

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания

по выполнению практических работ
по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
для студентов по программе специалитета
37.05.02 «Психология служебной деятельности»
(специализация «Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной
деятельности»)

Ставрополь

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Тема 1: Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение
2. Тема 2. История формирования профессиональной этики
3. Тема 3. Психология как профессия
4. Тема 4. Профессиональная этика психолога
5. Тема 5. Этические проблемы в современной психологии и медицине
6. Тема 6. Деловое общение
7. Тема 7. Беседа как форма делового общения
8. Тема 8. Невербальные средства общения
9. Тема 9. Этика конфликтов в деловом общении
10. Тема 10. Коммуникативные способности и коммуникативная компетентность
11. Тема 11. Манипулятивное общение: содержание, диагностика и способы преодоления
12. Тема 12. Преодоление барьеров в общении
13. Тема 13. Развитие компетентности в общении посредством тренингов, упражнений
14. Тема 14: Служебный этикет и имидж психолога
15. Тема 15: Этика ученого
16. Тема 16: Профессиональная деформация личности психолога

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение

Цель: познакомить студентов с предметом, с отличительными особенностями понятий «этика» и «мораль».

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: ОК-4, ПК-29

Теоретическая часть

За более чем две с половиной тысячи лет существования человеческого общества отношения в нем претерпели множество изменений.

Условно все человеческие отношения можно разделить на две большие группы.

Первая группа - непосредственные, личные, интимные, спонтанные, не подчиняющиеся никаким внешним правилам, порядкам, никакой внешней необходимости.

Вторая группа – институциональные (от слова институт, социальный институт – семья, школа, институт, государство), подлежащие законодательному оформлению.

Мораль([лат. moralitas](#), термин введен [Цицероном](#) от [лат. mores](#) – общепринятые [традиции](#), негласные правила) - принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, [добре и зле](#), а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

Мораль изучает отдельная философская дисциплина – этика. Слово «этика» обычно используется как синоним слову «мораль» и иногда в более узком смысле - для обозначения моральных принципов и традиций определенных групп или отдельных людей.

Мораль и этика часто используются как синонимы, однако мораль в большей степени обозначает взгляды, основанные на практике или обучении тому, как человеку вести себя в личных отношениях или в обществе, в то время как этика в большей мере относится к системе принципов, или к философии и их теоретическому обоснованию.

Оборудование и материалы: проектор, интерактивная доска.

Задания для работы на лабораторном занятии

1. Составить глоссарий по теме.
2. Задание заполнить таблицу: «Виды этического знания»

№ п/п	Виды этического знания	Характеристика
1.	Теоретическая этика	
2.	Нормативная этика	
3.	Прикладная (практическая) этика	

3. Сравните гуманистическую и авторитарную этику. Заполнив таблицу.

Гуманистическая этика (ГЭ)	Авторитарная этика (АЭ)
Различие по "авторству" и "исполнению"	
Различие по целям и средствам.	
Различие по методам регуляции	
Различие по моральным принципам	

5. Заполнив таблицу сравните понятия «этика» и «мораль» и их соотношение.

Этика	Мораль

Контрольные вопросы по теме и тестовые задания:

1. Виды этического знания.
2. Основные направления этических исследований.
3. Этика и этикет.
4. Понятие «моральный выбор».
5. Основные принципы профессиональной этики.

Тестовые задания:

1. _____ – это учение о нравственности, одновременно это философская наука, объектом изучения которой является мораль.
2. _____ – это форма общественного сознания, это нравственные представления, господствующие в той или иной социальной общности.
3. **Что является центральной проблемой этики?**
 1. мораль
 2. добро и зло
 3. хорошее поведение
4. **Что не включает в себя прикладная этика?**
 1. нормативную этику
 2. ситуативную этику
 3. профессиональную этику
5. **Один из главных принципов морали:**
 1. принцип гуманизма
 2. принцип эгоизма
 3. принцип альтруизма
6. **Найдите формулировку, которая не отражает содержание понятия гуманистической этики:**
 1. этика и мораль, ориентированы на нечто иное, внешнее по отношению к человеку;
 2. не самоотречение и себялюбие – а любовь к себе, не отрицание индивидуального, а утверждение своего истинно человеческого;
 3. этика – это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим.
7. **Выделите структурную единицу, которая не имеет отношения к прикладной этике:**
 1. этика межличностного общения;
 2. профессиональная этика;
 3. Нормативная этика. Высшие моральные ценности.
8. **Сущность морали:**
 1. это специфический способ духовно-практического освоения мира, предполагающий особое ценностно-императивное отношение к нему;
 2. эмоциональное состояние, отличающееся длительностью, устойчивостью и являющееся фоном, на котором проявляются чувства, и протекает деятельность человека;
 3. это сопровождающееся чувством глубокой моральной удовлетворенности личностное переживание полноты своего бытия, результатов своей жизнедеятельности.

9. Основные проблемы этики средних веков НЕ включают проблему:

1. проблема оправдания Бога за существующее в мире зло, разработанная в рамках теодицеи (учения о богооправдании)
2. проблема соотношения божественной благодати и свободной воли человека в его нравственном поведении
3. проблема спасения души
4. проблему эвтаназии

10. Кто является автором термина «этика»?

1. Аристотель
2. Платон
3. Сократ
4. Цицерон

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

Тема 2. История формирования профессиональной этики

Цель: познакомить студентов с историей формирования профессиональной этики.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Изучение данной темы позволит студентам сформировать представление об историческом пути развития этических учений, о необходимости создания профессиональной этики.

Теоретическая часть

Более 25 веков в европейской культуре формировались, изменялись различные моральные принципы и правила, сопровождавшие многовековое существование медицины. Различные нравственные регуляторы, функционировавшие на разных этапах развития общества, религиозные, культурные, этнические, социально-экономические - влияли на формирование этических моделей и в медицине. Учитывая все многообразие врачебного нравственного опыта, можно выделить 4 сосуществующие модели:

1. Модель Гиппократ (принцип «не навреди»).
2. Модель Парацельса (принцип «делай добро»).
3. Деонтологическая модель (принцип «соблюдения долга»).
4. Биоэтика (принцип «уважения прав и достоинства личности»).

Исторические особенности и логические основания каждой из моделей определяли становление тех моральных принципов, которые составляют сегодня ценностно-нормативное содержание современной биомедицинской этики.

Вопросы и задания:

1. Предпосылки исторического становления профессиональной этики.
2. Профессиональные кодексы в античности.
3. Развитие профессиональной этики в Средние века.
4. Развитие профессиональной этики в Новое время.
5. История развития учения о медицинской этике и деонтологии.

Задания:

1. Подготовить вопросы диспута:
 - Как можно объяснить факт относительности и изменчивости профессиональной этики в истории ее формирования?
 - Профессиональные кодексы врача и психолога: в чем сходство и отличие?
 - Каковы на Ваш взгляд основные достижения современной профессиональной этики?
 - Как бы вы разрешили противоречие между относительными и изменчивыми этическими представлениями и истинными и вечными научными знаниями в психологии?
 - Обоснуйте временные перспективы профессиональной этики психолога с учетом последних достижений науки и техники.

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие № 3.

Тема 3. Психология как профессия

Цель: познакомить студентов с общей характеристикой психологии как профессии.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Данная тема поможет сформировать у студентов представление о практической деятельности профессионала-психолога.

Теоретическая часть

Студентам необходимо овладеть терминами «прикладная психология» и «психологическая практика», иметь общее представление об этих понятиях. Студенты должны уметь проводить сравнительную характеристику прикладной психологии и психологической практике. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли в психологии, уметь их охарактеризовать и привести практические примеры из психологической практики. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли практической деятельности психолога, уметь их перечислить, охарактеризовать и привести примеры из практической деятельности психолога.

