

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания**  
по выполнению практических работ  
по дисциплине  
**«МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Тема 1. Общие представления о методологии как науки. Определение методологии науки	4
Тема 2. История развития и современные представления о научном познании.....	10
Тема 3. Методологическая рефлексия как важнейший механизм развития научных воззрений.....	14
Тема 4. Методология науки и представления о предметной области конфликтологии. Определение конфликтологии.....	20
Тема 5. Специфика методологии конфликтологии.....	28
Тема 6. Представление о структуре конфликтологии.....	32
Тема 7. Основные категории конфликтологии. Конфликт и мир как основные категории конфликтологии.....	38
Тема 8. Эволюция конфликта как основное понятие анализа конфликта.....	48
Тема 9. Категории системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационный и системно-структурный анализа конфликта.....	57
Тема 10. Основные понятия конфликтологии (исследования и разрешения конфликтов)..	63
Тема 11. Классификации в конфликтологии.....	70
Тема 12. Методологические принципы конфликтологии.....	76
Тема 13. Проблема методов, измерений и оценок в конфликтологии. Представления о методах исследования в конфликтологии (исследование конфликтов).....	89
Тема 14. Обоснование методов разрешения конфликтов.....	106
Тема 15. Планирование исследований в конфликтологии.....	118
Тема 16. Предметные области конфликтологии.....	125

## ВВЕДЕНИЕ

### Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель* освоения дисциплины «Методологические основы конфликтологии»: ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

*Задачи* освоения дисциплины «Методологические основы конфликтологии»:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- овладение студентами умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект;
- овладение студентами умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методологические основы конфликтологии» относится к **обязательной части**.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК – 1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализует научные программы в сфере профессиональной деятельности
	ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.	Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

обоснованность выводов исследований		
--	--	--

## **Тема 1. Общие представления о методологии как науке. Определение методологии науки**

**Цель:** формирование представлений о методологии как науки, о ее структуре и уровнях.

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** многоуровневая концепция методологии науки, структура и уровни методологии науки. Взаимосвязи с другими научными дисциплинами.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы занятия** обусловлена представлениями о месте методологии в системе научных знаний; о специфическом и комплексном предмете методологии и об ее особенностях, структуре и системе в рамках учебной дисциплины.

### **Теоретическая часть:**

В данной теме рассматривается многоуровневая концепция методологии науки, в которой выделяется пять уровней, различающихся по степени общности и характеру связи с философией. Первый (общий уровень методологии науки) составляют исследования применения философских методов. Второй (менее общий уровень) – учение об общенаучных методах познания. На нем исследуется сущность общенаучных методов, дается их теоретическое обоснование, выявляются эвристические достоинства и гносеологические возможности, границы применимости. Третий уровень методологии науки – это исследование системы общенаучных методов познания, применяемой в какой-либо фундаментальной науке. Кроме знания сущности данных методов, для исследователя необходимо знание основных проблем этой науки. Четвертый уровень методологии науки – исследование системы общенаучных методов познания и гносеологические проблемы в какой-либо нефундаментальной науке. К пятому уровню методологии науки относятся проблемы еще более узкого плана – исследование вопросов применения конкретных, частных методов научного познания.

Таким образом, методология науки имеет комплексный характер и обладает сложной структурой. Два самых общих уровня методологии науки являются

философскими, следующие два – общим для философии и науки, пятый уровень носит конкретно-научный характер.

Также в данной теме анализируется проблема содержания методологии науки как учения о методах познания.

**Вопросы и задания:**

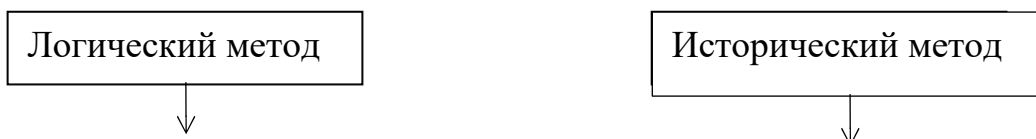
1. Охарактеризуйте методологию в узком и широком смысле.
2. В чем заключается комплексный характер методологии науки?
3. Укажите основные проблемы методологии науки.
4. Назовите, в какой теории разрабатывается учение о методах познания.
5. Перечислите методологические концепции выделенные И. Лакатосом .
6. Выпишите определение метода по Р. Декарту и Ф. Бэкону.
7. Выпишите понимание эмпирического и теоретического методов по Гегелю.
8. Составьте схему «Уровни методологии», опишите каждый из уровней, используя материалы статьи «Статус и структура методологии науки» И.В. Назаров// Область наук: Философия// Российский гуманитарный журнал .2015 г. Том 4. №5. В схеме должны быть отражены: уровень, вопросы, которые решаются на каждом из уровней, принципы диалектики общего уровня; Швырёв В. С.. Огурцов А. П. Методология науки // Центр гуманитарных технологий 2002-2018. 2018г. №1.]
9. Зарисуйте и объясните схему:«Методология научного познания» [«Статус и структура методологии науки» И.В. Назаров// Область наук: Философия// Российский гуманитарный журнал .2015 г. Том 4. №5.]



10. Заполните и объясните схему: «Основания методологии» [«Статус и структура методологии науки» И.В. Назаров// Область наук:Философия// Российский гуманитарный журнал .2015 г. Том 4. №5.]



11. Заполните схему: «Логический и исторический методы» [«Методология науки как наука о методах познания Н. М. Морозова// Область наук:Философия// Вестник Воронежского института МВД России, №4 2014г.»]



Данные методы в непосредственной связи. Объективный, реальный мир (реальная научная деятельность) представляет собой единство исторического и логического, единство своей истории и логики.

12. Заполните таблицу: «Виды методов и их характеристика» [«Методология науки как наука о методах познания Н. М. Морозова// Область наук:Философия// Вестник Воронежского института МВД России, №4 2014г.»; Швырёв В. С.. Огурцов А. П. Методология науки // Центр гуманитарных технологий 2002-2018. 2018г. №1.]

**Виды методов**

**Основная характеристика**

Субъективный

Объективный

Эмпирический

Теоретический

13. Зарисуйте и объясните таблицу: « Методология и ее учение»

<b>МЕТОДОЛОГИЯ</b>	
<b>Учение об исходных основах (принципах) познания</b>	<b>Учение о способах и приемах исследования, опирающихся на эти основы</b>
анализируются и оцениваются философские представления и взгляды, на которые исследователь опирается в процессе познания.	рассматриваются общие стороны частных методов познания, составляющих общую методику исследования

14. Зарисуйте и дополните схему, отражающую функции методологии науки и их характеристику



15. Подготовьте конспект статьи: Манушин Д.В. Уточнение понятия методология //Область наук: Экономика и экономические науки//Финансы и кредит. 2015г.№1.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	
Основная литература	
Дополнительная литература	

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батурич / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества

## **Тема 2. История развития и современные представления о научном познании.**

**Цель:** изучить историю развития и современные представления о научном познании.

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретико-методологических основ конфликтологии, концептуализирование проблем и выработка эмпирических показателей, самостоятельное планирование исследовательских проектов; ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах; ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы занятия** обусловлена тем, что история развития и современные представления о научном познании имеет практическое значение для успешного профессионального становления

### **Теоретическая часть:**

Стадии развития (формы существования) науки: замкнутая теоретическая наука, фактуально-описательная наука, наука Нового времени, классическая наука, научные революции.

Субъективное и объективное знание в теориях познания. Важным направлением методологии науки в XX в. стало раскрытие законов развития научного знания и выработка критериев различения объективного и субъективного в теориях познания.

Возникновение неклассического естествознания.

Исследование в любой области познания, в том числе и научной, подчинено общим закономерностям познавательного процесса и осуществляется с помощью методологических регулятивов.

В современной науке происходят существенные изменения: «радикальные изменения видения природы» (И. Пригожин), парадигмальный сдвиг, «эпистемологический поворот», смена вектора движения научной мысли в связи с синергетической парадигмой (Т. Григорьева).

Научный метод позволяет добыть такие знания о явлениях, которые можно проверить, сохранить и передать другому. Отсюда сразу следует, что наука изучает не вообще всякие явления, а только те из них, которые повторяются. Ее главная задача – отыскать законы, согласно которым эти явления протекают.

Слово «наука» буквально обозначает «знание». Но научное знание принципиально отличается от других его видов – житейского (или обыденного), философского, религиозного, художественного. Наука проникает в сущность вещей за поверхность явлений; выделяет общее в единичном; отвлекается от конкретного, восходя к абстрактному; совершает обратное движение – от общего к частному и от абстрактного к конкретному; отделяет закономерное от случайного.

Рассмотрение идеологии в качестве «ложного отражения истинной ситуации» (или, выражаясь на социологическом наречии, «систематически искажаемой коммуникации»), а равно и стремление отобрать у неё роль посредника между познающим субъектом и познаваемым объектом превратилось в исходную позицию теории идеологии.

Научное знание – это рациональное знание, отвечающее строгим требованиям логического (формального) описания самого знания, методов его получения, используемого инструментария, критериев для оценки его истинности и включенное в контекст той или иной научной теории.

На основе научного знания человек конструирует картину мира и себя в нем. Конструктивная роль теории проявляется уже в выборе понятий (терминов), способов построения высказываний и в процедурах их операционализации, необходимых для верификации (эмпирической поддержки истинности) или фальсификации (доказательства ложности) знания.

Современная наука, являясь не просто участником отношений «человек – природа» в условиях глобального цивилизационного кризиса, она регулирует их рациональность. Концептуальная модель современной философии науки включает аспекты философской экологии и глобальных проблем современности, призвана способствовать решению проблем научной идентичности (наука и псевдонаука), формированию новой научной рациональности. Поэтому, обсуждая проблемы современной философии науки, ведем разговор о перспективах развития научной рациональности и самой культуры в целом.

### **Вопросы и задания:**

1. Какова основная задача научного метода? Когда его применяют? В чем его особенность?
2. Сводится ли объективное знание к эмпирически выверенным закономерностям?
3. Перечислите и раскройте функции научного знания.

4. Какие учения образуют исторические предпосылки современной методологии?
5. Опишите научные революции, какая революция по вашему мнению, преобразила полностью идеалы и нормы научного познания?
6. Дайте определение следующим понятиям: антиномия, индукция, рационализм, эмпиризм, априоризм
7. Что является субъектом и объектом научного познания?
8. Что представляет собой уровневая концепция методологии?
9. Что является главной чертой современного идеала научности?
10. Что доказывает лаканианская концепция?
11. Что означает систематичность научного знания?
12. Чему способствовало открытие идеологической подосновы мышления Мангеймом?
13. Составьте сравнительную характеристику понятий «знание», «познание», «наука». [И. В. Черникова «Современная наука и научное познание в зеркале философской рефлексии», Томский государственный университет]
14. В XX веке в самой науке проявились тенденции, говорящие о том, что возникла потребность в создании целостной картины мира. Что об этом свидетельствует?
15. Перечислить методы научного познания.
16. Классификация научных революций В.С. Степина.
17. Заполните таблицу «Научные парадигмы»

Научные парадигмы

Краткая характеристика

Классическая

Неклассическая

Постнеклассическая

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. -

Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### **Тема 3. Методологическая рефлексия как важнейший механизм развития научных воззрений**

**Цель:** показать роль рефлексии в системе философского мировоззрения.

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретико-методологические основ конфликтологии, концептуализирование проблем и выработка эмпирических показателей, самостоятельное планирование исследовательских проектов; ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах; ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы занятия** состоит в том, чтобы выяснить многообразие форм рефлексии и возможности объективации элементов интеллектуальной культуры.

#### **Теоретическая часть:**

Методологическая рефлексия рассматривается как определённый род знания, в котором объективируются регулятивные основания профессионального мышления. Необходимо дать краткую спецификацию пяти основных форм методологической рефлексии: интуиция, персонификация, образцы (парадигмы), правила и концептуальные системы. Проблемы взаимодействия между этими формами.

В современных представлениях философского мировоззрения рефлексия играет различную роль. Во-первых, она определяет предметную область философии, ее

специфическую проблематику. Во-вторых, она определяет ее концептуальный аппарат, средства решения мировоззренческих проблем. В-третьих, она выступает как способ самоопределения философии в культуре конкретной исторической эпохи, как участница культурно-исторического процесса.

В теме рассматривается постановка проблемы рефлексии. Основные вопросы методологической рефлексии в контексте двух альтернативных тенденций исследования сознания: трансцендентальной и герменевтически-экзистенциальной.

Исследуются типы и формы рефлексии, которые соответствуют уровням глубины самого знания, его типам и формам. Доказывается, что при помощи рефлексии происходит выход за пределы существующей системы знания и порождается новое знание.

### **Вопросы и задания:**

1. Назовите известные регулятивные основания профессионального мышления.
2. Что является методологической составляющей профессионального сознания?
3. Перечислите, какими путями может осуществляться объективация.
4. Опишите формы методологической рефлексии.
5. Что лежит в основе структурного подхода?
6. Назовите, в чем состоит различие между субъектом и объектом.
7. Дайте характеристику методологическому подходу философской рефлексии.
8. Что формирует методологическое мышление?
9. Назовите, в какой области знания интегрируются различные аспекты проблемы рефлексии?
10. В чем заключается актуальность исследования рефлексии как принципа философского мышления?
11. Опишите различные позиции методологической рефлексии Сократа, Платона, Аристотеля.
12. Опишите три типа методологической рефлексии согласно теории Гегеля.
13. Заполните таблицу: «Формы методологической рефлексии»

<b>Название</b>	<b>Основная характеристика</b>
Интуиция	
Персонификация	
Образцы	
Правила	
Концептуальные системы (теории)	

14. Изобразите в виде схемы различные определения рефлексии и опишите эту схему



15. Дополните схему, отражающую различные аспекты философского мировоззрения [Усов В. Н. Рефлексия как способ философского мировоззрения» // Область наук: Философия// Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2007г. №9]

Аспекты философского  
мировоззрения

16. Заполните в таблице: «Методологическая рефлексия» пробелы.

Стадии рефлексии	Фазы рефлексии
Самосознание - _____	Подготовка к вхождению в _____ деятельность
Самоопределение - _____	Стимулирование _____ деятельностью
Самовыражение - _____	Стимулирование _____ поиска
Самоутверждение - _____	Фиксация результата
Саморегуляция - _____	
Самореализация - _____	

17. Выпишите различные подходы к формированию философского мировоззрения [Усов В. Н. Рефлексия как способ философского мировоззрения] // Область наук: Философия// Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2007г. №9]

18. Заполните таблицу «Понимание рефлексии мыслителями в различные эпохи»

Философ	Понимание рефлексии	Ваше мнение
---------	---------------------	-------------

19. Дайте определение различным уровням рефлексии [Ерёмина Т. В. Концептуальные основания смены типов рефлексии: методологический аспект]// Область наук: Философия// Вестник Поволжского института управления.2012г.№1]

20. Заполните таблицу: «Функции рефлексии»

Название	Основная характеристика
Диагностическая	
Организаторская	
Проектировочная	
Коммуникативная	

21. Дополните и назовите схему

<p>Формы рефлексии в науке</p>
--------------------------------

22. Заполните таблицу «Уровни рефлексии научной активности»

Дорефлексивный	Предметно-	Теоретический	Парадигмальный	Дискурсивный
----------------	------------	---------------	----------------	--------------

уровень                      эмпирический    уровень                      уровень                      уровень  
уровень

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

#### **Тема 4. Методология науки и представления о предметной области конфликтологии.**

##### **Определение конфликтологии**

**Цель:** формирование у студентов представлений об особенностях определения предметной области конфликтологии; изучить место конфликтологии в системе научного знания

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание о сложности определения предметной области конфликтологии; использование основных методов анализа

информации, устанавливание связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности, ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** обусловлена тем, что представления о предметной области конфликтологии имеет практическое значение для успешного профессионального становления

### **Теоретическая часть.**

Конкретизируя предмет конфликтологии, мы неизбежно обращаемся к его структуре, наиболее емкие и значимые элементы которой и образуют содержание самой науки. Как уже было сказано, предмет конфликтологии в самом широком смысле распадается на свою онтологическую и гносеологическую части. [Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / под ред. Е. И. Степанова.М., 2000.]

