

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Ушвицкий Лев Исакович  
 Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
 Дата подписания: 28.06.2023 10:13:08  
 Уникальный программный ключ:  
 46f7031a7048958f0b4e91f81e17726331d25a8

## Аннотация дисциплины

| Наименование дисциплины                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Деловое общение и профессиональные коммуникации в работе с молодёжью                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Краткое содержание                                                                        | Понятие, функции и субъективные предпосылки общения. Деловое общение, его виды и формы. Средства профессиональной коммуникации. Личность как субъект деловых коммуникаций. Публичное выступление как форма делового общения. Сущность и содержание переговорного процесса Ведение делового телефонного разговора.Имидж делового человека. Этика делового общения и профессиональной коммуникации в социальной работе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Результаты освоения дисциплины (модуля)                                                   | выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия в профессиональной коммуникации в устной и письменной формах;<br>использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности делового общения и профессиональной коммуникации в работе с молодёжью, поиска необходимой информации в процессе решений стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;<br>оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в деловом общении и профессиональной коммуникации в работе с молодёжью на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных;<br>понимание и содержательное объяснение социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов;<br>в процессе осуществления делового общения и профессиональной коммуникации приводит примеры применения основных научных теорий, концепций и подходов, необходимых для описания социальных явлений и подходов;<br>использование коммуникативных технологий делового общения, в т.ч. для оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций в сфере реализации молодежной политики |
| Трудоемкость, з.е.                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Формы отчетности                                                                          | Зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Основная литература                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бабаева, А. В. Деловое общение и деловой этикет Электронный ресурс / А. В. Бабаева, Р. И. Мамина ; ред. Р. И. Маминой. - Санкт-Петербург :Петрополис, 2019. - 192 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9676-0555-0, экземпляров неограничено</li> <li>• Тимченко, Н. М. Деловое общение как феномен культуры : монография / Н.М. Тимченко. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва Берлин :Директ-Медиа, 2019. - 274 с. - <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8143-5, экземпляров неограниченно</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Дополнительная литература                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации : практическое пособие / О. Жигилий, А. Глотова, Э. Борчанинова, Д. Болдогоев, С. Иванова ; ред. М. Савина. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишерз, 2016. - 279 с. - <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>. - ISBN 978-5-9614-4582-4, экземпляров неограничено</li> <li>• Титова, Л.Г. Деловое общение Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Деловое общение,2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 271 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-00919-3, экземпляров неограничено</li> <li>• Фатеева, И. М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева. - Москва :МИРБИС Директ-Медиа, 2016. - 269 с. : ил. - <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>. - Библиогр.: с. 4-5. - ISBN 978-5-4475-8307-1, экземпляров неограничено</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |