

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849ddb1ab6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей
школы креативных
индустрий
Садыкова А.Г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление изменениями в развитии компании

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление изменениями в развитии компании» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Логистика»), очная форма обучения
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление изменениями в развитии компании»
3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:
Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК школы креативных индустрий, замдиректора по учебной работе.
Члены комиссии:
Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;
Рубежной А.А. – член УМК школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Управление изменениями в развитии компании» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине : Индикатор: ИД-2.ПК-1 Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг	Не знаком с современными инновационными технологиями в профессиональной сфере. Не способен применять технологии для создания услуг, не понимает факторов, влияющих на конкурентоспособность услуг.	Имеет общее представление о наличии инновационных технологий, но не владеет навыками их практического применения. При создании услуг использует устаревшие подходы, что не позволяет обеспечить их конкурентоспособность на рынке.	Знает основные виды современных инновационных технологий и понимает их потенциальные преимущества. Способен применять отдельные технологические решения при создании услуг, но делает это шаблонно, без учета специфики целевой аудитории и рыночной ситуации. Услуги обладают некоторыми конкурентоспособными характеристиками.	В полной мере владеет современными инновационными и технологиями и эффективно применяет их для создания конкурентоспособных услуг. Самостоятельно анализирует рыночные тренды, изучает потребности потребителей и выбирает наиболее перспективные технологические решения. Создаваемые услуги отличаются высокой конкурентоспособностью, уникальностью, востребованностью на рынке и соответствуют современным стандартам качества.
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине : Индикатор: ИД-2.ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование управленческих решений в логистике, проектировать и оптимизировать	Не способен диагностировать программу финансирования инновационной деятельности и анализировать методы	Частично диагностирует и проводит анализ методов управления рисками инновационных проектов и не в достаточной	Проводит анализ методов управления рисками инновационных проектов и осуществляет управление прогрессивными трансформациями и изменениями	Диагностирует программы ресурсного обеспечения инновационной деятельности и анализирует методы управления рисками инновационных

деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур	управления изменениями компании	степени осуществляет управление изменениями организации	в функционировании социально-экономических систем.	проектов осуществляет управление изменениями в области сервиса
---	---------------------------------	---	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	А	Характерной особенностью инноваций является: А. Новизна; В. Высокая прибыльность; С. Оригинальность; D. Востребованность	ПК-2
2.	D	Термин и понятие «инновация» как новую экономическую категорию в научный оборот ввел А. А. Файоль В. П. Друкер С. Р. Акофф D. Й. Шумпетер.	ПК-2
3.	С	Жизненный цикл инновации охватывает период времени: А. От появления инноваций до их реализации на рынке; В. От появления новаторской идеи до ее внедрения в жизнь; С. т научных изысканий фундаментального характера до вывода инновации из эксплуатации; D. От получения инвестиций на развитие инновационной идеи до внедрения полученного продукта в массовое производство/потребление.	ПК-2
4.	А	Предпосылками развития инновационной деятельности являются: А. Рост потенциального спроса; В. Снижение качества продукции С. Рост текучести кадров D. Социальная среда	ПК-2
5.	В	Что составляет основу целенаправленной деятельности по управлению изменениями? А. Проведение экономического анализа деятельности предприятия и выявление проблем	ПК-2

		<p>В. Создание и развитие деятельности проектных научно-исследовательских и конструкторских групп;</p> <p>С. Совершенствование организационной структуры управления;</p> <p>Д. Создание различных объектов промышленной собственности.</p>	
6.	А	<p>Основными характеристиками изобретения являются:</p> <p>А. Новизна, промышленная применимость и изобретательский уровень;</p> <p>В. Полезность для широких слоев общества, инновационность;</p> <p>С. Уникальные технические характеристики, оригинальность;</p> <p>Д. Универсальность, ограниченность, производительность</p>	ПК-2
7.		Дайте определение понятия «прогрессивные изменения»	ПК-2
8.		В чем отличия понятий «новация» и «инновация»?	ПК-2
9.		Назовите составляющие процесса управления изменениями организации.	ПК-2
10.		Перечислите основные компоненты процесса организационных изменений	ПК-2
11.		Назовите основные факторы изменений.	ПК-2
12.		Какая из моделей рассматривает организацию, как радикально открытую систему?	ПК-2
13.		Какие элементы изучает модель концепции «7С» McKinsey	ПК-2
14.		Назовите основные функции государства по регулированию инноваций.	ПК-2
15.		Что понимается под государственной инновационной политикой?	ПК-2
16.		Назовите функции органов государственной власти РФ по регулированию науки и инноваций.	ПК-2
17.		Назовите методы государственного регулирования инновационной деятельностью	ПК-2
18.		Перечислите задачи и функции управления инновациями	ПК-2
19.		Назовите организационные формы инновационного предпринимательства.	ПК-2
20.		Назовите факторы, определяющие состояние инновационного потенциала	ПК-2
21.	В	<p>Составными частями инновационной среды предприятия являются:</p> <p>А. Инновационные идеи и инновационный климат;</p> <p>В. Инновационный капитал и инновационные идеи;</p> <p>С. Инновационный климат и инновационный потенциал;</p> <p>Д. Инновационный процесс и инновационные идеи.</p>	ПК-1
22.	А	<p>Перечислите элементы, составляющие систему управления прогрессивными изменениями</p> <p>А. Образование, наука, экономика, технологии;</p>	ПК-1

