

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2026 12:16:24

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Бизнес-администрирование»

Специальность
Специализация

38.05.01 Экономическая безопасность
Экономико-правовое обеспечение
экономической безопасности

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

3

3

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-администрирование» предназначен для контроля за достижениями обучающихся требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Бизнес-администрирование»

3. Разработчик: Закалюкина Е.В., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической безопасности и аудита

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Мезенцева Е.С. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономической безопасности и аудита

Представитель организации-работодателя: Догданов Д.В., руководитель департамента аудита ООО «Русаудит»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-администрирование» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

26 января 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-4 Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов				
<i>Результаты обучения:</i> Используя профессиональные знания и опираясь на результаты анализа финансово-экономической ситуации, принимает обоснованные организационно-управленческие решения, осуществляет планирование деятельности хозяйствующего субъекта, контроль и учет ее результатов ИД-1 ОПК-4	Не способен использовать профессиональные знания для принятия обоснованных организационно-управленческих решений, не может осуществлять планирование деятельности хозяйствующего субъекта, контроль и учет ее результатов	Используя фрагментарные профессиональные знания и результаты анализа финансово-экономической ситуации не в полном объеме может принимать организационно-управленческие решения, осуществлять планирование деятельности хозяйствующего субъекта	Используя профессиональные знания и опираясь на результаты анализа финансово-экономической ситуации принимает обоснованные организационно-управленческие решения, осуществляет планирование деятельности хозяйствующего субъекта, контроль и учет ее результатов с незначительными неточностями	Используя профессиональные знания и опираясь на результаты анализа финансово-экономической ситуации на высоком уровне принимает обоснованные организационно-управленческие решения, осуществляет планирование деятельности хозяйствующего субъекта, контроль и учет ее результатов
ПК-5 способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности страны, региона, организации, подготовке программ по ее реализации				
<i>Результаты обучения:</i> Используя знания о деятельности организации, способах организации бизнес-процессов, методах принятия управленческих решений разрабатывает и реализует мероприятия по обеспечению экономической безопасности предприятия ИД-1 ПК-5	Не имеет знаний о деятельности организации, способах организации бизнес-процессов, методах принятия управленческих решений, не способен разработать и реализовать мероприятия по обеспечению экономической безопасности предприятия	Используя отдельные знания о деятельности организации, способах организации бизнес-процессов, методах принятия управленческих решений разрабатывает и реализует мероприятия по обеспечению экономической безопасности предприятия не в полном объеме	Используя знания о деятельности организации, способах организации бизнес-процессов, методах принятия управленческих решений разрабатывает и реализует мероприятия по обеспечению экономической безопасности предприятия с незначительными неточностями	Используя знания о деятельности организации, способах организации бизнес-процессов, методах принятия управленческих решений на высоком уровне разрабатывает и реализует мероприятия по обеспечению экономической безопасности предприятия
ПК-6 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов				

Результаты обучения: Применяя аналитические методы и приемы для расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности организации и использования имеющихся ресурсов, оперируя знаниями по методологии идентификации и оценке рисков принимает оптимальные управленческие решения и координирует коммуникации сотрудников по выполнению работ в организации ИД-3 ПК-6	Не умеет применять аналитические методы и приемы для расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности организации и использования имеющихся ресурсов, не имеет знаний по методологии идентификации и оценке рисков не способен принимать управленческих решений и координировать коммуникации сотрудников по выполнению работ в организации	Применяет отдельные аналитические методы и приемы для расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности организации и использования имеющихся ресурсов, имеет фрагментарные знания по методологии идентификации и оценке рисков принимает управленческие решения и координирует коммуникации сотрудников по выполнению работ в организации не в полном объеме	Применяя аналитические методы и приемы для расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности организации и использования имеющихся ресурсов, оперируя знаниями по методологии идентификации и оценки рисков принимает оптимальные управленческие решения и координирует коммуникации сотрудников по выполнению работ в организации с незначительными неточностями	Применяя аналитические методы и приемы для расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности организации и использования имеющихся ресурсов, оперируя глубокими знаниями по методологии идентификации и оценки рисков принимает оптимальные управленческие решения и координирует коммуникации сотрудников по выполнению работ в организации на высоком уровне
--	---	--	--	---