Вопросы и задания:

1. Психология как область научного знания: предмет исследования, этапы становления, задачи, методы, научные сообщества.
2. Психология как область практической деятельности: методы, сферы практического применения.

Задания:

1. Схема «Виды деятельности выполняемые практическим психологом».
2. Дать характеристику основным видам деятельности практического психолога.
3. Заполнить таблицу.

Автор	Его вклад в развитие практической психологии

Темы докладов

1. История высшего психологического образования в России.
2. Профессиональные психологические ассоциации, сообщества.
3. Этический кодекс психолога-практика.
4. Основные виды деятельности практического психолога.

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система
«Университетская библиотека онлайн»

Тема 4. Профессиональная этика психолога

Цель: познакомить студентов с профессиональной этикой психолога.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Изучение данной темы позволит студентам сформировать представление о принципиальных различиях понятий «этика» и «мораль», предмете и задачах дисциплины.

Вопросы и задания:

1. Этика профессиональной деятельности.
2. Этические принципы практического психолога.
3. Прикладная этика. Разделы прикладной этики (биологическая этика, этика ответственности, информационная этика гуманитарные технологии, корпоративная культура и корпоративное поведение компаний)
4. Основные направления этических исследований

Задания:

1. Заполните таблицу: «Принципы профессиональной этики»

Принцип	Сущность
Золотого стандарта этики	
Справедливости	
Исправления этических ошибок	
Максимум прогресса	
Минимум прогресса	
Терпимости (толерантности) иного	
Сочетания частного и универсального	
Равенства индивидуального и коллективного	
Наличия своего мнения (в рамках разумного)	
Избегания насилия	
Непрерывности внедрения этических норм	
Внедрения этических норм на практике	
Авансирования доверием	
Избегания конфликтов	
Свободы	
Трансляция этического поведения	
Избегания критики конкурента	

2. Составьте схему, демонстрирующую основные направления этических исследований и три различных способа мыслительного поведения:

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-

	Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1.http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2.www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 5. Этические проблемы в современной психологии и медицине

Цель: сформировать у студентов представление о проблемах в современной психологии и медицине.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Знания о проблемах современной психологии и медицины имеют практическое значение для успешного профессионального становления. В современной науке накоплен значительный материал о взаимодействиях в системе человек-человек в рамках медицинских отношений, необходимый для выполнения профессиональных задач.

Теоретическая часть

Студенты должны выяснить основные проблемы в области медицины и психологии, уметь охарактеризовать пути развития медицинской этики. Особое внимание необходимо уделить современному этапу развития медицинской этики и деонтологии, уметь находить отличительные особенности. Студентам необходимо изучить нравственную сторону отношения к больным. Особое внимание необходимо уделить двум основным моделям взаимодействия врача и пациентов (традиционную - патерналистскую и современную – автономную).

Вопросы и задания:

1. Этические проблемы медицины: врачебная тайна, использование стволовых клеток, эвтаназия и др.
2. Этические проблемы психологии: соблюдение этических принципов психолога, его компетентность, «власть» над клиентом и т.д.

Задания:

1. Подготовить вопросы диспута:
 - Этические проблемы в медицине: человеческий, моральный, научный аспект.
 - Этические проблемы в психологии: человеческий, моральный, научный аспект.
 - Профессиональные ошибки – неизбежность или непрофессионализм?
 - Развитие науки и морали: всегда ли научные открытия оправдывают средства для их достижения?
 - Роль профессионала в соблюдении профессиональной этики.

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал)

Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

Тема 6. Деловое общение

Цель: познакомить студентов со спецификой делового общения.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Изучение данной темы позволит студентам сформировать представление об историческом пути развития этических учений, о необходимости создания профессиональной этики.

Теоретическая часть

Более 25 веков в европейской культуре формировались, изменялись различные моральные принципы и правила, сопровождавшие многовековое существование медицины. Различные нравственные регуляторы, функционировавшие на разных этапах развития общества, религиозные, культурные, этнические, социально-экономические - влияли на формирование этических моделей и в медицине. Учитывая все многообразие врачебного нравственного опыта, можно выделить 4 сосуществующие модели:

1. Модель Гиппократ (принцип «не навреди»).
2. Модель Парацельса (принцип «делай добро»).
3. Деонтологическая модель (принцип «соблюдения долга»).
4. Биоэтика (принцип «уважения прав и достоинства личности»). Исторические особенности и логические основания каждой из моделей

определяли становление тех моральных принципов, которые составляют сегодня ценностно-нормативное содержание современной биомедицинской этики.

Вопросы и задания:

1. Общая характеристика делового общения: цели и содержание; стили, этапы делового общения.
2. Культура делового общения. Культура речи.
3. Социально-психологические законы межличностного общения.
4. Методы делового общения.

Задания:

1. Составить схему/схемы видов (форм) делового общения с точки зрения формы речи, однонаправленности/двунаправленности речи между говорящим и слушающим, количества участников, отсутствия/наличия опосредующего аппарата, положения коммуникантов в пространстве.

2. Заполнить таблицу:

Функции делового общения	
Содержание делового общения	
Цель делового общения	

3. Заполнить таблицу:

Этап (стадия) делового общения	Характеристика
Установление контакта	

Ознакомление	
Принятие решения	
Окончание контакта	

4. Составить схему основных видов делового стиля общения.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 7. Беседа как форма делового общения

Цель: сформировать у студентов представление о беседе, как форме профессионального общения психолога, о ее видах.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Беседа – это метод устного получения сведений от интересующего исследователя человека путем ведения с ним тематически направленного разговора.

Беседа широко применяется в медицинской, возрастной, юридической, политической и в других отраслях психологии. Как самостоятельный метод она особенно интенсивно используется в практической психологии, в частности в консультативной, диагностической и психокоррекционной работе. В деятельности практического психолога беседа часто играет роль не только профессионального метода сбора психологической информации, но и средства информирования, убеждения, воспитания.

Беседа как метод исследования неразрывно связана с беседой как способом человеческого общения, поэтому квалифицированное ее применение немыслимо без фундаментальных социально-психологических знаний, навыков общения, коммуникативной компетентности психолога.

Теоретическая часть

Своеобразной формой наблюдения является беседа, устная или письменная. Ее цель – выяснить ограниченный круг вопросов, труднодоступных непосредственному наблюдению. Однако большое практическое значение беседы наряду с широтой применения позволяет рассматривать ее в качестве самостоятельного, хотя и не основного, метода психологии.

Беседа должна проводиться в виде непринужденного разговора с человеком, являющимся объектом исследования. Эффективность этого метода изучения людей определяется соблюдением ряда основных требований. Необходимо заранее определить содержание беседы и продумать план выяснения намеченного круга вопросов. Очень важно перед беседой обеспечить хороший контакт с человеком, устранить все, что может вызвать у него напряженность, настороженность или неискренность. Задаваемые вопросы должны быть понятными. Наряду с прямыми вопросами могут ставиться и косвенные. Так называемые наводящие вопросы следует задавать продуманно, чтобы они не подсказывали ответы. Иногда в беседе ставятся неожиданные вопросы. Во время беседы надо наблюдать за поведением человека и сопоставлять результаты наблюдения с полученными ответами. Содержание беседы следует запоминать для последующих записей и анализа. Делать записи в процессе самой беседы не рекомендуется, так как это обычно лишает беседу непринужденности, настораживает человека и делает его ответы искусственными, надуманными.

