

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ-ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«Волонтерские проекты и инициативы»
для студентов направления подготовки 08.03.01 Строительство
Направленность (профиль) Проектирование зданий

Ставрополь

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2	4
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3-4	8
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-6	12
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7-8	14
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9-10	17
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11-12	19
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 13-14	24
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15-16	26

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания подготовлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО и программой дисциплины «Волонтерские проекты и инициативы»

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-2, УК-3) компетенций будущего бакалавра (специалиста) по направлению подготовки 08.03.01 Строительство .

Основная цель курса «Волонтерские проекты и инициативы» заключается в формировании целостного представления о развитии волонтерского и добровольческого движения в России; овладении студентами знаниями о волонтерских инициативах и проектах.

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2

Тема 1. Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном обществе: понятие, виды, формы и методы

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения у студентов общей культуры, формирования целостного представления о развитии волонтерской (добровольческой) деятельности в современном обществе.

Теоретическая часть

Своеобразной отправной точкой для массовизации данного направления в молодежной среде стал ряд крупных мировых спортивных событий, организованных на территории России. Прежде всего, это XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры в г. Сочи в 2014 году.

За пять лет сфера добровольчества и волонтерства выросла в самостоятельную мощную индустрию добрых дел, общественно-гражданских инициатив и социального проектирования, объединив, по разным данным, около 20% всего населения страны, где 13% составляет молодежь, 4% - люди зрелого возраста и всего 3% – волонтеры «серебряного» возраста.

Сегодня спектр добровольческих практик представлен по 10 ключевым направлениям:

1. Событийное волонтерство.
2. Волонтеры победы.
3. Медицинское волонтерство.
4. Инклюзивное волонтерство.
5. Инклюзивное волонтерство.
6. Культурно-просветительское волонтерство.
7. Корпоративное волонтерство.
8. Экологическое волонтерство.
9. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
10. «Серебряное» волонтерство.

Понятия «добровольчество» и «волонтерство». Добровольчество в том смысле, о котором мы говорим сегодня, одновременно есть часть исторической традиции нашей цивилизации и новая современная социальная практика. Прежде чем обратиться к краткой истории развития института добровольчества, следует определить сущностное содержание и основные понятия добровольческой деятельности в их современном общественном и научном восприятии.

Во «Всеобщей декларации волонтеров» определяется, что «в соответствии со Всеобщей Декларацией прав человека 1948 г. и Международной Конвенцией о правах ребенка 1989 г., исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Таким образом, добровольчество рассматривается в международной социальной политике как важнейший ресурс демократического общества, направленный на предоставление гражданам, членам местных сообществ возможности для активного участия в жизни сограждан и своих сообществ.

Термин «волонтер» имеет французское происхождение. По данным ряда источников, впервые его появление в обиходе можно встретить в XVII веке при обозначении тех людей, которые добровольно вызывались служить в армии в период военных конфликтов. Волонтерство (от фр. *Volontaire* – волонтер) – деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение. Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и соответствующее – «доброволец», которое скорее созвучно и близко по смысловому наполнению со словом «добродушие», а значит, добросердие, добросердечие, душевное расположение к добру; доброжелательство, готовность сочувствовать, жалостливость, мягкосердие. Соответственно, понятия «доброволец» и «волонтер» являются синонимичными и тождественными по своему смысловому значению. Хотя важно отметить, что изначально доброволец – это человек, добровольно вступивший в действующую армию.

Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное, емкое значение.

Сущностные принципы организации волонтерской (добровольческой) деятельности:

1. Добровольность.
2. Бескорыстность.
3. Социальная значимость.
4. Личностная значимость.

В ноябре 2019 года подписано распоряжение Правительства Российской Федерации об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Концепция). В данной Концепции в общих положениях указано, что ключевыми задачами содействия развитию благотворительности являются следующие:

- расширение масштабов благотворительности граждан и организаций, включая развитие массового участия, общественной поддержки, механизмов стимулирования, освещения в средствах массовой информации и коммуникации;
- содействие повышению эффективности деятельности благотворительных организаций, включая развитие информационно-консультационной поддержки, современных управленческих технологий, практики оценки результативности, подготовки и повышения квалификации кадров;
- совершенствование регулирования деятельности благотворительных организаций, включая установление требований к уровню прозрачности, расширение горизонта планирования;

- обеспечение эффективного использования потенциала благотворительных организаций, включая вовлечение в проведение общественно-государственных консультаций, мониторинг реализации документов стратегического планирования;
- поддержка самоорганизации и саморегулирования участников благотворительности, включая распространение лучших практик.

На современном этапе происходит определенное возрождение ряда исторически сложившихся традиций создания объединений, разных фондов, способных оказывать более масштабную помощь. Благодаря развитию электронных технологий благотворителем в современной России может стать каждый неравнодушный гражданин, который желает добровольно оказать помощь нуждающимся.

Важнейшими стимулами, укрепившими процесс развития гражданских инициатив и становление гражданского сектора в целом, явились первые достижения независимых организаций и их добровольцев. Люди увидели, что, объединяя свои усилия на основе личного выбора и реализации доброй воли, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая качество жизни.

Новые условия, в основном определившие деятельность некоммерческого сектора со второй половины 90-х годов прошлого века, существенно повлияли и на современное состояние добровольчества. Прежде всего, это комплекс принятых в 1995 году федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность.

В Российской Федерации первое юридическое определение добровольца (волонтера) было приведено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», подписанном Президентом Российской Федерации Борисом Ельциным 11 августа 1995 года. В статье 5 Закона говорилось, что добровольцы – это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда». В том же году в Москве состоялся Первый Российский форум добровольцев. Во второй половине 1990-х – начале 2000-х годов появились некоммерческие, общественные и благотворительные организации, к деятельности которых стали привлекать волонтеров.

Международное значение волонтерской деятельности. Новое значение добровольчество приобрело по мере развития гражданского общества. В силу роста самостоятельного значения гражданского общества, осуществления им всё большего количества ключевых социальных функций социальное служение стало востребованным не только как сфера личностной ответственности, но и как важнейший способ удовлетворения потребностей и осуществления функций гражданского общества.

Началом современной истории волонтерства можно считать первый год XXI века – 2001 год. Одной из зримых причин возвышения на мировом уровне роли добровольческой деятельности в этот год стал анализ возможностей объединенных усилий правительств разных стран по достижению Целей развития тысячелетия (ЦРТ), поставленных ООН:

- искоренение крайней нищеты и голода;
- обеспечение всеобщего начального образования;
- поощрение равенства мужчин и женщин, расширение прав и возможностей женщин;
- сокращение детской смертности;
- улучшение охраны материнства;
- борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями;
- обеспечение экологической устойчивости;
- формирование глобального партнерства в целях развития.

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности социального служения в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры организации добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего, на национальном уровне. В то же время Генеральный секретарь ООН, подводя итоги Года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время

проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня».

Социально-экономический вклад добровольчества. Активное участие населения в добровольческой и благотворительной деятельности образует социальный институт социального служения, который во всем мире с началом 2000-х годов активно развивается. Социальное служение в целом для развития демократии является одной из фундаментальных основ, имеющих как социальное, так и экономическое значение. Институты гражданского общества в значительной степени опираются на труд и участие добровольцев. Так, например, в Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах. Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9 до 20%.

Этот опыт имеет важнейшее значение для Российской Федерации в деле реализации наших национальных целей и приоритетов, выраженных в майских указах Президента Российской Федерации и реализуемых в соответствии с ними национальных проектах. Роль и потенциал добровольческой деятельности, в связи с этим, имеет огромное значение.

Личностное значение добровольчества. Наличие свободного времени и желание развиваться в профессиональном плане привели молодых специалистов к участию в добровольческой деятельности. Мотивация молодежного добровольчества имеет прагматичный характер, что выражается в большем желании получить моральное удовлетворение от работы. Среди наиболее распространенных мотивов участия – желание попробовать себя в профессии и применить полученные теоретические знания на практике. Многие связывают добровольчество, в том числе, с прохождением летней практики и стажировок.

Другим мотивационным фактором является стремление приобрести опыт и установить профессиональные контакты для получения работы в будущем и продвижения по карьерной лестнице. Информационный стимул также играет значимую роль, удовлетворяя потребность молодых специалистов в получении дополнительных навыков и знаний.

Добровольчество – уникальный жизненный опыт, способный дать человеку новый взгляд на жизнь, людей и работу. Немаловажна также возможность самореализации в добровольчестве: через проведение собственных проектов и использование своего творческого потенциала, например, при организации концертов и благотворительных акций.

Профессиональная подготовка российской молодежи к волонтерской деятельности предполагает не только выработку и закрепление определенных умений, навыков и компетенций, включая формирование управленческих компетенций, необходимых для ее организации и осуществления, но и раскрытие философских основ, смыслов и ценностей организации добровольческой деятельности молодежи в современных социально-экономических условиях развития Российской Федерации, знакомство с ее историческими основами. Знакомство с основами развития русской культуры, ментальностью народа, выработанной в ходе всего исторического пути страны, системой социального взаимодействия и взаимопомощи в отечественном сообществе позволит сформировать у обучающихся соответствующие мировоззренческие основы. Именно сформированные мировоззренческие основы, принятые смыслы и ценности российского народа будут определять сознательное отношение российской молодежи к добровольческой волонтерской деятельности, служить основой укрепления и развития их гражданского самосознания и чувств патриотизма.