Объект конфликтологии – социальный конфликт, а предмет - специфическая деятельность социальных субъектов по разрешению того или иного актуального противоречия. Проблема предметного поля науки является центральной для решения поставленных нами задач, ибо именно на непротиворечивой интерпретации этой проблемы покоится само здание науки, начинается ее оформление в упорядоченную систему знаний. Очевидный ответ на этот вопрос, что предметом конфликтологии, разумеется, является феномен социального конфликта, можно, очевидно, считать лишь первым приближением к решению проблемы. Дело в том, что для локализации предмета конфликтологии, прежде всего, важна определенность в понимании природы и сущности самого социального конфликта. Без конкретизации некоторого реального конфликтного пространства как предельного объекта познания конфликтологии невозможна и конкретизация предметного поля науки. От той или иной интерпретации сущности социального конфликта будут зависеть границы социального пространства, сопряженные с конфликтом, включая онтологические, гносеологические и аксеологические его параметры, в единстве составляющие предмет конфликтологии как науки. Но именно в интерпретации природы и сущности социального конфликта среди конфликтологов, как отечественных, так и

зарубежных, все еще нет единства. [Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. 3-е изд. СПб.: Питер, 2007]

Теоретический уровень конфликтологии имеет дело с объектом под названием «конфликт», что полагает наличие рефлексивной дистанции между исследователем и объектом исследования. Развитая научная дисциплина должна содержать не менее 8 основных типов единиц, которые включают в себя:

- эмпирические факты;
- средства выражения (язык описания, оперативные системы математики, системы понятий);
- методики (системы методик, процедуры научно-исследовательской работы);
- онтологические схемы, изображающие модель идеальной ситуации;
- модели, репрезентирующие частные объекты исследования;
- знания, объединяемые в систему, теории;
- проблемы, которые исследуются данной научной дисциплиной;
- задачи научного исследования [Козер Л. А. Основы конфликтологии: учеб.пособие / пер. с англ. А. А. Крашевского, М. В. Сорокина. СПб., 2001.]

Подводя итоги, можно констатировать, что предмет конфликтологии своим средоточием имеет указанный специфический способ человеческой деятельности, интерпретируемый во всем многообразии уровней, видов и типов его проявления в процессе разрешения того или иного актуального социального противоречия. Но данная констатация схватывает лишь базисный контекст предмета конфликтологии. Как любая наука, конфликтология, образуя сложную, иерархически структурированную область знания, обречена на постоянную рефлексию и поиски способов совершенствования своих познавательных ресурсов и проверки этих ресурсов на верифицируемость и фальсифицируемость, методологическую инструментальность и эффективность. Таким образом, предмет конфликтологии должен быть дифференцирован на онтологическую и гносеологическую составляющие, каждая из которых представляет собой ее неотъемлемое проблемное поле познания. [Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб.пособие для студентов вузов. Минск, 2000.]

#### **Вопросы и задания:**

1. Выпишите определение понятия «конфликтология» различных авторов.
2. Можно ли считать конфликтологию самостоятельной дисциплиной? (А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, Г. Г. Газимагомедов Российская конфликтология между прошлым и настоящим // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 17, Вып.1, 2013; А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов Предметное поле и

структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, Вып.3, 2009; Д. А. Абгаджав, А. И. Стребков, А. Н. Сунами Теоретико-методологические основания конфликтологической диагностики современного российского общества // Конфликтология, № 2, 2015)

3. Выпишите из рекомендуемой статьи предпосылки формирования конфликтологии [Д. А. Абгаджав, А. И. Стребков, А. Н. Сунами Теоретико-методологические основания конфликтологической диагностики современного российского общества // Конфликтология, № 2, 2015]
4. Почему определение предмет конфликтологии является проблемным? [Репьева А.М. Феномен конфликта в политическом исследовании: понятие, виды и фазы протекания политического конфликта // Конфликтология 1 (2), 2015]
5. Обоснуйте утверждения «Конфликтология является теоретико-прикладной наукой» [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]
6. Опишите структуру конфликтологии [А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, Вып.3, 2009]
7. Опишите субстанционально-деятельностный подход в изучении конфликта, в чем его преимущества в исследовании конфликта? [А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, Вып.3, 2009]
8. Выписать методологические и предметно-содержательные различия медиации и конфликтологии [Цой Л.Н. Иванов О.Б. Медиация и конфликтология: методологические и предметно-содержательные различия // Власть, № 10, 2016]
9. Заполните таблицу: «Основные принципы конфликтологии» (А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, Г. Г. Газимагомедов Российская конфликтология между прошлым и настоящим // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 17, Вып.1, 2013)

Основные  
принципы

Краткая характеристика

---

--	--

10. Составьте схему: «Методы конфликтологии» [А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, Вып.3, 2009]
11. Составьте кроссворд, отражающий проблемность предметного поля конфликтологии: [А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины// Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, Вып.3, 2009]
12. Составьте схему «Междисциплинарные связи конфликтологии». Ответьте на вопрос о месте конфликтологии в системе научного знания.
13. Выберите вариант правильного ответа.
  1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
    - а) в конце XIX века;
    - б) в начале XX века;
    - в) в 30-е годы XX века;
    - г) в конце 50-х годов XX века;
    - д) в 70-е годы XX века.
  2. Становление конфликтологической практики произошло:
    - а) в конце XIX века;
    - б) в 70-е годы XX века;
    - в) в начале 50-х годов XX века;
    - г) в 30-е годы XX века;
    - д) в 80-е годы XX века.
  3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
    - а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
    - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
    - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
    - г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
    - д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса.
  4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
    - а) Ч. Освуд;
    - б) В. Линкольн;
    - в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;

б) К. Томас и Р. Киллмен;

в) М. Шериф и Д. Рапопорт;

г) В. Линкольн и Л. Томпсон;

д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

а) в США(70-80-х годах XX века);

б) в США(60-х годах XX века);

в) в Германии (70-х годах XX века);

г) в Австралии(80-х годах XX века);

д) в России (конец 80-х годов XX века).

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. в Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

9. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения;

г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;

д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

14. Конспект статьи: Стребков А. И. Конфликтология в культурном и образовательном пространстве России // Конфликтология для XXI века: наука — образование — практика: материалы Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов: в 2 т. Т. 1. СПб., 2009.

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### **Тема 5. Специфика методологии конфликтологии**

**Цель:** сформировать представления о конфликтологии, изучить специфику методологии конфликтологии

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, установливание связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности. ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** обусловлена тем, что понимание специфики методологии конфликтологии имеет важное значение для формирования профессиональной ментальности конфликтолога.

#### **Теоретическая часть:**

В современном обществе конфликтология представляет собой самостоятельную *отрасль научного знания*, в качестве *предмета изучения* которой большинство исследователей выделяют социальную природу, причины, типы и динамику конфликтов в различных сферах жизни, а также технологии предупреждения и разрешения конфликтов. [Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.]

Базовые конфликтологические компетенции представляют собой неотъемлемую часть профессиональных знаний, умений и навыков современных руководителей любого уровня. В этой связи очевидны главная функция и предназначение конфликтологии — выработка у руководителя ь компетенций по управлению конфликтными ситуациями не с помощью интуиции, здравого смысла, житейского опыта и иных обыденных практик, а с упором на научно обоснованные технологии и приемы. [Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. М., 2002. С.288]

Научный подход к управлению конфликтами предполагает систематизированные, конструктивные, методологически точные знания о данном предмете. [Междисциплинарный подход // Национальная энциклопедическая служба. – URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/887/word/mezhdisciplinarnyi-podhod>.]

Конфликтология является в первую очередь *прикладной наукой*. Разные типы конфликтных столкновений, проявления в них избыточной социальной напряженности

изучаются не из чисто исследовательского интереса, а в целях решения практических задач предупреждения и локализации реальных противоречий в государстве, обществе, коллективе, в межличностных отношениях. Особую важность в этой связи представляют умение характеризовать и оценивать различные стили конфликтного поведения, а также формирование и поддержание высокой культуры общения, взаимопонимания и сотрудничества, функционального и социального партнерства. [Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.]

Методология исследования конфликта включает в себя целый комплекс конкретно-научных приемов, которые, в свою очередь, преломляются во множество специальных процедур — методик получения научных данных. Эта методология имеет различные уровни — философский, общенаучный, частно-научный и представляет собой целостную систему методов и приемов. [Дмитриев А.В. Конфликтология. - М., 2002, гл.1.]

Вся совокупность указанных основных методов составляет методологическую стратегию конфликтологии. Ее реализация предполагает использование целого арсенала конкретных методик и процедур, составляющих тактику конфликтологического исследования. В связи с социально-психологической природой конфликта инструментарий конфликтологии во многом совпадает с исследовательскими процедурами, применяемыми социологией и психологией. К числу таких социально-психологических методик, активно используемых конфликтологией, относятся наблюдение и самонаблюдение, устный и письменный опрос, тестирование, естественный и лабораторный эксперимент, математическое и логическое моделирование и пр. [Степанов Е.И. Современная конфликтология. СПб., 2006. 183 с.]

### **Вопросы и задания:**

1. В чем состоит специфика методологии конфликтологии? [А.И. Стребков Междисциплинарный характер конфликтологии // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, вып. 3, 2005]
2. Объясните сущность конфликтологической парадигмы (О. В. Михайлов К вопросу о конфликтологической парадигме //)
3. Объясните, можно ли сформировать профессионально-конфликтологическую компетентность (О. В. Михайлов К вопросу о конфликтологической парадигме //)
4. В чём состоит специфика анализа конфликта. [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]
5. Каковы тенденции развития конфликтологии в будущем? [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]

6. Когда конфликтология состоялась как дисциплина? [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]
7. Заполните таблицу: «Методологические подходы в конфликтологии» [Кибицкий А.А., Алиева Н.З Конфликты глобализации: методологические подходы // INTERNATIONAL STUDENT RESERCH BULLETIN. № 4, 2017]

Методологические подходы

Описание

8. Самостоятельно составить схему «Специфика конфликтологии» [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]
9. Раскрыть основные методологически, концептуально и практически значимые аспекты, проблемы и достижения нового научного направления в конфликтологии [Алейников А. В., Стребков А. И., Конфликтология для XXI века // Знание. Понимание. Умение. № 2, 2008]

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

## **Тема 6. Представление о структуре конфликтологии**

**Цель:** формирование представлений о структуре конфликтологии как отдельной отрасли научного знания

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретико-методологические основ конфликтологии, концептуализирование проблем и выработка эмпирических показателей, самостоятельное планирование исследовательских проектов; ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах;

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** определяется необходимостью и важностью знаний о структуре конфликтологии

### **Теоретическая часть:**

Сегодня о конфликтологии можно вполне определенно говорить как об относительно устойчивой целостной системе знания, вбирающей в себя наиболее емкие пласты современного социально-философского познания.

1. Для любой науки существует ряд ключевых проблем, без удовлетворительного решения которых ни одна научная теория не может успешно функционировать и быть адекватной своим познавательным задачам. [Основы конфликтологии : учеб.пособие / под ред. В.Н. Кудрявцева. — М.: Юристъ, 1997 (<http://lawlibrary.ru/izdanie25729.html>)]. Это, прежде всего, проблемы локализации предмета науки, определения и систематизации ее методов и принципов, ее понятийного аппарата, дифференциации ее внутренней структуры, выявления ее функций в познании, конкретизации ее места и роли в системе научного знания. [Маруховская-Картунова О.А. Структура этнополитической конфликтологии как новой отрасли научного знания и учебной дисциплины // Academy Олимп (Иваново). 2016 .№8(11) С. 56-61 ([https://elibrary.ru/download/elibrary\\_26499940\\_54902169.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_26499940_54902169.pdf))] Все эти вопросы носят принципиальный методологический характер и требуют определенного решения, чтобы с достаточными для того основаниями говорить о конфликтологии как о науке. Объект конфликтологии—социальный конфликт, а предмет—специфическая деятельность социальных субъектов по разрешению того или иного актуального противоречия.

[ Конфликтология: Учебник для вузов./ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. (<http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>)]

Проблема предметного поля науки является центральной для решения поставленных нами задач, ибо именно на непротиворечивой интерпретации этой проблемы покоится само здание науки, начинается ее оформление в упорядоченную систему знаний.

Конкретизируя предмет конфликтологии, мы неизбежно обращаемся к его структуре, наиболее емкие и значимые элементы которой и образуют содержание самой науки.

В самом общем виде, очевидно, можно говорить о трех наиболее емких уровнях функционирования современной теории социального конфликта. [Стребков А.И., Алдаганов М.М., Антипов В.А. Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6. Философия. Культурология. Политология. Право. Международные отношения. 2009. № 3. С. 249-261.]

Это, прежде всего, наиболее общий уровень конфликтологической теории, в рамках которой формируется представление о сущности конфликта как социального явления, вырабатываются и совершенствуются теоретико-методологические основы конфликтологии, ее базисные принципы и методы, категориальный аппарат.

Средний уровень конфликтологии, в рамках которого вырабатываются и развиваются специфические подходы и модели анализа и понимания конфликтных взаимодействий в тех или иных сферах общественной жизни и межличностных отношениях.

К этому уровню теории можно отнести специальные (отраслевые) теории социального конфликта: экономическую, политическую, юридическую, этнополитическую и другие специальные теории конфликта. Сюда же, возможно, следует относить и теоретические исследования межгрупповых конфликтов, производственных конфликтов, внутриличностных и межличностных и т. д.

Третий уровень организации конфликтологической теории связан с разработкой способов, методов и технологий управления и разрешения социальных конфликтов. Данный уровень конфликтологических знаний можно определить как «прикладную конфликтологию», представляющую собой неотъемлемую часть целостной системы социально-философских знаний о природе и сущности социального конфликта, условиях и закономерностях его возникновения, развития и разрешения. [Князькин Г.В. [Предмет и объект юридической конфликтологии](#) // [Наука, техника и образование](#). 2015. № 5 (11). С. 143-144. ([https://elibrary.ru/download/elibrary\\_23732260\\_22265908.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_23732260_22265908.pdf))].

**Вопросы и задания:**

1. Составить схему, отражающую структуру конфликтологии и дать описание [Конфликтология: Учебник для вузов./ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. (<http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>)];[Тагибова А.А. Социокультурный конфликт: сущность, структура и характеристика // Теория и практика общественного развития. 2016. №10. С.41-46 (<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiokulturnyy-konflikt-suschnost-struktura-i-harakteristika>)]

2. Составить схему, отражающую основные принципы, методы и функции конфликтологии. [Конфликтология : управление конфликтами. Учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2007. — 799 с. (<https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>)]

3. Зарисуйте представленную ниже схему, отражающую уровни конфликтологии и опишите ее. [Стребков А.И., Алдаганов М.М., Антипов В.А. Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6. Философия. Культурология. Политология. Право. Международные отношения. 2009. № 3. С. 249-261]



4. Зарисуйте представленные ниже материалы «Функции конфликтологии» в тетрадь в виде схемы [Конфликтология : управление конфликтами. Учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2007. — 799 с.]. Какая из функций, по вашему мнению, является наиболее важной?

## Функции конфликтологии:

- **Объяснительная** (выявляет общие закономерности развития и завершения конфликта и форм конфликтного взаимодействия)
- **Теоретическая** исследование конфликта как социального явления, развитии его общей теории
- **Конструктивная (прикладная)** (предлагает надлежащие меры по преобразованию и оптимизации конфликтной ситуации)
- **Прогностическая** (вырабатывает научно обоснованные прогнозы о тенденциях развития конфликтов в рамках той или иной социальной группы)
- **Гуманистическая** (способствует совершенствованию социальных отношений путем содействия формированию общественного консенсуса, обеспечения надежного и эффективного контроля за регулированием и разрешением возникающих конфликтных ситуаций)

5. Дайте определение следующим понятиям [Князькин Г.В. Предмет и объект юридической конфликтологии // Наука, техника и образование. 2015. № 5 (11).С. 143-144.]:

Конфликтология – \_\_\_\_\_

Предмет конфликтологии – \_\_\_\_\_

Объект конфликта– \_\_\_\_\_

Конфликтная ситуация – \_\_\_\_\_

Конфликт – \_\_\_\_\_

6. Изобразите схему «Структура конфликтологической теории» [Маруховская-Картунова О.А. Структура этнополитической конфликтологии как новой отрасли научного знания и учебной дисциплины // AcademyОлимп(Иваново). 2016 .№8(11) С. 56-61]

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К.Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г.

