рассмотрите нормы этического поведения служащих органов исполнительной ветви власти в государственных органах США. Как эти ситуации трактовались бы в нашей стране?

Ситуация 1. Агент по материальному снабжению госпиталя, находящегося в ведении Администрации по делам ветеранов, регулярно имеет дело с представителями фармацевтических компаний, которые предоставляют ему информацию о новой продукции своих компаний. Из-за плотного графика своего рабочего дня этот агент в свое время предложил представителям компаний-изготовителей проводить встречи во время своего перерыв на ленч по вторникам, средам и четвергам, после чего указанные представители стали приезжать к нему в офис, привозя с собой сэндвич и порцию безалкогольного напитка для этого служащего. И хотя рыночная стоимость такого ленча составляет менее 6 долларов, а совокупная стоимость ленчей, предоставляемый каждой из компаний не превышает установленного максимального предела стоимости подарка, равной 20

долларам, тем не менее, практика получения даже таких скромных подношений на периодической основе носит ненадлежащий характер.

Ситуация 2. Если гильдия деятелей оперного искусства предлагает бесплатные абонементы всем членам Кабинета, то можно с уверенностью считать, что данный подарок преподносится в связи с занимаемым ими должностным положением.

Ситуация 3. Служащие регионального отделения Министерства юстиции работают в арендуемом правительством помещении в частном офисном здании, где также снимают помещения частные лица. Серьезный пожар, случившийся в этом здании во время рабочего дня, стал травматическим опытом для всех его обитателей, которым пришлось срочно эвакуироваться наружу, и получил широкую огласку в прессе. Корпоративная сеть отелей, которая не подпадает под определение запрещенного источника для Министерства юстиции, пользуется моментом и объявляет, что в качестве публичного жеста доброй воли бесплатно разместит у себя на сутки всех обитателей пострадавшего от огня здания и членов их семей. Служащие Министерства юстиции могут ответить согласием на такой подарок, поскольку он преподносится не в связи с их должностным положением на государственной службе. Делая это предложение, даритель не исходил из стремления получить выгоду для себя в связи с положением, полномочиями или служебными обязанностями служащих Министерства, как федерального государственного органа, а руководствовался лишь фактом их нахождения в данном здании на момент пожара.

Вопросы к практическому занятию:

1. Каким инструментарием этики деловых отношений должен владеть служащий?
2. Рассмотрите способы борьбы с коррупцией в разных странах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих

Теоретическая часть

Сегодня многие понимают, что результаты деятельности организаций измеряются не только финансовыми показателями. Проблемы этики, влияния социальных мероприятий на экономические показатели компании волнуют как служащих, так и ученых. Полученные учеными результаты неоднозначны, однако они подтверждают, что между социальной ответственностью и финансовыми показателями существует позитивная взаимосвязь. В современном обществе сложились определенные представления о том, как должна вести себя организация, чтобы считаться добропорядочной. Организации должны ответственно действовать в таких сферах, как защита среды обитания, здравоохранение и безопасность, гражданские права, защита интересов потребителя.

Некоторые зарубежные организации создают постоянные комитеты для оценки повседневной практики с точки зрения этики. Почти все члены таких комитетов - руководители высшего уровня. Кто не создает таких комитетов, нанимает специалиста, так называемого адвоката по этике. Роль такого адвоката - выработка суждений по этическим вопросам, связанным с действиями организации.

Обучение этичному поведению руководителей и рядовых сотрудников используется организациями для повышения показателей этичности поведения. При этом работников знакомят с основами этики и повышают их восприимчивость к возможным этическим проблемам. Этика как предмет в курсах обучения на университетском уровне является еще одной формой обучения этичному поведению, что помогает студентам лучше понимать данные проблемы.

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация 1. Вы - сотрудник отдела, специализирующегося на проведении мониторинговых исследований, и недавно провели исследование отношения общественности к определенному товару. Ваши данные показывают, что фирма осуществляет свою деятельность несоответствующим образом. Ваши результаты не слишком радушно принимаются руководством компании, выпускающей данный продукт. Они требуют, чтобы вы исключили полученные данные из отчета, который, как вы знаете, будет широко распространен; они утверждают, что устного озвучивания этой информации будет вполне достаточно. Как поступили бы вы?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите приемы стимулирующие общение и создание доверительных отношений?
2. Каковы особенности манипуляций, используемых в переговорном процессе, и способов их нейтрализации?
3. Какие качества определяют уровень личного обаяния? Почему аргументы обаятельного собеседника обладают большей убедительностью?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы

Теоретическая часть

Этика оказывает влияние на внутренние взаимоотношения в компании. Например, начальник дает команду совершить определенные действия, которые работник считает неэтичными. Какие системы разрешения такого конфликта использует компания? Как она может защитить такого работника от мести начальника, чьи решения и чья компетенция поставлены под вопрос?