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (3 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Бизнес-администрирование», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-4, ПК-5, ПК-6 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4, ПК-5, ПК-6 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4, ПК-5, ПК-6 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4, ПК-5, ПК-6 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4, ПК-5, ПК-6 не достигнуты.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция								
		Тестовые задания									
1.	б	Согласно теории менеджмента, обратная связь внутри системы управления несет информацию о: а) состоянии внешней среды; б) исполнении управленческих команд; в) состоянии субъекта управления; г) состоянии объекта управления	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
2.	а	Возникновение раннего менеджмента связывается с ... а) переходом от мануфактур к машинному производству б) разработкой Ф. Тейлором концепции научного управления в) проведением управленческих экспериментов	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
3.	в	Дивизионная структура позволяет обеспечить: а) быструю разработку новых идей для производства б)гибкость в использовании высококвалифицированных специалистов в) ориентацию основных производственных единиц на рынок г) полную прозрачность в распределении обязанностей	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
4.	а,в	В теории и практике менеджмента к объектам управления на производстве можно отнести: а) работников цеха; б) специалистов банка-кредитора; в) качество продукции; г) информационные процессы в экономике	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
5.	информационную	Комплекс организационно-технических средств, предоставляющих необходимую информацию для эффективных коммуникаций и управления организацией формирует _____ подсистему организации	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
6.	1-в 2-а 3-б	<table><tr><td colspan="2">Соотнесите понятия:</td></tr><tr><td>1.Проектирование</td><td>а) форма организации системы, она отражает наиболее существенные, устойчивые связи между элементами системы и их группами, которые обеспечивают основные свойства системы</td></tr><tr><td>2.Структура</td><td>б) связи соподчиненности между уровнями управления</td></tr><tr><td>3.Линейные связи</td><td>в) процесс создания проекта</td></tr></table>	Соотнесите понятия:		1.Проектирование	а) форма организации системы, она отражает наиболее существенные, устойчивые связи между элементами системы и их группами, которые обеспечивают основные свойства системы	2.Структура	б) связи соподчиненности между уровнями управления	3.Линейные связи	в) процесс создания проекта	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
Соотнесите понятия:											
1.Проектирование	а) форма организации системы, она отражает наиболее существенные, устойчивые связи между элементами системы и их группами, которые обеспечивают основные свойства системы										
2.Структура	б) связи соподчиненности между уровнями управления										
3.Линейные связи	в) процесс создания проекта										

