

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Иванович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 29.05.2026 12:49:08
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

директор института экономики
и управления, доктор
экономических наук,
профессор
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**«Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и
муниципального управления»**

Специальность
Специализация

38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

Управление и в социальной сфере
2026
очная
2

Введение

1. Назначение: оценить уровень сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» магистров, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленности (профиля) «Управление в социальной сфере», очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления»

1. Разработчик: Калашникова Е.Ю., доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета.

2. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Кущ Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.
Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Астахова Е.А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление «Управление в социальной сфере» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-4- Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;				
<i>Результаты обучения:</i> ИД-1 ОПК-4. Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-4. Обеспечивает информационную открытость деятельности органа государственной и муниципальной власти	НЕ владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных, внедрения и использования современных информационно-коммуникационных технологий	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных, внедрения и использования современных информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного и муниципального управления

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных

мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательной программе заочной формы обучения.

Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 не достигнуты.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Семестр 2	
		Тестовые задания	
1.	2) 3)	<p>Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?</p> <p>1) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества; 2) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.); 3) высокая скорость передачи информации; 4) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.</p>	ОПК-4
2.	2)	<p>Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?</p> <p>1) информатизация сферы управления; 2) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления; 3) формирование сетевой модели экономической деятельности; 4) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.</p>	ОПК-4
3.	4)	<p>Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?</p> <p>1) изменение бизнес-моделей; 2) изменение организационных структур; 3) формирование цифровой культуры; 4) трансформации этических норм.</p>	ОПК-4
4.	3)	<p>Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?</p> <p>1) жилищно-коммунальное хозяйство;</p>	ОПК-4

		2) транспорт; 3) государственное управление; 4) здравоохранение.	
5.	3)	На какой документ Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации? 1) ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»; 2) ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»; 3) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»; 4) Конституция Российской Федерации.	ОПК-4
6.	3)	Какая из технологий цифровой экономики ориентирована на формирование децентрализованных хранилищ данных? 1) «большие данные»; 2) беспроводная связь; 3) блокчейн-технология; 4) сенсорика.	ОПК-4
7.	2)	Какой термин область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве? 1) компост; 2) ферма; 3) пастбище; 4) плантация.	ОПК-4
8.	2)	Какие действия можно на сегодняшний день законно делать с криптовалютой в Российской Федерации? 1) оплачивать услуги и переводить на банковские счета, но только частным лицам; 2) отправлять, получать и хранить; 3) продавать и переводить в другие валюты, но только не в гривны; 4) законом не запрещено только говорить о них.	ОПК-4
9.	2)	Одним из феноменов цифровой экономики является криптовалюта. Что представляет собой данная сущность? 1) валюта, у которой засекречен источник ее выпуска; 2) электронная валюта, у которой нет администратора – ее стоимость не устанавливается и не гарантируется ни одним государством; 3) валюта, которую выпускает банк только в электронном виде; 4) электронная валюта, все сделки с которой проводятся скрытно.	ОПК-4

10.	2)	Децентрализованная, распределенная и часто публичная цифровая книга, состоящая из записей, называемых блоками, которая используется для записи транзакций на многих компьютерах, так что любой задействованный блок не может быть изменен задним числом, без изменения всех последующих блоков: 1) криптовалюта 2) блокчейн 3) интернет	ОПК-4
Вопросы для собеседования			
11.		Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.	ОПК-4
12.		Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	ОПК-4
13.		Основы построения инструментальных средств информационных технологий.	ОПК-4
14.		Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.	ОПК-4
15.		В каких странах получил наибольшее распространение Интернет?	ОПК-4
16.		Что такое электронный бизнес?	ОПК-4
17.		Идентичны ли понятия электронного бизнеса и Интернет-бизнеса?	ОПК-4
18.		Чем характеризуется рынок производителя как модель бизнеса?	ОПК-4
19.		Приведите пример компании, использующей эту бизнес модель.	ОПК-4
20.		Приведите пример компании, использующей эту бизнес-модель.	ОПК-4
21.		Чем характеризуется рынок потребителя как модель бизнеса? Приведите пример компании, использующей эту бизнес-модель.	ОПК-4
22.		Дайте определение электронного рынка. Каковы отличия электронного рынка от традиционного?	ОПК-4
23.		На какие виды можно разделить все компании по их отношению к электронному бизнесу?	ОПК-4
24.		В чем отличия традиционной торговли от электронной?	ОПК-4
25.		В чем отличия традиционной торговли от электронной?	ОПК-4
26.		Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	ОПК-4
27.		Могут ли услуги предлагаться в цифровом формате? Приведите пример.	ОПК-4
28.		Как можно классифицировать электронные товары?	ОПК-4
29.		Чем характеризуются электронные товары в цифровом формате?	ОПК-4
Задачи			
30.		1. Определите размер российской аудитории интернета в текущем году, используя данные: • Фонда Общественное Мнение fom.ru • РОМИР-Мониторинг romir.ru 2. Сравните результаты, объясните различия. Интернет - ресурсы http://fom.ru/ http://romir.ru/	ОПК-4

31.	<p>По данным компании TNS Gallup Media:</p> <ul style="list-style-type: none">• определите наиболее посещаемые ресурсы российского интернета,• проанализируйте состав их аудитории,• определите, какие товарные группы целесообразно рекламировать на этих ресурсах,• перечислите виды рекламы, которая используется на этих ресурсах. <p>Интернет - ресурсы http://www.tns-global.ru/</p>	ОПК-4
-----	---	-------