К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального

университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsosman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### **Тема 7. Основные категории конфликтологии. Конфликт и мир как основные категории конфликтологии**

**Цель:** формирование представлений об основных категориях конфликтологии как отдельной отрасли научного знания

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, самостоятельное планирование исследовательских проектов;

анализирование информации и составление аналитических отчетов, ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах, умения работать с различными статистическими пакетами.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** обусловлена тем, что представления об основных категориях конфликтологии имеет практическое значение для успешного профессионального становления

### **Теоретическая часть:**

О противоречиях и конфликтах во взаимоотношениях цивилизаций известно давно. Проблема эта приобрела особое звучание вследствие глобализации мира [Мылина Н.Н. Теоретико-методологические основы исследования экологических конфликтов как социальной категории // Историческая и социально-образовательная мысль. 2014. №6. С. 258-261. (<https://cyberleninka.ru/article/v/teoretiko-metodologicheskie-osnovy-issledovaniya-ekologicheskikh-konfliktov-kak-sotsialnoy-kategorii>)] Возникла качественно новая ситуация: начался процесс формирования мирового социума, и цивилизации стали превращаться в его составные части, крепко связанные глобальными культурно-информационными и финансово-экономическими потоками. Пространство и время уплотнились на несколько порядков. [Левашева Е.В. Конфликт как принцип в различных картинах мира: Введение в философию конфликта // Вестник Казанского технологического университета. 2010. №3. (<https://cyberleninka.ru/article/n/konflikt-kak-printsip-v-razlichnyh-kartinah-mira-vvedenie-v-filosofiyu-konflikta>)]

Доминирование экономически и научно продвинутой западной цивилизации, развившейся на основе принципов гомоцентризма, активного переустройства среды (техногенная цивилизация) и внешней экспансии, породило тенденцию и стремление к унификации цивилизационного многообразия жизни мирового сообщества. [Светлов В. А. Конфликт как основополагающая категория конфликтологии // Либроком, 2009. - №4 С.7-11. (<http://conflictmanagement.ru/konflikt-kak-osnovopolagayushhaya-kategoriya-konfliktologii>)] Сила действия стимулировала силу противодействия – мощные социально-национальные движения за сохранение идентичности незападных цивилизаций.

Глобализирующийся динамичный «мир миров», естественно, воспринимается теоретическим сознанием иначе, чем прежде, в силу глубоких качественных изменений, которые произошли как в самом этом мире, так и в воспринимающем его сознании. [Красин Ю. О конфликте цивилизаций и практических шагах к устойчивому «Миру миров» // Россия и мусульманский мир. 2007. № 5. С. 119-135.]

### **Вопросы задания:**

1. Объясните, почему конфликт и мир выступают как основные категории конфликтологии [Красин Ю. О конфликте цивилизаций и практических шагах к устойчивому «Миру миров» // Россия и мусульманский мир. 2007. № 5. С. 119-135.], [Светлов В. А. Конфликт как основополагающая категория конфликтологии // Либроком,

2009. - №4 С.7-11. (<http://conflictmanagement.ru/konflikt-kak-osnovopolagayushhaya-kategoriya-konfliktologii>)]

2. Объясните, в чем состоит глобализация мира и конфликта [Мылина Н.Н. Теоретико-методологические основы исследования экологических конфликтов как социальной категории // Историческая и социально-образовательная мысль. 2014. №6.С. 258-261. (<https://cyberleninka.ru/article/v/teoretiko-metodologicheskie-osnovy-issledovaniya-ekologicheskikh-konfliktov-kak-sotsialnoy-kategorii>)]

3. Почему взаимосвязаны понятия мира и конфликта? [Конфликтология: Учебник для вузов./ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. (<http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>)], [Вершинин А.В. Проблемы классификации конфликтов в учебной литературе конфликтологии / Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2014. №17. С.84–86. (<https://cyberleninka.ru/article/n/problema-klassifikatsii-konfliktov-v-uchebnoy-literature-po-konfliktologii>)]

4. Объясните следующее высказывание: «Столкновение цивилизаций как противоречие конфликта и мира» [Красин Ю. О конфликте цивилизаций и практических шагах к устойчивому «Миру миров» // Россия и мусульманский мир. 2007. № 5.С. 119-135]

5. Изобразить схему «Модель разрешения конфликта» и дать характеристику каждому из ее компонентов. [Худойкина Т.В. Конфликт как основная категория конфликтологии / Т.В. Худойкина, А.И. Каргина // Новое слово в науке: перспективы развития : материалы IV Междунар. науч.–практ. конф. Чебоксары, 29 мая 2015 г.]



В соответствии с исходной мотивацией участников общения можно выделить пять основных стратегий их поведения в процессе взаимодействия.

Стратегия противодействия (П) соответствует мотиву максимизации собственного выигрыша. Человек ориентирован только на свои интересы и цели без учета целей партнеров по общению. Это конкуренция, силовое решение проблемы.

Стратегия избегания (И) соответствует мотиву минимизации выигрыша другого. Смысл этой стратегии состоит в уходе от контакта, истинного взаимодействия, собственных целей ради исключения выигрыша другого.

Стратегия компромисса (К) позволяет реализовать мотив минимизации различий в выигрышах. Суть данной стратегии в неполном достижении целей партнерами ради условного равенства.

Стратегия сотрудничества (С) направлена на полное удовлетворение участниками взаимодействия своих социальных потребностей. Данная стратегия позволяет реализовать один из двух мотивов социального поведения человека – мотивакооперации или мотива конкуренции. Эта стратегия является наиболее эффективной во взаимодействии людей. Вместе с тем она достаточно трудна в реализации, так как требует от партнеров по общению значительных психологических усилий по созданию соответствующего климата, разрешению возникающих противоречий в духе взаимопонимания, уважения к интересам другого. Во многих случаях обучение людей навыкам сотрудничества — самостоятельная психологическая задача, которая может быть решена методами активного социально-психологического обучения.

Стратегия уступчивости (У) ориентирована на реализацию мотива альтруизма. В этом случае человек жертвует собственными целями ради достижения цели партнером. Он приспосабливается к другому человеку и к ситуации в целом.

6. Заполнить таблицу «Позитивные и негативные функции конфликта» [Светлов В. А. Конфликт как основополагающая категория конфликтологии // Либроком, 2009. - №4 С.7-11.]

<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
<i>Интеграции коллектива организации</i> (при противоборстве с внешним врагом происходит сплочение персонала)	<i>Свертывание деловых контактов</i> (конфликт стимулирует поиск новых партнеров взамен деловых связей, его порождающих)
<i>Сигнализации</i> (конфликт свидетельствует о возникновении проблем, противоречий, отставании отдельных звеньев в организации от общего процесса)	<i>Падение мотивации к труду</i> (неудовлетворенные интересы персонала, ставшие причиной конфликта, снижают его деловую активность).
<i>Инновационная</i> (разрешение конфликта ведет к прогрессивному изменению в организации, внедрению новых техники, технологии или методов управления)	<i>Фактические потери рабочего времени</i> (противостояние сторон в конфликте отвлекает персонал от выполнения своих профессиональных функций)
<i>Информационная</i> (конфликт ведет к получению сторонами информации, которая до этого могла быть скрытой)	<i>Умышленное деструктивное поведение</i> (в случаях, когда стороны не намерены идти на взаимные уступки)
<i>Стабилизирующая</i> (внедрение инноваций и согласование интересов конфликтующих сторон стабилизирует работу организации)	<i>Разрушение коллектива</i> (конфликтное противоборство приводит к психологической разобщенности группы, которую трудно преодолеть в будущем)
<i>Социализации</i> (конфликтное противоборство ведет к повышению информированности, правовой грамотности сторон, развитию навыков общения с людьми и т.п.)	<i>Запутывание проблемы</i> (стремление достичь своей цели любым путем порождает уход от основной проблемы к частным вопросам, в результате чего не происходит ее разрешения).

7. Изобразить схему «Структура конфликтологической картины мира» [Левашева Е.В. Конфликт как принцип в различных картинах мира: Введение в философию конфликта // Вестник Казанского технологического университета. 2010. №3.]

### Мифологическая картина мира

Элементы спаяны в образное, синкретическое, целостное представление о явлениях природы и общественной жизни

### Религиозная картина мира

Иррациональное понимание мира  
Главный признак - абсолютное господство сверхъестественного мира над естественным

## Картина мира

Целостное миропонимание, синтезирующее знания на основе систематизирующего начала, который определяет мировоззренческую установку человека, его ценностные поведенческие ориентиры

### Научная картина мира

Система представлений о свойствах и закономерностях действительности построенная в результате обобщения и синтеза научных понятий и принципов

### Философская картина мира

Упорядоченная целостность систематизированных знаний в форме идей, учений, теорий и концепций, отражающих предельно общие представления

8. Найти в различных литературных источниках 5 определений для термина «конфликт» с указанием выходных данных источников.

1. **Конфликт**. (Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б.. Современный экономический словарь. — 2-е изд., испр. М.: ИНФРА-М. 479 с.. 1999)

2. **Конфликт** (Словарь иностранных слов, вошедших в состав русского языка.- Чудинов А.Н., 1910)

3. **Конфликт** (Толковый словарь Ушакова. Д.Н. Ушаков. 1935-1940)

4. **Конфликт** (Политология. Словарь. — М.: РГУ. В.Н. Коновалов. 2010.)

5. **Конфликт** (Политическая наука: Словарь справочник. сост. Проф. пол наук Санжаревский И.И.. 2010)

6. Вашему вниманию предлагается две типологии конфликтов отечественных конфликтологов - Э. А. Уткина и А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова. Цель задания — сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них. Попробуйте проанализировать достоинства и недостатки (если они имеются) каждой из типологий. **Классификация № 1.** Уткин Э. А. Конфликтология. — М.: Экмос. 1998. — С. 66—68. Существует четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Внутриличностный конфликт. Здесь участниками являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п. Внутриличностный конфликт чаще всего

происходит тогда, когда к человеку предъявляются противоречивые или взаимоисключающие требования. Межличностный конфликт. Это один из самых распространенных типов конфликта. Межличностный конфликт чаще всего проявляется в борьбе за ресурсы, капитал или рабочую силу. Межличностный конфликт может также проявиться в столкновении личностей. Конфликт между личностью и группой. Неформальные группы устанавливают свои собственные нормы поведения. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, и возникает конфликт между личностью и группой. Можно выделить конфликты между группой и личностью - не членом группы, внутригрупповые конфликты - между группой и одним из ее членов, конфликт между группой и руководителем. Межгрупповой конфликт. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.

**Классификация № 2.** Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ, 1999. – С. 207 – 209. Один из существенных признаков конфликта составляют характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависят характеристики конфликта. Поэтому базисная классификация конфликта, по Анцупову и Шипилову, выглядит следующим образом: ТИП: 1. Внутриличностные; 16 2. Межличностные; 3. Между личностью и группой; 4. Между малыми социальными группами; 5. Между средними социальными группами; 6. Между большими социальными группами; 7. Межгосударственные; 8. Межкоалиционные. Основной объект конфликтологии составляют последние семь видов социальных конфликтов, исключая внутриличностный. Межличностные конфликты представляют собой столкновения интересов двух людей. Если начальник отдела противопоставил себя группе подчиненных, то это будет конфликт типа «личность-группа». Борьба в учительском коллективе средней школы между сторонниками директора и его противниками - это конфликт между малыми группами. Средние социальные группы по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников конфликта превышает несколько сотен человек, то это конфликт между большими социальными группами. Международные конфликты представляют собой борьбу

между двумя государствами или их коалициями. Может также возникнуть конфликт между государством и коалицией государств.

9. Провести анализ литературных источников и охарактеризовать *термин* «сигнал конфликта», составить схему [Конфликтология : управление конфликтами. Учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2007. — 799 с.]

*Сигналы конфликта по Корнелиусу и Фэйру.*

Первый сигнал – Второй сигнал – Третий сигнал – Четвертый сигнал –

Пятый сигнал –

О чем свидетельствуют эти сигналы в ситуациях конфликта? Все эти сигналы являются свидетельством психического состояния человека в ситуациях конфликта – *степени его напряжения.*

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsosman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

## **Тема 8. Эволюция конфликта как основное понятие анализа конфликта**

**Цель:** показать специфику эволюции конфликта, научиться управлять конфликтными ситуациями; использовать конструктивный потенциал конфликта и минимизировать его деструктивный потенциал; выбирать оптимальные модели поведения и успешно противостоять агрессивным намерениям других людей

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, установление связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** обусловлена необходимостью понимания специфики возникновения, развития и угасания конфликта, особенностей функционирования сторон конфликтного взаимодействия, причин и способов преодоления данного явления..

### **Теоретическая часть:**

Эволюция конфликтов – это постепенное, непрерывное, достаточно длительное развитие их во времени. Эволюция конфликтов может быть исследована на основе изучения развития психики человека как центрального звена любых конфликтных ситуаций, а также эволюции социального взаимодействия. Выявление тенденций в эволюции конфликтов – одна из основных задач системно генетического анализа конфликтного взаимодействия. [Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с.]

На сегодняшний день становится все более очевидным, что в современной философии и социологии формируется новый подход к анализу и трактовке такого сложного социально-психологического явления как конфликт.

С середины XX века в рамках социологии начала складываться современная теория конфликта. Ученые, исследовавшие проблемы, связанные с конфликтом, прежде всего, задавались вопросом: является ли конфликт необходимым условием развития социальной системы, или конфликт – это фактор, угрожающий общественному развитию.

В связи с этим возникают различные теоретические подходы, связанные с формированием конфликтологической парадигмы. Очень скоро стала проявляться ограниченность обеих парадигм. «Теория конфликта» как парадигма, противостоящая структурному функционализму, пыталась преодолеть описательность, присущую теориям структурных функционалистов, и рассматривала конфликт как источник общественного развития.

С конца 60-х годов в социологической теории конфликта возникает тенденция к синтезу существующих подходов. Сторонники единой теории, соглашаясь по поводу различий «структурного» и «деятельностного» взглядов на мир и необходимости преодоления противоречий, испытывают гораздо меньшее согласие относительно того, как же должны объединяться эти различные взгляды на феномен конфликта. [Трофимова Е. А. Эволюция парадигмы социального конфликта // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики, 2008. № 1. С. 75-77.]

Выработке конкретных методов работы с тем или иным конфликтом всегда предшествует анализ. Анализ конфликта предполагает рассмотрение его предмета, объекта и сторон, а также – выявление динамики и стадийности конфликта. Целью анализа конфликта является выявление его системных качеств, статических и динамических характеристик, идентификация структурного противоречия, которое породило конфликт. От эффективности анализа конфликта во многом зависит дальнейший выбор методов и технологий управления им.

В начале анализа конфликта необходимо определить непосредственных носителей противоречия – стороны конфликта.

Выявление сторон конфликта позволяет выделить позиции и интересы сторон. Позицией являются заявления, требования сторон, которые манифестируются ими во время конфликта. При этом позиции проистекают из интересов, отражающих реальные потребности сторон. Именно реализация своих глубинных интересов является главной целью противоборствующих субъектов в конфликте.

Следующим этапом анализа является определение объекта и предмета конфликта.

Следующим важным этапом анализа конфликта является оценка внутренней среды.

Размер конфликта определяется количеством вовлеченных в него субъектов. На протяжении развертывания конфликта может происходить увеличение числа его участников и усложнение отношений между ними. [Красильников И.А. Некоторые аспекты анализа внутренних конфликтов с позиции системного подхода // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития, 2011. №3. С. 5-10.]

Алгоритм управления конфликтами в организации представлен следующими этапами.

Анализ источников конфликта. Необходимо определить истинные причины возникновения спора: трудовые ресурсы, психологическая несовместимость сотрудников, различия во взглядах в отношении определенной трудовой задачи и пр.

Определение структурных элементов конфликта, к которым относятся: – объект – причина столкновения интересов сторон конфликта; – предмет – основное противоречие между сторонами конфликта; – участники – заинтересованные отдельные сотрудники и группы людей (подразделения, отделы организации); – внешние факторы конфликта; – образы конфликта — точки зрения сторон об оппоненте, окружающей среде и пр.

Минимизация количества сторон конфликта. Эффективность разрешения трудового конфликта увеличивается при снижении количества оппонентов, участвующих в споре.

Выработка решения конфликтной ситуации.

На сегодняшний день в управлении конфликтными ситуациями применяются разнообразные группы методов такие, как структурные, внутриличностные, межличностные, а также методы, основанные на анализе конфликта, переговорах и ответной агрессии. [Пушкарева В. А. Управление конфликтными ситуациями в организации // Молодой ученый. — 2018. — №47. — С. 273-276.]