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
7.	а	Теория делит все полномочия на ... а) линейные и функциональные б) материальные и информационные в) технологические и управленческие г) формальные и неформальные	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
8.	б	К экономическим методам управления на макроуровне относятся: а) внутрифирменный прогноз б) прогнозы социально-экономического развития отрасли в) коммерческий расчет	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
9.	б	Социально-психологические методы управления используются для решения задач... а) четкого распределения прав и обязанностей в аппарате управления б) регулирования межличностных отношений в коллективе оптимального подбора и расстановки кадров в) повышения эффективности организации управления	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
10.	б	Оценка эффективности определяет оптимальный вариант проекта, реализуемого менеджером и обеспечивающего получение: а) минимум эффекта при максимальных затратах б) максимум эффекта при минимальных затратах в) максимум эффекта при максимальных затратах	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
11.	в,г	В системе управления контроль выполняет функции... а) административную б) диагностическую в) корректирующую г) финансовую	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
12.	а,б	К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся... а) предварительный б) текущий в) финансовый г) фактический	ОПК-4, ПК-5, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция								
13.	б	Организация управления цифровым бизнесом имеет следующие преимущества: а) обеспечивает конфиденциальность б) позволяет добиться стратегического превосходства над конкурентами в)предполагает хорошее знание постоянного потребителя, так как бизнес ориентирован на нишу рынка	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
14.		Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения в процессе труда <table> <tr> <td>1.Потребность в безопасности</td> <td>1.рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники</td> </tr> <tr> <td>2.Потребности в отношениях принадлежности</td> <td>2.возможности для обучения, роста, продвижения</td> </tr> <tr> <td>3.Потребность в самоуважении</td> <td>3.признаник, высокий статус, дополнительные обязанности</td> </tr> <tr> <td>4.Потребность в самовыражении</td> <td>4. безопасность труда, дополнительные льготы</td> </tr> </table>	1.Потребность в безопасности	1.рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники	2.Потребности в отношениях принадлежности	2.возможности для обучения, роста, продвижения	3.Потребность в самоуважении	3.признаник, высокий статус, дополнительные обязанности	4.Потребность в самовыражении	4. безопасность труда, дополнительные льготы	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
1.Потребность в безопасности	1.рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники										
2.Потребности в отношениях принадлежности	2.возможности для обучения, роста, продвижения										
3.Потребность в самоуважении	3.признаник, высокий статус, дополнительные обязанности										
4.Потребность в самовыражении	4. безопасность труда, дополнительные льготы										
15.	а,в	В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций: а)межличностные б)диагональные в)межуровневые г)многоуровневые	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
16.	в	Борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы относится к такой стадии развития группы, как ... а) стадия работоспособности и производительности б)начальная стадия формирования коллектива в) внутригрупповой конфликт	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
17.	б	К основным положениям административной школы управления, сформулированным в виде правил можно отнести: а) изучение поведения человека в организации б)централизация организации в)применение экономико-математических моделей управления	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								
18.	а,б	В теории и практике менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия организации относятся: а) конкуренты б)поставщики в)социо-культурные факторы	ОПК-4, ПК-5, ПК-6								

		г)информационные процессы в экономике	
19.	б	Управленческий персонал выполняет в организации такие задачи как: а) выполнение текущих производственных операций; б)обеспечение реализации интересов собственников; в)подбор персонала компании	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
20.	в	Коммерческий расчет как экономический метод в менеджменте применяется на уровне... а) отдельного работника б) государства в) предприятия г) национальной экономики	ОПК-4, ПК-5, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Вопросы для собеседования	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
21.		Сущность, цели и задачи бизнес-администрирования?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
22.		Современные подходы к бизнес-администрированию?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
23.		Подходы к оценке эффективности принятия управленческих решений?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
24.		Сущность и взаимосвязь функций менеджмента?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
25.		Условия и предпосылки развития бизнес-администрирования?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
26.		Уровни управления организацией?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
27.		Классификация принципов управления?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
28.		Планирование как функция менеджмента? Процесс и субъекты стратегического планирования?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
29.		Содержательные концепции мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг и др)?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
30.		Методологические основания системного и ситуационного подходов в теории менеджмента?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
31.		Понятие операционной системы бизнеса?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
32.		Управленческое консультирование: сущность и виды?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
33.		Роль коммуникаций в процессе управления?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
34.		Руководство, лидерство и власть?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
35.		Модели корпоративного управления?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
36.		Понятие организационной структуры?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
37.		Процесс принятия и виды управленческих решений?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
38.		Риски операционной деятельности: определение и источники?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
39.		Основные аспекты администрирования финансовой деятельности организации?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
40.		Эффективность администрирования и контрольная среда	ОПК-4, ПК-5, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция	
		Практические задачи		
41.	поведение конкурентов	Организации пришлось снизить цену на свой продукт и перейти в другой сегмент рынка после того, как на рынок вышли конкуренты с технологически новой моделью продукта. Ответьте на вопрос какие факторы внешней среды в данной ситуации повлияли на деятельность организации? Обоснуйте ответ?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
42.	10 тыс. шт.	Годовые постоянные издержки на производство продукции составили 3000 тыс. руб., удельные переменные издержки на единицу продукции равны 200 руб., а цена единицы продукции составила 500 руб., то точка безубыточности в шт. будет равна?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
43.	Контроль (первичный), планирование, организация, мотивация, контроль (заключительный)	Отдел продаж не выполняет план третий месяц подряд. Какие функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль) и в какой последовательности должен применить менеджер для решения проблемы? Обоснуйте ответ.	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
44.	1 — В, 2 — А, 3 — Б, 4 — Г	Соотнесите школу управления с ее основным вкладом в развитие бизнес-администрирования:	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
		Школа управления		Основной вклад
		1.Школа научного управления		А. Принципы единоначалия, иерархии, разделения труда
		2. Административная (классическая) школа		Б. Влияние социальных факторов и неформальных отношений на производительность
		3. Школа человеческих отношений		В. Оптимизация трудовых операций, нормирование, стимулирование
		4. Школа количественных методов	Г. Использование математических моделей для принятия решений	
45.	Линейная, ежедневный планерки, обратная связь от клиентов	Вы решили создать малую организацию по ремонту и обслуживанию компьютеров (штат от 10 до 20 человек). Какую организационную структуру вы выберете и почему? Как лучше организовать текущий контроль в такой организации?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
46.	Основной процесс, вспомогательный процесс, управленческий процесс	Дайте определение бизнес-процесса. Приведите примеры основного, вспомогательного и управленческого процесса для хлебопекарни.	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	
47.	Внешней среды	Финансовая компания столкнулась с дефицитом квалифицированных ИТ-специалистов на рынке труда. К факторам какой среды (внутренней/внешней) относится данная проблема? Приведите по два примера других факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия.	ОПК-4, ПК-5, ПК-6	

