

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Педагогическая конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 7 семестре	

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Педагогическая конфликтология»

3. Разработчик Назаренко Т.И., кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-5</i> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-2ук-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;</p>	<p>Демонстрирует с ошибками уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские</p>	<p>Способен с незначительными ошибками демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические</p>	<p>Без ошибок демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии,</p>

		и этические учения;	учения;	философские и этические учения;
ИД-3ук-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом 15 развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя	- Демонстрирует полное отсутствие или недостаточность знаний и умений при анализе различных социокультурных тенденции, фактов и явлений на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	Демонстрирует существенные ошибки при анализе различных социокультурных тенденции, фактов и явлений на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	Демонстрирует умение без ошибок анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	Демонстрирует умение без ошибок анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-2} учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при	Не способен учитывать особенности основных видов конфликта при анализе конфликтных ситуаций	Учитывает с существенными ошибками особенности основных видов конфликта при анализе конфликтных ситуаций	Учитывает с небольшими ошибками особенности основных видов конфликта при анализе конфликтных ситуаций	Учитывает особенности основных видов конфликта при анализе конфликтных ситуаций

анализе конфликтных ситуаций				
ИД-2 _{ОПК-2} - готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Не способен подготовить материалы для экспертных заключений	С существенными ошибками готовит материалы для экспертных заключений	С небольшими ошибками готовит материалы для экспертных заключений	Готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ИД-3 _{ОПК-2} - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	Не способен применять способы и средства получения информации о конфликтах и способах взаимодействия	Применяет с существенными ошибками способы и средства получения информации о конфликтах и способах взаимодействия	Применяет с небольшими ошибками способы и средства получения информации о конфликтах и способах взаимодействия	Применяет способы и средства получения информации о конфликтах и способах взаимодействия
ИД-4 _{ОПК-2} - составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Не способен составить заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Составляет с существенными ошибками заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Составляет с небольшими ошибками заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 7			
1.		Дайте определение понятию «конфликт».	УК-5
2.		Перечислите субъекты педагогического конфликта.	УК-5
3.	а	Выделяют три основные стадии педагогического конфликта: а) латентная стадия (предконфликтная ситуация); стадия открытого конфликта; стадия разрешения (завершения) конфликта; б) кризис, недоразумение, напряжение; в) дискомфорт, инциденты, отсрочка; г) подавление, предотвращение, разрешение.	УК-5
4.		Роль информации в конфликте.	УК-5
5.	а, г	Причинами конфликта могут быть: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.	УК-5
6.		Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?	УК-5
7.		Перечислите виды переговоров.	УК-5
8.		Перечислите задачи педагогической конфликтологии.	УК-5
9.		Дайте краткую характеристику организационных методов урегулирования конфликтов.	УК-5
10.	б	Профессиональный посредник в конфликте между двумя сторонами называется: а) педагог; б) медиатор; в) коллега;	УК-5

		г) психолог.	
11.		Дайте определение педагогического конфликта. Как соотносятся педагогический конфликт, конфликт в сфере образования и конфликт на почве образования?	ОПК-1
12.		Что может быть предметом педагогического конфликта?	ОПК-1
13.		Как социокультурные условия влияют на педагогический конфликт?	ОПК-1
14.		Какие конфликтогены вы считаете самыми распространенными в учительской среде, среди учащихся, в семье?	ОПК-1
15.		Причины возникновения и особенности конфликтов с учащимися старших классов.	ОПК-1
16.		Роль педагогического такта в разрешении конфликтов и ситуаций	ОПК-1
17.		Перечислите личностные факторы возникновения конфликтов	ОПК-1
18.		Как проявляется стиль «избегание» в педагогических конфликтах?	ОПК-1
19.		Понятие стиля поведения в конфликте	ОПК-1
20.		Диагностика стиля поведения личности в конфликтной ситуации	ОПК-1