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) посредством вовлечения в него российской молодежи не только способствует развитию и укреплению потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций, но и, самое важное, позволяет

достаточно эффективно решать вопросы, связанные с воспитанием подрастающего поколения, формированием национальной и гражданской идентификации, развитием мотивации честного служения своему Отечеству.

Важным аспектом в организации и реализации волонтерской деятельности в Российской Федерации является знакомство молодежи с некоторыми историческими основами и предпосылками развития добровольческих инициатив, сформировавшихся традиций добровольчества, взаимопомощи и поддержки.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»?
2. Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности.

2. Индивидуальное задание

Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем:

- Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности?
- Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь?
- Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3-4

Тема 2. Нормативно-правое сопровождение волонтерской деятельности.

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления о нормативно-правом сопровождении волонтерской деятельности.

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

В соответствии с письмом Минспорттуризма России от 26.08.2009 № ВМ-05-07/3882 «О развитии волонтерской деятельности» основными задачами волонтерской деятельности являются:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получать заслуженное признание в России;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости; замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва.

Правовую основу формирования и развития добровольческой (волонтерской) деятельности составляют Конституция Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, общепризнанные нормы и принципы международного права, федеральные конституционные законы, иные федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, законы и иные нормативные правовые акты высших органов государственной власти субъектов Российской Федерации и нормативные правовые акты иных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, нормативные правовые акты органов местного самоуправления.

Конституция является главным нормативным правовым актом государства, посредством которого народ учреждает основные принципы отношений между государством, личностью и обществом. В Конституции Российской Федерации содержатся общие, основополагающие положения, применимые, в частности, при решении вопросов разработки и проведения государственной молодежной политики, в том числе регулирования порядка и деятельности молодежных общественных объединений.

Согласно пункту 1 статьи 30 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов, свобода деятельности общественных объединений гарантируется. Пунктом 2 той же статьи устанавливается, что никто не может быть принужден к вступлению в какое-либо объединение или пребыванию в нем. К решению отдельных вопросов, связанных с осуществлением государственной молодежной политики и регулированием основ деятельности молодежных объединений, имеет отношение также ряд положений, предусмотренных статьями 38, 39, 43 и 44 Конституции Российской Федерации.

К основополагающим законодательным аспектам, регулирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность, следует отнести следующие нормативные правовые акты федерального уровня.

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами права на объединение, созданием, деятельностью, реорганизацией и (или) ликвидацией общественных объединений. Право каждого на объединение относится к базовым ценностям общества и государства, основанным на принципах господства права и демократии, и включает в себя право свободно создавать объединения для защиты своих интересов и свободу деятельности общественных объединений.

Согласно Закону общественным объединением является добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (ч. 1 ст. 5).

Предусматривается несколько организационно-правовых форм общественных объединений: общественная организация, общественное движение, общественный фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, политическая партия.

Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28 декабря 2016 г.) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации в целях создания и обеспечения правовых, экономических и организационных условий деятельности таких объединений, направленной на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в общественной жизни, а также в целях охраны и защиты их прав.

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определяет правовые основы благотворительной деятельности, возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций. Устанавливает правовой статус добровольцев, их права и льготы.

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации некоммерческих организаций как юридических лиц, формирования и использования имущества некоммерческих организаций, права и обязанности их учредителей (участников), основы управления некоммерческими организациями и возможные формы их поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» регулирует образование, формирование, деятельность законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их полномочия и ответственность, порядок взаимодействия между собой и с федеральными органами государственной власти.

Закон устанавливает, что к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемым данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета), относятся, в том числе, вопросы, связанные:

- с поддержкой социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества, организации и осуществления региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества (подп. 9.1 ст. 263);
- осуществлением региональных и межмуниципальных программ и мероприятий по работе с детьми и молодежью (подп. 58 ст. 263).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, определяет государственные гарантии его осуществления. Федеральный закон указывает, что к вопросам местного значения относятся:

- организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью в поселении, муниципальном районе, городском округе (ст. 14, 15);
- оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в пределах полномочий (ст. 34).

Федеральным законом от 05.04.2010 № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» был установлен правовой статус социально ориентированных некоммерческих организаций, которые могут создаваться в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляют деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также были установлены виды деятельности, предусмотренные статьей 311 настоящего Федерального закона.

Федеральный закон от 23.12.2010 № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” и статью 7 Федерального закона “О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования”» определил правовые основания осуществления добровольцами благотворительной деятельности.

Кроме того, Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности» предусмотрено освобождение от уплаты налога на доходы физических лиц и выплат, производимых добровольцам на возмещение их расходов, связанных с осуществлением ими добровольческой деятельности (включая наем жилого помещения, проезд, суточные, оплату средств индивидуальной защиты).

На развитие добровольческой (волонтерской) деятельности направлены также следующие нормативные правовые документы.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662, в которой государственная молодежная политика рассматривается как самостоятельное направление деятельности государства, предусматривающее формирование необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемое на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями, а целью государственной молодежной политики является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, качественное развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны.

В Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность определяется как добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой

(волонтерской) деятельности затрат). Формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности выступает как одно из важных мероприятий по выполнению задачи создания условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрения технологии «социального лифта».

Далее, приоритетной задачей в рамках реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на 2016-2020 годы» выступает создание условий для развития волонтерского движения, являющегося эффективным инструментом гражданско-патриотического воспитания, а целевым индикатором программы – доля образовательных организаций, где действуют волонтерские центры (не менее 70% к 2020 году).

Согласно Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р, органы государственной власти и органы местного самоуправления будут формировать и развивать инфраструктуру для поддержки волонтерства, оказывая содействие развитию добровольчества (волонтерства).

Также утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденный Правительством Российской Федерации 05.07.2017 № 4723п-П44.

Форсированное развитие движения добровольцев в России сопряжено с объявленным Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом добровольца (волонтера) в 2018 году. Новые вызовы содержит и национальный проект «Образование» (Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018): согласно показателям входящего в нацпроект федерального проекта «Социальная активность», реализация которого возложена на Росмолодежь, численность обучающихся, вовлеченных в деятельность волонтерских объединений, должна составить к 2024 году не менее 8,8 млн человек в стране в целом, а доля граждан, вовлеченных в добровольчество, должна составлять в 2024 году не менее 20% населения. Это обуславливает актуальность и необходимость дальнейшего формирования нормативной и методической базы в данном направлении, поиск резервов и возможностей совершенствования отечественной модели деятельности ресурсных центров добровольчества как ключевого элемента поддержки добровольческих инициатив и волонтерского движения страны.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения.

2. Групповое задание

Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-6

Тема 3. Волонтерские отряды и центры вузов, их специфика

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

– понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;

- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления о волонтерских отрядах и центрах вузов.

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Существенное недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с недостаточной развитостью эффективно действующей инфраструктуры, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие по территориальному принципу на местном, региональном и федеральном уровнях.

Реальный скачок в формировании инфраструктуры поддержки добровольческого движения Россия сделала при реализации мировых спортивных проектов. В 2009 году Организационным комитетом XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи был реализован проект «Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи – Ванкувер – Сочи». В ходе мероприятия из активных участников и организаторов волонтерских проектов, направленных на решение социально значимых проблем регионов Российской Федерации, была сформирована межрегиональная команда волонтеров в составе 21 человека из 17 регионов России, которая с 12 по 21 марта 2010 года приняла участие в организации X Паралимпийских зимних игр в Ванкувере.

Волонтеры, получившие уникальный опыт работы на крупнейших соревнованиях, включились в работу по подготовке XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, в том числе в разработку волонтерской программы Игр-2014.

В 2010 году АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»» предложил Минобрнауки России модель активизации добровольческого движения в стране за счет ее интеграции с системой образования (прежде всего, высшего образования) в рамках реализации «Волонтерской программы «Сочи 2014»». В декабре 2010 года Оргкомитетом «Сочи 2014» при поддержке Минобрнауки России и Минкомспорта России была сформирована сеть центров привлечения волонтеров для обеспечения потребности в добровольцах на всех олимпийских объектах. Сеть включала в себя центры, созданные на базе 25 вузов (включая один негосударственный вуз) и одного колледжа в 17 городах.

Так начали формироваться в России волонтерские центры (волонтерские агентства). Следует также отметить отличие в употреблении понятия «волонтерский центр» на Западе и в России. Если в западноевропейских странах волонтерскими центрами обозначаются посреднические организации, в задачу которых входит соединение волонтера и некоммерческих, благотворительных и иных (принимающих волонтеров) организаций («volunteer-involving organizations»), то в российской практике волонтерскими центрами называются «объединения волонтеров, зарегистрированные либо в качестве НКО, либо представляющие структурные подразделения учреждений

высшего и среднего профессионального образования» или же «действующие в рамках государственных и муниципальных учреждений и их подразделений».

