

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Л.И. Марков

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:57:40

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

Разработано

кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента
Лепяхова Е.Н.

Ставрополь, 2026

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование профессиональных компетенций ПК-3 у студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Основная цель дисциплины заключается в изучении методологии менеджмента качества в организации.

Задачами изучения дисциплины являются: изучение современных подходов к определению менеджмента в организации в области качества; усвоение показателей качества и конкурентоспособности в организации; изучение подходов к оценке эффективности системы менеджмента качества в организации; изучить принципы формирования затрат на систему обеспечения качества в организации; охарактеризовать систему нормирования и стандартизации и сертификации в управлении качеством в организации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен осуществлять информационно-аналитическую деятельность по разработке стратегии организации и принимать участие в ее реализации	ИД-3. ПК-3. Способен осуществлять информационно-аналитическую деятельность по обоснованию и практической реализации стратегических подходов к управлению качеством, затратами и ценообразованием организации.	На основе знаний современных теорий управления качеством, способен решать профессиональные задачи и осуществлять информационно-аналитическую деятельность по обоснованию и практической реализации стратегических подходов к управлению качеством на предприятии.

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 академ.ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18/-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/-
Самостоятельная работа	90
Формы контроля	
Зачет с оценкой	-
Зачет с оценкой	+

Курсовая работа	(нет)
Реферат	+

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма			Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	1 Качество как объект управления 1. Сущность и содержание менеджмента качества. 2. Качество и современное предпринимательство 3. Планирование и улучшения качества	ИД-3. ПК-3	2	2	-	4	Собеседование
2	Становление и развитие менеджмента качества 1. Основные понятия и категории качества. 2. Основные понятия и категории управления	ИД-3. ПК-3	-	2	-	4	Собеседование

	3. Эволюция обеспечения качества 4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества						
3	Методы и принципы оценки и контроля качества 1. Показатели качества. 2. Контроль качества, виды контроля 3. Статистические методы контроля качества	ИД-3. ПК-3	2	2	-	8	Собеседование
4	Показатели качества и конкурентоспособности 1. Виды показателей качества 2. Оценка уровня качества продукции 3. Оценка уровня конкурентоспособности	ИД-3. ПК-3	-	2	-	8	Собеседование
5	Процессный подход к управлению качеством 1. Сущность процессного подхода к управлению качеством 2. Политика в	ИД-3. ПК-3	-	2	-	8	Собеседование

	области качества 3. Организация как функция менеджмента качества 4. Руководство как функция менеджмента качества						
6	Маркетинг в системе управления качеством 1. Маркетинг и управление качеством 2. Управление качеством товара в системе маркетинга 3. Формирование системы управления качеством в маркетинге 4. Маркетинг в системе менеджмента качества	ИД-3. ПК-3	2	2	-	6	Собеседование
7	Планирование качества в менеджменте 1. Принципы планирование качества 2. Организация работ в области качества Планирование качества на предприятиях	ИД-3. ПК-3	2	2	-	4	Собеседование
8	Мотивация персонала как инструмент	ИД-3. ПК-3	2	2	-	4	Собеседование

	управления качеством 1. Методы персонала 2. Факторы персонала 3. Методы персонала						
9	Техническое нормирование. Стандартизация и сертификация в системе качества 1. Сущность технического нормирования и стандартизации 2. Международная стандартизация	ИД-3. ПК-3	-	4	-	4	Собеседование
10	1. Этапы развития управления качеством 1. Этапы эволюции управления качеством и их характеристика 2. Интеграционные процессы развития этапов управления качеством	ИД-3. ПК-3	2	2	-	4	Собеседование
11	Разработка системы управления качеством на предприятии 1. Создание системы менеджмента качества, обеспечение ее	ИД-3. ПК-3	2	4	-	8	Собеседование

	функционирования 2. Внедрение системы менеджмента качества 3. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества						
1 2	Внедрение системы менеджмента качества на предприятии 1. Особенности внедрения менеджмента качества на предприятии 2. Экономические показатели системы менеджмента качества	ИД-3. ПК-3	2	2	-	8	Собеседование
1 3	Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии 1. Понятие системы менеджмента качества в организации 2. Развитие системы менеджмента качества на предприятии	ИД-3. ПК-3	-	2	-	4	Собеседование
1 4	Затраты на обеспечение качества 1. Основные понятия о затратах на качество 2. Управление затратами на	ИД-3. ПК-3	-	2	-	4	Собеседование

	качество						
1 5	Оценка соответствия в управлении качеством 1. Основы оценки соответствия 2. Национальная система подтверждения соответствия 3. Схемы сертификации и условия их применения 4. Сущность и содержание сертификации	ИД-3. ПК-3	2	2	-	8	Собеседование
1 6	Качество как объект управления 1. Критерии эффективности системы менеджмента качества 2. Экономические критерии эффективности управления качеством на предприятии	ИД-3. ПК-3	2	2	-	4	Собеседование
	ИТОГО за 7 семестр		18	36	-	90	
	ИТОГО		18	36	-	90	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Андреева, Н. Н. Управление качеством: учебное пособие / Н. Н. Андреева. - Управление качеством Санкт-Петербург : Квадро, 2021. - 182 с.

2. Р., Эванс. Управление качеством Электронный ресурс : учебное пособие / Джеймс Эванс Р. ; пер. Э.М. Короткова ; ред. Э.М. Короткова. - Управление качеством, 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2024. - 672 с.

3. Воронцова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. - Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2021. - 154 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. - Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2023. - 178 с.

2. Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. - Управление качеством - Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. - 200 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, 2026- [Электронная версия].

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, 2026- [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1 <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
- 2 <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
- 3 <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).
- 4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://www.biblioclub>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

- 1 <http://catalog.ncstu.ru/catalog> – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ. 2
<http://www.consultant.ru> – Официальный сайт Консультант плюс
- 3 <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент
- 4 http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/ –
Профессиональная база данных Росстата
- 5 <http://www.garant.ru/> – Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационнообразовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства

обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии,

реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационнообразовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайнвстреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