О результатах беседы судят не только по содержанию и полноте ответов на вопросы, но и по их «подтексту»: замеченным недоговоркам, обмолвкам, а также по всему поведению человека.

Вопросы и задания:

1. Виды и функции деловой беседы.
2. Этапы деловой беседы.
3. Беседа по телефону.

Задания:

1. Заполнит таблицу: «Виды беседы»

Вид беседы	Цель
Клиническая	
Вводная	
Автобиографическая	
Экспериментальная	
Управляемая	
Неуправляемая	

2. Заполнит таблицу: «Техники рефлексивного слушания»

Вид	Значение
Выяснение	
Перефразирование	
Отражение чувств	
Резюмирование	

Список литературы:**Основная литература**

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система
«Университетская библиотека онлайн»

Тема 8. Невербальные средства общения

Цель: сформировать у студентов представление о невербальных средствах общения, об их видах, об особенностях невербального общения в разных странах.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1 _{УК-11}, ИД-2 _{УК-11}, ИД-3 _{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2 _{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1 _{ОПК-2}, ИД-2 _{ОПК-2}).

Актуальность темы

Невербальное поведение человека неразрывно связано с его психическим состоянием, являясь средством его выражения. В процессе общения невербальное поведение выступает объектом истолкования не само по себе, а как показатель скрытых для непосредственного наблюдения

индивидуально-психологических и социально-психологических характеристик личности. Люди довольно быстро научаются приспосабливать свое вербальное поведение к изменяющимся обстоятельствам, но язык тела оказывается менее пластичным. Удивительно, но мы редко осознаем то, что поза, жесты и движения могут противоречить тому, что сообщает голос. Когда мы говорим о предчувствии, что кто-то сказал неправду, в действительности мы имеем в виду, что заметили разногласие между вербальными и невербальными признаками (чувство аудитории у лекторов). Например, если слушатели сидят глубоко в креслах с опущенными подбородками и скрещенными на груди руками, то у восприимчивого человека появится предчувствие, что его сообщение не имеет успеха.

Теоретическая часть

Невербальное общение - это коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов (передача информации или влияние друг на друга через образы, интонации, жесты, мимику, пантомимику, изменение мизансцены общения), то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме. Инструментом такого «общения» становится тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею, которое включает в себя все формы самовыражения человека. Распространённое рабочее название, которое употребляется среди людей - невербалика или «язык тела». Психологи считают, что правильная интерпретация невербальных сигналов является важнейшим условием эффективного общения.

Знание языка жестов и телодвижений позволяет не только лучше понимать собеседника, но и (что более важно) предвидеть, какое впечатление произведет на него услышанное еще до того, как он выскажется по данному поводу. Другими словами, такой бессловесный язык может предупредить о том, следует ли изменять свое поведение или сделать что-то другое, чтобы достичь нужного результата

Вопросы и задания:

1. Основные невербальные средства общения: кинесика.
2. Основные невербальные средства общения: просодика и экстралингвистика.
3. Основные невербальные средства общения: такесика.
4. Основные невербальные средства общения: проксемика.
5. Коммуникативные барьеры общения.

Задания:

1. Заполнит таблицу: «Описания мимических признаков эмоциональных состояний»

Части и элементы лица	Мимические признаки эмоциональных состояний					
	Гнев	Презрение	Отвращение	Страх	Удивление	Радость
Положение рта						
Губы						
Форма глаз						
Яркость глаз						
Положение бровей						
Лоб						
Подвижность лица и его частей						

2. Заполнить схему: «Невербальные средства общения».

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 9. Этика конфликтов в деловом общении

Цель: познакомить студентов с общей характеристикой этики конфликтов в деловом общении.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Данная тема поможет сформировать у студентов представление о практической деятельности профессионала-психолога.

Теоретическая часть

Студентам необходимо овладеть терминами «прикладная психология» и «психологическая практика», иметь общее представление об этих понятиях. Студенты должны уметь проводить сравнительную характеристику прикладной психологии и психологической практики. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли в психологии, уметь их охарактеризовать и привести практические примеры из психологической практики. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли практической деятельности психолога, уметь их перечислить, охарактеризовать и привести примеры из практической деятельности психолога.

Вопросы и задания:

1. Типы межличностных конфликтов.
2. Линии поведения в конфликтных ситуациях.

Задания:

1. Приведите 3 примера конфликта в профессиональной деятельности психолога. Определите виды конфликта, опишите их динамику, способы управления ими, а так же возможные способы их разрешения.
2. Составьте таблицу «Классификация конфликтов».

№	Автор классификации, год создания	Основание классификации	Виды конфликта

3. Заполните таблицу «Линии поведения в конфликтных ситуациях».

тактика	характеристика
уклонение	
приспособление	
конкуренция	
компромисс	
сотрудничество	

Темы докладов

1. История высшего психологического образования в России.
2. Профессиональные психологические ассоциации, сообщества.
3. Этический кодекс психолога-практика.
4. Основные виды деятельности практического психолога.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-

	394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1.http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2.www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 10. Коммуникативные способности и коммуникативная компетентность

Цель: познакомить студентов с содержанием понятий коммуникация, коммуникативная способность, коммуникативная компетентность.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Современное общество с многообразием межличностных коммуникаций, усиливающейся конкуренцией требует от молодых людей развитых коммуникативных способностей, проявления социальной активности, ориентированности на успешную социальную интеграцию и адаптацию. Особую актуальность проблема развития коммуникативных способностей приобретает при растущих масштабах Интернет-культуры, которая, в некоторых случаях, оказывает отрицательное воздействие на подростков и молодежь, приводя к замещению непосредственного общения виртуальным, сужению межличностных контактов, в частности, Л.О.Пережогин указывает на деперсонифицирующее и метаперсонифицирующее влияние Интернет на личность, когда происходит перенос полюса коммуникативной активности из реальных условий социума в сеть.

Теоретическая часть

Коммуникативные способности - способности, свойства личности, обеспечивающие эффективность ее коммуникативной деятельности, прежде всего общения с другими личностями, и психологическую совместимость в деятельности. Коммуникативные способности обязательный компонент организаторских способностей и способностей к руководству. В структуре коммуникативных способностей выделяют три основные подструктуры и одну общую, фундаментальную для всех трех, элементы которой – профессионализм, стремление к общению, доброжелательность, скромность, требовательность к себе, опыт общественной деятельности, активность, самообладание, сообразительность, организованность. Первая подструктура – способность человека понимать других людей. Ее элементы: стремление к пониманию других, умение слушать партнера по общению, наблюдательность. Вторая подструктура – экспрессивная способность как способность к самовыражению личности. Ее элементы: стремление быть понятым другими, правдивость, культура речи, доверие к партнерам. Третья подструктура – способность адекватно влиять на партнеров по общению. Ее элементы: требовательность, вежливость, такт, дисциплинированность, решительность.

Коммуникативная компетентность - это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии.

Коммуникативная компетентность - это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;

2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;

3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Коммуникативная компетентность выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности. Одним из условий коммуникативной компетентности является выполнение определенных правил и требований.

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Общая характеристика коммуникативных способностей.
2. Виды речевых коммуникаций.
3. Коммуникативная компетентность и ее критерии.
4. Этапы подготовки ораторской речи.

Задания:

1. Составьте образцы диалогов: «руководитель-подчиненный», «работник гостиницы - клиент», «психолог-клиент»

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система
«Университетская библиотека онлайн»

Тема 11. Манипулятивное общение: содержание, диагностика и способы преодоления

Цель: ознакомить студентов с понятием манипулятивное общение, рассмотреть содержание, диагностику и способы преодоления манипулятивного общения.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Психологу необходимо распознавать манипуляции в общении, владеть соответствующими техниками, уметь им противостоять.

Теоретическая часть

Это общение, при котором к партнеру относятся как к средству достижения внешних по отношению к нему целей. В манипулятивном общении мы "навязываем" партнеру стереотип, который считаем наиболее выгодным на данный момент. И даже если у обоих партнеров имеются свои цели по изменению точки зрения собеседника, победит тот, кто окажется более искусным манипулятором, т.е. тот, кто лучше знает партнера, лучше понимает цели, лучше владеет техникой.

Не следует делать вывод, что манипуляция - это негативное явление. Огромное количество профессиональных задач предполагает именно манипулятивное общение. По сути, любое обучение (при котором субъекту надо дать новые знания о мире), убеждение, управление всегда включает в себя манипулятивное общение. Именно поэтому их эффективность во многом зависит от степени владения законами и техникой манипулятивного общения.

Манипулятивное общение в основном встречается там, где существует совместная деятельность. Важно помнить об одном существенном моменте - отношении человека к манипулятивному общению.

Представьте себе, что вы сидите в кабинете руководителя среднего ранга, которому часто звонят по телефону. Стил разговора все время разный. Если статус оппонента выше - один тон, если ниже - другой. Это типичный пример манипулятивного общения, и каждый про себя будет объяснять, что «так и надо, иначе ничего не сделаешь». Однако многим это неприятно.

И наконец, существует обратное влияние манипулятивного общения на личность, которая сто использует. Речь идет о манипулятивной деформации личности: нередко в силу частого профессионального употребления манипулятивного общения, хорошего владения им и, соответственно, постоянных успехов на этом поприще человек начинает считать манипулятивное общение единственно правильным. В таком случае все общение человека сводится к манипуляции (и тогда, когда это нужно, и когда оно совершенно неоправданно).

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Манипулятивное общение.
2. Содержание манипулятивного общения.
3. Диагностика манипулятивного общения.
4. Способы преодоления манипулятивного общения.

Задания:

1. Законспектировать статью – особенности манипулятивного общения, манипулятивный стиль общения. – Ильин Е. П. «Психология общения и межличностных отношений».
2. Составить схему – стили манипулятивного общения.

Список литературы:**Основная литература**

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

Тема 12. Преодоление барьеров в общении

Цель: сформировать у студентов представление о барьерах общения, причинах их возникновения, классификацией и способами их преодоления.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Процесс общения является неотъемлемой частью нашей жизни, который не всегда протекает гладко. Довольно часто при общении возникают барьеры, препятствующие успешному взаимодействию людей, что требует знания о причинах их возникновения и способах преодоления этих барьеров.

Теоретическая часть

Барьеры общения - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию. Они могут быть связаны с характерами людей, их стремлениями, взглядами, речевыми особенностями, манерами общения.

Причины их появления разные. Для того чтобы дело не дошло до стресса, нужно научиться предупреждать возникновение барьеров в общении, а если уж они возникли, успешно их преодолевать.

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Сущность и классификация барьеров в общении.
2. Преодоление барьеров в общении.

Задания:

1. Составить схему «Классификация барьеров в общении».

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016.

- 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Тема 13. Развитие компетентности в общении посредством тренингов, упражнений

Цель: развить у студентов компетентность в общении посредством тренингов, упражнений.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

Актуальность темы

Коммуникативная компетентность позволяет нам осознанно достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов.

Коммуникативная компетентность проявляется и в типовых, и в нестандартных ситуациях общения. Она достигается человеком на основе синтеза его врождённых коммуникативных задатков с приобретёнными навыками социального поведения и зависит от уровня развития личности.

Преодолеть застенчивость в межличностных отношениях, страх перед аудиторией, осознать причины собственных коммуникативных неудач и нивелировать их помогают тренинги.

Теоретическая часть

Человеческое общество немислимо вне общения. Общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди вынуждены взаимодействовать. Общается всегда деятельный человек, деятельность которого пересекается с деятельностью других людей. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Человек с момента рождения общается с другими людьми, но порой люди, отличающиеся высокими достижениями в изучении явлений материального мира, оказываются беспомощными в области межличностных отношений, поэтому человек должен изучать правила взаимодействия с людьми, чтобы стать социально полноправным членом общества. Другими словами, общение будет эффективно лишь тогда, когда люди, взаимодействующие друг с другом, компетентны в данной ситуации.

В самом общем плане компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче.

Таким образом, формирование коммуникативной компетенции человека является актуальной проблемой социальной психологии, решение которой имеет важное значение как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет несомненно инвариантные общечеловеческие характеристики и в тоже время характеристики, исторически и культурно обусловленные.

Развитие компетентного общения в современных условиях предполагает ряд принципиальных направлений его гармонизации. При этом для практики развития коммуникативной компетентности, важно ограничить такие виды общения, как служебно-деловое или ролевое и интимно-личностное. Основание для различия является обычно психологическая дистанция между партнёрами, это я – ты контакт. Здесь другой человек приобретает статус ближнего, а общение становится доверительным в глубоком

смысле, поскольку речь идет о доверии партнёру себя, своего внутреннего мира, а не только «внешних» сведений, например, связанных с совместно решаемой типовой служебной задачей.

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Виды тренингов и группы упражнений на развитие компетентности в общении.
2. Коммуникативная система как система внутренних ресурсов.

Задания:

1. Заполнить таблицу: «Коммуникативная культура личности как система качеств».

№ п/п	Качество	Характеристика

2. Разработать тренинг для развития коммуникативной компетентности в общении.

Список литературы:

Основная литература

1. Ковалев, А.Н. Профессиональная этика Электронный ресурс : учебное пособие / Н.В. Кулик / А.Н. Ковалев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры РФ, 2013. - 98 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7782-2017-1, экземпляров неограничено

Элементы профессиональной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Соловьёва / Е.Ю. Чернякевич / Л.В. Осипова / Ю.И. Лобанова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 172 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9227-0568-4, экземпляров неограничено

Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

<http://www.koob.ru/verderbers/> - библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

wwwURL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

Тема 14. Служебный этикет и имидж психолога

Цель: познакомить студентов с общей характеристикой психологии как профессии.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Данная тема поможет сформировать у студентов представление о практической деятельности профессионала-психолога.

Теоретическая часть

Студентам необходимо овладеть терминами «прикладная психология» и «психологическая практика», иметь общее представление об этих понятиях. Студенты должны уметь проводить сравнительную характеристику прикладной психологии и психологической практики. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли в психологии, уметь их охарактеризовать и привести практические примеры из психологической практики. Для усвоения психологии как профессии студенты должны знать основные отрасли практической деятельности психолога, уметь их перечислить, охарактеризовать и привести примеры из практической деятельности психолога.

Вопросы и задания:

1. Понятия «служебный этикет» и «профессиональный этикет», их сравнительная характеристика
2. Дайте определение ответственности в профессии психолога
3. Имидж психолога как явление. Основные характеристики. Границы понятия.

Задания:

1. Подготовить диагностическое заключение по методике М.Куна-Т.МакПартленда (модификация В.И. Юрченко, 1995).
2. Конспект статьи О. Ю. Гордеева «Современные представления об имидже психолога»
3. Имитационно-ролевая игра «Служебный этикет в профессиональной культуре психолога» – мини-командная работа. Сценка «Виды некорректного поведения психолога: морализирование». Описание сценки: психолог уходит с партёрской позиции в силу доминирующих негативных личностных особенностей, он забывает о том, что должен объективно выслушать рассказ клиента, помочь ему быть искренним в своей исповеди, вытащить проблему наружу, выявить те связи, которые позволят клиенту по-новому взглянуть на себя, понять себя и справиться со своими затруднениями. Психолог видит себя философом-гуру, а клиента рассматривает заблудшей овцой.
- 4.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил.