Краткий обзор организаций, имеющих в своем названии словосочетание «волонтерский центр», позволяет сказать, что большинство из них и на сегодняшний день представляют структуры, сформированные внутри вузов, или (реже) организации, аффилированные с муниципальными, региональными органами власти (департаментами молодежи и проч.). Основной целевой аудиторией таких центров является молодежь (старшие школьники и студенты), основным фокусом деятельности – развитие и продвижение спортивного, досугового, культурно-просветительского событийного волонтерства. Некоторые волонтерские центры, будучи встроенными в вузы, принимают участие в исследовательской деятельности и выпускают специализированные журналы (к примеру, Волонтерский центр СПбГЭУ издает известный электронный журнал «Волонтер»).

Необходимо отметить, что к 2011 году в России уже сложилась практика создания двух типов добровольческих центров на местном и региональном уровнях.

К первому типу добровольческих центров относились добровольческие центры, реализующие виды деятельности, свойственные стандартным центрам, действующим на местном уровне (называемые городскими, местными или локальными). Необходимым критерием, отличающим данный тип добровольческих центров, являлась деятельность по вовлечению граждан для участия в работе других организаций, нуждающихся в услугах добровольцев. Данная деятельность осуществлялась путем обобщения потребностей местного сообщества в усилиях волонтеров, информирования граждан о потребности сообщества в усилиях добровольцев, создания баз данных добровольцев, готовых к участию в добровольческой деятельности и банков добровольческих вакансий, предоставляемых добровольческому центру организациями, которым требуется участие волонтеров.

Ко второму относились добровольческие центры, называемые в России центрами развития добровольчества. Около 10 подобных центров, являясь некоммерческими организациями, начали работу в сфере волонтерского менеджмента, координации и формирования инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив в Москве, Санкт-Петербурге, Карелии, Пермском крае, Самарской области, Татарстане, Алтайском крае). Эти первые ресурсные организации, как правило, работающие на уровне субъекта Российской Федерации, ставили перед собой задачи развития добровольчества в регионе через формирование (в качестве основной задачи) сети местных (локальных) добровольческих центров. Данные организации непосредственно не занимались прямым набором добровольцев для других организаций, но владели методологией создания и функционирования местных центров, методами/технологиями вовлечения и организации работы добровольцев, способностью и возможностью обучать заинтересованные целевые группы данным методам и технологиям.

Практические задания

1. Индивидуальное задание

Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7-8

Тема 4. Основные ресурсы волонтерства (добровольчества)

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных ресурсах волонтерства (добровольчества).

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) на федеральном уровне осуществляется в рамках нацпроектов, утвержденных майским Указом Президента России Владимира Путина, в частности субсидии и гранты лучшим практикам предусмотрены национальным проектом «Образование» (федеральный проект «Социальная активность») на конкурсной основе ежегодно с 2019 по 2024 год; меры поддержки разных направлений добровольчества (волонтеры в сфере культуры, волонтерство в сфере благоустройства и формирования комфортной городской среды, экологическое волонтерство, волонтерство в сфере здравоохранения) определены в соответствующих национальных проектах «Культура», «Жилье и городская среда», «Экология», «Здравоохранение».

Волонтерские проекты некоммерческих организаций ежегодно получают финансирование из Фонда президентских грантов: т а к , в 2017 году сумма поддержки составила около 1,5 млрд рублей, что составляет 21% от общего объема средств, распределенных Фондом президентских грантов в 2017 году (больше, чем получило любое другое направление), в 2018 году, который был в России объявлен Годом добровольца (волонтера), эта тенденция усилилась. Кроме того, добровольческие организации могут участвовать в грантовых программах благотворительных фондов и программах корпоративной социальной ответственности, преимущественно в форме подачи заявок (добровольческих проектов) на соискание грантовой поддержки.

Ежегодно Федеральное агентство по делам молодежи предоставляет на конкурсной основе:

- гранты на реализацию молодежных (в том числе добровольческих) проектов в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов;
- субсидии из федерального бюджета некоммерческим организациям, в том числе молодежным и детским общественным объединениям, на проведение мероприятий по содействию патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации (в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»), в том числе по направлению «Реализация проектов

патриотической направленности, реализуемых волонтерскими (добровольческими) организациями».

Концептуально комплекс мер поддержки добровольчества и добровольческих объединений на федеральном, региональном и местном уровнях сформулирован в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В 2019 году Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках реализации поручений Госсовета Российской Федерации совместно с Общественной палатой Российской Федерации, АНО «Агентство стратегических инициатив по реализации новых проектов», Ассоциацией волонтерских центров и другими добровольческими организациями, заинтересованными федеральными органами исполнительной власти были конкретизированы положения Концепции, разработан план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года включены мероприятия по совершенствованию нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере развития добровольчества, развитию механизмов поддержки добровольческой деятельности граждан, содействию реализации отдельных направлений добровольческой деятельности, а также мероприятия по развитию международного сотрудничества, поддержке добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и поддержке развития добровольчества в корпоративном секторе.

При разработке плана были учтены предложения добровольческих (волонтерских) организаций, представленные по итогам Международного форума добровольцев (волонтеров), состоявшегося в г. Москве 3–5 декабря 2018 года, и общественных дискуссий, организованных в 83 субъектах Российской Федерации, в рамках которых было подготовлено более 1 тыс. предложений для включения в план.

Информационная поддержка добровольчества осуществляется комплексно органами исполнительной власти, средствами массовой информации на основании утвержденного 19 июня 2019 года Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности, в который включены мероприятия по оказанию государственной информационной поддержки добровольческим организациям и НКО, размещению социальной рекламы, распространению информации о такой деятельности в средствах массовой информации и сети Интернет, созданию тематических произведений кинематографии и иных аудиовизуальных произведений с упоминанием в них наименований НКО.

Финансовая поддержка добровольческих центров осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СОНКО и иных профильных программ структурных подразделений органов государственной власти и местного самоуправления, в чьи полномочия входит поддержка добровольчества и благотворительности, работы с молодежью, развитие социальной сферы и решение социальных проблем.

Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации, определения конкретных мер содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровнях предусматриваются соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:

- создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов благотворительной и добровольческой деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;

- возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности добровольческого центра и добровольческих объединений;
- предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе предоставление на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и закрепление их в нормативном правовом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, положения об организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т.д. или иные нормативные правовые акты).

Упомянутые мероприятия могут проводиться координационным советом по добровольчеству (волонтерству), общественным советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами, СОНКО, в том числе с предоставлением финансового обеспечения работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание услуг) для государственных (муниципальных) нужд.

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) (финансовое, имущественное, информационное и др.) на региональном уровне регламентируется и осуществляется преимущественно в соответствии со «Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», который был разработан на площадке автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» при участии более 200 экспертов в области добровольчества во всех федеральных округах Российской Федерации во исполнение пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.
2. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9-10

Тема 5. Ресурсный центр как форма организации волонтерства (добровольчества)

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

– участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

– организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

– осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных ресурсах волонтерства (добровольчества).

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Ресурсный центр добровольчества – это организация, которая способствует развитию передовых и эффективных волонтерских инициатив для решения социальных проблем общества и для развития местных сообществ.

Таким образом, ресурсный центр добровольчества — это ключевой субъект инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в регионе. В то же время сеть ресурсных центров формирует устойчивую систему развития добровольчества в стране.

Благодаря комплексному сопровождению волонтеров и волонтерских организаций они способствуют продвижению добровольчества в целом, решению социальных проблем, в том числе вносят вклад в социально-экономическое развитие территорий. Ресурсные центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, ресурсные центры создают новые нетрадиционные рынки труда, выгодные для региона, государства и общества.

Ресурсный центр добровольчества выполняет полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъекте Российской Федерации и является координационно-методическим центром, который привлекает ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами по социально-экономическому развитию регионального и федерального уровня.

Миссия Ресурсного Центра Добровольчества – формирование культуры волонтерства через продвижение и популяризацию волонтерских ценностей, интеграцию волонтерского движения в стратегию социально-экономического развития регионов.

Цель – развитие добровольческого движения и повышение эффективности работы волонтерских организаций, увеличение количества социальных проектов путем создания устойчивой инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив.

Задачи:

1. Системное развитие, поддержка и реализация добровольческих инициатив и проектов в регионе.

2. Акселерация и координация деятельности волонтерских организаций и добровольческого движения в регионе

3. Развитие компетенций добровольцев и организаторов, вовлеченных в добровольческую деятельность

4. Формирование целостного информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, популяризация добровольческого движения

5. Создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность

Центр поможет решить проблемы, препятствующие развитию волонтерства и привлечь необходимые для развития ресурсы. Центр призван выстраивать в регионах межсекторное взаимодействие и партнерские связи – диалог добровольческого сообщества с органами власти, бизнесом и обществом, внедрять масштабные волонтерские проекты и программы, предоставить волонтерам и их объединениям консультационную поддержку, обучение, организационное сопровождение, организовать обмен успешным опытом между регионами и тиражирование лучших практик. Волонтеры станут реальной созидательной силой, участвующей в решении задач социально-экономического развития своих территорий и страны в целом.