Если компания начала разговор об этике, она должна позаботиться о том, чтобы к этому вопросу серьезно отнеслись на всех уровнях управления. Кроме того, необходимо помнить, что наращивание навыков в этой сфере в будущем не

гарантирует принятие только правильных решений. Однако, это является залогом того, что сами решения будут более ответственными - то есть они будут лучшими из тех, которые только можно принять, исходя из доступных компании ресурсов (в том числе информационных).

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация 1. Представьте, что в вашей компании разрабатывается новая система выставления счетов клиентам. Встает вопрос о том, сколько нужно резервировать средств для обнаружения и исправления ошибок. По одному из вариантов добавляется около 40% к общей стоимости, но существенно повышается качество информации в итоговой базе данных. В противном случае вы рискуете тем, что некоторые клиенты посчитают вашу цену излишне завышенной. Вложите ли вы дополнительные 40%? Какие факторы вы будете рассматривать при решении этого вопроса?

Ситуация 2. Антон для вас больше, чем босс. Он тот, кто способствовал вашему быстрому продвижению на новом месте работы. Вы часто вместе обедаете и даже играете в футбол. Однажды за выпивкой, говоря об ожидаемом обновлении компьютеров, он упоминает, что одна компания выделила ему 1000 долл. на «благие цели». Антон просит забыть об этом. Две недели спустя вы узнаете, что заключен контракт с этой компанией несмотря на то, что цена, предложенная другой компанией, ниже и у вашей фирмы в прошлом были проблемы с надежностью продуктов. Расскажите ли вы руководству про действия ли вы на Антона? Почему?

Вопросы к практическому занятию:

1. Ощущаете ли вы в вашей повседневной работе конфликт между требованиями универсальной этики и профессиональными обязанностями? Если да, то каким образом вы разрешаете данный конфликт?

2. Как вы считаете, достаточно ли определенными являются ваши профессиональные обязанности? Принесло бы вам пользу, если бы ваши профессиональные обязанности были более точно определены? Как это можно сделать?

3. Оказывались ли вы в течение вашей карьеры в ситуации, когда конфликт между вашими профессиональными обязанностями и универсальными этическими ценностями был настолько серьезен, что вы размышляли о некотором прекращении деятельности (либо привлечении внимания вышестоящих организаций или прессы)? Как вы реагировали на ситуацию?

4. Какие этические ценности вы считаете особенно важными для сферы бизнеса?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

Технологии повышения уровня этики в учреждении

Теоретическая часть

В последнее время значительное внимание уделяется этическим проблемам, возникающим у людей на рабочем месте. До середины 70-х годов, несмотря на крупнейшие скандалы, связанные с противозаконным ценообразованием в компании General Electric и принятием безответственных, но сознательных решений по выпуску опасных для жизни транспортных средств американской автомобильной промышленностью, симпатии разных слоев общества разделились между двумя лагерями: с одной стороны, защитники интересов потребителей и исследователей, которые обвиняют бизнесменов и правительство в распространении неэтичных отношений, а с другой – те, кто защищает бизнесменов и правительство от первых.

Если считать, что бизнесмены уже знают, какой тип поведения является правильным, а какой неправильным, то в некоторых случаях принятие решения относительно того или иного поступка является крайне трудным. Иногда они считают, что в данный момент поступают правильно, но впоследствии оказывается, что они ошиблись. Возможно, ранее они считали свой поступок правильным в силу того, что такие поступки совершались очень часто, имеются свидетельства того, что люди просто не осознают этичности или неэтичности своих поступков.

При этом выделяют технологии и механизмы нравственного воздействия с целью повышения этического уровня организации, среди которых: этические кодексы, карты этики, комитеты по этике, этическое консультирование, социальные ревизии, этическую экспертизу, тренинги и ролевые игры.

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация 1. Вашей компании наметили на необходимость «немного заплатить», чтобы ускорить процесс оформления партии импортных товаров. Взятки - весьма распространенное явление, в случае вашего отказа пострадает прежде всего компания. Быть может, данная процедура аналогична чаевым метрдотелю понравившегося вам ресторана?