	- http://biblioclub.ru/. - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1.http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2.http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 15. Этика ученого

Цель: сформировать у студентов представление о профессиональной этике психолога.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Знания о профессиональной морали имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

Теоретическая часть

В ходе занятия у студентов должно быть сформировано четкое представление о профессиональной этике как своде нравственных требований, чем является профессиональная этика для психолога. Студенты должны знать отличие общих требований нравственности от профессионально – моральных норм. Студенты должны рассмотреть специфику профессиональной этики в социальной системе, а именно, какие элементы включает в себя профессиональная этика психолога. Особое внимание необходимо уделить трудовой морали, а именно какие в современной исследовательской литературе существуют основные точки зрения на соотношение трудовой и профессиональной морали в современном обществе. Студент должен иметь представление, о структуре и о функциях профессиональной этики; что является основой профессиональной этики. Студент должен усвоить основные особенности профессионального сознания и профессиональной деятельности. А именно какие существуют компоненты профессионального сознания (гносеологический компонент, практический компонент, аксиологический компонент), что является нравственным аспектом профессиональной деятельности.

Вопросы и задания:

1. Этика научных публикаций.
2. Нравственные аспекты цитирования.
3. Научные исследования как тип деятельности психологов.
4. Этика психологического исследования и диагностики
5. Принципы и морально-этические нормы при проведении психодиагностики

Задания:

- 1. Заполните таблицу «Основное этические принципы психологических исследований»

Принцип	Характеристика
Ответственность	
Компетентность	
Публичные заявления.	
Благополучие клиента.	
Неразглашение теста.	
Интерпретация тестов.	
Меры предосторожности в исследованиях.	

- 2. Заполните таблицу «Основное этические принципы психодиагностики»

Принцип	Характеристика
Принцип научной обоснованности	
Принцип ненанесения ущерба	
Принцип объективности выводов	
Принцип эффективности рекомендаций	

3. Подготовить вопросы дискуссии:

- Охарактеризуйте основные этические принципы психолога с точки зрения их целесообразности.
- Докажите взаимообусловленность личной и профессиональной этики психолога.
- Оценка деятельности психолога с точки зрения его профессионализма: как избежать штампов и ярлыков?
- Профессиональная «ложь» в работе психолога - благо или преступление: приведите аргументы, обосновывающие Вашу позицию.
- Какие бы Вы внесли изменения, дополнения в этический кодекс психолога. Ответ обоснуйте.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Тема 16. Профессиональная деформация личности психолога

Цель: сформировать у студентов представление о профессиональной этике психолога.

Формируемые компетенции: в процессе выполнения практических занятий у студентов формируются следующие компетенции: УК-11 (ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}).

Актуальность темы

Знания о профессиональной морали имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

Теоретическая часть

В ходе занятия у студентов должно быть сформировано четкое представление о профессиональной этике как своде нравственных требований, чем является профессиональная этика для психолога. Студенты должны знать отличие общих требований нравственности от профессионально – моральных норм. Студенты должны рассмотреть специфику профессиональной этики в социальной системе, а именно, какие элементы включает в себя профессиональная этика психолога. Особое внимание необходимо уделить трудовой морали, а именно какие в современной исследовательской литературе существуют основные точки зрения на соотношение трудовой и профессиональной морали в современном обществе. Студент должен иметь представление, о структуре и о функциях профессиональной этики; что является основой профессиональной этики. Студент должен усвоить основные особенности профессионального сознания и профессиональной деятельности. А именно какие существуют компоненты профессионального сознания (гносеологический компонент, практический компонент, аксиологический компонент), что является нравственным аспектом профессиональной деятельности.

Вопросы и задания:

1. Этапы развития психолога как субъекта труда по Н.С.Пряжникову.
2. Особенности проявления профессиональной деформации личности психолога по Д.Г.Трунову.
3. Трехкомпонентная модель синдрома истощения физических и духовных сил по К.Маслач.
4. Стадии эмоционального выгорания по К. Чернисс, М. Буриш.
5. Причины эмоционального выгорания психолога.

Задания:

- 1. Заполните таблицу «Признаки профессиональной деформации психолога»

Принцип	Характеристика
Чрезмерный анализ	
Эмоциональная отстраненность.	
Гиперчувствительность к проблемам психического здоровья.	
Трудности с поиском помощи.	
Размытые профессиональные границы.	
Скептицизм или цинизм.	
Перфекционизм.	

- 2. Заполните таблицу «Профессиональные и личностные качества психолога»

Профессиональные качества	Личностные качества

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания

по выполнению самостоятельных работ

по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

для студентов по программе специалитета

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

(специализация «Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной
деятельности»)

Ставрополь

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА.....	И
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ.....	
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки специалистов предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам профессиональной этики и служебного этикета, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплины состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;

- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, подготовка и проведение мини-исследований), а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к практическим занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий по профессиональной этике и служебному этикету

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении.

Оформление практических занятий часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление заданий в рамках темы практического занятия должно производиться дома и к началу занятия быть в практических тетрадях по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет».

Целью практических занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;
- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;
- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными

авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Написание доклада по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» является одним из видов самостоятельной работы студентов по изучению предмета. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа психологических явлений.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» студента ... курса (фамилия, имя, отчество)

группы

Тема: ".....".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура

доклада: - титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада.

Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования; - соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы

– примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически;

недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерные темы докладов

1. История этических учений.
2. Историческое развитие морали.
3. Сущность, специфика и содержание морали.
4. История высшего психологического образования в России.
5. Профессиональные психологические ассоциации, сообщества.
6. Стратегии поведения в конфликте.
7. Способы разрешения конфликта.
8. Коммуникативные способности как основа профессиональной деятельности психолога.
9. Диагностика коммуникативных способностей.
10. Деловой и профессиональный этикет психолога.
11. Этика в повседневной жизни.
12. Профессиональная деформация личности психолога: причины, особенности проявления, способы борьбы.
13. Эмоциональное выгорание: причины, особенности проявления.
14. Профессионализм как основа нравственной культуры профессионала.
15. Личностные качества профессионального психолога.
16. Моральные ценности человека в основных категориях этики.
17. Профессиональная этика и профессиональная мораль психолога.
18. Этический кодекс психолога-практика.
19. Основные виды деятельности практического психолога.
20. Профессиональные конфликты, их виды; способы изучения и урегулирования.
21. Тренинги как одна из форм преодоления конфликта.
22. Приемы и способы развития коммуникативных способностей.
23. Коммуникативные барьеры в общении и способы их преодоления.
24. Этика профессиональных взаимоотношений психолога.
25. Мораль и нравственность как основа формирования профессионала.
26. Саморегуляция как способ борьбы с профессиональной деформацией личности психолога.
27. Здоровьесберегающие технологии в борьбе с эмоциональным выгоранием.
28. Нравственные категории «честь», «совесть», «долг», «ответственность» как составляющие нравственной культуры психолога.
29. Проблемы морального выбора в профессиональной деятельности психолога.
30. Этические вопросы в психологии и медицине: эвтаназия – «За» и «Против».
31. Проблема информирования пациента о диагнозе при «смертельных» болезнях.
32. Прерывание беременности на поздних сроках по медицинским показателям (болезни, вызванные хромосомными нарушениями: болезнь Дауна, синдром Эдвардса, синдром Патау).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и

составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан

на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы). Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта – наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

- а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);
- б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь

отдельных положений).