Организация ресурсного центра добровольчества на базе вуза – это система, состоящая из многих составляющих ее элементов, также с достаточно сложной структурой связей между ними, в которой можно выделить подсистемы: руководства учебной организации; преподавательского состава; обучающихся; волонтерской организации на базе вуза; нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность образовательной организации и волонтерских организаций.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор).
2. Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11-12

Тема 6. Волонтерские (добровольческие) инициативы и технологии привлечения волонтеров

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных волонтерских (добровольческих) инициативах и технологиях привлечения волонтеров.

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Организация добровольческого движения в вузе представляет собой систему, включающую в себя много составляющих ее элементов и имеющую достаточно сложную структуру связей между ними. Формирование добровольческих инициатив в студенческой среде детерминировано целым рядом условий: уровнем и качеством воспитательной работы в вузе, технологиями формирования проектного мышления и компетенций молодых специалистов, наличием возможностей для самореализации молодежи и установок на социальную активность и др. Исследователи, изучающие такое социальное явление, как добровольчество, безоговорочно отмечают, что социальное служение органично связано с деятельностью образовательно-воспитательных организаций и именно студенческая молодежь является «локомотивом», инициатором развития добровольческого движения. Опыт участия в волонтерском движении следует понимать как своеобразную подготовку к профессиональной деятельности, как практико-ориентированные технологии формирования профессиональной направленности будущих специалистов.

Для успешного развития сфера управления ресурсами в сфере волонтерства требует системных решений, формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для развития добровольческого движения студенческим волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка.

Программа рекрутинга волонтеров. Поиск потенциальных добровольцев – это серьезная задача, которая стоит перед волонтерским центром вуза. Под привлечением волонтеров на мероприятия, или рекрутингом, понимается процесс поиска, отбора и формирования команды конкретного проекта. Эффективность этого процесса, прежде всего, зависит от качественной организации его информационной, мотивационной, коммуникационной и организационной составляющих.

Основным условием поиска и привлечения добровольцев является привлекательность добровольческой деятельности. Следовательно, в вузе можно провести специальные мероприятия:

- специальные акции;
- тренинговые и другие образовательные мероприятия;
- информационные мероприятия.

При выборе формы привлечения добровольцев важно учитывать ряд обстоятельств. С одной стороны, информирование через СМИ, Интернет и другие подобные формы имеет довольно низкую эффективность, однако молодой человек, не заинтересовавшийся сегодня, может прийти в организацию завтра. С другой стороны, личное общение значительно более эффективно, но если встреча не удастся и произведет плохое впечатление, то негативный эффект будет необратим.

Собеседование и включение волонтеров в реализацию проекта. Во время собеседования по возможности подробно и полно должен быть обсужден ряд вопросов: информированность добровольца о конкретном проекте, в котором он планирует участвовать, его организации; мотивы и потребности, которые волонтер хотел бы удовлетворить в деятельности; имеющийся у него опыт добровольческого труда; наличие у волонтера особого опыта, знаний, навыков, подготовки; временные затраты и режим работы, которые приемлемы для него; предпочтительные формы работы и виды занятости; наличие ограничений в какой-либо деятельности и т.д.

Социальное явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию на благо других людей, чтобы способствовать строительству здорового, цивилизованного устойчивого общества, называется добровольчеством (волонтерством). Добровольчество служит основой, фундаментом для развития гражданского общества.

Проявление доброй воли необходимо, ведь в волонтерстве воплощены общечеловеческие ценности, в их характере и культуре общения, в отношении к

деятельности и в целом к людям. Взаимопонимание, солидарность, общее благо, свобода, расширение возможностей, развитие личности, бескорыстность, справедливость, равенство, приверженность делу, обоюдность, доверие, честность, сопричастность, социальная интеграция, удовлетворенность жизнью, гражданская ответственность – всё это объективно связано с добровольчеством. Доброволец – это человек, воплощающий веру в доброе по средствам деятельности, внушающий надежду на будущее и любовь к окружающим, делящийся с обществом самым дорогим, что есть у него – временем своей жизни.

Специфика проявления добровольческих инициатив заложена в сфере человеческой деятельности, а именно: в работе с социально незащищенными слоями населения (людьми с ОВЗ, инвалидами, пожилыми, попавшими в трудную жизненную ситуацию); работе в рамках неформального образования, направленного на развитие межкультурных коммуникаций и общение; развитии социальных проектов; миротворчестве, разрешении конфликтов; экологической защите; активизации процессов участия населения в жизни провинциальных городов и регионального развития страны; и т.д.

Добровольцы принимают участие в большинстве общественных процессов, способствующих положительным изменениям в стране в социально-политической сфере. При этом важно отметить, что наиболее эффективно реализован метод практического обучения волонтеров в области деятельности так называемого третьего сектора – сектора некоммерческих негосударственных (социальных) организаций.

Волонтеры вовлекаются в добровольческие проекты на основании личного решения, инициативы и уверенности в целенаправленности задач и идеалов добровольчества. Их энергия и умения привлекаются к выполнению работы по их собственному добровольному желанию и являются катализирующим элементом в работе всего проекта.

Проектирование – это составная часть процесса управления, который включает в себя еще прогнозирование и разработку планов, программ. Иерархия составных частей процесса управления такова: прогнозирование, проектирование, планирование.

Проектирование означает определение версий или вариантов развития, или изменения того или иного явления. Чтобы точно осмыслить суть проектирования, необходимо соотнести его с понятиями, которые являются близкими по смыслу и значению. Такими понятиями являются «прогнозирование», «планирование».

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта.

В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем.

Социальное проектирование в качестве особого типа социально-инженерной деятельности оказывается одной из наиболее перспективных технологий использования социологического знания. В этом смысле оно представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации.

Социальное проектирование использует специальные методики.

Методики – это способы достижения цели. А построение социального проекта – это определенным способом упорядоченная деятельность субъекта проектирования. Среди методик проектирования следует выделить следующие: методику матрицы идей, методику вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методику мозгового штурма, методику синектики.

1. Методика матрицы идей – это когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального

проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.

2. Методика вживания в роль помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования.

3. Метод аналогии является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая.

4. Методика мозгового штурма – это связь с генерацией идей, их равноправной конкуренцией, возможностью сопоставления.

5. Согласно методике синектики несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенные взаимосвязь и взаимозависимость.

В процессе проектирования выделяют следующие этапы:

1. уяснение проблемы. Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) – некое социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития;

2. социальный заказ. Заказ выступает в качестве определенной социальной установки на разработку конкретных мероприятий по реализации материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий, поиска компромисса. Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед;

3. паспортизация объекта – это получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условий, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т.п.;

4. цели. Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности.

Истинное понимание субъектами цели – залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности.

Целеполагание включает в себя три основных звена:

a. отображение потребности (мотив);

b. отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий);

c. отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых);

5. после определения целей, опираясь на них, следует установить главные задачи, стоящие перед социальной системой. Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей. Чтобы задачи «работали», они должны быть выражены конкретно, при помощи определенных индикаторов:

a. частные задачи не должны быть растворены в общих;

b. их нельзя чрезмерно детализировать, сковывать инициативу субъекта социального проектирования;

6. прогнозирование – один из важнейших этапов проектной деятельности.

Социальное прогнозирование – это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов

(трудовых коллективов, регионов, процессов миграции населения и т.п.). Объектом социального прогнозирования могут быть все социальные системы, все явления, протекающие в обществе.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

- а. экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;
- б. моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;
- в. прогнозная оценка эксперта.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

- а. экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;
- б. моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;
- в. прогнозная оценка эксперта.

Существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов:

- а. анкетирование;
- б. экстраполирование – построение динамических рядов развития показателей прогнозируемого процесса;
- в. моделирование – это построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

7. конструкт – это формирование теоретического знания. Из многообразия моделей очень важно выбрать наиболее эффективную при имеющихся ресурсах, обеспечивающую наименьшие затраты при достижении запланированного эффекта – конструкт социальной системы;

8. проект системы – на этом этапе идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности системы, параметры как блоков, так и отдельных элементов, уточняются связи, имеющиеся в ней.

Установлено, что условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения, складываются из ряда составляющих.

1. Наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров:

каждый доброволец должен знать, куда и к кому ему следует обратиться; кто и в какие сроки даст ему ответ о его участии в акции или программе; как часто, где и в какое время, что конкретно ему надо будет делать, перед кем он будет отчитываться; к каким ресурсам будет иметь доступ для реализации соответствующих задач. Волонтер должен знать, к кому он может обратиться за помощью или кому может задать вопросы. Волонтеру необходимо руководство и уверенность, которая исходит из знания того факта, что кто-то находится всегда рядом для оказания помощи в осуществлении его деятельности.

2. Наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров. Волонтеры должны иметь возможность познакомиться со всей структурой движения, знать ответственных за каждое направление и иметь возможность встреч и неформального общения со своими единомышленниками. Каждый волонтер должен иметь возможность принимать участие в обсуждении стратегии проведения акции или другого мероприятия, вносить свои предложения по усовершенствованию готового сценария, творчески подходить к исполнению своей миссии.

3. Наличие благоприятного психологического климата. Любой контакт волонтера с представителями организационной структуры движения и работодателями должен проходить в доброжелательной обстановке, обеспечивающей волонтеру осознание того, что ему всегда рады. Волонтер должен чувствовать себя желанным, чувствовать, что его присутствие запланировано, ожидаемо и необходимо. Очень важно, чтобы доброволец

чувствовал значимость выполняемой им работы, понимал, что его пожелание сделать посильный вклад в то или иное мероприятие воспринимается с благодарностью и уважением. Если волонтер заявляет о желании участвовать в деятельности, не соответствующей его знаниям и опыту, необходимо корректно предложить ему альтернативные варианты, показав при этом, каким образом можно получить недостающие компетенции в привлекающей его области.

4. Наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу: разработка символики, морального кодекса волонтера, позитивный настрой, традиции.

5. Наличие яркого лидера.

6. Наличие обратной связи. После каждого проведенного мероприятия необходимо подготовить обзор проведенной деятельности в виде газеты, фоторепортажа, материалов сайта, презентации, отчета или творческих эссе участников акции, организовать семинар по обмену опытом. Важно сделать так, чтобы деятельность добровольцев находила своевременное освещение и отклик общественности.

- Участие в волонтерской деятельности значимых для волонтеров людей: представителей общественных и социальных организаций, представителей органов исполнительной власти. Необходимо сделать деятельность значимой не только для самих добровольцев, но и для других людей, тем самым формировать имидж добровольческой команды.

- Разработанная система поощрений: предоставление возможности зачесть волонтерскую деятельность как часть практики; вручение грамот, благодарственных писем; личная благодарность от известного или значимого для волонтера человека; представительство на конференции, выставке и т.п.; публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации и т.д.

7. Наличие четкой программы действий на базах проведения волонтерской работы.

8. Предоставление возможности получения дополнительного образования, практических навыков работы в интересующей области, так как опыт волонтерства значительно обогащает духовно, дает возможность ощутить значимость их профессии, правильность выбранного направления образовательного маршрута, повышает мотивацию к получению необходимых знаний и умений.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару (групповое задание):

1. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений.

2. Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 13-14

Тема 7. Продвижение волонтерских инициатив в интернете

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;

- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;

- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных инструментах продвижения волонтерских инициатив в интернете.

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Имидж волонтера складывается из комплекса личностных характеристик, при этом одинаково важны, как его поступки, так и внешний вид и речь.

СМИ же в свою очередь только частично могут передать каждый из видов индивидуального имиджа. Габитарный – описание внешнего вида волонтера, размещение его фотографии; вербальный – размещение в СМИ прямую речь человека; кинетический – размещение видео в электронных СМИ, а именно на ТВ и Интернет-каналах, на которых будет видно мимику и жесты человека; овеществленный – описание его достижений в СМИ; средовой – также описание достижений человека, отображение его финансового достатка. И от того, как преподносится эта информация и зависит образ волонтера.

Как уже говорилось выше, СМИ оказывают большое влияние на людей, формируя их мнение о конкретном человеке, так и об организации или разовом мероприятии. На волонтера накладывается большая ответственность в плане поведения на публике, так как он является членом социально-активной группы.

Для того чтобы популяризовать волонтерскую деятельность, сделать ее максимально привлекательной для молодежи, нужно формировать положительный образ волонтерства через региональные и российские СМИ. Популяризовать волонтерскую деятельность важно, чтобы современная молодежь понимала насколько важно помогать людям бескорыстно, а также повышать свои коммуникационные и организаторские навыки в коллективе добровольческой организации.

Инструменты продвижения волонтерского отряда или волонтерского центра в интернете:

- Анонс – краткое сообщение о событии, которое произойдет в будущем и в котором подписчик вашего ресурса сможет принять участие. Технически анонс может быть просто одним абзацем текста, который содержит всю необходимую информацию.

- Анонс-приглашение. Если простой анонс – это сообщение о будущем мероприятии, то анонс-приглашение – это сообщение с конкретной целью набрать участников на будущее мероприятие (акцию, программу).

- Новость – это короткое текстовое сообщение, объективно информирующее о событии, актуальном для целевой аудитории. С точки зрения классических журналистских форматов, новость может быть представлена по-разному. Тут – и краткая новостная заметка, и развернутая новостная заметка, и отчет о мероприятии.

- Репортаж. Что отличает репортаж от новостной заметки? Казалось бы, и то, и другое – рассказ о прошедшем событии. Но это и все, чем они похожи. А вот различий гораздо больше.

НОВОСТНАЯ ЗАМЕТКА	РЕПОРТАЖ
Пишется «от главного к второстепенному» (принцип «перевернутой пирамиды»)	Пишется от начала события к завершению
Рассказывает в основном о результате (об итогах события)	Рассказывает в основном о процессе (как все происходило)
Рассказывает обезличенно («от лица Бога»): «было так»	Рассказывает от лица журналиста («я слышу, вижу, переживаю, задаю вопросы»)
Важны факты	Важны эмоции, оценки, детали, подробности, впечатления
Можно написать без личного присутствия	Нужно увидеть все своими глазами

- Очерк. Рассказ о человеке или организации, показывающий объект с разных сторон, с разных точек зрения. Обычно написан эмоциональным языком, близким к литературному. В очерке используются изложение фактов, размышления, зарисовки жизненных ситуаций, интервью. Если рассказ короткий, динамичный, чередующий в себе разные жанры и стили, то такой очерк сегодня принято называть фиче.

- Авторская колонка. Авторская колонка – это небольшая (обычно 2,5 – 5 тыс. знаков с пробелами) статья, выражающая личную позицию автора о чем-то важном для него и его читателей. Иногда кажется, что авторские колонки пишут все, кому ни лень. В социальных сетях «под фотАчкой» появляются иногда весьма пространные девичьи размышления о том, что «нужнобытьсобой» и «бросайтевсехктваснеценит».

- Фоторепортаж – серия фотографий, максимально правдиво рассказывающая аудитории об интересных для аудитории событиях или локациях, с соблюдением правила единства места и времени. Серия фотографий (на самом деле репортаж может состоять и из одной фотографии. Но тогда она должна одна стоять серии). Правдивый рассказ – фоторепортаж (в отличие от очерка или фотопроекта) подразумевает максимальную объективность («вот именно так всё и было»). Это подразумевает, что фоторепортер.

- Видеосюжет.
- Сайт проекта.
- Аккаунт в социальных сетях и полезные инструменты (ВК, Телеграмм-канал и др.).

- Канал на You Tube.
- Группа в WhatsApp.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15-16

Тема 8. Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру».

Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;

- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;

– осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

– участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

– организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

– осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

Актуальность темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных инструментах медиа проекта «Добро.ру».

Теоретическая часть

Познакомьтесь с кратким содержанием темы

Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру» – экосистема для развития волонтерства и гражданской активности. Сайт, объединяющий более миллиона добровольцев и тысячи организаций. Включает в себя всероссийские и зарубежные движения помощи, обучающую платформу, аналитические данные по развитию волонтерского движения в стране, конкурсы для участников проектов, новостной тематический портал и др.

Задачи:

- помочь любому желающему присоединиться к волонтерству и легко выбрать направление деятельности;
- способствовать дальнейшему развитию волонтерства в России;
- вовлечь пользователей в волонтерскую деятельность;
- в простой и наглядной форме рассказать о направлении деятельности, его истории и особенностях;
- удерживать интерес и мотивировать пользователей к участию в мероприятиях, проявлять свою гражданскую активность;
- измерить и наглядно отобразить путь волонтера и его вклад в общественную деятельность;
- создать удобный обновленный портал для волонтеров.

В личном профиле отображены путь, опыт и вклад волонтера: кол-во отработанных часов, награды, процент выполненных заданий, мероприятия и др.

Задания. Пользователю на данный момент доступно 27 разных заданий. От прочтения статьи про особенности направления, до накопления определенного количества волонтерских часов.

Задания можно проходить только поочередно, следующий этап будет разблокирован только после успешного завершения предыдущего. Формулировки заданий «живые» с использованием эмодзи и мотивирующих формулировок, что позволяет легче воспринимать поставленные задачи и с большим энтузиазмом проходить свой «путь».

В онлайн-университете есть несколько курсов. На первой странице каждого курса сразу указано количество модулей, уроков и необходимое кол-во часов для освоения материалов. Это позволяет оценить объем курса, 1 час и 6 уроков - это не так много, что также делает процесс обучения более привлекательным. Внутри университета тоже есть личный профиль «студента», в котором отображается кол-во набранных баллов, завершённые и текущие курсы и уровень пользователя.

Каждый курс содержит в себе обучающие короткие видео и дополнительные материалы доступные для скачивания. Видео уроки длятся 5-9 минут и имеют текстовое сопровождение некоторых важных деталей.