Ситуация 2. Вы, менеджер по продажам крупной фармацевтической компании, получили задание подготовить план продвижения на рынок нового лекарства, цена одной дозы которого - \$ 2500. Но вам известно, что эффективность новинки лишь незначительно превосходит действенность альтернативного препарата, который стоит в четыре раза дешевле. Будете ли вы, находясь в трезвом уме, продвигать лекарство стоимостью в \$ 2500? Если нет, допустимо ли обречь на смерть людей, которые могли быть спасены (в силу более высокой эффективности новинки)?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите основные правила, определяющие этические нормы общения.
2. Сущность и основные характеристики имиджа служащего?
3. Какие критерии целесообразно использовать для выбора эффективной модели делового поведения?
4. Сущность и виды делового этикета?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7

Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих

Теоретическая часть

Согласно Закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» каждый гражданский служащий независимо от конкретных полномочий по замещаемой должности государственной гражданской службы имеет право на обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями последовательного должностного роста.

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация. Уважаемый общественный деятель вскоре должен предстать перед судом за то, что при вступлении в должность министра одной из канадских провинций не сообщил о том, что имеет интерес в одной из сетей магазинов. Адвокаты защиты попросили вас, как специалиста по маркетинговым исследованиям, провести исследование с целью выявления характеристик людей, которые с наибольшей вероятностью будут симпатизировать обвиняемому и таким образом проголосуют за его оправдание. Адвокаты защиты читали в газетах, что подобный подход ранее уже был использован в ряде случаев. Как поступили бы вы?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите необходимые этические принципы делового поведения, опирающиеся на аксиомы мировой философской мысли.
2. Рассмотрите систему этических принципов государственной службы в Германии, Канаде, Японии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8

Этические кодексы и комитеты по этике

Теоретическая часть

В деловом мире правила этики становятся не просто модным атрибутом, а необходимым инструментом для развития бизнеса. Для многих российских компаний качество корпоративного управления — чувствительный аспект, ведь обеспечить высокие стандарты на практике достаточно трудно. Кодекс задает основу для формирования единой культуры в организации. Он помогает сотрудникам понять, какие ценности важны для компании, и как они должны проявляться в ежедневной работе. Для крупных организаций такой свод правил особенно важен. Сотрудники могут работать в разных регионах или странах, иметь свои национальные и культурные особенности. В этом случае кодекс становится ориентиром, объединяющим всех в единую команду.

Задания

Задание 1.

Составьте этический кодекс государственного или муниципального служащего, используя нормативные акты, регламентирующие их деятельность.

Вопросы к практическому занятию:

1. Какова роль этического кодекса в процессе управления?
2. Что представляет собой этический кодекс руководителя и каково его содержание?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Антикоррупционная этика и служебное поведение: научно-практическое пособие / Н.А. Абузярова, М.В. Залоило, В.И. Кузнецов [и др.]; под ред. И.И. Кучерова, А.М. Цирина. – Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: ИНФРА-М, 2024. – 124 с.
2. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах : учебник для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 148 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08997-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/586372> (дата обращения: 22.02.2026).
3. Шувалова, Н. Н. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 368 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15835-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/583913> (дата обращения: 22.02.2026).

Дополнительная:

1. Семенов, А.К. Этика менеджмента: учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 270 с.
2. Фионова, Л.Р. Основные вопросы этики и этикета государственного служащего: учеб. пособие / Л. Р. Фионова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2021. – 100 с.
3. Гладких, В.И. Противодействие коррупции на государственной службе: учебное пособие для вузов / В.И. Гладких, В.М. Алиев, В.Г. Степанов-Егиянц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 207с.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к самостоятельной работе студентов по дисциплине
«Служебная этика и антикоррупционное поведение государственных и
муниципальных служащих»
для студентов направления подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки «Управление в социальной сфере»

Ставрополь, 2026 г.

Методические указания разработаны для направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

В методических указаниях даны вопросы для подготовки к самостоятельной работе и список рекомендуемой литературы.

Самостоятельное изучение темы 1.

Профессиональная этика государственных гражданских служащих: содержание, виды и функции

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности. Вместе с тем это не означает, что любые поступки, не могут быть осуждены. Как же вести себя служащему, чтобы действия могли быть признаны правильными с этической точки зрения? Для аргументированного ответа на подобные вопросы и существует понятие «этика госслужащего», в которой универсальные этические нормы согласуются со спецификой данного рода деятельности, учитываются некоторые дополнительные моральные требования, характерные для такой деятельности.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
2. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
3. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?