Текстуальный –это конспект,созданный в основном из цитат.

Сводный конспект –сочетает выписки,цитаты,иногда тезисы;часть его текстаможет быть снабжена планом.

Тематический–дает более или менее исчерпывающий ответ(в зависимости изчисла привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести,.

Способы конспектирования.

- **Тезисы**–это кратко сформулированные основные мысли,положения изучаемогоматериала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.**При конспектировании линейно–последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ«вопросов–ответов».**Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами**–способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования,близкий к схеме с фрагментами,объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ**конспектирования.Конспект оформляется на двух листахпараллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект–вершина овладения рациональнымконспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

1. Резюмирование.

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

2. Аннотация.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений,

приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации.<http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине

- собеседование
- текст доклада
- конспект первоисточников
- глоссарий

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Виговская, М.Е.; Профессиональная этика и этикет Электронный ресурс : учебное пособие / М.Е. Виговская. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02409-2
Дополнительная литература	1. Профессиональная этика: практикум: учебное пособие / сост. Е. А. Терещенко; сост. Л. М. Балакирева ; сост. В. М. Волкова ; сост. Т. В. Воротилина ; сост. В. В. Ковалев ; сост. И. П. Лесниченко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 92 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. с. 64-69., экземпляров неограничено 2. Александрова, З. А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Программное обеспечение	Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOfficeStandard 2013
Материально-техническое обеспечение	Переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет

Вопросы к экзамену

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Соотношение понятий «мораль» и «этика». Категории этики.
2. Характеристика теоретической и нормативной этики.
3. Исторические направления нормативной этики: стоицизм, гедонизм, эпикуреизм.
4. Современные направления нормативной этики: консеквенциализм, утилитаризм, деонтология.
5. Прикладная этика. Разделы прикладной этики.
6. Профессиональная этика.
7. Корпоративная этика.
8. Основные направления этических исследований.
9. Профессиональная этика в деловой жизни психолога.
10. Принципы повседневного делового этикета психолога.
11. Предпосылки исторического становления профессиональной этики.
12. Профессиональные кодексы в античности.
13. История развития учения о медицинской этике и деонтологии.
14. Методология этики ученого.
15. Основные невербальные средства общения: кинесика.

16. Основные невербальные средства общения: просодика и экстралингвистика.
17. Основные невербальные средства общения: такесика.
18. Основные невербальные средства общения: проксемика.
19. Типы межличностных конфликтов.
20. Линии поведения в конфликтных ситуациях: уклонение.
21. Линии поведения в конфликтных ситуациях: приспособление.
22. Линии поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция.
23. Линии поведения в конфликтных ситуациях: компромисс.
24. Линии поведения в конфликтных ситуациях: сотрудничество

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

25. Развитие профессиональной этики в Средние века.
26. Развитие профессиональной этики в Новое время.
27. Этика профессиональной деятельности.
28. Этические принципы практического психолога.
29. Этические проблемы психологии и медицины.
30. Цели, содержание, особенности делового общения.
31. Процедуры и методы делового общения.
32. Этапы деловой беседы.
33. Беседа по телефону.
34. Этика ученого: этика научных публикаций.
35. Этика ученого: нравственные аспекты цитирования.
36. Этапы развития психолога как субъекта труда по Н.С.Пряжникову.
37. Пути разрешения конфликтов.
38. Особенности проявления профессиональной деформации личности психолога по Д.Г.Трунову.
39. Трехкомпонентная модель синдрома истощения физических и духовных сил по К.Маслачу.
40. Стадии эмоционального выгорания по К. Чернису, М. Буришу.
41. Причины эмоционального выгорания психолога.
42. Особенности организации профилактики синдрома профессионального выгорания.
43. Методы саморегуляции. Методы борьбы со стрессом.
44. Научные исследования как тип деятельности психологов.
45. Практическая психологическая работа как тип деятельности психологов.
46. Обучение психологическим знаниям как тип деятельности психологов.
47. Профессиональные качества психолога.
48. Личностные качества психолога.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется

32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** (20£S_{экз}£40), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-5(ИД-1_{УК-5}, ИД-2_{УК-5}, ИД-3_{УК-5}, ИД-4_{УК-5}, ИД-5_{УК-5}, ИД-6_{УК-5}, ИД-7_{УК-5}), УК-11(ИД-1_{УК-11}, ИД-2_{УК-11}, ИД-3_{УК-11}), ОПК-1 (ИД-2_{ОПК-1}), ОПК-2 (ИД-1_{ОПК-2}, ИД-2_{ОПК-2}); ОПК-6

При выполнении задания студенту предоставляется право пользования рабочей программой дисциплины.

При проверке задания, оцениваются (например, последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов, правильность выполнения чертежей и др.): точность выполнения, объем работы, соответствие поставленным вопросам, логичность изложения, оформление работы.

Комплект разноуровневых задач (заданий)

1. Задачи репродуктивного уровня

Задача (задание) 1. Исследование по некоторому этическому вопросу предполагает открытое наблюдение за играющими в школьном дворе детьми. Как называются в этом случае участники, не давшие добровольное согласие на использование данных в исследовательских целях?

Задача (задание) 2. В школе был проведен анонимный опрос в большой аудитории о предпочтениях в пище. Собранная информация не была разглашена и носила закрытый характер. Какое правило было соблюдено при проведении данного исследования?

Задача (задание) 3. В ходе проверки нового вида терапии пациентам не было сказано о возможных последствиях исследования, что послужило основанием для отказа от него пациентами. Какой анализ соотношения не учли исследователи перед проведением данного исследования?

Задача (задание) 4. Для результатов исследования в области социологии был проведен эксперимент, который противоречил правилам этической безопасности его проведения для испытуемых. Какой корпоративный контроль выносит заключения по таким проблемам?

Задача (задание) 5. В настоящее время всё чаще создаются телефонных студий для оказания психологической помощи по телефону. Являются ли советы по телефону профессиональными? Почему?

Задача (задание) 6. Решите проблемную задачу: Женщина испытывает затруднения в поведении, являясь и мамой своего сына, и его учителем в школе. Определите тип конфликта.

Задача (задание) 7. Решите проблемную задачу: Раздраженный чем-то учитель прерывает урок и покидает класс, но жаловаться к классному руководителю, к завучу или к директору не идет. Он понимает, что это бессмысленно, и что свои проблемы учитель должен решать сам. Какой стиль поведения представлен в ситуации конфликта?

Задача (задание) 8. Решите проблемную задачу: Во время работы с учеником 11-го класса психолог получил конфиденциальную информацию о чувствах и переживаниях школьника. При этом ученик просил не рассказывать родителям о его переживаниях. На следующий день, беседуя с родителями, психолог передал этот разговор дословно. Какой этический принцип нарушил психолог?

Задача (задание) 9. Решите проблемную задачу: Одна девочка хотела стать психологом. Ее родители настаивали на профессии врача. Девочка согласилась учиться на врача при условии, что она заочно будет учиться на психолога. Родители обязались помочь с получением психологического образования, оплатив часть стоимости обучения. Определите стиль поведения в ситуации конфликта.

Задача (задание) 10. Решите проблемную задачу: Психолог пригласил к себе 10 учеников и предложил им поучаствовать в исследовании. Прежде чем начать, он объяснил цели работы, рассказал о применяемых методах и способах использования информации. Какой этический принцип был соблюден?