По окончании курса выдается электронный сертификат, подтверждающий освоение курса.

Волонтерская книжка. В личном кабинете у каждого пользователя доступна его электронная волонтерская книжка - портфолио, которое подтверждает полученный опыт. На основе данных волонтерской книжки некоторые вузы начисляют дополнительные баллы к ЕГЭ и надбавку к стипендии. Часть работодателей отдает предпочтение соискателям, которые имеют подтвержденный опыт волонтера.

Практические задания

1. Подготовьтесь к семинару:

1. Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по любым бесплатным курсам.
2. Пройдите тестирование по дисциплине (задания из фос).

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

Основная литература

- Молодежные движения в современной России как агенты социализации и гражданско-патриотического воспитания : учебное пособие / Р.Э. Герман [и др.].. — Ставрополь : Ставролит, 2019. — 151 с. — ISBN 978-5-907161-26-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117388.html>

- От благотворительности к волонтерству Электронный ресурс : учебное пособие. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 116 с. - Допущено методическим советом академии в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата технологического, инженерного, экономического факультетов

Дополнительная литература

- Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства Электронный ресурс / Васильковская М. И., Пономарёв В. Д. : монография. - Кемерово : КемГИК, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-8154-0361-1

- Певная М.В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / Певная М.В.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>

- Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь Электронный ресурс / Ромм Т. А., Богданова Е. В. : монография. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 383 с. - ISBN 978-5-7692-1437-0

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы**

Содержание

Введение

1. Самостоятельная работа как важнейшая форма учебного процесса
2. Цели и основные задачи самостоятельной работы
3. Виды самостоятельной работы
4. Организация самостоятельной работы
5. Общие рекомендации по организации самостоятельной работы
6. Методические рекомендации для студентов по отдельным формам самостоятельной работы
7. Критерии оценки самостоятельной работы

Введение

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности профессионала, способного к саморазвитию, самообразованию и инновационной деятельности.

Успешное усвоение дисциплин по различным образовательным программам предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной не только аудиторной, но и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Самостоятельная работа – это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Объем самостоятельной работы (в часах) определен учебным планом.

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов (далее – СРС) являются обязательной частью учебно-методических комплексов учебных дисциплин.

Методические указания по организации самостоятельной работы для студентов, наряду с методическими указаниями по выполнению лабораторных работ, практических занятий и работе с лекционным материалом; по формам текущего, промежуточного и итогового контроля; по выполнению курсовых работ/проектов, расчетно-графических работ, контрольных работ; по подготовке и защите выпускных квалификационных работ, составляют единый комплекс методического обеспечения УМК каждой учебной дисциплины.

Цель методических указаний СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий; объяснить критерии оценивания.

1. Самостоятельная работа как важнейшая форма учебного процесса

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся).

Самостоятельная работа обучающихся является важным видом учебной и научной деятельности. В связи с этим, обучение включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРО должна стать эффективной и целенаправленной работой.

Концепцией модернизации российского образования определены основные задачи высшего образования – «подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности».

Решение этих задач невозможно без повышения роли самостоятельной работы обучающихся над учебным материалом, усиления ответственности преподавателей за

развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста обучающихся, воспитание творческой активности и инициативы.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие обучающихся в практических занятиях, лабораторных работах, выполнение контрольных и расчетно-графических работ, написание курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа обучающихся играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант-плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов и рефератов, написание выпускных квалификационных работ;
- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

2. Цели и основные задачи самостоятельной работы

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для деятельности.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности обучающихся, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Основными задачами СРМ являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;

- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к промежуточной аттестации - зачетам и экзаменам.

3. Виды самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента включает:

- самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
- подготовка к лекциям;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к лабораторным работам;
- написание рефератов;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение курсовой работы (проекта);
- выполнение расчетно-графической работы;
- подготовка исследовательской работы (написание статьи, доклада);
- подготовка выпускной квалификационной работы;
- подготовка к текущей и промежуточной аттестации;
- подготовка к государственной итоговой аттестации.

Для выполнения самостоятельной работы студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры, с перечнем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

4. Организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента – способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Организационные мероприятия, обеспечивающие развитие навыков самостоятельной работы студентов, воспитание их творческой активности и инициативы, а также, в целом, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студентов, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой ее результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа определяется федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки, основной образовательной программой, учебным планом, рабочими программами дисциплин.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуются как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка;
- внешний контроль и оценка со стороны преподавателей, государственных экзаменационных комиссий и др.

5. Общие рекомендации по организации самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы студентов направлена на решение следующих задач:

а) закрепление, обобщение и повторение пройденного учебного материала; применение полученных знаний в традиционных педагогических ситуациях и при решении задач высокого уровня неопределенности;

б) совершенствование умений и навыков по изучаемой дисциплине; формирование межпредметных, общеучебных, исследовательских умений;

в) активизация учебной и научно-исследовательской деятельности обучающихся, ее максимальная индивидуализация с учетом индивидуальных особенностей и академической успеваемости студентов;

г) формирование готовности студентов к самообразованию в течение всей жизни.

Видами занятий для самостоятельной работы могут быть:

Для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, конспектов лекций);
- составление плана текста, графическое изображение структуры текста;
- конспектирование текста; выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа, использование аудио и видеозаписей, компьютерной техники, интернета и др.

Для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций, повторная работа над материалом;
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ);
- подготовка сообщения для выступления на конференции;
- подготовка рефератов, докладов;
- составление библиографии.

Для формирования умений:

- выполнение контрольных работ;
- выполнение чертежей, схем, расчетно-графических работ;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.
- подготовка курсовых и дипломных работ (проектов);

Для формирования компетенций:

- принятие решений по конкретной ситуации;
- грамотная формулировка задания для исполнения;
- организация контроля по сферам деятельности.

6. Методические рекомендации для студентов по отдельным формам самостоятельной работы

Система вузовского обучения подразумевает значительную самостоятельность студентов в планировании и организации своей деятельности.

6.1 Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

Работа с литературой является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (иногда многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение

именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию, выполнение контрольной работы и т.д.).

Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить план или конспект. *Конспект, план-конспект* – это последовательная фиксация отобранной и обдуманной в процессе чтения информации.

Цель – зафиксировать, переработать тот или иной научный текст. Они позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге.

План – это «скелет» текста, он компактно отражает последовательность изложения материала. План как форма записи обычно более подробно передает содержание частей текста, чем оглавление книги или подзаголовки статей. Самые важные места в книге отмечайте, используя для этого легко стирающийся карандаш или вкладные листки. Запись любых планов следует делать так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется прежде всего тем, что в учебной литературе (учебниках) зачастую остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

6.2 Подготовка к лекциям и работа с конспектом лекций

При подготовке к лекции студенты должны предварительно ознакомиться с учебным материалом по данной теме и при конспектировании лекции акцентировать внимание на новых теоретических положениях, правовых и иных данных, не нашедших отражения в учебной литературе.

Лекция имеет цель – систематизация основы научных знаний по дисциплине, сконцентрировать внимание обучающихся на наиболее актуальных проблемах.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы. Дает рекомендации на практические занятия и указания на самостоятельную работу.

Предварительное не углубленное знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Основные моменты лекционных занятий конспектируются. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта.

Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также

исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

6.3 Подготовка к практическим занятиям

Целью практических занятий является получение базовых навыков по применению теоретических знаний. Это необходимо при решении всевозможных задач на различных этапах практической деятельности.

Задачи подготовки и проведения практических занятий:

- закрепление и углубление знаний;
- создание практических навыков и умений в практической деятельности и повседневной жизни для: поиска, первичного анализа и использования информации;
- анализа конкретных ситуаций и условий их реализации;
- изложения и аргументации собственных суждений по практической ситуации;
- развитие стремления и способности к самостоятельному исследованию изучаемых реальностей, их критической оценки.

Подготовка к практическим занятиям включает: изучение нормативных актов, учебной литературы, лекционного материала; подготовка рефератов.

Практические занятия по дисциплине проводятся в форме различных дискуссий (семинарских занятий) и (или) анализа конкретных ситуаций (выполнение практических заданий).

6.4 Подготовка к лабораторным работам

Лабораторные работы составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки студентов. Они направлены на формирование учебных и профессиональных практических умений.

На лабораторных занятиях задания выполняются по материалам согласно плану.

До начала лабораторных занятий обучающиеся должны пройти инструктаж по технике безопасности.

Перед выполнением лабораторной работы обучающийся должен изучить теоретический материал по теме лабораторной работы по основной и дополнительной литературе, ознакомиться с ресурсами информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». При этом обучающийся должен учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

В ходе подготовки к лабораторным занятиям необходимо ознакомиться с методическими указаниями; с порядком ее выполнения; освоить основные понятия; изучить алгоритмы; методы и технологии, необходимые для реализации этих алгоритмов; ответить на контрольные вопросы.

После выполнения работы производится обработка полученных результатов, составляется и защищается отчет. Без защиты отчета студент, как правило, не допускается к очередной работе.