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция																
48.	317 ед.	Компания закупает сырье у поставщика. Годовая потребность — 10 000 единиц. Стоимость размещения одного заказа — 2 000 руб. Стоимость хранения единицы сырья в год — 400 руб. Рассчитайте оптимальный размер заказа?	ОПК-4, ПК-5, ПК-6																
49.	1 – внешний, финансовый 2 – внутренний, кадровый 3 – внутренний, операционный 4 – внешний, регуляторный 5 – внутренний, кадровый/операционный	Распределите следующие риски по категориям (внешние/внутренние; финансовые/операционные/кадровые): -рост курса валюты -увольнение ключевого сотрудника -сбой в работе оборудования -изменение налогового законодательства -мошенничество персонала	ОПК-4, ПК-5, ПК-6																
50.		Руководство предприятия должно выбрать стратегию развития на следующий год. Эффективность (прибыль, млн руб.) зависит от состояния рынка (спроса). Известны три варианта стратегии и три варианта состояния рынка. Вероятности состояний рынка: высокий спрос – 0,3; средний – 0,5; низкий – 0,2. Выберите оптимальную стратегию по критерию максимизация прибыли <table> <tr> <th>Стратегия</th><th>Высокий спрос (0,3)</th><th>Средний спрос (0,5)</th><th>Низкий спрос (0,2)</th></tr> <tr> <td>Агрессивная</td><td>100</td><td>40</td><td>-30</td></tr> <tr> <td>Умеренная</td><td>70</td><td>60</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Консервативная</td><td>40</td><td>35</td><td>30</td></tr> </table>	Стратегия	Высокий спрос (0,3)	Средний спрос (0,5)	Низкий спрос (0,2)	Агрессивная	100	40	-30	Умеренная	70	60	20	Консервативная	40	35	30	ОПК-4, ПК-5, ПК-6
Стратегия	Высокий спрос (0,3)	Средний спрос (0,5)	Низкий спрос (0,2)																
Агрессивная	100	40	-30																
Умеренная	70	60	20																
Консервативная	40	35	30																