2. Задачи реконструктивного уровня

Задача (задание) 1. Решите проблемную задачу: Жена психолога, стаж работы которого составляет 10 лет, заметила, что ее муж в последнее время приходит с работы возбужденный, раздражительный, тревожный. На эту ситуацию никто не обращал внимания, пока из-за отрицательных эмоциональных состояний, повторяющихся очень часто, не произошел нервный срыв у психолога. К развитию чего привела данная ситуация? Какие меры профилактики нужно проводить, чтобы избежать этого?

Задача (задание) 2. Решите проблемную задачу: Психолог рассказывает своему коллеге: «Недавно ко мне на консультацию пришла женщина, которая страдает комплексами отчужденности и затворничества. Не знаю почему, но у меня к ней возникла жуткая неприязнь. Мне с трудом удавалось сдерживать в себе вспышки раздражения». Какая стадия эмоционального выгорания наблюдается у психолога? Дайте определение понятия «эмоциональное выгорание».

Задача (задание) 3. Решите проблемную задачу: К каким группам проявления эмоционального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений, – относятся описанные ниже действия людей? Укажите, как вы это определили.

А) Психолог на приеме испытывает чувство эмоциональной опустошенности.

Б) Клиент заметил, что психолог раздраженно разговаривает с ним, что привело его к возмущению.

В) При общении с коллегами психолог часто занижает свои профессиональные успехи.

Г) Клиент наотрез отказался приходить на последующие консультации к психологу, поскольку тот вел себя отстраненно и холодно по отношению к нему.

Д) Из-за усталости психолог не смог сосредоточиться на проблеме клиента.

Задача (задание) 4. Решите проблемную задачу: Женщина 40 лет, работает семейным психологом. Во время приемов редко удивляется проблемам клиентов, т.к. это для нее не ново, а подобно тому, с чем она работала раньше. Часто проявляется «невовлеченность» в

переживания клиентов, т.е. отстраненность. Какие последствия профессиональной деформации личности психолога представлены в данном примере? Что такое профессиональная деформация?

Задача (задание) 5. Решите проблемную задачу: К каким уровням организации личности профессионального выгорания относятся предложенные ситуации?

А) Родственники психолога начали беспокоиться, когда у него появились пристрастия к алкоголю, энергетикам, курению.

Б) Психолог в последнее время испытывает хроническую усталость и жуткие головные боли.

В) Психологу сделали выговор за частые опоздания на работу, прогулы без уважительной причины, невыполнение важных задач.

Г) Психолог пожаловался своему коллеге на испытываемые в течение длительного времени чувства подавленности, неудовлетворенности.

Д) Психолог обратился к врачу, почувствовав ухудшение зрения и осязания.

Задача (задание) 6. Решите проблемную задачу: Недавний сюжет по телевидению: В одном из домовладений забаррикадировался человек с явно неустойчивой психикой, угрожает взорвать здание. На место прибыли психологи и корреспонденты газеты. Психологи воспротивились присутствию корреспондентов и вступили с ними в перепалку, а затем в драку, разбили аппаратуру. * Какие требования к личности психолога были нарушены.

Задача (задание) 7. Решите проблемную задачу: Шуточная реплика по радио: «Мой психолог после того, как я побывал у него на приеме, записался к своему». Проанализируйте ситуацию. Каким требованиям не соответствует психолог - консультант?

Задача (задание) 8. Решите проблемную задачу: Какая из этих фраз наиболее всего располагает клиента к психологу при интимно-личностном консультировании?

~ Я вам сочувствую;

~ Я понимаю вас

~ Это интересно

~ У меня была аналогичная ситуация в жизни, о которой сейчас расскажу.

Задача (задание) 9. Решите проблемную задачу: Татьяна 4 года назад окончила ВУЗ, имеет специальность «психолог». За плечами 4 года практики в дошкольных и школьных учреждениях. Вышла замуж, и пришлось уехать в другой город, в котором намерена заниматься деятельностью психолога - консультанта. На какой вид психологического консультирования имеет право она претендовать?

Задача (задание) 10. Решите проблемную задачу: В романе В. Каверина «Два капитана» рассказано о двух братьях, занимающихся наукой. Иван Николаевич - практик, исследователь Севера, свои открытия описал в дневниках. Николай Николаевич практики сторонится, больше все по части теории. После пропажи и гибели экспедиции на Север, которую возглавлял Иван Николаевич, вдруг выходят в свет одна за другой научные статьи с интересными исследованиями, автором которых является Николай Николаевич - брат погибшего. В последствии, обман был раскрыт сподвижниками Ивана Николаевича. Что произошло? Каким образом была нарушена этика научных публикаций?

3. Задачи творческого уровня

Задача (задание) 1. Исследование по оценке коммуникабельности детей младшего возраста предполагает открытое наблюдение за играющими в школьном дворе. Почему в этом случае не имеет место быть проблема нарушения права на неприкосновенность частной жизни?

Задача (задание) 2. Во время эксперимента по вопросу о влиянии социальных сетей на психику человека испытуемая по веской причине не может продолжить участие в нем.

Имеет ли она право прекратить участие, когда эксперимент имел высокую степень серьёзности?

Задача (задание) 3. При изучении стресса участников исследования убедили в их интеллектуальной неспособности. Есть ли оправдания для использования преднамеренного обмана по отношению к дезинформированным участникам? Какие?

Задача (задание) 4. В ходе психологического исследования по выявлению причин усталости и плохого настроения были получены результаты с помощью опроса участников в виде интервью. После окончания исследования испытуемые признались, что процесс интервьюирования помог им лучше понять свои проблемы. Какая выгода/польза в этом для участников?

Задача (задание) 5. В ходе консультирования психолог назначает своему пациенту некоторое лекарство для борьбы с депрессией. В чём ошибка психолога?

Задача (задание) 6. Решите проблемную задачу: Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставяет двойки всей группе. Студенты отправляются к заведующему отделением и жалуются на предвзятое к ним отношение преподавателя. Дайте характеристику конфликта. Предложите стратегию его разрешения.

Задача (задание) 7. Решите проблемную задачу: Одна девочка хотела стать психологом. Ее родители настаивали на профессии врача. Девочка не стала спорить с родителями и поступила в медицинский университет. Охарактеризуйте стиль поведения девочки. Предложите свои способы разрешения конфликта.

Задача (задание) 8. Решите проблемную задачу: Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Определите тип конфликта. Как можно его разрешить? Чего нельзя делать?

Задача (задание) 9. Решите проблемную задачу: Женщина встречается с мужчиной, который младше нее. Она очень этим обеспокоена и пытается разобраться в ситуации с помощью психолога. На одном из приемов психолог узнает, что этим мужчиной является ее сын. Но она скрывает этот факт от клиентки и продолжает работу с ней. Какой принцип был нарушен? Что требует этот принцип от психолога? Как надо было поступить психологу?

Задача (задание) 10. Решите проблемную задачу: Психолог проводил анонимное анкетирование среди десятиклассников. Один из школьников признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Психолог не поверил мальчику и решил все рассказать его родителям. Правильно ли поступил психолог? Чтобы вы посоветовали делать в данной ситуации?

Задача (задание) 11. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

Ситуация. Екатерина в прошлом году окончила университет, получив специальность «Психолог», и быстро смогла устроиться на хорошую работу. Первое время Екатерина от восторга была полна сил, находилась в хорошем физическом состоянии, мало спала и почти не питалась, совершенно от этого не страдая. Вскоре начали накапливаться усталость, появились неудачи и проблемы в семье, былой восторг ушел. Еще через время упала самооценка, появилось чувство вины, депрессия. И наконец, у Екатерины появилась злость на клиентов, пациентов, на коллег, на партнеров, т.е. на всех тех, кто хоть как-то доставлял какие-то проблемы.