Детерминация социальных процессов имеет не только экономический и политический, но и духовный характер. Для благополучного состояния отдельной цивилизации необходима оптимальная пропорция, или мера ментального различия и ментального сходства социальных групп. Она должна обеспечивать в обществе, с одной стороны, поддержание конструктивной напряженности и порождение культурных инноваций в процессе экзистенциального диалога, а с другой, - не приводить к конфронтации и насилию. Нарушение её, отклонение в ту или иную сторону способно вызывать негативные последствия в обществе: стагнацию, конфронтацию, которая в крайних случаях может переходить в самоуничтожение.

Противоречия существуют между менталитетами внутри и между цивилизациями. Поэтому мера должна существовать как в отдельных обществах, так и в человеческой цивилизации в целом. Речь идет о наличии закона меры ментального различия и сходства социальных групп и цивилизаций как условия общественной солидарности и прогресса. Мир, с одной стороны, должен сохранять необходимое для прогресса конструктивное, или комплементарное ментальное разнообразие, а с другой, - избавляться от деструктивных различий, обретая конструктивную общность. В настоящее время конфликты между

цивилизациями, в частности, европейской (западной) и мусульманской обостряются. Поэтому поддержание конструктивной ментальной общности различных цивилизаций наряду с решением экономических и политических вопросов - насущная проблема человечества, одна из его глобальных проблем.

По мнению С. Хантингтона, в XXI-м столетии источником мировых конфликтов будут не экономические противоречия, а культурные, воплощающиеся в религиозных, нравственных, эстетических представлениях и понятиях, т.е., в различии менталитетов представителей разных цивилизаций. К основным типам он относит западную, конфуцианскую, японскую, исламскую, индуистскую, православно-славянскую, латиноамериканскую и африканскую цивилизации. Его теория столкновения обсуждается во всём мире. Некоторые учёные отказывают ей в научном статусе, другие видят в ней основу для плодотворных исследований.

Справедливо отмечают В. А. Авксентьев, Б. В. Аксюмов, А. Ю. Хоц, проанализировавшие мнения экспертов по конфликтологии, «теория «столкновения цивилизаций» есть ... фиксирование уже существующих в реальности тенденций, которые, если им не противодействовать, в будущем могут составить основное содержание мирового глобального развития». Исследователи доказывают, что это не конфликтообразующая концепция (как её пытались изобразить некоторые авторы), а необходимая диагностика важнейших проблем современного мира, позволяющая своевременно увидеть опасность и создать противодейственные механизмы. Развитие общества имеет многовариантный характер: из точек бифуркации оно может пойти по одному из множества путей и реализовать один из возможных сценариев. Сценарий «столкновения цивилизаций» необходимо поменять на «диалог цивилизаций», а в последующем – «сотрудничество цивилизаций». Одно из условий предотвращения межцивилизационных конфликтов - формирование глобалистского, общецивилизационного менталитета.

Основная закономерность развития человечества в настоящее время - глобализация: установление политических, экономических, культурных связей между странами и возрастание их зависимости друг от друга. В результате государства теряют долю своего суверенитета, а человечество преобразуется в единое сообщество - мегасоциум. Глобализация имеет положительные и отрицательные стороны. К позитивным ее аспектам относятся обогащение культур, заимствование передовых технологий, возможности экономического роста. К негативным - исчезновение культур малочисленных народов, несправедливость в распределении экономической выгоды между странами, унификация образования. Существенный негатив состоит в том, что усиление взаимодействия стран и народов при наличии существенных деструктивных отличий в их менталитетах чревато

обострением конфликтов. Одним из проявлений такого обострения служит распространение терроризма.

В мире периодически и закономерно возникают антропогенные кризисы, создающие вызовы истории. Если обусловленные кризисом изменения менталитета адекватны вызову истории, то кризис разрешается и социум вступает в новый, более высокий, этап развития. Если необходимых ментальных изменений не происходит, то социум сходит с исторической арены. Глобальные проблемы современности - серьезный вызов истории человечеству. Формирование глобалистского менталитета - один из необходимых компонентов духовной составляющей ответа на этот вызов. [Губанов Н. И.. Глобалистский менталитет как условие предотвращения межкультурных конфликтов. / Губанов Н. И. // Социологические исследования. - 2011. - №2. - С. 51-58]

### **Вопросы и задание:**

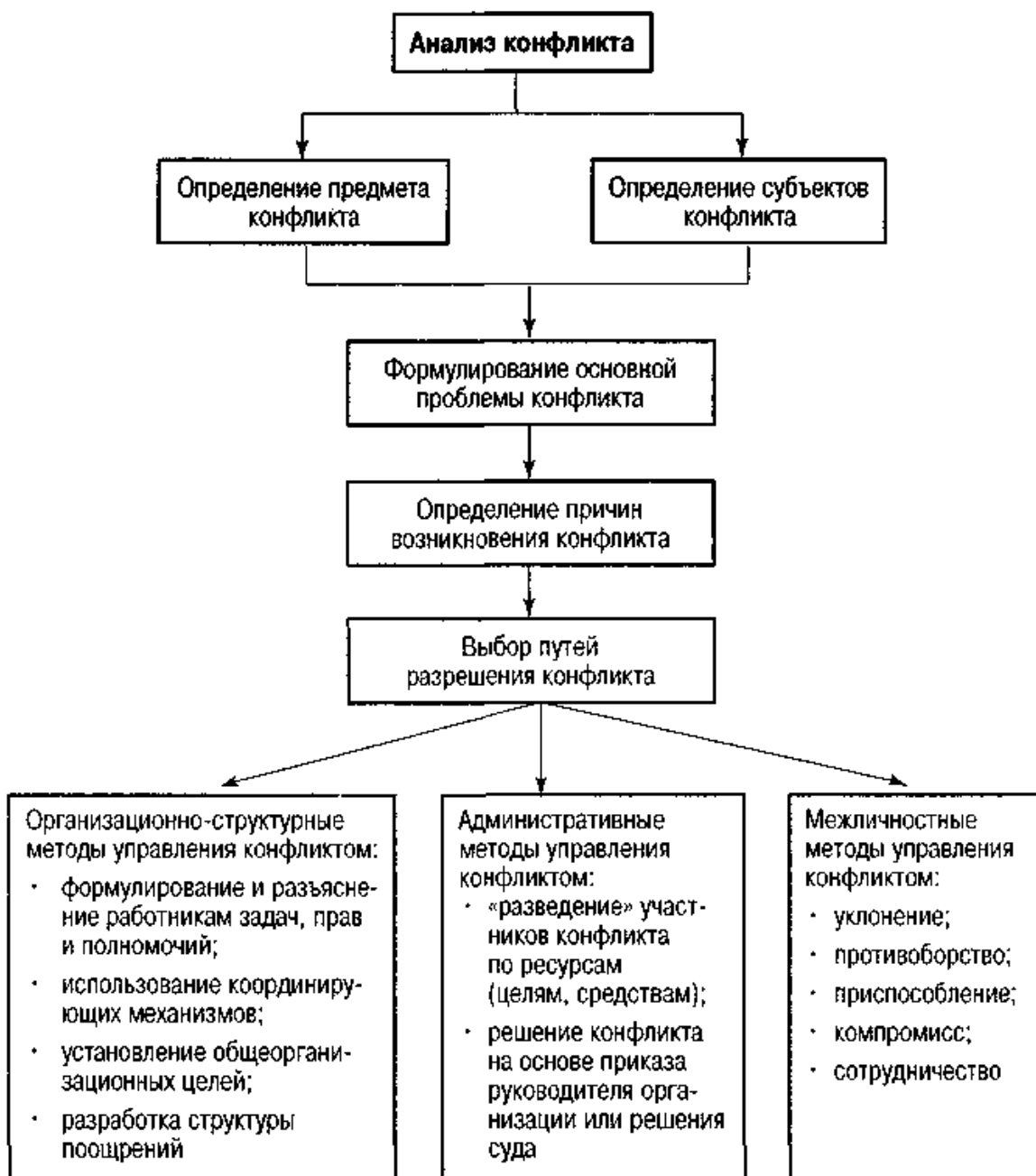
1. Дайте определение понятию «эволюция конфликта» (Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. —2-еизд., перераб. идоп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА,2004. - 591 с.)
2. Что представляет собой эволюция психики? (Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. —2-еизд., перераб. идоп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА,2004. - 591 с.)
3. Назовите три уровня эволюции психики и дайте характеристику каждому из них (Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. —2-еизд., перераб. идоп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА,2004. - 591 с.)
4. Назовите одну из основных задач системно-генетического анализа конфликтного взаимодействия (Красильников И.А. Некоторые аспекты анализа внутренних конфликтов с позиции системного подхода // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития, 2011. №3. С. 5-10.)
5. Что является целью анализа конфликта? От чего зависит его эффективность? (Красильников И.А. Некоторые аспекты анализа внутренних конфликтов с позиции системного подхода // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития, 2011. №3. С. 5-10.)
6. Используя материалы статьи, назовите основную закономерность развития человечества в настоящее время? [Трофимова Е. А. Эволюция парадигмы социального конфликта // Исторические, философские, политические и

юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики, 2008. № 1. С. 75-77.]

7. Опишите положительные и отрицательные стороны глобализации. [Трофимова Е. А. Эволюция парадигмы социального конфликта // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики, 2008. № 1. С. 75-77.]
8. Заполните таблицу «Уровни эволюции психики» (Анцупов А. Я.)

Уровень эволюции	Краткая характеристика
психики	
Межвидовой	
Внутривидовой	
Онтогенетический	

9. Опишите схему «Анализ конфликта»



10. Дайте определение понятию носитель менталитета. (Трофимова Е. А.)
11. Дайте определение понятию менталитет. (Трофимова Е. А.)
12. Заполните таблицу: «Плюсы и минусы глобализации» (Трофимова Е. А.)

Плюсы глобализации

Минусы глобализации

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального

университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### **Тема 9. Категории системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного и системно-структурного анализа конфликта**

**Цель:** рассмотреть и изучить конфликты как класс явлений, для исследований которых разработан системный подход

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, самостоятельное планирование исследовательских проектов; анализирование информации и составление аналитических отчетов, ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах, умениеработать с различными статистическими пакетами.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** состоит в том, чтобы выяснить многообразие форм системного анализа и возможности их использования при разрешении конфликтов

#### **Теоретическая часть:**

Для исследования конфликтов разработан системный подход. Системный метод определяет уровень общенаучной методологии, это способ теоретического анализа сложных природных объектов исходя из принципа системности.

Научное знание и средства его достижения существуют в виде высокоорганизованных систем, которые являются основными формообразованиями в мире науки.

Принципы системного подхода: целостность, структурность, взаимозависимость системы и среды, иерархичность и многоуровневость.

Конфликты относятся к сложноорганизованным разнородным объектам действительности и системный подход включает различные средства изучения и подразумевает, в первую очередь, возможность множественности их описания. В соответствии с данным подходом конфликт, будучи сложной системой, сам по себе находится в «разнопорядковых системах», поэтому о его появлении, развитии, завершении имеет смысл говорить как о полисистемном процессе.

Объяснить и регулировать конфликты без использования системного подхода затруднительно. В связи с этим ясна необходимость формирования на основе имеющегося научного знания системной концепции конфликтов, которая способна не только заложить основы исследования всей системы конфликтного взаимодействия, но и объединить имеющиеся в разных науках наработки по этой проблеме, а значит помочь конфликтологии окончательно выйти на междисциплинарный уровень.

Четыре основных вида системного анализа (перечислены в порядке возрастания сложности): системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический и системно-информационный. В интересах исследования конфликтов разработаны еще три вида системного анализа: системно-содержательный, системно-ситуационный и междисциплинарный.

Системно-структурный анализ нацелен на выявление всей совокупности элементов, из которых состоит конфликт, характеризующий статическую составляющую конфликта. Системно-структурный анализ проводится на четырехосновных уровнях в следующей последовательности: во-первых, вскрывается система элементов, составляющих конфликт. Она состоит из двух подсистем: объективной и субъективной; во-вторых, определяется структура основных элементов конфликта, поскольку знание этих подструктур облегчает понимание конфликта. Кроме того, на этом уровне возможен еще более глубокий анализ, если в этом есть необходимость; в-третьих, определяется полная структура надсистемы, элементом которых является исследуемый конфликт, в-четвертых, выявляются

существенные элементы, находящиеся вне надсистемы, с которыми конфликт находится во взаимосвязи.

Системно-функциональный анализ нацелен на выявление всех существенных взаимосвязей между элементами, определенными в результате системно-структурного анализа. Он характеризует динамическую составляющую конфликта. Внешние функции конфликтов могут быть деструктивными и конструктивными. Конфликт, как правило, конструктивен.

Системно-генетический анализ нацелен на выявление движущих сил эволюции, развития и динамики конфликтов. Он состоит в раскрытии обусловленности конфликтов факторами микро- и макросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определении иерархии причин, порождающих конфликты.

Системно-информационный анализ конфликтов заключается в выявлении роли информации и ее функций в возникновении, развитии и завершении конфликтов. Он состоит в анализе закономерностей информационного обмена между подструктурами конфликта, динамики познавательных процессов в психике оппонентов и других участников конфликта, основных факторов, влияющих на полноту и объективность информационных моделей конфликтной ситуации у ее субъектов. Люди ведут себя в конфликте исходя из своего информационного представления о нем, которое часто отличается от реальности, причем существенно.

Воздействие на конфликт при его регулировании носит главным образом информационный характер.

Системно-ситуационный анализ конфликтов – один из перспективных отечественных научных методов эмпирического исследования конфликтов. При системно-ситуационном анализе конфликт рассматривается как социально обусловленная и динамичная система, не сводимая к простой сумме элементов, обладающая структурой, в которой свойства элементов определяются его местом в этой структуре. В качестве единицы системно-ситуационного анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы. С помощью ретроспективного анализа создается «банк» конфликтных ситуаций, который позволяет, применяя методы математической статистики, выявить ряд зависимостей, тенденций и закономерностей развития конфликта.

Системно-ситуационный анализ может быть успешно применен в интересах изучения конфликтов любого уровня, начиная от внутриличностных и заканчивая международными.

Системно-содержательный анализ конфликтов. Формирование конфликтологии как самостоятельной области знаний происходило бы гораздо быстрее, если бы во всех 146 науках, изучающих конфликт, был выработан общий подход к системе понятий и категорий, описывающих конфликты. Вариант общей понятийно-категориальной схемы описания конфликтов: сущность, классификация, структура, функции, эволюция, динамика, генезис, информация в конфликте, предупреждение, завершение, исследование и диагностика.

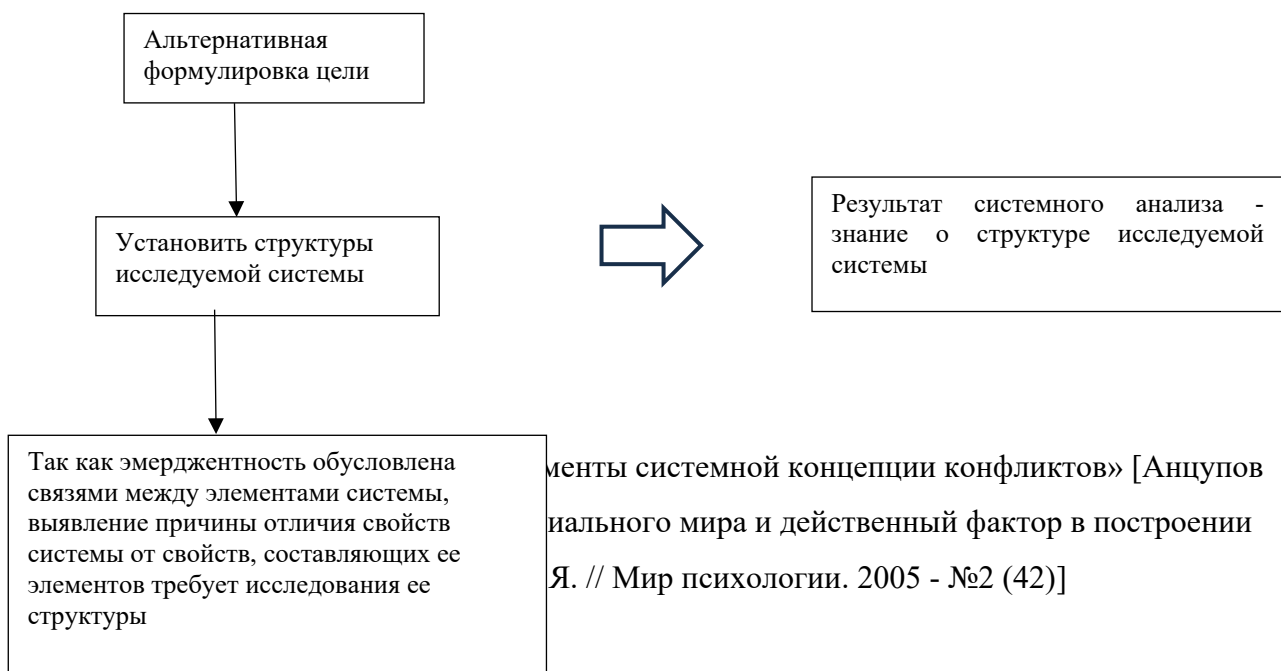
Одним из важных видов системного анализа конфликтов является их междисциплинарный подход к исследованию и регулированию конфликтов. Он требует, чтобы при изучении конфликтов конфликтолог не ограничивался, как это часто бывает, рамками одной-двух наук. Конфликтолог должен хорошо знать теорию и практику исследования конфликтов в трех основных отраслях конфликтологии: психологии, социологии и политологии конфликта. Кроме того, он должен знать основные результаты изучения конфликтов в исторических и юридических науках, социобиологии, педагогике и философии. Он должен иметь представление о состоянии остальных отраслей конфликтологии.