6.5 Написание рефератов

Реферат представляет собой краткое изложение в письменной форме содержания научного труда по определенной теме, возможно выходящего за рамки учебной программы, а также изложение книги, статьи, исследования. Иными словами, реферат – это индивидуальная научная работа, раскрывающая содержание исследуемой проблемы с различных позиций и точек зрения, с формированием самостоятельных выводов.

Целью написания реферата является сообщение определенной информации для развития навыков научно-исследовательской работы.

В процессе подготовки реферата, обучающиеся, глубже постигают вопросы изучаемого предмета, поскольку:

- анализируются различные точки зрения, факты и события;
- ведется научно обоснованная полемика;
- обобщается материал;
- лаконично излагаются мысли;
- правильно оформляется работа с составлением плана, библиографии и систематизацией информации.

Подготовка реферата включает в себя:

- выбор и формулирование темы, которая должна обладать новизной, актуальностью и оригинальностью;
- подбор литературы и изучение основных источников;
- составление содержания, раскрывающего название работы;
- выписки из литературных источников с целью накопления теоретического и практического материала;
- написание реферата и его оформление;
- составление списка использованной литературы.

6.6 Выполнение контрольной работы

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями в области теплогазоснабжения и вентиляции. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем дисциплины.

Целью контрольной работы является определения качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого студента. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, расчеты и т.п. выполнению контрольной работы предшествует инструктаж преподавателя.

Ключевым требованием при подготовке контрольной работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, четко и логично излагать свои мысли. Подготовка контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.

6.7 Выполнение курсовой работы (проекта)

Курсовая работа (проект) - это самостоятельное исследование обучающимся определенной проблемы, комплекса взаимосвязанных вопросов, касающихся конкретной профессиональной ситуации.

Курсовая работа (проект) не должна состояться из фрагментов статей, монографий, пособий. Кроме простого изложения фактов и цитат, в курсовой работе (проекте) должно проявляться авторское видение проблемы и ее решения.

Рассмотрим основные этапы подготовки курсовой работы (проекта).

Выполнение курсовой работы (проекта) начинается с выбора темы.

Затем студент приходит на первую консультацию к руководителю, которая предусматривает:

- обсуждение цели и задач работы, основных моментов избранной темы;
- консультирование по вопросам подбора литературы;

- составление предварительного плана;
- составление графика выполнения курсовой работы (проекта).

Следующим этапом является работа с литературой. Необходимая литература подбирается студентом самостоятельно.

После подбора литературы целесообразно сделать рабочий вариант плана работы. В нем нужно выделить основные вопросы темы и параграфы, раскрывающие их содержание.

Составленный список литературы и предварительный вариант плана уточняются, согласуются на очередной консультации с руководителем.

Затем начинается следующий этап работы - изучение литературы. Только внимательно читая и конспектируя литературу, можно разобраться в основных вопросах темы и подготовиться к самостоятельному (авторскому) изложению содержания курсовой работы (проекта). Конспектируя первоисточники, необходимо отразить основную идею автора и его позицию по исследуемому вопросу, выявить проблемы и наметить задачи для дальнейшего изучения данных проблем.

Систематизация и анализ изученной литературы по проблеме исследования позволяют написать первую (теоретическую) главу.

Выполнение курсовой работы (проекта) предполагает проведение определенного исследования. На основе разработанного плана обучающийся осуществляет сбор фактического материала, необходимых цифровых данных. Затем полученные результаты подвергаются анализу, статистической, математической обработке и представляются в виде текстового описания, таблиц, графиков, диаграмм. Программа исследования и анализ полученных результатов составляют содержание второй (аналитической) главы.

В третьей (рекомендательной) части должны быть отражены мероприятия, рекомендации по рассматриваемым проблемам.

Рабочий вариант текста курсовой работы (проекта) предоставляется руководителю на проверку. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление. После доработки курсовая работа (проект) сдается на кафедру для ее оценивания руководителем.

Защита курсовой работы (проекта) обучающихся проходит в сроки, установленные графиком учебного процесса.

При подготовке к защите курсовой работы (проекта) обучающийся должен знать основные положения работы, выявленные проблемы и мероприятия по их устранению, перспективы развития рассматриваемой экономической ситуации.

Защита курсовой работы (проекта) проводится на кафедре при наличии у обучающегося курсовой работы (проекта). Оценка - дифференцирована. Преподаватель оценивает защиту курсовой работы (проекта) и заполняет графу "оценка" в ведомости и в зачетной книжке.

Не допускаются к защите варианты курсовых работ (проектов), найденные в Интернет, сканированные варианты учебников и учебных пособий, а также копии ранее написанных работ.

6.8 Выполнение расчетно-графической работы

Расчетно-графическая работа является важным элементом учебного процесса, предусмотрена учебным планом.

Цель расчетно-графической работы – систематизация и закрепление теоретических знаний, и развитие практических навыков по решению задач в области теплогазоснабжения и вентиляции, выработка навыков анализа данных и формулирования выводов по полученным результатам.

Задачами расчетно-графической работы являются:

- развитие навыков самостоятельной работы в области решения практических задач;

- подбор и систематизация теоретического материала, являющегося основой для решения практической задачи, развитие навыков самостоятельной работы с учебной и методической литературой;
- проведение расчетов показателей по исходным данным и анализ полученных значений;
- формулирование выводов по полученным результатам.

Выполнение расчетно-графической работы проводится студентом по конкретному варианту задания, который необходимо уточнить у преподавателя.

Содержанием расчетно-графической работы является краткое изложение теоретического материала к каждой задаче, решение задачи по индивидуальному варианту, включающее в себя расчет основных показателей, анализ полученных результатов, формулирование выводов.

Расчетно-графическая работа должна содержать:

1. Титульный лист.
2. Условие задачи.
3. Теоретическая часть по каждой задаче (1-3 страницы).
4. Практическая часть и выводы по каждой задаче.
5. Библиографический список (не менее 5 источников).

Условие задачи оформляется по центру заголовком «Задача №».

Текст условия задачи должен совпадать с текстом в методических указаниях, включая таблицы, при их наличии.

Далее излагается теоретический материал, лежащий в основе решения задачи, включающий в себя основные определения, формулы расчетов показателей и др.

В практической части излагается подробное решение задачи. При необходимости результаты оформляются в виде сводной таблицы.

К каждой задаче необходимо сформулировать выводы, проанализировав полученные результаты.

Расчетно-графическая работа должна выполняться в соответствии с установленным графиком. В процессе выполнения расчетно-графической работы допускаются консультации у преподавателя на практических занятиях.

Выполнение основных этапов контролируется преподавателем и учитывается при проведении текущего контроля по дисциплине и при оценке расчетно-графической работы.

6.9 Подготовка исследовательской работы (написание статьи, научного доклада)

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке научного доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов.

Научный доклад может быть подготовлен для выступления на семинарском занятии, конференции научного общества, или в рамках круглого стола. В любом случае успешное выступление во многом зависит от правильной организации самого процесса подготовки научного доклада.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

- выбор темы доклада;
- подготовка материалов;
- работа над текстом доклада;
- подготовка к выступлению.

Подготовка к научному докладу начинается с выбора темы Вашего будущего выступления.

Не следует выбирать слишком широкую тему научного доклада. Это связано с ограниченностью докладчика во времени. Доклад должен быть рассчитан на 7-15 минут.

Работа по подбору материалов для доклада связана с изучением соответствующей тематики литературы.

В процессе работы над текстом доклада обучающиеся глубже постигают вопросы изучаемого предмета, поскольку:

- анализируются различные точки зрения, факты и события; ведется научно обоснованная полемика;
- обобщается материал; лаконично излагаются мысли;
- правильно оформляется работа с составлением плана, библиографии и систематизацией информации.

Текст научного доклада должен включать три основные части:

- введение – краткое знакомство слушателей с обсуждаемой в докладе проблемой;
- основную часть – логическое продолжение вопросов, обозначенных автором во введении. В этой части доклада раскрывается тема выступления, приводятся необходимые доказательства (аргументы);
- заключение – обобщение основной мысли и идеи выступления. В заключении можно кратко повторить основные выводы и утверждения, прозвучавшие в основной части доклада.

Научный доклад представляет собой устное произведение и чтение вслух подготовленного текста недопустимо.

К секретам хорошего выступления можно отнести следующие моменты:

- до и после важных мыслей следует делать паузу;
- для большего акцента сказанного необходимо менять тон голоса и тембр речи. Это сделает Вашу речь более выразительной;
- необходимо иметь контакт с аудиторией.

6.10 Подготовка выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой самостоятельное логически завершенное исследование, связанное с решением научной или научно-практической задачи. При его выполнении студент должен показать способности и умения, опираясь на полученные знания, решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, докладывать и отстаивать свою точку зрения перед аудиторией.

Цель защиты ВКР – установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС ВО к квалификационной характеристике и уровню подготовки выпускника.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы ВКР. Для подготовки ВКР назначается научный руководитель и, при необходимости, консультанты.

ВКР состоит из текста (рукописи) и графических материалов, отражающих решение профессиональных задач в соответствии с избранной тематикой. Структура ВКР включает:

- титульный лист;
- задание, включая календарный план;
- содержание;
- введение;
- основной текст;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Руководитель выпускной работы выдает задание; оказывает помощь в организации и выполнении работы; проводит систематические консультации обучающегося; проверяет выполнение работы; дает письменный отзыв о работе.

Представление иллюстративного материала к публичной защите возможно в виде:

- плакатов и чертежей;

- раздаточного материала с иллюстрациями; с использованием:
- проекционной техники;
- компьютерной презентации.

Конкретные требования к содержанию, структуре, формам представления и объемам устанавливаются в соответствующих Положениях о выпускных квалификационных работах и методических указаниях по их подготовке и оформлению.

6.11 Подготовка к текущей и промежуточной аттестации

Система контроля включает в себя текущий и промежуточный контроль. Текущий контроль должен быть непрерывным. Формы текущего контроля устанавливаются по усмотрению преподавателя. Промежуточный контроль – это итог работы студента за семестр с учетом всех видов учебной работы.

Текущий контроль. Текущий контроль успеваемости обучающихся – это систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая в целях оценивания хода освоения дисциплин в соответствии с рабочей программой.

Текущий контроль успеваемости студентов очной формы обучения проводится по всем дисциплинам учебного плана в течение семестра:

- на лабораторных, семинарских, практических занятиях, по которым рабочими программами дисциплин предусмотрены отчетности;
- по всем формам самостоятельной работы студентов в заранее установленное время.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется преподавателями кафедр, за которыми закреплены дисциплины учебного плана, и может проводиться в следующих формах:

- собеседование,
- контрольная работа,
- защита лабораторной работы,
- реферата,
- расчетно-графическая работа, и др.

Виды и сроки проведения текущего контроля успеваемости студентов устанавливаются рабочей программой дисциплины.

Текущий контроль успеваемости является элементом внутривузовской системы контроля качества подготовки обучающихся и способствует активизации познавательной деятельности студентов в ходе аудиторных занятий, при выполнении программ самостоятельной и индивидуальной работы.

Текущий контроль успеваемости должен учитывать выполнение обучающимися всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, самостоятельную, исследовательскую работу и посещаемость учебных занятий.

Анализ результатов текущего контроля студентов, обучающихся на основе рейтинговой оценки знаний, проводится 2 раза в семестр:

- в первом полугодии - на 1 ноября, на 10 декабря;
- во втором полугодии - на 1 апреля, на 20 мая.

Анализ результатов текущего контроля студентов, не участвующих в рейтинговой системе оценки знаний, проводится в институтах: к указанным выше датам итоги текущего контроля и количество пропущенных занятий (в часах) преподаватели, ведущие занятия, проставляют в листы текущего контроля успеваемости, которые анализируются и хранятся в институтах.

Промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация призвана оценить уровень сформированности компетенций, полученных студентами в процессе изучения дисциплины, курсового проектирования и обеспечить контроль качества освоения образовательных программ.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения какой - либо дисциплины.

Формами промежуточной аттестации являются зачет и экзамен.

При явке на промежуточную аттестацию обучающийся обязан предъявить зачетную книжку. Фамилия обучающегося должна значиться в зачетно-экзаменационной ведомости.

Зачеты студентам по изучаемым дисциплинам выставляются преподавателем, проводившим практические, семинарские или лабораторные занятия группы (подгруппы), на последнем занятии по результатам работы в семестре. Для студентов, обучающихся на основе рейтинговой системы оценки знаний, зачет выставляется автоматически при условии сдачи всех контрольных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

6.12 Подготовка к государственной итоговой аттестации

В соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки и образовательной программой по направлению подготовки, в состав государственной итоговой аттестации входят:

- государственный экзамен;
- защита выпускной квалификационной работы.

Подготовка к государственному экзамену

Цель государственного экзамена – оценить глубину полученных знаний, практические навыки применения этих знаний при решении профессиональных задач (компетентность).

В связи с необходимостью объективной оценки степени сформированности компетенций выпускника, тематика экзаменационных вопросов и заданий должна быть комплексной и соответствовать избранным разделам из различных учебных дисциплин, формирующих конкретные компетенции.

Например, в экзаменационное задание (вопрос) могут входить элементы нескольких дисциплин (модулей) общенаучного, и профессионального циклов.

На государственном экзамене могут контролироваться как отдельные компетенции, так и элементы различных компетенций.

Государственный экзамен может проводиться в письменной, устной и смешанной форме. Экзаменационные билеты включают несколько вопросов из представленного перечня дисциплин. Один из вопросов рекомендуется делать комплексным, ситуационным или представляющим задание практического характера. Перед итоговым экзаменом предполагается предэкзаменационная консультация и выделение времени на подготовку к экзамену не менее 7 дней. Для подготовки студентов к государственному экзамену разрабатывается программа, где должна быть отражена процедура подготовки и проведения государственного экзамена, критерии оценки.

В содержание программы включается перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен, и позволяющих оценить результаты обучения.

Подготовка к защите ВКР

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится студент (научно-исследовательской, научно-педагогической, проектной, технологической, исполнительской, творческой, организаторской и другим).

Выпускник должен не только подготовить ВКР, но и уметь защитить ее на итоговой государственной аттестации.

При подготовке к защите необходимо:

- повторить основные требования руководящих документов на текущий год по теме ВКР;
- подготовить все графические иллюстрации; составить доклад для устного изложения;
- изучить отзыв и рецензию на ВКР, подготовить ответы на замечания рецензента и окончательно уточнить свой доклад;

- ознакомиться с новыми руководящими документами и литературой по вопросам ВКР, а также с последними изменениями по вопросам теплогазоснабжения и вентиляции;
- провести предварительную защиту.

Демонстрационные материалы представляются по согласованию с руководителем.

Подготовка выпускником доклада по выполненной ВКР является важным этапом подготовки к защите. К подготовке доклада приступают после оформления пояснительной записки (текстуальной части) ВКР, запланированных в задании графических документов и разработки иллюстративного материала.

По времени доклад должен занимать 10...12 минут. За это время можно изложить 5...8 страниц машинописного текста доклада.

В докладе отражается: актуальность темы работы; теоретические положения, на которых базируется ВКР; результаты проведенного анализа изучаемой проблемы; конкретные предложения по деятельности соответствующих органов; дается разъяснение и убедительное обоснование положений и выводов по этим вопросам, исходя из полученных результатов. Особое внимание необходимо сосредоточить на собственных разработках и предложениях.

Доклад при защите ВКР может быть построен по следующей схеме: вначале излагается наименование темы, актуальность, раскрывается цель и задачи исследования, затем в необходимой логической последовательности докладывается содержание важнейших узловых вопросов темы и делается заключение. При изложении основного содержания ВКР следует показать постановку задач на исследование заданных вопросов, методику решения поставленных задач, основные результаты и выводы, к которым пришел выпускник в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Основные выводы и предложения обосновываются необходимыми расчетами и примерами из практики.

В заключительной части доклада указывается, как достигнуты цели ВКР, что сделано и разработано, что нового выпускник предложил в результате выполнения ВКР, основные результаты работы и где они могут быть использованы.

Доклад строят с учетом графического материала (Чертежи, схемы, диаграммы и т.д.). Текст доклада согласовывается с руководителем.

Написанный доклад представляется руководителю для просмотра.

Текст доклада отрабатывают таким образом, чтобы его можно было излагать на память. Чтение доклада нежелательно, оно может привести к снижению оценки выпускной квалификационной работы.

7. Критерии оценки самостоятельной работы

Компетенции (знания, умения и навыки) студентов оцениваются оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «зачтено»;
- «не зачтено».

Зачеты оцениваются отметкой: «зачтено», «не зачтено».

Зачеты с оценкой оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

По курсовым работам (проектам) в обязательном порядке выставляется зачет с оценкой.

Экзамены оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Основные критерии оценивания компетенций:

Отметка «зачтено» ставится студентам, успешно обучающимся по данной дисциплине в семестре и не имеющим задолженностей по результатам текущего контроля успеваемости.

Отметка «не зачтено» ставится студенту, имеющему задолженности по результатам текущего контроля успеваемости по данной дисциплине.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Отметка «неудовлетворительно» выставляется также, если обучающийся после начала экзамена отказался его сдавать.

Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационную ведомость, в зачетную книжку студента проставлять отметку «неудовлетворительно» не разрешается.

Критерии оценки уровня обученности и уровня сформированности компетенций по дисциплине устанавливает кафедра и отражает их в рабочей программе и фондах оценочных средств дисциплины.

Ответственность за единообразие требований, предъявляемых на экзаменах, несет заведующий кафедрой. По дисциплинам, изучаемым в течение двух и более семестров, итоговой оценкой является оценка, полученная на последнем экзамене.

Заключение

Самостоятельная работа всегда завершается какими-либо результатами. Таким образом, широкое использование методов самостоятельной работы, побуждающих к мыслительной и практической деятельности, развивает столь важные интеллектуальные качества человека, обеспечивающие в дальнейшем его стремление к постоянному овладению знаниями и применению их на практике