

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология конфликта

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт - менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 3,4 семестрах	

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Психология конфликта»

3. Разработчик Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология конфликта».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель- но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель- но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
<i>Индикатор:</i> ИД-1ОПК-2 – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирую- щие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Неверно учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Допускает существенные ошибки при выявлении особенности основных видов конфликтов, детерминирующи- е факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Без ошибок учитывает особеннос- ти основных видов конфликтно- в	Без ошибок анализирует и учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирую- щие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если грамотно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; самостоятельно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если корректно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; корректно формирует собственные мнения и суждения, аргументирует собственную позицию; определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если с некоторыми ошибками выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; формирует собственные мнения и суждения; неуверенно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если с трудом выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; неуверенно формирует собственные мнения и суждения, с трудом аргументирует собственную позицию.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 3			
1.		Какие основные факторы (причин) конфликтов выделяет У. Ф. Линкольн?	ОПК-4
2.		Назовите этапы развертывания открытого конфликта.	ОПК-4
3.		Дайте определение понятию «эскалация конфликта».	ОПК-4
4.		Перечислите основные этапы изучения конфликтов (по В. А. Ядову)	ОПК-4
5.		Что представляет собой математическая модель конфликта?	ОПК-4
6.	1.В 2.Б 3.А	<p>Установите соответствие:</p> <p>1. Завершение конфликта. 2. Урегулирование конфликта 3. Затухание конфликта</p> <p>А. Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. В. Заключается в окончании конфликта по любым причинам. Б. Устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны, что возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без него.</p>	ОПК-4
7.	2	<p>Легитимизация конфликта - это:</p> <p>1. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте; 2. Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; 3. Обращение к посреднику.</p>	ОПК-4
8.	3	<p>Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):</p> <p>1. Этапы конфликта; 2. Фазы конфликта; 3. Содержание конфликта.</p>	ОПК-4
9.	1	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:	ОПК-4

		1. Переговорный процесс; 2. Сотрудничество; 3. Компромисс.	
10.	2	К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»: 1. Снисходительное отношение; 2. Негативное отношение; 3. Менторские отношения; 4. Нарушение этики;	ОПК-4
Форма обучения очная Семестр 4			
11.		Перечислите полный перечень структурных элементов конфликта.	ОПК-4
12.		Из каких этапов состоит конфликт? Дайте краткую характеристику каждому из них.	ОПК-4
13.		Чем характеризуется эскалация конфликта?	ОПК-4
14.		Что означает «Интегративное разрешение конфликта»?	ОПК-4
15.		Какие информационные технологии регулирования конфликта Вы знаете? Перечислите их.	ОПК-4
16.		Дайте определение понятию «Медиация».	ОПК-4
17.		Дайте определение понятию «Легитимизация конфликта».	ОПК-4
18.		Что выступает необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия?	ОПК-4
19.		Дайте определение понятию «Конфликтогены». Приведите примеры.	ОПК-4
20.		Что является предпосылками разрешения конфликта?	ОПК-4