Самостоятельное изучение темы 2.

Этика и культура делового общения

Деловое общение подразумевает под собой соблюдение определенных для этого общения норм, основанных на профессиональной этике, а также на принципах нравственности, морали и культурных традиций.

Весь комплекс регламентов, обязательных для выполнения в процессе трудовой деятельности, и формирует этику делового общения. Сюда относятся также общепринятые морально-нравственные принципы, определяющие поведение человека и его взаимодействие с членами коллектива. под этикой делового общения понимается свод неофициальных правил взаимодействия членов профессионального коллектива друг с другом. Этот негласный регламент необходимо соблюдать, чтобы информация передавалась максимально упорядоченно. Практика применения этических норм диктуется многими причинами.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Актуальность изучения деловой этики
2. Сущность культуры делового общения

Самостоятельное изучение темы 3.

Профессиональная этика и формирование антикоррупционного поведения в целях противодействия коррупции на государственной службе

В современных условиях наблюдается особый интерес к этике государственных и муниципальных служащих. Профессиональная этика государственного служащего помогает конкретизировать, реализовать моральные ценности в условиях, подчас весьма сложных, необычных. Профессиональная этика не формирует новые принципы и понятия морального сознания, она как бы «приспосабливает» уже известные принципы, понятия к специфическим сферам жизнедеятельности человека. Следует выделить и такие понятия как «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство». В понятии профессиональная честь выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Рассмотрите опыт других стран по ограничению коррупции.
2. Перечислите меры по созданию целостной системы антикоррупционного

регулирования сферы государственной и муниципальной службы.

Самостоятельное изучение темы 4.

Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих

Конфликтом интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (служебных) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью государственного служащего и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда Правам и законным интересам граждан, организаций, общества или государства. (Статья 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ). Личная заинтересованность государственного служащего, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (служебных) обязанностей, - это возможность получения государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц. За несоблюдение гражданским служащим ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (статья 59.1), Федеральным законом от 25 декабря 2008 года 273-ФЗ и другими федеральными законами, налагаются взыскания: 1) замечание; 2) выговор; 3) предупреждение о неполном должностном соответствии.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Прочтите памятку «Типовые ситуации конфликта интересов на государственной гражданской службе и порядок их урегулирования» <https://archives.gov.ru/anticorruption/pamyatka-tipovye-situation.shtml>. Объясните причины возникновения конфликта интересов.

2. Перечислите меры, помогающие предотвратить конфликт интересов в деятельности служащих.

Самостоятельное изучение темы 5.

Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы

Управленческая деятельность государственных служащих как субъектов права, реализующих функции и полномочия государственных органов, достаточно четко регламентируются формальным образом посредством нормативно-правовых актов. Однако правовые нормы регулируют лишь важнейшие процедуры и операции этой деятельности. За их рамками остается все многообразие взаимоотношений государственных служащих с государством, обществом, между собой, многочисленные коллизии, возникающие в процессе их деятельности и не поддающиеся правовому регулированию. Чем выше квалификация и статус должностного лица, тем менее стандартизированным становится процесс решения неповторяющихся, оригинальных задач, тем шире оказывается возможность выбора варианта действия, личного усмотрения. А это уже поле действия социальных норм – норм нравственности и морали, регулирующая роль которых становится сегодня важным фактором повышения эффективности и, авторитете государственной службы. Поэтому возникает необходимость разработки этических кодексов.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какова роль морального фактора в процессе управления?
2. По каким критериям оценивается уровень нравственного развития личности?
3. В чем специфика технологий нравственного воздействия?

Самостоятельное изучение темы 6.

Технологии повышения уровня этики в учреждении

Правила и принципы нравственного поведения руководителя или лиц, участвующих в управлении, называются административной этикой. Административная структура предполагает достаточно безразличные к индивидуальным характеристикам людей межличностные отношения. Однако не учитывать их нельзя. Чрезмерно строгое соблюдение служебной дистанции приводит к формализации деловых отношений, и, как следствие, отрицательно сказывается на процессе производства. Недооценка необходимости служебной иерархии затрудняет распределение производственных поручений и контроль за их выполнением – в конечном итоге возможно стирание специфики деловых отношений («панибратство»). Проблемы и методы этики бизнеса тесно переплетены с проблемами и методами так называемой управленческой, или административной, этики. Последняя является одной из разновидностей профессиональной этики, связанной с деятельностью администратора, государственного служащего, менеджера. Необходимость изучения проблем административной этики очевидна, поскольку моральные проблемы большинства организаций похожи и любой бизнес непосредственно связан с правительственными учреждениями

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Для чего нужен моральный кодекс руководителя?
2. Какие стили руководства, ориентированные на уровень развития коллектива или сотрудника вы знаете?