#### **Вопросы и задания:**

1. Назовите основные подходы, сформировавшие конфликтологию как теоретическую науку. (Анцупов А. Я.)
2. Системный подход не мыслит конфликт вне контекста системности. Что это означает? (Красильников И. А.)
3. Назовите причины малого (сложного) развития коммуникативно-деятельностного подхода? (Красильников И. А.)
4. В чем заключается суть функционального обмена? (Шабанов Л. И.)
5. Перечислите и дайте характеристику каждому принципу конфликтологии. (Анцупов А. Я.)
6. Охарактеризуйте основные виды системного анализа, указанные в статье. [Анцупов А. Я.. Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений / Анцупов А. Я. // Мир психологии. 2005 - №2 (42)]
4. Составьте схему «Основные виды системного анализа конфликта» [Анцупов А. Я.. Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений / Анцупов А. Я. // Мир психологии. 2005 - №2 (42)]
5. Ознакомьтесь со статьей: Шабанов Л. И.. Экзистенциальное поле социоанализа в интегративной психологии как конфликтологическая этика / Шабанов Л.

И. // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015 – №04 (75) – С. 328-331. Изобразите схематически формулы конфликта, представленные автором статьи.

6. Зарисуйте схему «Цель системного анализа». Объясните ее. Дайте определение эмерджентности.



**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батурич / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества

3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### **Тема 10. Основные понятия конфликтологии (исследования и разрешения конфликтов)**

**Цель:** ознакомление студентов с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умения анализировать понятия предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, установление связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности.

**Актуальность темы** определяется необходимостью формирования умения анализировать конфликтные ситуации и формировании системных представлений о содержании конфликтологической науки и целостных представлений о конфликте

#### **Теоретическая часть:**

В своем развитии конфликт проходит следующие стадии: предконфликтную ситуацию; конфликтное взаимодействие; разрешение конфликта. Хотя в каждом отдельном случае причина конфликта совершенно конкретна, все конфликты имеют сходную основу: фактическое положение дел находится в противоречии с ожиданиями людей. Если это так, то можно наметить два стратегических пути разрешения конфликта: либо перестроить реальность под ожидания оппонентов, либо попытаться изменить отношения оппонентов к существующему положению дел. А практически чаще всего нужно действовать одновременно по обоим направлениям [Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Москва Изд-во Юнити, 2004. – 552 с.; Игебаева Ф.А. Некоторые этические и организационные аспекты управления персоналом. В сборнике Проблемы и перспективы российской экономики. VII Всероссийская научно-практическая конференция 26-27 марта 2008г. Пенза. 2008. – С.43 – 45.].

Необходимость исследования конфликтов состоит в важности разрешения конфликтов. Признание конфликта как явления неизбежного, повседневного и часто встречающегося, актуализирует проблему развития конкретных норм и правил поведения в

конфликтных ситуациях, а также индивидуально-личностных качеств, которые способствуют конструктивному решению возникающих проблем. Конфликтологическая осведомленность личности, ее способность прогнозировать, предотвращать, разрешать конфликты составляют понятие конфликтологическая культура личности. Самсонова Н.В., анализируя проблему формирования конфликтологической культуры, выделяет понятие «конфликтологическая культура личности» и «конфликтологическая культура специалиста».

При этом «конфликтологическая культура личности» выражается в стремлении и умении человека предупреждать и разрешать социальные конфликты: межличностные, межэтнические и межнациональные. Конфликтологической культуре специалиста свойственно усвоение и использование профессионально ориентированных конфликтологических знаний необходимых для восприятия профессиональной конфликтной среды и последующей реализации профессиональных функций в условиях профессионального конфликта. Под «конфликтологической культурой специалиста» Самсонова Н.В. понимает качественную характеристику способа жизнедеятельности специалиста в профессиональной конфликтной среде. Самсонова Н.В. и Куклева Н.В. рассматривают конфликтологическую культуру как вид профессиональной культуры специалиста, которая интегрирует в себе функции других составляющих профессиональной культуры (коммуникативной культуры, информационной культуры, методологической культуры и психологической культуры): реализуя конструктивные функции конфликта, конфликтологическая культура сигнализирует об очагах социальной напряженности, расширяет возможности получения информации о состоянии организации (обогащается информационной культурой); способствует более глубокому познанию участниками конфликта друг друга и конфликтующей проблемы (конкретизируются объекты социально-психологической, психологической культур); ослабляет психическую напряженность (поддерживается функция психологической культуры), создает интеллектуально-эмоциональную напряженность, которая способствует столкновению различных стратегий поиска решения (активизация методологической культуры); предотвращает разрушительное противостояние участников конфликта и сплачивает членов трудового коллектива (поддержка функций коммуникативной культуры). [Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии FORMATION \\\ Проблемы современного образования, 2010 г.]

**Вопросы и задания:**

1. Объясните роль гуманитарных организаций в исследованиях и разрешениях конфликтов
2. Каким образом анализ конфликта связан с его разрешением
3. В чем состоят отличия компромисса от консенсуса
4. В чем состоят различия между конфликтами и спорами
5. Объясните процедуру управления конфликтом
6. Как вы думаете на основе, какой методологии, возможно разрешение конфликта
7. Опишите уровни конфликтологической грамотности и конфликтологической компетентности человека
8. В чем состоят основные положения предупреждения и разрешения политических и международных вооруженных конфликтов
9. Укажите, какие стили поведения необходимо применять в следующих ситуациях:
  - истинные интересы скрываются, но доводы одинаково убедительны;
  - одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон;
  - принятие решения должно быть быстрым, и вы убеждены в своей правоте;
  - конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время;
  - решение проблемы важнее для партнера, чем для вас.

Приведите примеры.

[Осепян А.К. Конфликт как предмет социологического анализа: структура и сущность Вестник ОГУ №16 (135)/декабрь`2011; Рыбакова Н. Н. Способы разрешения конфликтов в организации в современных условиях Рубрика: Экономика и управление; Опубликовано в Молодой учёный №45 (179) ноябрь 2017 г.]

10. Выписать три составляющие в структуре конфликтологической культуры специалиста [Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии FORMATION \ \ Проблемы современного образования, 2010 г.]
11. Перечислить особенности конфликтологической культуры [Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии FORMATION \ \ Проблемы современного образования, 2010 г.]
12. Один из отечественных исследователей В.П. Шейнов в своей книге «Конфликты в нашей жизни и их разрешение» приводит три формулы конфликтов (А, Б и В). Практическое значение формул конфликтов состоит в том, что они позволяют достаточно быстро проводить анализ многих

конфликтов и находить пути их разрешения. Во многих случаях эти формулы могут служить ориентиром в ложном и противоречивом процессе управления конфликтами. Первая формула отражает зависимость конфликта (КФ) от конфликтогенов (КФГ). Конфликтогены – это слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту. Первую формулу конфликта схематично можно выразить следующим образом: КФГ1 КФГ2 КФГ3 .... КФ, где КФГ(1) – первый конфликтоген; КФГ(2) – второй конфликтоген, ответный на первый и т.д. При этом важно иметь в виду, что каждый ответный конфликтоген является более сильным, чем тот, на который он отвечает (закон эскалации конфликтов). Конфликты, возникающие по первой формуле, условно можно назвать конфликтами типа А. По наблюдениям специалистов, 80% конфликтов возникает помимо желания их участников, и именно по вышеприведенной формуле. В связи с этим следует запомнить два правила бесконфликтного взаимодействия.

Правило 1. Не употребляйте конфликтогены.

Правило 2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген. В таблице приведена характеристика некоторых конфликтогенов, наиболее часто встречающихся на практике во взаимоотношениях между людьми.

**Заполните таблицу**

Характер конфликтогена	Форма проявления	Пример конфликта
Прямое негативное отношение.	Приказание, замечание, обвинение, издевка, сарказм.	угроза; критика; насмешка;
Снисходительное отношение.	Унизительное унижительная упрек; подшучивание.	утешение; похвала;
Хвастовство.	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.	
Менторское отношение.	Категоричные суждения, навязывание своих советов, своей точки зрения;	оценки, высказывания;

	напоминание о неприятном; нравоучения и поучения.
Нечестность, неискренность	Утаивание информации; обман, попытка обмана; манипуляции сознанием человека.
Нарушение этики.	Причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, занимается посторонними делами); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека.
Регрессивное поведение.	Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

**Тема 11. Классификации в конфликтологии**

**Цель:** ознакомить студентов с различными классификациями в конфликтологии.

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретико-методологических основ конфликтологии, концептуализирование проблем и выработка эмпирических показателей, самостоятельное планирование исследовательских проектов; ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах;

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** определяется необходимостью и важностью знаний классификаций в конфликтологии

**Теоретическая часть:**

Под классификацией понимается научный метод, заключающийся в разъединении всего множества объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака. Признак, наличие, отсутствие или степень выраженности которого выступает критерием отнесения объекта к той или иной группе, называется основанием классификации.

Классификация — это получение новых знаний об объекте науки, расширение понятийно-категориального аппарата конфликтологии, приведение его в более полное соответствие объективным законам развития конфликтов. Основная задача классификации — выявить те системные признаки, которые уже объективно существуют во всем множестве конфликтов.

Если в качестве оснований для классификации выбирать существенные признаки конфликтов, то она будет называться естественной. Такие классификации имеют познавательное значение. Примером классификации такого рода служит группировка конфликтов в зависимости от вида противоречий, лежащих в их основе; особенностей субъектов конфликта; характера и масштабов ущерба, нанесенного в результате конфликта, и др.

Если в исследовательских целях необходимо просто систематизировать конфликты, то в качестве основания выбираются признаки, удобные для этого. Они могут быть несущественными для самих конфликтов. В этом случае классификация называется искусственной.

Основными видами классификации являются типология, систематика и таксономия. Классификация, в основе которой лежит существенный признак конфликта, называется типологией. Это более ценный и сложный вид классификации по сравнению с искусственной. В результате типологии выделяется ряд типов конфликтов. Сам тип выступает единицей расчленения множества конфликтов по выбранному основанию классификации.

Систематика заключается в приведении в систему представлений о некоторой совокупности конфликтов. При этом основанием для классификации служит менее существенный признак конфликта, нежели тип. Систематика в биологии является самостоятельной отраслью науки, исследующей разнообразие всех существующих и вымерших организмов, взаимоотношений и родственных связей между ними. Полная систематика конфликтов в конфликтологии в ближайшее время вряд ли достижима. Частные систематики конфликтов уже созданы.

На сегодняшний день наиболее распространенной в конфликтологии является классификация в форме типологии.

#### **Вопросы и задания:**

1. Дайте определение понятию «классификация».
2. Назовите основную задачу классификации.
3. Выпишите основные виды классификаций
4. Как можно классифицировать конфликты в зависимости от зон разногласий
5. Составьте схему «Классификация межнациональных конфликтов» [М.М. Шарафулин «Межнациональные конфликты: причины, типология, пути решения// Проблемы образования, науки и культуры».М., 2006. <http://www.rudn.ru/fpkp/programs/Lect8.htm>].

6. Составьте схему «Классификации стратегий выхода из конфликта».

7. Заполните таблицу «Виды классификации»

Вид классификации	Основная характеристика
Типология	
Систематика	
Таксономия	

8. Проанализируйте таблицу «Основные классификации конфликтологии»

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1	Сферы проявления конфликта	<p>Экономические</p> <p>Идеологические</p> <p>Социально-бытовые</p> <p>Семейно-бытовые</p>	<p>В основе лежат экономические противоречия</p> <p>В основе лежат противоречия во взглядах</p> <p>В основе лежат противоречия социальной сферы</p> <p>В основе лежат противоречия семейных отношений</p>
2	Степень длительности и напряженности конфликта	<p>Бурные быстротекущие конфликты</p> <p>Острые длительные конфликты</p> <p>Слабовыраженные и вялотекущие</p> <p>Слабовыраженные и быстротекущие</p>	<p>Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и враждебностью</p> <p>Возникают при наличии глубоких противоречий</p> <p>Связаны с не очень острыми противоречиями или пассивностью одной из сторон</p> <p>Связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер</p>

3	Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Конфликты «Личность - группа» Межгрупповые конфликты	Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности Субъектами конфликта выступают две личности Субъекты конфликта: личность и группа Субъектами конфликта выступают малые социальные группы или микрогруппы
4	Социальные последствия	Конструктивные конфликты Деструктивные конфликты	В основе лежат объективные противоречия. Способствуют развитию социальной системы В основе лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы
5	Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) Нереалистичные (беспредметные)	Имеют четкий предмет Не имеют предмета или имеющийся предмет является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта

9. Заполните таблицу «Пять стратегий выхода из конфликта (К. Томас)»

Стратегия	Краткое описание
Соперничество	
Компромисс	
Приспособление	
Избегание	
Сотрудничество	

## **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

## **Тема 12. Методологические принципы конфликтологии**

**Цель:** изучить общенаучные принципы исследования конфликта; специфические принципы конфликтологии

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретических и практических компонентов прикладного исследования, самостоятельное планирование исследовательских проектов; анализирование информации и составление аналитических отчетов, ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах, умения работать с различными статистическими пакетами.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и

интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** общенаучные принципы и принципы конфликтологии являются теоретико-методологической основой построения конфликтологического исследования и успешного урегулирования конфликтов.

#### **Теоретическая часть:**

В данной теме рассматриваются основные методологические принципы, как общенаучные, так и конкретнонаучные принципы конфликтологии, которые являются методологической базой для выделения конфликтологии, как отдельной отрасли знания.

Собственный «язык» конфликтологии, его специфические принципы и законы, его предметное поле все еще конкретизируются и обретают свое категориальное содержание, свой методологический и познавательный смысл. На уровне «общей конфликтологии» вырабатываются и совершенствуются теоретико-методологические основы конфликтологии, ее базисные принципы и методы, категориальный аппарат, т. е. осуществляются широкие рефлексивные процедуры, посредством которых обеспечивается расширенное воспроизводство, развитие и совершенствование науки. В рамках этого уровня функционирования конфликтологии как науки конструируются ее теоретико-методологические основы и одновременно гносеологический срез ее предметного поля. [А.И. Стребков, М.М. Алдаганов, В.А. Антипов «Предметное поле и структура конфликтологии как образовательной дисциплины»// Сер. 6. 2009. Вып. 3 Вестник Санкт-петербургского университет].

Несмотря на многообразие возможных путей разрешения конфликта, методологически верным является поиск его основания как сущности, в которой кроется основное противоречие и возможность его разрешения [В. А. Волков «Методологические основания разрешения конфликтов»// Управленческое консультирование. 2010. № 2]

Принцип — первоначало, руководящая идея, основное правило поведения. В логическом смысле принцип есть центральное понятие, основание системы, представляющее обобщение и распространение какого-либо положения на все явления той области, из которой данный принцип абстрагирован. Роль принципов в работе по исследованию и регулированию конфликтов невозможно переоценить. Знание немногих принципов часто компенсирует незнание многих деталей. В интересах обеспечения результативного исследования конфликтов важно использовать принципы, сформулированные на разных уровнях методологии: философском, общенаучном, конкретно-научном. К философским и общенаучным относятся следующие восемь

принципов изучения конфликтов: детерминизма; развития; всеобщей связи; соблюдения законов диалектики; диалектического единства теории, эксперимента и практики; системного подхода; конкретно-исторического подхода; объективности [Анцупов А.Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология: теория и практика. 2015. № 3. С. 14-31 <http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/183>].

