

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 27.05.2026 15:04:09
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова Алена Григорьевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
**«Устные и письменные коммуникативные технологии в сфере рекламы и связей с
общественностью»**

Направление подготовки	42.04.01 – Реклама и связи с общественно- стью
Направленность (профиль)	«PR и реклама в системе новых медиа»
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение фонда оценочных средств по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в сфере рекламы и связей с общественностью» – выявление уровня сформированности компетенций по дисциплине.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
3. Разработчик: И.В. Береза, доцент департамента медиакоммуникаций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А., председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии: Лупандина Н.Д., зам. директора ВШКИ по учебной работе;

Горбачев А.М., директор департамента медиакоммуникаций.

Представитель организации-работодателя: Коршунова Полина Ивановна, главный специалист Службы общественных связей Ставропольского РФ АО «Россельхозбанк».

Экспертное заключение: ФОС соответствует ОП по направлению подготовки 42.04.01 Реклама и связи с общественностью, направленность (профиль) «PR и реклама в системе новых медиа» и рекомендуется для выявления уровня сформированности компетенций по дисциплине.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>УК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>ИД-1 УК-4</i> применяет методы и приемы современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	Не знает методы и приемы современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	Не в полной мере знает методы и приемы современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	В достаточной степени знает методы и приемы современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	На высоком уровне знает методы и приемы современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия
<i>ИД-2 УК-4</i> применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.	Не умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	Не достаточно умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	В достаточной степени умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	На высоком уровне умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
<i>ИД-3 УК-4</i> использует современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.	Не владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	Не достаточно владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	Достаточно владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	На высоком уровне владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	Б)	«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: А) Деловых интересов партнеров Б) Личностных, неделовых интересов партнеров В) Профессиональных интересов партнеров	УК-4
2.	В)	Адресат манипуляции в деловом общении — это: А) Партнер, который может стать жертвой манипуляции Б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие В) Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия	УК-4
3.	Б)	Атрибуцией называется: А) Все ответы неверны Б) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей В) Приписывание определенным группам людей специфических черт Г) Стремление человека быть в обществе других людей	УК-4
4.	Г)	В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются: А) Духовные идеалы партнера-адресата Б) Когнитивные структуры партнера-адресата В) Потребности и склонности партнера-адресата Г) Ценностные установки партнера-адресата	УК-4
5.	Д)	Вербальные коммуникации осуществляются с помощью: А) Жестов Б) Информационных технологий В) Определенного темпа речи Г) Похлопываний по плечу Д) Устной речи	УК-4
6.	А)	Все люди делятся на: А) Все ответы верны Б) Рациональных и иррациональных В) Сенсорики и интуитов Г) Экстравертов и интровертов	УК-4
7.		Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	УК-4
8.	Зрительными образами	Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:	УК-4
9.		Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного вза-	УК-4

		имодействия:	
10.		К механизмам манипулятивного воздействия относятся:	УК-4
11.		К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты можно отнести:	УК-4
12.		К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:	УК-4
13.		К особым техникам пассивной защиты, ориентированным на отражение манипулятивного воздействия, относятся:	УК-4
14.	Риторические	К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:	УК-4
15.		К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении, относятся:	УК-4
16.	Кинесика Проксемика Такетика	К средствам невербальной коммуникации относятся:	УК-4
17.		К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:	УК-4
18.	Мимика Поза	Кинесическими средствами невербального общения выступают:	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-5 освоена на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные про-

граммой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-5 освоена на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенция УК-5 освоена на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-5 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, или на достаточном уровне, или на небольшом уровне; он излагает материал от высокого до минимального уровня; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения может быть оценено как на высоком, так и на небольшом уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-5 освоена от высокого до минимального уровня.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Компетенция УК-5 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.