		<p>В. Технологии, инвестиции, управление, нововведения; С. Менеджмент, инвестиции, идеи, технологии; D. Исследования, капиталовложения, технологии</p>	
23.	A	<p>По каким категориям принято согласовывать между собой отдельные инновационные проекты в инновационных программах? A. Сроки, ресурсы, исполнители; B. Целевая направленность, задачи; C. Состав исполнителей, финансы; D. Инвестиции, идеи, технологии реализации</p>	ПК-1
24.	A	<p>Главной целью системы управления изменениями является : A. создание и использование инноваций B. проведение организационных изменений C. распространение инноваций D. повышение эффективности деятельности предприятия</p>	ПК-1
25.	A	<p>Какой из нижеприведенных показателей, характеризует способность компании к осуществлению процессов нововведений: A. инновационный потенциал; B. инновационная стратегия; C. инновационная активность; D. инновационный лаг.</p>	ПК-1
26.	B	<p>Комплекс мероприятий по эффективному использованию инновационного потенциала предприятия для обеспечения долгосрочного развития – это: A. реактивная инновация; B. инновационная стратегия; C. инновационный процесс; D. инновационная политика.</p>	ПК-1
27.		<p>С помощью каких подходов можно оценить возможности организационной структуры?</p>	ПК-1
28.		<p>Какие характеристики организационной культуры определяют возможности организации для внедрения изменений?</p>	ПК-1
29.		<p>С помощью каких параметров можно оценить инновационный климат организации?</p>	ПК-1
30.		<p>Что такое инновационная стратегия и каковы ее цели и задачи?</p>	ПК-1

31.		Для чего нужен выбор альтернатив при разработке управленческих решений?	ПК-1
32.		На какие группы подразделяются инновационные стратегии?	ПК-1
33.		Охарактеризуйте основные принципы STEEP-анализа.	ПК-1
34.		Какие стратегии партнерства существуют?	ПК-1
35.		Какие стратегии перепроектирования организации существуют?	ПК-1
36.		Назовите основных участников инновационного проекта.	ПК-1
37.		Какими критериями определяется организационная структура?	ПК-1
38.		Как оценивается эффективность изменений в функционировании компании?	ПК-1
39.		Перечислите показатели оценки экономической эффективности инновационного проекта	ПК-1
40.		Назовите виды рисков в управлении изменениями	ПК-1

2. Описание шкалы оценивания

Успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, диагностируя программы финансирования инновационной деятельности и анализируя методы управления рисками инновационных проектов осуществляет управление инновационно-инвестиционными проектами, а также основываясь на основных принципах управления инновационно-инвестиционной деятельностью организации способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями в процессе подготовки научно-исследовательского проекта. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, проводит анализ методов управления рисками инновационных проектов и осуществляет управление инновационно-инвестиционными проектами, в достаточной мере способен использовать в решении практических задач современные методы управления инновационной деятельностью и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, частично диагностирует и проводит анализ методов управления рисками инновационных проектов и не в достаточной степени осуществляет управление инновационно-инвестиционными проектами и испытывает затруднения в выборе рациональных решений исходя из сложившихся практических задач управления инновационно-инвестиционной деятельностью организации. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен диагностировать программы финансирования инновационной деятельности и анализировать методы управления рисками инновационных проектов, не владеет знаниями об основных принципах управления инновационно-инвестиционной деятельностью организации, не способен представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Процедура выставления зачета с оценкой проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента Процедура выставления зачета проводится

на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.