**Принцип развития** – все явления необходимо рассматривать в динамике, не только от низшего к высшему, но и наоборот.

**Принцип всеобщей связи** – необходимо стремиться изучить, оценить максимально большое количество существенных связей конфликта с другими явлениями.

**Принцип соблюдения законов диалектики** – необходимость учёта как основных философских закономерностей, так и владения ключевыми парными категориями диалектики.

Соблюдение законов диалектики:

1) закон единства и борьбы противоположностей (любой объект в частности можно расценивать их как соединение двух гипотетических начал мужского и женского. Мужчина и женщина отнюдь не демонстрируют наличие сугубых противоположностей, напротив, человек с любой точки зрения анатомической, психологической, философской есть подвижный результат двух начал. Вспомните миф о Меркурии две Земли переплетаются в не поддающихся узорах, и только тогда, когда Апполон бросает золотой жезл, они образуют вокруг него гармоническую фигуру.);

2) закон перехода от количественных к качественным явлениям;

3) закон отрицание - отрицание.

**Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики-модели** как теоретического знания, так и практической реализации мероприятий невозможно строить без достаточно обоснованных процедурных и эмпирических моделей.

**Принцип системного подхода** – конфликты необходимо рассматривать как сложно организованные объекты, состоящие из иерархически связанных подсистем, входящих в системы более высокого уровня.

**Принцип конкретно-исторического подхода** – ориентирует на изучение конфликтов в системе конкретных условий, в которых они развиваются. Принцип объективности – ориентирует на минимизацию влияния личных, групповых интересов, установок и других субъективных факторов на итоги деятельности по регулированию конфликтов.

**Принцип объективности** требует исследовать конфликт, прежде всего, через его объективные основания, выявить объективные противоречия, лежащие в основе мотивации

конфликтующих сторон, без разрешения которых невозможно эффективное управление конфликтом. В данном своем содержании принцип объективности включает, и учет субъективного фактора как неотъемлемого элемента конфликта, со всеми его когнитивными представлениями и позициями.

**Принцип историзма** предполагает, что всякий конфликт имеет свою хронологию и логику возникновения и развития, свои причины первого и второго порядка, свою цепочку трансформации из одной стадии развертывания в другую. Согласно данному принципу, научно достоверными будут лишь восприятие и понимание конфликта, следующие и воспроизводящие эту цепочку становления анализируемого явления в единстве его исторического и логического содержания. Важную роль в познании социального конфликта играет и принцип детерминизма.

**Принцип детерминизма** тесно связан и вытекает из принципа причинности. Согласно данному общенаучному принципу, все явления действительности имеют свою причинную обусловленность (детерминированность), вне постижения которой знание о явлении остается неполным и частичным. Не случайно великий Гегель утверждал, что знать явление—значит, прежде всего, «знать его причины». Только посредством постижения причин конфликта, их иерархии и субординации, их непосредственного и опосредованного воздействия на конфликтное взаимодействие может быть достигнуто внутренне непротиворечивое и достоверное знание о природе и сущности конфликта.

**Принцип верификации** требует проверки результатов исследования и анализа на предмет теоретической и эмпирической чистоты и непротиворечивости полученных данных. Методологическое значение принципа состоит в том, что он требует от исследователя предельной добросовестности и ответственности, подчеркивает недопустимость поспешных выводов и заключений по исследуемому предмету. [Анцупов А.Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология: теория и практика. 2015. № 3.С. 14-31 <http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/183>]

#### **Методологические принципы конфликтологии**

- 1) Междисциплинарности
- 2) Преемственности
- 3) Личностного подхода
- 4) Эволюционизма
- 5) Поиска скрытого содержания конфликтов

**Принцип преемственности** - требует использования всего научного знания, принятого в конкретной проблеме на сегодняшний день (практический опыт, диссертации специалистов). Важной стороной принципа преемственности является необходимость

изучения российскими конфликтологами истории прежде всего отечественной, а уж затем зарубежной конфликтологии. Западные теории конфликтов представляют для нас несомненную ценность. Однако не стоит рассчитывать на решение проблемы российских конфликтов на основе западных подходов. Характер социального взаимодействия у нас веками отличался от западного. Наши конфликты другие по сравнению с западными. Для их объяснения нужны другие, отечественные, а не западные теории. Кроме того, отечественный опыт практического регулирования реальных конфликтов насчитывает почти два тысячелетия. Он гораздо богаче аналогичного опыта любой европейской страны. Поэтому только на основе отечественных исследований можно дать работающие рекомендации по регулированию российских социальных конфликтов.[5]

**Принцип эволюционизма** – заставляет ориентироваться в основных закономерностях эволюции и динамике конфликтного взаимодействия, что позволяет учитывать влияние тенденций, закономерностей, социальных конфликтов [Анцупов А.Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология: теория и практика. 2015. № 3. С. 14-31 <http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/183>] Без знания различных уровней эволюции конфликтов трудно объяснить их динамику, сделать прогноз развития и дать рекомендации по конструктивному регулированию. Принцип эволюционизма требует от конфликтолога знания и учета основных макроэволюционных тенденций развития конфликтов при исследовании конфликтного взаимодействия вообще и анализ конкретных конфликтов в частности. Эволюция конфликта – это его постепенное, непрерывное, относительно длительное развитие. Она тесно связана с эволюцией психики человека, его сознания, развития от бессознательного к подсознанию, сознанию и сверхсознанию. Основными векторами эволюции могут быть: во-первых, усложнение конфликтов; во-вторых, возрастание их масштабов (пространственных, временных, количество участников); в-третьих, увеличение деструктивных последствий конфликтов. [Анцупов « Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений»//Мир психологии 2005, №2].

**Принцип личностного подхода** – с его подачи нами должна формулироваться необходимость выявления и учёта конкретных личностных особенностей всех лиц, участвовавших в конфликте. [Анцупов А.Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология: теория и практика. 2015. № 3. С. 14-31 <http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/183>]

Сохранение принципа личностного подхода требует от профессионального конфликтолога:

— понимание того, что индивидуальные особенности основных участников конфликта играют ключевую или, по крайней мере, важную роль в его возникновении, развитии и завершении.

— умение определять персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявлять их существенные, индивидуально-психологические особенности, оказавшие влияние на динамику конфликта.

— умение работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психические особенности

— знание основ психологии личности и психологии конфликтов, поскольку возникновение и развитие любого конфликта существенным образом зависит от особенностей людей, в нем участвующих. [Анцупов А. Я. «Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений» // Мир психологии 2005, №2]

**Принцип поиска скрытого содержания** – он указывает на необходимость изучения не только доступной информации, но и учёту скрытых, глубинных причин конфликта. [Анцупов А.Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология: теория и практика. 2015. № 3. С. 14-31 <http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/183>]

Поиск скрытого содержания конфликта означает, что:

— необходимо выявлять неосознаваемые мотивы поведения людей в ходе возникновения, развития и завершения конфликтов.

— важно обнаруживать осознаваемые, но скрываемые, маскируемые, часто основные цели, которые люди преследуют в конфликтах.

— необходимо находить не только скрытые элементы в действиях людей, но и глубинные механизмы развития конфликтов в целом, постоянно продвигаться в бесконечном процессе углубления и расширения знаний о конфликтах. [Анцупов А. Я. Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений // Мир психологии 2005, №2]

**Принцип междисциплинарности.** Ориентирует конфликтолога на максимально широкое использование достижений всех отраслей конфликтологии. Изучая любой конфликт, важно как можно более полно ознакомиться с методологией, теорией, методами и результатами проведения исследований, используемые во всех отраслях конфликтологии. Это многократно повысит эффективность работы специалиста. Важнейшей стороной принципа междисциплинарности является принцип равенства всех шестнадцати отраслей конфликтологии. Роль системообразующей науки на данном этапе

развития конфликтологии призвана выполнять и пока выполняет психология. Основные требования принципа междисциплинарности:

— понимать, что конфликт – явление в высшей степени междисциплинарное. Опираясь на знания только одной науки, глубоко его изучить, поменять, а тем более регулировать невозможно.

— хорошо знать историю развития основных отраслей конфликтологии, иметь представление об состоянии и тенденциях развития

— знать специфику предметов исследования отраслей конфликтологии, сильные и слабые стороны каждой из них, достижения и проблемы

— изучая любые виды конфликтов, не ограничиваться рамками одной науки, обязательно использовать подходы, методики и результаты, имеющиеся в данной проблеме в нескольких отраслях конфликтологии. [Анцупов А. Я. Конфликт как явление социального мира и действенный фактор в построении систем отношений // Мир психологии 2005, №2]

Становление конфликтологии связывают с изменением традиционного взгляда на конфликт (с изменением содержания понятия «конфликт») под влиянием социологических исследований Л. Козера (*The Functions of Social Conflict*, 1956) и Р. Дарендорфа (*Soziale Klassen und Klassenkonflikte in der industriellen Gesellschaft*, 1957). Если до этих работ понятие конфликта использовалось в основном в качестве оперативного средства и объяснительной схемы при разработке других социально-психологических предметно-тематических областей, то после них оно приобрело имманентное онтологическое и предметно-теоретическое содержание. Это содержание стало почвой «для утверждения основных принципов современной конфликтологии – признания конфликтов в качестве закономерной и естественной характеристики социальных отношений, возможности протекания конфликтов в разнообразных, в том числе и конструктивных формах, а также утверждение принципиальной возможности управления конфликтами». Как методические принципы, они себя явно оправдали, обеспечивая непрерывный рост конфликтологической практики. Эти принципы отнюдь не равнозначны и не однородны. Первые два (закономерности и естественности) выражают скорее натуралистический взгляд на социокультурные явления, а вторые (конструктивности и управляемости) – деятельностный (конструктивно-технический). Натуралистический подход рассматривает человеческую деятельность как артефакт и, создавая идеализированные «объекты» теоретического знания, элиминирует ее для обнаружения «объективной» закономерности явлений. Деятельностный подход включает в себя натуралистический взгляд и представления как средства объективации, присущие одной из деятельных позиций – естественнонаучной

познавательной позиции .В зависимости от устанавливаемого приоритета этих принципов в самой конфликтологической парадигме конфликтология приобретет разный облик и разную направленность. И существование разных направлений явно обнаруживается в современной конфликтологии.[О методологических предпосылках современной теоретической конфликтологии] Пископелъ А.А О // Область наук: Философия// Журнал: Теоретическая и экспериментальная психология, выпуск №1, 2010г.]

**Вопросы и задания:**

1. Каким образом шло развитие теоретико-методологического пласта конфликтологии, на котором разрабатываются принципы конфликтологии.
2. Что, по мнению Волкова В.А., автора статьи «Методологические основания разрешения конфликтов», необходимо изучить и понять для выведения конфликтологии на новый уровень?
3. Как вы считаете, являются ли принципы необходимыми инструментами в организации исследования конфликта. Обоснуйте свой ответ.
4. Охарактеризуйте общенаучные принципы.
5. Дайте характеристику принципов конфликтологии.
6. Заполните таблицу «Основные методологические принципы»

Принципы	Краткая характеристика
Принцип детерминизма.	
Принцип всеобщей связи	
Принцип соблюдение законов диалектики	
Принцип конкретно-исторического подхода	
Принцип объективности.	

7. Заполните таблицу «Характеристика принципов конфликтологии»

Принцип конфликтологии	Основные положения
<b>Междисциплинарности</b>	
<b>Принцип преемственности -</b>	
<b>Принцип личностного подхода</b>	
<b>Принцип поиска скрытого содержания –</b>	

8. Ответьте на вопросы теста «Принципы конфликтологии»

**8.1. Принцип конфликтологии, который ориентирует конфликтолога на использование всех отраслей конфликтологии:**

1. Принцип междисциплинарности
2. Принцип преемственности
3. Принцип эволюционизма

**8.2. Принцип скрытого содержания конфликта ориентирует конфликтолога:**

1. Умение определить персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявлять и выявлять их особенности
2. Необходимость выявления неосознаваемых мотивов поведения людей в ходе возникновения развития и завершения конфликтов
3. Детального изучения всего основного, что уже сделано по интересующей проблеме.

**8.3. Сохранение принципа личностного подхода требует от конфликтолога:**

1. Умение работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психические особенности
2. Детальное изучение всего основного, что уже сделано по интересующей проблеме
3. Хорошее знание истории отечественной конфликтологии.

**9. Решите задачи:**

Определите о каких принципах конфликтологии идет речь в описанных ситуациях:

1. Конфликтолог при разрешении конфликта в трудовом коллективе изучил психологические особенности его участников, провел специальные тесты для определения лидера.

Ответ: Принцип личностного подхода.

2. Конфликтолог при изучении сложившегося в школе конфликта между учителем и учеником применил методику используемую в рамках науки «психология».

Ответ: Принцип междисциплинарности.

3. При разрешении конфликта между супругами конфликтолог применяет методики для выявления скрытых мотивов конфликта супругов.

Ответ: Принцип поиска скрытого содержания.

**10. Дать определение следующим понятиям: принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип соблюдения законов диалектики, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности, принцип**

преимущества, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода, принцип поиска скрытого содержания

11. Перечислите основные требования принципа междисциплинарности.

12. Какие из перечисленных требований принципов личностного подхода, являются, по вашему мнению, наиболее соответствующими принципу личностного подхода:

- понимание того, что индивидуальные особенности основных участников конфликта играют ключевую или, по крайней мере, важную роль в его возникновении, развитии и завершении.
- умение определять персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявлять их существенные, индивидуально-психологические особенности, оказавшие влияние на динамику конфликта.
- умение работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психические особенности
- знание основ психологии личности и психологии конфликтов, поскольку возникновение и развитие любого конфликта существенным образом зависит от особенностей людей, в нем участвующих.

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

**Тема 13.** Проблема методов, измерений и оценок в конфликтологии. Представления о методах исследования в конфликтологии (исследование конфликтов)

**Цель:** изучить методы измерений и оценок используемых в регулировании конфликта; изучить методы исследований в конфликтологии

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** знание теоретико-методологические основ конфликтологии, концептуализирование проблем и выработка эмпирических показателей, самостоятельное планирование исследовательских проектов; ведение дискуссий о проблемах, связанных с конфликтами в различных сферах;

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** Конфликт является многогранным явлением, которое в определенных случаях развивается по законам логики, математики, которые возможно прогнозировать, оценивать и измерять, применяя методики естественных наук ,поэтому для конфликтолога необходимо изучить данные методы для лучшего регулирования конфликта

#### **Теоретическая часть:**

Нужно отметить, что самые рациональные методы не могут дать рецептов и готовых ответов. Самое большое, на что можно рассчитывать в использовании методов, – это то, что они дисциплинируют познавательный процесс, регулируют и упорядочивают исследовательскую и практическую деятельность, делают ее наиболее результативной [Петрий П.В. «Методология научного познания и исследования: содержание и современные представления»// Вестник Военного университета. 2011. № 4 (28).С. 7 - 11].

Важное место в структуре и содержании конфликтологии как науки занимают ее методы, в число которых входят как общенаучные, так и специальные методы. К наиболее значимым и принципиальным методам можно отнести методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, методы вероятностного анализа, метод институционализации.

Метод анализа имеет принципиальное значение в конфликтологическом исследовании. Он предполагает расчленение исследуемого конфликта на его составные части, выявление его основных элементов, причинной взаимозависимости этих элементов, предмета и субъектов конфликта, уровней и содержания противоречия между субъектами относительно предмета конфликта и т. д.

Синтез, непосредственно сопряженный с методом анализа, предусматривает необходимость реконструкции целого из его частей. Каждый из элементов конфликта, его предмет, состояние субъектов конфликта и т. д. могут быть объяснены и поняты лишь через их соотнесенность друг с другом, в их системной целостности. Оперирование методами анализа и синтеза позволяет избежать поверхностности исследования и получить теоретически более обоснованное представление о сущности и содержании социального конфликта.

Близкими по смыслу и содержанию являются методы индукции и дедукции. Суть первого, применительно к исследованию социального конфликта, состоит в способе получения некоторых заключений о природе и содержании конфликта посредством обобщения некоторой совокупности наблюдаемых признаков и свойств конфликта.

Методом дедукции, исходя из общей картины, например, ролевого конфликта, исследователь констатирует реальную причину конфликта, что позволяет выстроить и модель управления конфликтным взаимодействием и определить способы его локализации.

