

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 15.09.2025

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b117984611

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология конфликта

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое
образование

Направленность (профиль)

Психология образования

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в 5 семест

Разработано

Доцент кафедры воспитания и социализации
личности, к.п.н.

Чупаха И.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины формирование комплекса профессиональных компетенций будущего бакалавра, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтоустойчивости.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК – 5 Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-5 (ИД-1) Осуществляет организационную деятельность по психологическому сопровождению процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. ПК-5 (ИД-2) Применяет психологически обоснованные методы и средства воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. ПК-5 (ИД-3) Владеет приемами организации индивидуальной и	Эффективно организует деятельность по психологическому сопровождению процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. Включает в работу психологически обоснованные методы и средства воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными

	групповой деятельности с обучающимися, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития.	возможностями здоровья. Владеет приемами организации индивидуальной и групповой деятельности с обучающимися, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития.
ПК-6 Способен проводить психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии, социальной адаптации и профессиональной ориентации	И-1 ПК-6 Подбирает и применяет валидный диагностический инструментарий, адекватный возрастным, психофизическим и образовательным особенностям обучающихся (включая лиц с ОВЗ), обеспечивая комплексную оценку образовательных достижений и личностного развития	Обеспечивает достоверность и объективность оценки образовательных достижений и личностного развития за счет корректного подбора и применения валидного диагностического инструментария, адекватного возрастным и психофизическим особенностям обучающихся.
	И-2 ПК-6 Организует и проводит диагностическое обследование обучающихся с соблюдением профессионально-этических норм, принципов инклюзивного подхода и создания доступной образовательной среды, адаптируя формы, инструкции и способы предъявления диагностических заданий под индивидуальные образовательные потребности и актуальные возможности детей, испытывающих трудности в обучении и социализации.	Эффективно организует и проводит диагностическое обследование, обеспечивая соблюдение этических норм, принципов инклюзивного подхода и доступности процедуры для всех категорий обучающихся; создаёт комфортные и безопасные условия диагностики, что позволяет получать достоверные результаты при работе с детьми, имеющими выраженные трудности в обучении и социализации.
	И-3 ПК-6 Проводит	Успешно проводит анализ

	комплексную обработку диагностических данных методами качественного и количественного анализа, интерпретирует результаты с учётом индивидуальных потребностей, динамики социальной адаптации и профессиональной ориентации обучающегося; формулирует практико-ориентированные рекомендации для педагогов, родителей и обучающихся по оптимизации обучения, развития и профессионального самоопределения.	и интерпретацию диагностических данных, обеспечивая обоснованность выводов о динамике обучения, социальной адаптации и профессиональной ориентации обучающегося; формирует адресные практико-ориентированные рекомендации, способствующие повышению эффективности психолого-педагогического сопровождения и осознанному профессиональному самоопределению.
--	---	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
5 семестр	
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	14
Практических занятий/из них практическая подготовка	14
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	80
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	История изучения конфликтов 1. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. 2. Функциональная («равновесная») модель. 3. «Конфликтная модель». 4. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. 5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. 6. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. 7. Победа теоретиков конфликта. 8. Становление конфликтологии. 9. Изучение конфликтов в отечественной науке.	ПК-5 ПК-6	2	2	-	10	собеседование

2	Характеристика конфликта как социального феномена. 1. Содержание понятия «конфликт» и подходы к его изучению в традиционной и современной зарубежной психологии. 2. Основные теоретические подходы к исследованию конфликтов в трудах отечественных ученых. 3. Основные цели и задачи конфликтологии в рамках психологической науки. 4. Проблема определения конфликта. 5. Классификация конфликтов. 6. Источники конфликта. 7. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы.	ПК-5 ПК-6	2	2	-	12	собес едова ние
3	Структурные элементы конфликта 1. Структура конфликта. 2. Проблема определения объекта и предмета конфликта. 3. Субъекты и участники конфликта. 4. Субъективные характеристики сторон конфликта. 5. Содержательная зона конфликта.	ПК-5 ПК-6	2	4	-	12	собес едова ние
4	Процесс развития конфликта 1. Динамика развития конфликта. Пространственные границы конфликта. 2. Фаза латентного периода конфликта. 3. Характеристика активного периода конфликта. 4. Завершение конфликта и его варианты 5. Постконфликтная стадия. Остаточное воздействие конфликта. 6. Психологические и структурные изменения субъектов конфликтного взаимодействия на разных стадиях развития конфликта. 7. Классификация конфликтных действий. 8. Типы конфликтных ситуаций и их характеристика.	ПК-5 ПК-6	2	2	-	12	собес едова ние

5	Методы изучения конфликта 1. Методологические основы исследования конфликтов. 2. Применение методов психологии в конфликтологии. 3. Ситуационный метод исследования конфликтов. 4. Методы исследования межгрупповых конфликтов. 5. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. 6. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. 7. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта	ПК-5 ПК-6					собес едова ние
			2	2	-	12	
6	Методы анализа конфликтов. 1. Что такое ранг оппонента конфликта? 2. Перечислите косвенных участников конфликта. 3. Как разделяются типы конфликта? 4. Что включает в себя процедура составления карты конфликта? 5. Какие типы рангов субъектов конфликта выделяют?	ПК-5 ПК-6					собес едова ние
			2	2	-	12	
7	Поведение личности в конфликте 2. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации. 3. Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии. 4. Методы исследования поведения личности в конфликте. 5. Типы поведения личности в конфликте Томаса - Килмена. 6. Особенности конфликтного и бесконфликтного поведения. 7. Развитие конфликтологической культуры в воспитательном процессе 8. Управление конфликтом	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2					собес едова ние
			2	2	-	10	
	ИТОГО за 5 семестр		14	17	-	80	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично.

Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.