

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алмаз Галимовна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1a0c6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы
в межкультурной среде**

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Разработано:
Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и
социальных инноваций Клушина Е.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-4; УК-5; ОПК-3) компетенций будущего магистра по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Задачами освоения дисциплины являются:

- развитие устойчивого интереса к изучению иностранного языка;
- расширение фоновых знаний;
- углубление знаний об иноязычном речевом этикете;
- формирование основ межкультурной коммуникации;
- совершенствование лексико-грамматических основ иноязычной речевой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде» относится к Обязательной части Блока 1. Дисциплины(модули).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

4. Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;	Использовать основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия. Осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др. формах; обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом задач специфики академического и профессионального взаимодействия Применять навыки современных коммуникационных технологий, в том числе на
	ИД-2 УК-4 Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров;	
	ИД-3 УК-4 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке.	

		иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5 выявляет культурные и социально-психологические особенности представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения ИД-2 УК-5 анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ИД-3 УК-5 формирует поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности	Анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения Определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности Применять навыки межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.
ОПК-3 Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной	ИД-1 ОПК-3 Демонстрирует знание методологии и инструментов анализа, систематизации и обобщения данных профессиональной	Владение терминологией, знание видов отчетности, понимание специфики данных о персонале и клиентах.

деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг.	деятельности в социальной сфере. ИД-2 ОПК-3 Применяет методы обработки информации для систематизации и анализа результатов работы с получателями социальных услуг и персоналом учреждения. ИД-3 ОПК-3 Формирует и презентует аналитические выводы по результатам профессиональной деятельности для оптимизации социального обслуживания.	Умение собирать данные, классифицировать случаи, выявлять закономерности в работе команды и динамике клиентов. Навык написания аналитических записок, представления отчетов, формулирования рекомендаций на основе данных.
--	---	--

5. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18/0
Самостоятельная работа	72
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой 1 семестр	-
Курсовая работа	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма					Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации		
1 семестр								
1	Основы кросс-культурного менеджмента. Особенности кросс-культурных коммуникаций. Восприятие культуры членами общества. Модели анализа культуры.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
2	Социально-культурная интеграция в системе социально-гуманитарного знания. Поликультурное общество. Этничность. Межкультурный диалог.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
3	Методология и теория культурной интеграции. «Групповая психология». Концепции межэтнических отношений.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
4	Механизмы и условия социально-культурной интеграции личности. Социализация. Инкультурация. Аккультурация. Трансляция культуры	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
5	Межкультурная вариативность. Межкультурные различия социального поведения. Межкультурные различия ценностей.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
6	Ценностно-нормативное поле национально-культурной идентичности Сущность этнической и культурной идентичности.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
7	Социальная интеграция мигрантов. Национально-культурные объединения как инструмент интеграции мигранта.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты

8	Основные проблемы социальной адаптации в принимающем обществе.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
9	Светский и этнический этикет. Деловая этика.	ИД-1 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-2 УК-5 УК-4 ОПК-3 ИД-3 УК-5 УК-4 ОПК-3	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 1 семестр		18	18/0	-	-	72	
	ИТОГО		18	18/0	-	-	72	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Авксентьев, В.А. Теория и практика совершенствования межнациональных отношений на Северном Кавказе Электронный ресурс : учебное пособие / С.Ю. Иванова ; сост. В.А. Авксентьев ; Б.В. Аксюмов. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 180 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9296-0774-5

2. Основы социокультурной интеграции и адаптации : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. М. Е. Попов ; сост. С. В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 121 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Современные проблемы адаптации обучающихся в социаль- нокультурном пространстве образовательного учреждения : сборник научных статей / Министерство культуры Российской Федерации ; ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств» ; Научная лаборатория социально-психологической адаптации студентов ; ред. А. А.

Щербинин. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 348 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0263-8. - ISBN 978-5-8154-0307-9

3. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры: сборник научных трудов / под ред. Л. А. Штомпель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 584 с. : схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для студентов по организации самостоятельной работы
2. Методические указания по выполнению практических работ

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000047/index.html> - Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал

2. <http://uisrussia.msu.ru> - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3. <http://www.aup.ru/> - AUP.Ru: информационно-методический интернет-ресурс по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга

4. <http://www.socio.msu.ru/> - Вестник Московского университета: политология и социология

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные

технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.