Широкое применение в конфликтологии получили и методы вероятностного анализа, используемые для диагностики и прогнозирования конфликтных ситуаций. Особенно эффективен метод вероятностного анализа при выявлении природы и содержания конфликтогенности тех или иных социальных отношений, в которые вовлечены множественные социальные субъекты. Современные модели мониторинга конфликтогенности, используемые во многих странах и регионах, компаниях и предприятиях, опираются именно на вероятностные методы анализа и прогнозирования социальных конфликтов, что говорит как об инструментальной эффективности этих методов, так и о распространенности в современной конфликтологии.

Большое значение в современной конфликтологии придается методу институционализации. Он имеет одновременно и теоретический, и практический характер. В теоретическом своем содержании он играют важную познавательную роль для диагностики конфликтогенности социальной системы, прогнозирования характера и содержания возможных конфликтов. Ведь именно упорядоченная институционализированная система отношений задает предметное поле возникающих здесь конфликтов. Заданность содержания конфликта институциональными

характеристиками системы – важный параметр диагностики конфликтов. В плане практическом метод институционализации играет принципиально важную роль, с одной стороны, в характеристике конфликтогенности структурных отношений.

Как отмечает Л. Козер, «единственная защита от конфликта, подрывающего сложившийся базис взаимоотношений... обеспечивается институционализацией конфликтов и терпимостью к ним». Речь идет об определенной формализации конфликтного взаимодействия, введения его в рамки формализованных правил и процедур, задающих институциональные границы конфликтному взаимодействию, предупреждая его эскалацию и переход в насильственные формы.[А. И. Стребков, М.М. Алдаганов, В.А. Антипов «Предметное поле и структура конфликтологии как образовательной дисциплины»//Сер. 6. 2009. Вып. 3 Вестник Санкт-петербургского университета].

Важной характеристикой современной науки в целом является стирание границ между естественнонаучными и гуманитарными отраслями знания. Такое сближение представляют как конвергенцию естественнонаучных и гуманитарных наук и создание общих методов исследования, базирующихся на когнитивных технологиях.[Н. А. Крюков, Т. В. Крюкова «Модельные представления в конфликтологии» //Вестник УДК 303.01+51-77 СПбГУ. Сер. 17. 2013. Вып. 4].

Как показывает опыт и история развития гуманитарных наук, применение, например, математических методов широко раздвигает рамки исследований. В конфликтологической литературе подчеркивается: «...Современное социальное познание начинает нуждаться в обильных знаниях с широким набором прикладных ресурсов, способных адекватно интерпретировать логику социальных процессов и вырабатывать соответствующий инструментарий непосредственной коррекции и управления этими процессами»

Каждый конфликт имеет свое содержание и свой смысл. Они могут быть измерены и описаны с той или иной степенью адекватности. Очевидно, что эти смыслы можно понять лишь в рамках наших представлений. Только немногие конфликты подвергаются рациональному осмыслению. Их можно описывать и интерпретировать на основе знания конкретных законов, норм, правил, что и пытаются делать участники конфликтов, следуя собственным представлениям. Оценка позиций в ряде случаев вызывает затруднения. В этой ситуации объективная оценка может быть вынесена не в результате сравнения излагаемых позиций, а на основе изучения системы норм, ценностей и обстоятельств возникновения противоречий. Мотивация и поведение субъектов определяются совокупностью применяемых ими норм

и ценностей. Задача конфликтолога в первую очередь заключается в анализе этой совокупности и направлении поведения конфликтующих сторон в русло мирного разрешения конфликта. Методы модельных представлений могут оказать значительную поддержку в процессе этого регулирования.

Следует подчеркнуть, что математика не создает смыслы – она их раскрывает, описывает с помощью своего языка, точно так же, как это делают другие языки, но с рационально осознаваемой точностью и достоверностью. В силу этого она обладает способностью прогнозирования с той или иной степенью адекватности. Исследование и анализ событий конфликта, как правило, начинаются с рассмотрения гносеологических аспектов. Далее выбирается методический аппарат, указывается смысл вводимых понятий, на языке которых формируется портрет/модель изучаемого объекта. Этот этап вербализации феноменологического описания и его анализа является основой для адекватного выбора соответствующих технологий.

Одной из задач конфликтологии является исследование и разработка технологий управления конфликтами. Управление – это сложный процесс, включающий составляющие функции: планирование, организацию, мотивацию и контроль. Принятие решения связывает все эти функции. Существует две основных концепции принятия решений – рациональная и поведенческая. Используя подходы поведенческой концепции,

можно узнать, как обычно люди ведут себя в конфликтных ситуациях, и какие типовые решения они принимают. Исследование этих вопросов осуществляется на основе применения дескриптивных методов.

1. Диагностика — неотъемлемый этап на пути поиска решения проблемы, составляющей суть конфликта. Диагностика возможна на уровне субъектно-объектного описания [Н. А. Крюков, Т. В. Крюкова Проблема измерения в конфликтологии] //Сер. 6. 2009. Вып. 3 Вестник Санкт -петербургского университета.]. Практической целью конфликтологии является анализ и диагностика социальных конфликтов с целью их последующего разрешения. Термин «диагностика» в переводе с греческого означает «распознавание». Основываясь на принципе аналогий, диагностика заключается в распознавании общего, абстрактного в частном, конкретном. Таким образом, диагностика социального конфликта – система исследовательских операций, связанных с получением подробной информации о конкретном конфликте. Решение задач конфликтологии базируется на его анализе. [В.В. Нагайцев Методология диагностического исследования социальных конфликтов//Методология диагностического исследования социальных конфликтов]

2. Анализ конфликтных ситуаций требует экспертного рассмотрения. Работа эксперта основана на оценке ситуации в качественных или количественных параметрах (величинах), что составляет суть рациональной концепции теории принятия решений.

Качественное и количественное описание ситуации соответствует двум основным методам научного рассмотрения: систематизации и классификации. Систематизация выявляет основные и независимые элементы (компоненты) рассматриваемой системы. Для разрешения конфликтной ситуации необходимо использовать рациональные методы. Рациональный подход требует предварительного представления о субъектах конфликта. Такое представление является полной или неполной информацией о сторонах конфликта. Данные представляют собой совокупность сообщений, передаваемых отправителем получателю (или, как принято определять в теории информации, от источника адресату). Люди воспринимают сообщения по известным пяти сенсорным каналам (зрительному, слуховому и т. д.). Передача сообщения по каждому каналу представляет собой передачу и прием соответствующих сигналов (оптических, акустических и т. д.), т. е. реальный физический процесс.

Основными причинами потерь информации при ее передаче — приеме являются «шум» и «дефицит алфавита» канала. Преднамеренным искажением информации часто пользуются для дезинформации и в манипулятивных технологиях, вводя «шум» в информационные каналы или создавая «дефицит алфавита» преобразователя. Достоверность и адекватность данных (сведений) определяется качеством информации, которое можно оценить как качественно, так и количественно.

Будем понимать под измерением сравнение исследуемой переменной с эталонной. Всякое измерение неизбежно связано с погрешностями. Следует отметить, что «измерение завершается определением степени приближения найденного значения к истинному значению величины (если об этом не имеется априорной информации). Измерение следует отличать от счета и других приемов количественной характеристики величин, применяемых в тех случаях, когда нет однозначного соответствия между величиной и ее количественным выражением в определенных единицах»

В результате измерения мы получим численное значение рассматриваемой величины в абсолютной, а не относительной мере. В этом случае измеренная величина имеет свое наименование, или, как принято говорить, свою размерность.

Следует отметить, что не всегда удастся измерить ту или иную величину непосредственно и с необходимой точностью. Часто эксперт видит и фиксирует результат, который зависит от скрываемых (скрытых) мотивов (параметров). Эксперт регистрирует наблюдаемые величины и определенным образом связывает их со скрытыми параметрами.

В дальнейшем, при построении модели состояния конфликта, эксперту необходимо представлять, как скрытые параметры связаны с наблюдаемыми величинами (переданными и принятыми сообщениями).

Различают прямые и косвенные измерения. «При прямом измерении результат получается непосредственно из измерения самой величины. При косвенных измерениях искомое значение находят по известной зависимости между ней и непосредственно измеряемыми величинами».

Конфликт можно представить в виде системы, в которой элементами являются субъекты (стороны) и связи между ними. Конфликт, в свою очередь, представляет подсистему, входящую в другую более крупную — социальную систему. Исходя из этого определения конфликт можно считать как замкнутым, так и открытым по отношению к внешней системе. Выбор модели конфликта определяется степенью детализации описания, которая требуется от эксперта. Важно отметить, что этот выбор нельзя делать произвольно. В зависимости от точности измерительного инструментария, которым пользуется эксперт, состояние системы будет представлено в том или ином масштабе.

Представление эксперта о конфликте базируется на субъектно-субъектной и субъектно-объектной моделях. Для объединения (синтеза) их и установления связей между ними необходимо введение нормативно-эталонной (правовой) шкалы.

Числовые значения в рамках этого описания представляют совокупность трех независимых массивов данных, относящихся либо к объектам, либо к субъектам, либо к эталонам (нормам), на основе которых элементам системы приписываются (измеряются) численные характеристики. Информация о системе определяет ее структуру (или, как принято говорить, конфигурацию) и представляет состояние системы в конфигурационном пространстве.

Если двум или более элементам субъектной шкалы соответствуют различные значения субъектно-объектного нормативного описания, то между этими элементами системы существует *градиент* состояний. Важно отметить, что определение и вычисление градиента состояний возможно только тогда, когда на нормативной шкале введено и прописано право (отношение) на объектный ресурс. В этом случае эксперт получает «объемное» (многомерное) представление о системе, а величина градиента состояний является характеристикой конфликта или предпосылки к возникновению конфликтной ситуации. Если норма не введена и не прописана, то представление о системе будет «плоским» и модель сводится к субъектно-объектному описанию. По мере эволюции конфликта, состояния элементов системы могут изменяться. Соответственно, величина градиента также может изменяться. Численное значение градиента может либо

увеличиваться, либо уменьшаться, что соответствует фазе нарастания конфликта или его урегулирования. С математической точки зрения эволюция градиента может описываться либо линейной, либо нелинейной или экспоненциальной зависимостью, что характеризует остроту развития (скорость урегулирования) конфликта. Критерием разрешения конфликта будет являться величина градиента, близкая к нулю (с точностью до погрешности задания/измерения состояний элементов системы). Важно отметить, что после урегулирования конфликта в фазе его завершения система перейдет в состояние, отличное от того, которое было в начале конфликта.

Время (продолжительность) течения конфликта останется в памяти сторон (субъектов), в нем участвующих, как последовательный набор дискретных изменений состояний системы. Более того, стороны строят свои жизненные стратегии на основе фиксации в памяти дискретных измерений (ощущений) этих состояний. Длительность протекания конфликта не связана прямо с астрономическим временем, и от компетентности и профессионализма эксперта зависит скорость мирного урегулирования.

В практическом плане успех работы эксперта-конфликтолога закладывается на этапе формулировки модели системы. Очень важен выбор переменных конфигурационного пространства, их числа и эталонов (норм), используемых для задания состояния элементов системы. Возможность использования разных единиц измерения позволяет эксперту оценить проблему с различных сторон и сформулировать соответствующие критерии.

.Социальные конфликты могут быть очень сложными, многомерными. Однако ясно, что предлагать модели системы с очень большими размерностями нельзя. Это связано, с одной стороны, с трудностью их обозрения, понимания и эффективного управления конфликтом. С другой стороны, измерение состояния элементов системы с реальной погрешностью для слишком большого числа переменных приводит к неприемлемой погрешности окончательного результата. Большинство конфликтов имеет антропогенный характер. Участвующие в них стороны (люди, коллективы) в своих стратегиях оперируют определенным (ограниченным) набором параметров.

При рассмотрении конфликтов, носящих техногенный характер, размерность задачи может быть объективно большой. В этом случае эксперт-конфликтолог (эксперт-аналитик) может разбить систему на несколько подсистем, ввести модели для них, а затем, проведя исследование, синтезировать результаты для решения общей проблемы. [ *Н. А. Крюков, Т. В. Крюкова* Проблема измерения в конфликтологии /Сер. 6. 2009. Вып. 3 Вестник Санкт - Петербургского университета.].

**Методики изучения конфликтных ситуаций**

1. Системно-ситуационный анализ – изучение конфликтов по единицам. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация – наименьшая целостная, неделимая часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы. В ходе изучения устанавливаются все основные и второстепенные участники конфликта. Определяются пространственные границы конфликтного взаимодействия. Выделяются фазы в развитии конфликта, в течение которых характер взаимодействия основных его участников качественно не изменяется. После определения пространственных, временных и содержательных границ конфликтной ситуации проводится ее системный анализ. Использование конфликтной ситуации в качестве единицы анализа дает возможность стандартизировать, хранить и накапливать информацию о реальных конфликтах. Конфликтная ситуация позволяет изучать характеристики конфликтов не «вообще», а на основе систематизации определенной информации о поведении конкретных людей и социальных групп. Конфликтные ситуации можно анализировать ретроспективно (изучение документов, опрос участников и свидетелей конфликта) и непосредственно во время реального развития событий. Для проведения ситуационного анализа разрабатывается специальный бланк, в котором отражаются основные характеристики конфликта.

2. Личностные тесты. Специалисты используют ряд апробированных тестов, которые фиксируют выраженность качеств, свойств и состояний, указывающих на повышенную конфликтность личности. К числу наиболее часто применяемых общепризнанных тестов и опросников, позволяющих выявить те или иные аспекты конфликтности личности и определить ее уровень, можно отнести: а) Тест А. Басса – А. Дарки (предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности) б) Диагностика межличностных отношений Т. Лири предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном "Я", а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке. Данная диагностика может использоваться руководителями для определения типа личности подчиненных. Методика представлена в приложении. в) Личностный тест Г. Айзека (позволяет выявить тип темперамента личности с помощью двух шкал – «экстраверсия – интроверсия» и «нейротизм – стабильность») г) 16-факторный личностный опросник Кеттелла (позволяет выявить психологические особенности, влияющие на конфликтность – скрытность, практичность, жестокость, суровость, честолюбие и пр.) д) Шкала реактивной и личной тревожности Ч. Спилбергера – Ю. Ханина (предназначена для измерения тревожности как эмоционального состояния и как свойства

личности) е) Методика «Q – сортировка» Х. Залена – Д.Штока (позволяет измерить проявление таких тенденций поведения, как зависимость – независимость, общительность – необщительность, стремление к борьбе – избегание борьбы) и др. Личностные тесты используются в исследовательских целях и в качестве источников информации об участниках конфликта, но в строгом смысле не являются методами изучения самого конфликта [А.Я. Анцупов; А.И. Шипилов. «Конфликтология». - М., 1999 <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>]

### Вопросы и задания:

1. Объясните, почему метод выступает как основа исследования феномена конфликта.
2. Составьте схему классификация методов на основании уровней методологии.
3. Дайте характеристику основных методов изучения в конфликтологии.
4. Объясните, в чем состоит специфика метода измерения в конфликтологии.
5. Опишите этапы обработки данных при решении конфликта.
6. Перечислите особенности метода математического анализа в конфликтологии.
7. Составьте схему «Методы изучения конфликтов», используя работу Гришиной Н. В. Психология конфликта
8. Опишите схему: «Методы исследования конфликта»



9. Проанализируйте статью *В.В. Нагайцева* «Методология диагностического исследования социальных конфликтов» и ответьте на вопрос:

*Что, прежде всего, необходимо в процессе диагностики конфликта?*

*Ответ:*

В процессе диагностики конфликта прежде всего необходимо:

1. Убедиться, что мы имеем дело именно \_\_\_\_\_ (примеры).

2. Начинать диагностику \_\_\_\_\_.
  3. Соблюдать определенную \_\_\_\_\_.
  4. Придерживаться в процессе диагностики \_\_\_\_\_.
  5. Максимально полно использовать \_\_\_\_\_.
  6. Не давать рекомендации по \_\_\_\_\_.
  7. Не навредить \_\_\_\_\_.
- В процессе диагностики конфликта рекомендуется следующая последовательность исследовательских операций:

1. Определение \_\_\_\_\_
2. Фиксация \_\_\_\_\_
3. Выявление \_\_\_\_\_
4. Выяснение \_\_\_\_\_
5. Определение \_\_\_\_\_.
6. Выявление \_\_\_\_\_.
7. Выяснение \_\_\_\_\_.
8. Рассмотрение \_\_\_\_\_.
9. Анализ \_\_\_\_\_.
10. Характеристика \_\_\_\_\_.
11. Выяснение \_\_\_\_\_.
12. Определение \_\_\_\_\_.
13. Выяснение \_\_\_\_\_.
14. Выбор \_\_\_\_\_.

