

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий Дата подписания: 03.06.2024 10:56:27 Уникальный программный ключ: 57278343557f5c872e79c7e8401a1b5c6e37		Сервисология
Наименование дисциплины	Сервисная деятельность	в системе современных экономических отношений.
Краткое содержание	Сервисная деятельность	как форма удовлетворения потребностей человека.
	Сущность услуг и их классификации. История развития сервисной деятельности в России	
Результаты освоения дисциплины	Зная содержание ключевых понятий о потребностях человека, сущностные характеристики сервисологии как науки, владея методами выявления потребностей человека, определения их значимости в иерархии ценностей личности; навыками изучения особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способностью к обобщению и восприятию опыта развития социальных практик сервиса в России и за рубежом, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	
Трудоемкость, з.е.	2	
Форма отчетности	Зачет	
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины		
Основная литература	1. Калачев, С. Л. Сервисная деятельность : учебник для вузов / С. Л. Калачев, М. А. Николаева. – Москва : Дашков и К, 2024. – 299 с. – ISBN 978-5-394-05342-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/136576.html , экземпляров неограниченно 2. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Руденко Л.Л.. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. – 207 с. – ISBN 978-5-394-04001-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/99368.html , экземпляров неограниченно	
Дополнительная литература	1. Основы сервисной деятельности : учебное пособие / Г.А. Щербаков [и др.].. – Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. – 90 с. – ISBN 978-5-9961-2775-7. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/122406.html , экземпляров неограниченно 2. Техника и технология сервисной деятельности : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.].. – Ставрополь : Секвойя, 2021. – 72 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/121705.html , экземпляров неограниченно	