Самостоятельное изучение темы 7.

Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих

Согласно Закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» каждый гражданский служащий независимо от конкретных полномочий по замещаемой должности государственной гражданской службы имеет право на обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями последовательного должностного роста.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какими законами регулируется деятельность гражданских служащих?
2. Рассмотрите в исторической перспективе права государственных служащих.

Самостоятельное изучение темы 8.

Этические кодексы и комитеты по этике

В деловом мире правила этики становятся не просто модным атрибутом, а необходимым инструментом для развития бизнеса. Для многих российских компаний качество корпоративного управления — чувствительный аспект, ведь обеспечить высокие стандарты на практике достаточно трудно. Кодекс задает основу для формирования единой культуры в организации. Он помогает сотрудникам понять, какие ценности важны для компании, и как они должны проявляться в ежедневной работе. Для крупных организаций такой свод правил особенно важен. Сотрудники могут работать в разных регионах или странах, иметь свои национальные и культурные особенности. В этом случае кодекс становится ориентиром, объединяющим всех в единую команду.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Сущность кодекса этики служащего
2. Этические дилеммы в деятельности служащего

Тесты для самопроверки

Вариант 1

1. Что относится к задачам этики деловых отношений?
 - а) изучение исторического опыта в области деловой этики;
 - б) рассмотрение современной деловой этики;
 - в) интеграция с международной деловой культурой,
 - г) изучение форм и правил ведения деловых отношений;
 - д) моральное воспитание современных руководителей.
2. Что такое управленческая этика?
3. Какие методы морального воздействия вы знаете?
 - а) моральное убеждение;
 - б) нравственный пример;
 - в) этическая консультация;
 - г) этическая экспертиза;
 - д) ролевая игра;
 - е) имиджирование.
4. По каким факторам оценивается нравственное здоровье коллектива?
 - а) соответствие нравственных ценностей коллектива общечеловеческим нравственным ценностям;
 - б) уровень трудовой дисциплины;
 - в) механизмы нравственной саморегуляции;
 - г) методы нравственной защищенности;
 - д) нравственные традиции.
5. Что относится к элементам культуры управления:
 - а) культура взаимоотношений;
 - б) внешний вид руководителя;
 - в) правила ведения деловой беседы;
 - г) культура телефонного разговора;
 - д) правила критики;
 - е) культура публичного выступления;
 - ж) культура поведения;
 - з) деловой этикет.
6. Какие правила и нормы регулируют этику поведения руководителя:
 - а) формальные законы;
 - б) нормативные принципы, зафиксированные в общечеловеческих этических нормах;
 - в) нормы группового поведения, обусловленные культурой страны, региона, организации.
 - г) инструкции и приказы по предприятию.
7. Что такое кодекс чести?

Вариант 2

1. Какое из утверждений верно?
 - а) этика - научная дисциплина, занимающаяся изучением регулятивных действий морали в обществе;
 - б) этика - научная дисциплина, занимающаяся изучением регулятивных действий нравственных норм в процессе общения;
 - в) этика - философская дисциплина о морали;
 - г) этика - философская дисциплина о морали и нравственности.
2. Что такое мораль?

В структуру морали входят:

 - а) моральное поведение;
 - б) моральная деятельность;
 - в) моральные отношения;
 - г) моральное сознание;
 - д) моральные нормы.
4. Какое из утверждений верно:
 - а) эволюционно-генетическая теория рассматривает мораль как приобретенный человеком инстинкт в процессе эволюции общества;
 - б) эволюционно-генетическая теория рассматривает мораль как инстинкт, унаследованный человеком от предков.
5. Показателями нравственной культуры коллектива являются:
 - а) трудовая дисциплина;
 - б) нравственные традиции;
 - в) интеллектуальный уровень лидера коллектива;
 - г) механизм нравственной защищенности;
 - д) соответствие нравственных ценностей коллектива нравственным ценностям лидера этого коллектива.
6. В какой из теорий происхождения морали развилось направление «евгеника»?
7. Из каких параметров формируется нравственная культура личности?
8. Какой из этапов саморазвития личности пропущен в следующей логической цепочке: самопознание - программирование профессионального и личностного роста - самореализация.

