

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный идентификатор:  
с45abce04df3131d28c1ca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Теория и практика коучинга

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и психологии личности  
Бондаренко Е.В.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: предоставление студентам комплекс знаний о коучинге как стиле управления и возможности использования его технологий для повышения эффективности деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование осознания значения и возможностей коучинга для собственной профессиональной деятельности;
- развитие личных качеств, необходимых для эффективного осуществления коучинга;
- овладение умением осуществлять в стиле коучинга постановку целей, анализ реальности, определение возможностей, принятие решения.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика коучинга» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
<b>ПК-3</b> Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	<b>ИД-1<sub>ПК-3</sub></b> – выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Выделяет и характеризует ключевые отличительные признаки коучинга, современные техники коучинга; применяет техники коучинга в коррекции неконструктивных способов взаимодействия

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	90
Лекции/из них практическая подготовка	36
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
<b>Самостоятельная работа</b>	18
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*



1	<p>Определение коучинга</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие коучинга.</li> <li>2. История происхождения термина и вида деятельности.</li> <li>3. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии.</li> <li>4. Преимущества коучинга как вида психологической помощи.</li> <li>5. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.</li> <li>6. Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха, активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности.</li> </ol>	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
2	Теоретические и методологические основы коучинга. Коучинг: методология, научные основы и профессиональная этика.	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
3	Взаимосвязь коучинга с психологическим консультированием и психотерапией. Консультирование и коучинг: модели и подходы. Сравнительный анализ отдельных направлений коучинга и психотерапии.	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние

4	Цели и принципы коучинга. Разрешение проблемных ситуаций клиента при помощи следующих инструментов: эффективных вопросов, внимательного слушания, интуиции, обучения и совместного нахождения жизненного баланса. Принятие конечного решения клиентом. Стимулирование самообучения. Полное раскрытие потенциала клиента. Повышение мотивации клиента. Принципы коучинга по Милтону Эриксону.	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
5	Структура коучинговой работы. 1. Этапы коучинга: различные модели. 2. Структура коучинга. 3. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов. 4. Четыре этапа коучинг-цикла 5. Базовые этапы коучинг-разговора.	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
6	Процедуры коучинга на различных этапах коуч-сессии. Постановка вопросов и техники слушания в коучинге. 1. Определение цели. 2. Основные навыки. 3. Использование техник эмпатического и рефлексивного слушания на различных этапах коучинга. 4. Приемы операционализации, конфронтации, неотсроченной обратной связи. 5. Ориентация клиента на принятие ответственности.	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние

7	<p>Основные навыки коуча, необходимые на различных этапах коуч-сессии. Компетенции коуча. Личность коуча. Качества коуча. Формулировка целей коуча.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ключевые компетенции эффективного коуча.</li> <li>2. Коуч-позиция.</li> <li>3. Тренер как коуч.</li> <li>4. Менеджер как коуч.</li> <li>5. Коуч –консультант внутри организации.</li> <li>6. Этика коуча.</li> <li>7. Структурирование процесса коучинга по уровням целей.</li> <li>8. Измерение результатов цели.</li> <li>9. Формулировка целей коучинговой сессии.</li> <li>10. Применение схемы SMART.</li> <li>11. Уровни целей.</li> <li>12. Определяющие цели, цели рабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели.</li> </ol>	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
8	<p>Модели коучинга.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели коучинга. Сходство и различие.</li> <li>2. Схема «GROW» и ее развитие.</li> <li>3. Модель TOTE</li> </ol>	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние

9	<p>Технологии коучинга. Техники (инструменты) коучинга. Работа с сопротивлением в коучинге. Подведение итогов и оценка эффективности коучинга. Использование коучинг-подхода в управлении организационными процессами. Коучинг как модель лидерства в организации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фаза подведения итогов.</li> <li>2. Соотнесение результатов с целями.</li> <li>3. Формирование плана дальнейших шагов.</li> <li>4. Подведение итогов коучинга с «трудными» клиентами.</li> <li>5. Критерии эффективности коучинга.</li> <li>6. Процедура оценки эффективности.</li> <li>7. Оценка достижений целей коучинга.</li> <li>8. Оценка эффективности коуча.</li> <li>9. Обратная связь в процессе коучинга и при его завершении.</li> <li>10. Анализ сильных и слабых сторон.</li> </ol>	ПК-3 ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	2	6	-	2	собес едова ние
	ИТОГО за 7 семестр		36	54	-	18	
	ИТОГО		36	54	-	18	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1.Аткинсон, Мэрилин. Жизнь в потоке: Коучинг Электронный ресурс / Мэрилин Аткинсон. - Жизнь в потоке: Коучинг,2020-03-26. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 332 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5039-2

2.Теория и практика коучинга : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.04.01 Психология; профиль подготовки "Психология кадрового менеджмента"; Магистратура / Северо-Кавказский федеральный университет ; [авторы-составители: И. В. Белашева, Д. А. Ершова, С. В. Нищитенко]. - Ставрополь : СКФУ, 2019. - 171 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой ; Высш. школа экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 371 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Магистр. Академический курс). - Гриф: Рек. УМО. - Прил.: с. 339-370. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-6844-6

Огнев, А. С. Организационное консультирование в стиле коучинг / А. С. Огнев. - СПб. : Речь, 2003. - 192 с. - Библиогр.: с. 183-186. - ISBN 5-9268-0154-0

Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства  
Электронный ресурс / Джон Уитмор ; пер. С. Марченко. - Коучинг: Основные принципы и  
практики коучинга и лидерства, 2020-02-28. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 319 с. -  
Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-7093-2

Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг :  
практическое пособие / С. Шекшня ; ред. Н. Казакова. - 3-е изд. - Москва : Альпина  
Паблишерз, 2016. - 206 с. : схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-9614-2233-7

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы  
обучающихся по дисциплине (модулю)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,  
необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://psyera.ru/about> Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»

<https://psyfactor.org/> Информационный ресурсный центр по научной и практической  
психологии «ПСИ-ФАКТОР»

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронная библиотечная система «Университетская  
библиотека онлайн»

[www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru) - Научная электронная библиотека

[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации  
презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях  
студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые  
при изучении дисциплины:

1	<a href="http://flogiston.ru/articles/social">http://flogiston.ru/articles/social</a> - психологическая библиотека
2	<a href="https://www.gks.ru/">https://www.gks.ru/</a> Федеральная служба государственной статистики

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая	Осуществляется в структурных подразделениях университета и

подготовка	(или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении
------------	--

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих

ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.