Как называется то состояние, в котором находится Екатерина? Из-за чего оно появилась? Какие меры профилактики надо применять, чтобы не достичь таких негативных результатов, каких достигла Екатерина?

Задача (задание) 12. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

Ситуация. В психологический центр поступил звонок от Алексея (возраст — 33 года), который работал раньше психологом. За проявленную настойчивость и рвение получал заслуженные награды, похвалу, премии, карьерный рост. Затем же наступил застой и тупик в карьере. Алексей стал допускать ошибки в работе, испортились отношения с коллегами. Вскоре произошел конфликт между ним и всем коллективом, и он уволился. Найти подходящую работу на данный момент не может, так как везде ощущал снижение мотивации, эмоциональную отстраненность от работы. Психолог, выслушав Алексея, понял, что у того синдром эмоционального выгорания.

Какие факторы вызывают синдром эмоционального выгорания? Кто больше всех подвержен эмоциональному выгоранию? Какие стадии можно выделить в развитии данного синдрома?

Задача (задание) 13. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

Ситуация. В России по данным многим исследований высокий уровень недоверия к психологам, т.е. их не воспринимают как реально помогающих людям специалистов. Огромный вклад в негативное отношение вносит тот факт, что большая часть психологов, несмотря на обладание высокой компетенцией и высшего образования, теряет профессиональный интерес к работе, а проявления профессиональной деформации вызывают непонимание, неприятие и раздражение к психологам и к их работе со стороны клиентов.

Как избежать формирования профессиональной деформации личности психолога? Какие компоненты выделяют в профессиональной деформации?

Задача (задание) 14. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

Анастасия считает, что быть психологом – это модно, а значит, и очень прибыльно. Она испытывает энтузиазм, когда ее берут на работу, берется за любую работу, пытается все выполнить сверх нормы, не обращая внимания на свое здоровье. Через время понимает, что ее ожиданиям не суждено сбыться, испытывает разочарование, ее эмоции притупляются, острота чувств постепенно сглаживается. Девушке становится скучно, чаще испытывает отрицательные эмоции, нежели положительные. К окружающему миру начинает испытывать неприязнь, раздражение. Близкие заставляют девушку уволиться, когда понимают, что она стала опасно равнодушной ко всему.

Дайте определение данного синдрома, который был у девушки. Каковы его стадии? Как можно избежать данной ситуации?

Задача (задание) 15. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

В консультационный центр обратилась женщина, страдающая бессонницей, раздражительностью, усталостью. Психологу она рассказала, что на работе следует жесткой схеме: «Нужно отдавать все свои силы, чтобы помочь клиентам». Из-за усердной самоотдачи ради блага клиентов, не задумываясь при этом о себе, у женщины развилось нервное истощение, приведшее к психическому заболеванию.

В чем состоит главная опасность в формировании профессиональной деформации? Каковы характерные проявления профессиональной деформации? Как можно избежать ее проявления?

Задача (задание) 16. Решите проблемную задачу:

В учреждении велась экспериментальная научная деятельность. Один из педагогов генерировал интересную идею и описал ее в научной статье, подписав ее своим именем. Когда пришел к руководителю поставить печать, тот потребовал под статьей поставить и его имя. Мотивировал это тем, что педагог работал не у себя дома, а в учреждении, пользовался библиотекой учреждения и т.д. 1. Этичны ли действия руководителя? 2. В

каком случае они были бы правомерны? 3. Как, следуя научной этике, стоит поступать автору идеи в таких случаях?

Задача (задание) 17. Решите проблемную задачу:

В кинофильме «Джентльмены удачи» актер Е. Леонов сыграл роль заведующего детским садом. Используя его внешнее сходство с бандитом, следователи решили подсадить его в тюремную камеру вместо сбежавшего бандита, чтобы вызнать у сообщников нужные сведения. Заведующий детским садом (Леонов) повел себя как настоящий психолог и был принят за своего. Что ему помогло? Какие элементы структуры имиджа психолога он использовал? Перечислите и опишите их.

Задача (задание) 18. Решите проблемную задачу:

Виктора взяли на должность психолога-консультанта, которая освободилось в большой рекламной фирме. Выходить надо было ровно через месяц. Мысли об этом постоянно были в его голове. Как завоевать доверие и авторитет? Как расположить к себе будущих сотрудников? Внешне я вроде не щуплый, высокий, плечистый, видный, терпеливо выслушивать умею, вот над руками надо поработать: много лишних движений. На практике меня хвалили, что никогда не опаздываю, да и отчетность всегда в срок сдаю - тут нареканий не должно быть. Так, в гардероб надо галстуков добавить под рубашки по тону, чтоб не в одном и том же, и кроссовки на туфли поменять. Как сложится на новом месте? Эти мысли занимали его постоянно. Назовите этапы формирования имиджа в этом примере, опишите их.

Задача (задание) 19. Решите проблемную задачу:

Из книги В.В. Любимцева «Вопросы и ответы». В 1985 году русский ученый профессор Ф. Белоярцев открыл искусственный заменитель крови - перфотран («голубая кровь»). Его открытие подверглось жестокой критике и осмеянию. Говорилось, что у него не было научной лаборатории с большим штатом сотрудников и все получено в кустарных условиях, в среде ученых оппоненты называли его нищим неудачником. Однако через пять лет, когда ученого уже не стало, его труды были признаны и должным образом оценены. Были ли нарушены фундаментальные этические научные принципы? Если да, то в чем?

Задача (задание) 20. Решите проблемную задачу:

При опросе студент перечислил эмоциональные способности психолога: 1. Осознание собственного эмоционального состояния; 2. Умение управлять собственными эмоциями. Умение распознавать эмоциональное состояние клиента и регулировать в связи с этим свою деятельность; 4. Оптимизм - умение отвлекать клиента от тревожных мыслей и направлять в позитивное русло; 5. Навыки общения с людьми. Что здесь не относится к эмоциональным способностям? Какое понятие сформулировано неверно? Какая эмоциональная способность в перечне пропущена?

4. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется, если приведено полное правильное решение, включающее правильный ответ и полное верное объяснение.

Оценка «хорошо» выставляется, если ответ получен, решение в целом верное, но либо недостаточно обоснованное, либо содержит вычислительные погрешности, в результате которых ответ может быть неверным.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполняет задание с небольшой помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если решение не соответствует ни одному из критериев, перечисленных выше.

5. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый

балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: самостоятельную подготовку ответа и выступление с ним на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-11 (ИД-1 УК-11, ИД-2 УК-11, ИД-3 УК-11), ОПК-1 (ИД-2 ОПК-1), ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2, ИД-2 ОПК-2).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой и/или информационными источниками.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования рабочей программой дисциплины.

При проверке задания, оцениваются:

- адекватное понимание задания;
- правильность выполнения задания;
- умение комментировать полученное знание и делать выводы на его основе;
- своевременное выполнение работы;
- последовательность выполнения работы;
- наличие правильно выбранного ответа.

Критерии и шкала оценивания:

За одну правильно решенную задачу студент может получить до 1 балла.

1 балл. Задание выполнено корректно, студент верно понял и адекватно отразил основное содержание лекции.

0,5 балла. Задание выполнено без ошибок, но ответ был недостаточно подробным / недостаточно глубоким.

0,25 балла. Студент верно понял основное содержание лекции, но в ответе допустил неточности.

0 баллов. Студент неверно понял основное содержание лекции или неверно понял задание.