Примеры заданий для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы

1 вариант

Перечислите основные задачи этики

Назовите основные принципы этики госслужащих

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

2 вариант

Цели изучения этики

Охарактеризуйте нарушения российского предпринимательства

Понятие делового общения

3 вариант

Назовите 4 подхода к изучению этики

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Принципы делового общения

4 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики
Функции морали
Какие основные принципы деятельности менеджеров вы знаете

5 вариант

Чем отличается мораль от права
Дайте определение профессии
Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива

6 вариант

Дайте определение морали
Перечислите модели оценки корпоративной социальной деятельности
Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

7 вариант

Дайте определение нравственности
Назовите основные элементы организационной культуры
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

8 вариант

Основные теории происхождения морали
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей
Перечислите негативные стороны российского менеджмента

9 вариант

Перечислите качества, способствующие развитию профессионализма
Каковы основные социальные функции этики
Принципы делового общения

10 вариант

Каковы основные социальные функции этики
Перечислите негативные стороны российского менеджмента
Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики

11 вариант

Дайте определение профессии
Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива
Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

12 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики
Понятие делового общения
Цели изучения этики

13 вариант

Перечислите основные задачи этики
Назовите основные принципы этики госслужащих
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

14 вариант

Цели изучения этики

Охарактеризуйте нарушения российского предпринимательства
Понятие делового общения

15 вариант

Назовите 4 подхода к изучению этики

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Принципы делового общения

16 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики

Функции морали

Какие основные принципы деятельности менеджеров вы знаете

17 вариант

Чем отличается мораль от права

Дайте определение профессии

Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива

18 вариант

Дайте определение морали

Перечислите модели оценки корпоративной социальной деятельности

Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

19 вариант

Дайте определение нравственности

Назовите основные элементы организационной культуры

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

20 вариант

Основные теории происхождения морали

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях на основе оценки активности работы обучающихся, результатов тестирования, выполнения самостоятельных (внеаудиторных) работ, качества подготовленных докладов, презентаций. Итоговой формой контроля по дисциплине является зачет.

Тематика эссе:

1. Подготовить тезисы доклада на тему «Нравственность – как обязательный существенный компонент культуры руководителя».

2. Подготовить тезисы доклада на тему «Соотношение понятий "этика", "мораль", "нравственность" в современном мире».

3. Подготовить эссе на тему: «Взаимосвязь интеллектуального и нравственного в бизнесе и культуре»

4. Подготовить эссе на тему: «Модель формирования нравственного поведения государственных служащих»

5. Подготовить эссе на тему «Происхождение и сущность профессиональной этики государственных служащих».

6. Подготовить эссе на тему «Служебная этика как вид профессиональной этики»
7. Подготовить эссе на тему «Причины усиления этического момента в регулировании служебных отношений»
8. Подготовить эссе на тему «Механизмы регулирования этического поведения служащих»
9. Подготовить эссе на тему «Мое понимание морали»
10. Подготовить эссе на тему «Понятие долга в современном обществе»
11. Подготовить эссе на тему «Иерархия ценностных ориентаций в сознании современного человека»
12. Подготовить эссе на тему «Проблемы и перспективы развития современной морали. Отечественный и зарубежный опыт»

Рекомендуемая литература

Основная:

3. Антикоррупционная этика и служебное поведение: научно-практическое пособие / Н.А. Абузярова, М.В. Залоило, В.И. Кузнецов [и др.]; под ред. И.И. Кучерова, А.М. Цирина. – Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: ИНФРА-М, 2024. – 124 с.
4. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах : учебник для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 148 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08997-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/586372> (дата обращения: 22.02.2026).
3. Шувалова, Н. Н. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 368 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15835-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/583913> (дата обращения: 22.02.2026).

Дополнительная:

1. Семенов, А.К. Этика менеджмента: учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 270 с.
2. Фионова, Л.Р. Основные вопросы этики и этикета государственного служащего: учеб. пособие / Л. Р. Фионова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2021. – 100 с.
3. Гладких, В.И. Противодействие коррупции на государственной службе: учебное пособие для вузов / В.И. Гладких, В.М. Алиев, В.Г. Степанов-Егянц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 207с.