### **3. Задача: «Деление наследства братьями».**

Суть проблемы состоит в следующем: два брата судятся по поводу садового участка и дома на нем, которые остались им после смерти родителей. Как разрешить проблему, если родители не оставили завещания? Суд вынес решение о равном праве владения участком и домом обоими братьями. Но такое решение не устраивало старшего брата. Он считал, что имеет больше прав на этот дом и участок, чем младший брат, т. к. именно он помогал в строительстве дома и в работе по саду, а младший брат приезжал к родителям только в гости. Старший подал иск в высшую инстанцию, которая отменила решение суда и отправила дело на пересмотр. Младший брат продолжал требовать свою долю наследства. Этот конфликт неоднократно и безуспешно рассматривался в судах различных инстанций в течение 8 лет. Так продолжалось до тех пор, пока братья сами не договорились между собой в процессе медиации. Они подписали соглашение, по которому дом и участок признавался

собственностью старшего брата, но младший получил право хранить в этом доме вещи и иногда приезжать, заранее предупреждая старшего брата. При этом старший брат уступал младшему свой гараж в городе. Попробуйте понять, как действовал конфликтолог, применив градиентный подход.

Решение:

Алгоритм рассуждений конфликтолога, применившего градиентный подход, мог выглядеть следующим образом. Он грамотно сформулировал проблему, выявил существенные факторы.

а) на начальном этапе рассмотрения конфликта;

б) на этапе разрешения конфликта.

Применение субъектно-объектного нормативного описания позволяет структурировать проблему и найти условия разрешения конфликта. В конфликте участвуют два субъекта, у которых различный интерес относительно объекта (наследства). Старший брат претендует на дом и садовый участок, младший брат хочет компенсации. Нормативная шкала с юридической мерой определяет для обоих братьев половину наследства.

Прямое измерение характеристик показывает, что все они относятся к различным единицам, поэтому описание необходимо привести к одним единицам измерения. Кроме того, шкала измерения достаточно груба: цена деления равна половине доли наследства.

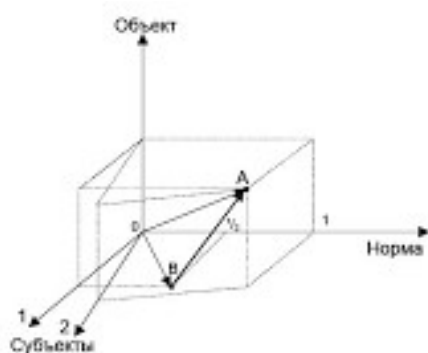


Рис. 1



Рис. 2

На рис. 1 приведена геометрическая интерпретация состояния  $A$  (состояние, характеризующее старшего брата) и  $B$  (состояние, характеризующее младшего брата). Вектор  $AB$  представляет градиент состояния, что является характеристикой конфликта. Видно, что  $AB > 0$ . Задача конфликтолога заключается в сведении градиента состояния к нулю, что будет соответствовать завершению конфликта. Первоначальной информации было недостаточно, она носила слишком поверхностный характер, поэтому конфликтолог проводил беседы с братьями и получил недостающую информацию. Выяснилось, что интерес младшего брата носит материальный характер. Старший брат участвовал в

строительстве дома родителей, и этот факт может быть выражен в виде трудозатрат, кроме того, у него имеется дополнительный ресурс в виде гаража, которым он располагает. Эти характеристики становятся очень важными при рассмотрении субъектно-объектного нормативного описания, и конфликтолог принимает решение о перенормировке описания, т. е. приведении к денежным единицам, причем стоимость наследства, гаража и трудозатраты измеряются в денежных единицах по рыночным ценам. Чтобы не усложнять рисунок на этапе разрешения конфликта указываются только координатные оси, в которых рассматривается задача (см. рис.2). После консультации с риэлтером относительно рыночной стоимости наследства, гаража и трудозатрат на строительство родительского Объект дома, а также несложных расчетов, конфликтолог пришел к выводу, что старший брат может получить все наследство, передав младшему брату гараж и некоторую материальную компенсацию. После переговоров с братьями и обоснования предлагаемого варианта оба брата согласились и заверили это согласие нотариально. Градиент состояния системы был сведен к нулю, тем самым конфликт был разрешен. Общая размерность задачи в окончательном варианте описания системы равна 7. информации выше, чем в случае, показанном на рис. 1, но искажение информации может возникнуть также при передаче.

#### 10. Перечислить основные методы исследования конфликтов.

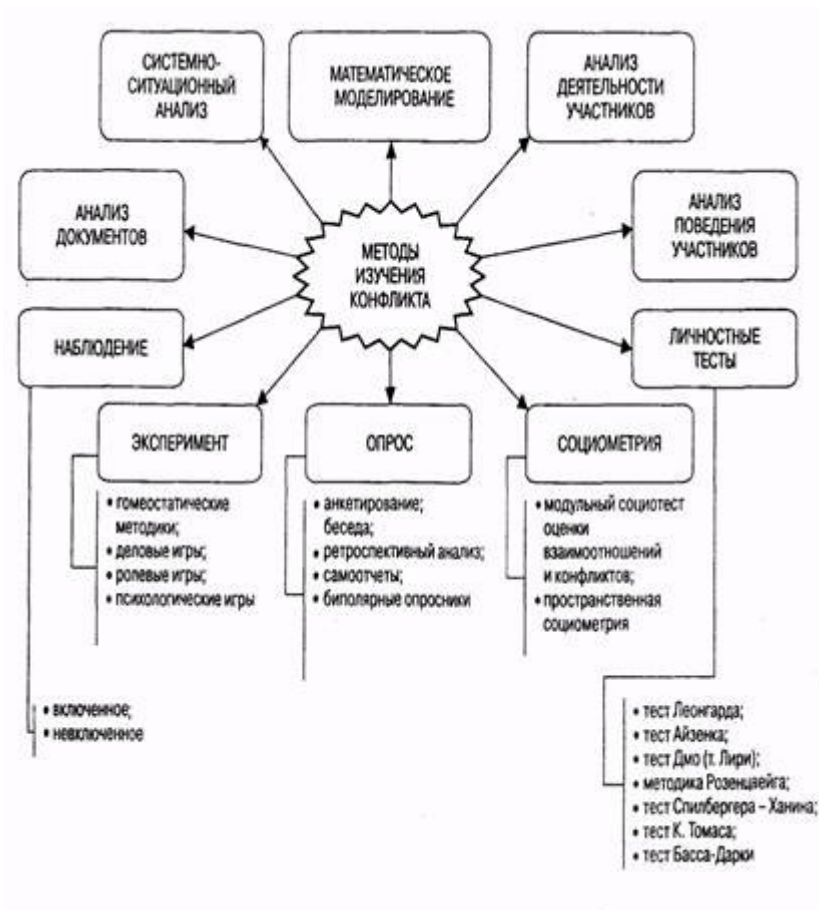
Среди общих методов исследования конфликта можно назвать такие, как:

- А)
- Б)
- В).

Среди специальных методов применяются такие, как:

- А)
- Б)

5. Зарисуйте в тетрадь схему «Методы изучения конфликта» и опишите ее.



6. Опишите схему « Канал передачи информации»



**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П.

Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

#### **Тема 14. Обоснование методов разрешения конфликтов**

**Цель:** расширение знаний о методах конфликтного урегулирование, а также обоснование методов, используемых в этом процессе

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, устанавливание связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** определяется необходимостью и важностью знаний конфликтологии с целью урегулирования различных конфликтов на современном этапе.

#### **Теоретическая часть:**

Конфликты – неотъемлемая часть жизни человека. Взаимодействие людей неизбежно связано с разного рода противоречиями, которые могут варьироваться по масштабу, а также по форме протекания. Конфликты могут выполнять как негативную, так и позитивную функции, независимо от того о конфликтах какого класса идет речь.

Конфликт не всегда обязательно ведет к разрушениям. Напротив, это один из главных процессов, служащих сохранению целого.

Исследование проблемы конфликтов требует проведения теоретического анализа для успешного изучения профилактики конфликта. Проблема конструктивного разрешения конфликтов заключается в создании условий взаимодействия людей, которые сводят к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними. Технология предупреждения конфликтов это прежде всего знание причин конфликта.<sup>1</sup>

Также в этом процессе важно знание основной конфликтологической терминологии.

«Управление конфликтом», «разрешение конфликта» и «урегулирование конфликта» – все эти три термина встречаются в конфликтологической литературе и обычно используются различными авторами для обозначения процесса завершения конфликтного взаимодействия. Одни авторы учебников по конфликтологии в содержание (структуру) своих книг включают раздел (главу, параграф) по управлению конфликтами (например Бальшаков А.Г., Несмелова М.Ю.<sup>2</sup>), другие – по урегулированию (Глухова А., Рахманин В.),<sup>3</sup> некоторые – по разрешению (Ратников и др.),<sup>4</sup> есть и такие, которые одновременно включают и все три (управление, разрешение, урегулирование – например Ворожейкин Е.И., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.<sup>5</sup>), или два (управление, разрешение – например Блюм М. А.<sup>6</sup>).

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. и Баклановский С. В. определяют управление конфликтом как осознанную и целенаправленную деятельность по отношению к конфликту, реализуемую на всех стадиях его развития (возникновение, эскалация, завершение) непосредственно конфликтующими сторонами или третьей стороной и «имеющая целью изменение (как правило, улучшение) естественной динамики конфликта»

7

Конфликтологи отмечают, что управление конфликтом включает два основных этапа:

---

<sup>1</sup>Александров А. А. Конфликт как социальное явление. / Научный журнал «Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена», 2009.

<sup>2</sup>Бальшаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. – М.: МЗ Пресс, 2001.

<sup>3</sup>Глухова А., Рахманин В. Политическая конфликтология: учебное пособие. – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2002.

<sup>4</sup>Ратников В. П. и др.; под редакцией проф. Ратникова П. В. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.

<sup>5</sup>Ворожейкин Е.И., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФА, 2004.

<sup>6</sup>Блюм М.А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности: учебное пособие / М.А. Блюм, Н.В. Молоткова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011.

<sup>7</sup>. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2009.

1 этап – этап профилактики, состоящий из симптоматики, диагностики, прогнозирования и предотвращения.

2 этап – этап завершения, включает в себя ослабление, разрешение, урегулирование, пресечение, гашение, преодоление, пресечение и устранение конфликта.

В учебном пособии по конфликтологии Блюм М.А. управление конфликтом определяется как «целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее достижение желаемых результатов», которые достигаются путем «регулирования конфликтной ситуацией посредством влияния на объект, субъект, участников и другие элементы, так или иначе связанные с данной конфликтной ситуацией».<sup>8</sup> По мнению автора, управление конфликтом включает следующие формы: профилактику конфликтов, подавление конфликта, разрешение конфликта, манипулирование конфликтом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что управление – это процесс целенаправленного воздействия на конфликт с момента возникновения проблемной ситуации до завершения конфликта, включающий в себя меры по его профилактике, диагностике, прогнозированию, урегулированию и разрешению.

Следовательно, урегулирование и разрешение, согласно данной интерпретации, являются формами управления конфликтного взаимодействия.

Не вдаваясь пока в детали различий между разрешением и управлением конфликтом (это будет сделано позже), проанализируем позиции других авторов по вопросу управления конфликтом.

Зеркин Д. П. еще в 1998 г. определяет управление конфликтом как «целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально-значимых задач». Управление конфликтом состоит из прогнозирования, предупреждения, стимулирования, прекращения, подавления, регулирования и разрешения конфликтов. Управление конфликтом, по его мнению, позволяет снизить уровень противоборства конфликтующих сторон, перевести его в приемлемые формы социального взаимодействия людей и в конечном счете достичь желаемых результатов [8].

По мнению Лукина Ю.Ф., управление конфликтом – это умение направлять его «в нужном для организации направлении, добиваться коррекции поведения субъектов конфликтного противоборства, повышать качество менеджмента, проводить организационные изменения».<sup>9</sup> Внутренняя структура управления конфликтом у данного автора также состоит из анализа, профилактики и разрешения конфликтов. В отличие от

---

<sup>8</sup>Блюм М.А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности: учебное пособие / М.А. Блюм, Н.В. Молоткова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011.

<sup>9</sup> Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: Managementoftheconflicts: учебник для вузов. – М.: Академический Проект; Трикста, 2007.

предыдущих исследователей, Лукин Ю.Ф. в качестве самостоятельного направления управления конфликтом не выделил урегулирование.

Более содержательно процесс управления конфликтом раскрывает Емельянов С. М.. Под управлением конфликтом он понимает «целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт». <sup>10</sup> Структурными элементами управленческого воздействия на конфликт являются прогнозирование, оценка, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта.

При этом, по мнению автора, прогнозированием и предупреждением (стимулированием) конфликта необходимо заниматься при возникновении и развитии конфликтной ситуации; непосредственно предупреждением (стимулированием) – в процессе осознания одной из сторон сложившейся ситуации как конфликтной; регулированием – в период начала и развития открытого противоборства; а разрешением – в ходе разрешения конфликта.

Шевчук Д.А. определяет управление конфликтом как умение руководителя диагностировать конфликтную ситуацию, проанализировать ее и «осуществить направляющие действия по ее разрешению». Он также выделяет 4 стадии управления конфликтом: на первой стадии необходимо воспринять конфликт и дать первичную оценку ситуации; на второй – исследовать конфликт и обнаружить его причины; на третьей – определить пути разрешения конфликта; и на четвертой – принять и реализовать организационные меры. <sup>11</sup>

Таким образом, почти все встречаемые в конфликтологической литературе определения понятия «управление конфликтом» исходят из того, что это целенаправленное воздействие на процесс конфликта с целью его профилактики (предупреждения), диагностики, прогнозирования, урегулирования и разрешения. Управление конфликтом рассматривается как важная задача менеджмента (руководства) организации, от уровня компетенции которого зависит успех в завершении конфликта.

Мы под управлением конфликтами в организации понимаем процесс осознанного целенаправленного воздействия на конфликты с целью их профилактики и конструктивного завершения, а также уменьшения их негативного и усиления позитивного влияния на функционирование и взаимодействие структурных элементов организации по достижению целей, для реализации которых она была создана.

---

<sup>10</sup> Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 3 изд., испр. и доп. – СПб.: Изд-во: Питер, 2009.

<sup>11</sup> Шевчук Д.А. Конфликты: избегать или форсировать. – М., 2009

Таким образом, встречаемые в конфликтологической литературе определения понятия «управление конфликтом» исходят из того, что это целенаправленное воздействие на процесс конфликта с целью ее профилактики (предупреждения), диагностики, прогнозирования (предвидения), урегулирования и разрешения. Управление конфликтом рассматривается как важная задача менеджмента (руководства) организации, от уровня компетенции, которого зависит успех в завершении конфликта.

Управление же конфликтом начинается с его профилактики, с целью создания условий, препятствующих его возникновению, а в случае, если конфликт все-таки будет обрисовываться – ранней диагностики и более точного прогнозирования перспектив его развития, процедуры же урегулирования и разрешения применяются с целью завершения конфликтного взаимодействия. Управление конфликтом в форме его предупреждения выполняет двоякую функцию, с одной стороны, это работа по созданию условий недопущения возникновения и развития конфликтов, с другой стороны – работа по минимизации причин и факторов уже обрисовывающегося конфликта с целью разрешения противоречий мирными методами. Выделяют два больших блока методов профилактики конфликтов в организации: социально-управленческие (объективные) и индивидуально-психологические (субъективные). Стимулирование конфликта – это деятельность, диаметрально противоположная профилактике и направленная на актуализацию факторов, способных спровоцировать конфликт, что проводится в условиях ожидания от конфликтного взаимодействия конструктивных последствий.<sup>12</sup>

Для эффективного анализа конфликта необходимо учитывать целостность конфликта; его структурные элементы; функции, выполняемые ими, и функции, выполняемые конфликтом в целом; субъектов конфликта; конкретные условия и причины возникновения и протекания конфликта, стадии и этапы на котором он находится; информационную составляющую конфликтного взаимодействия. Наиболее подходящей методологической базой для анализа конфликта выступает системный подход, включающий в себя следующие методы: системно-структурный, системно-генетический, структурно-функциональный, системно-ситуационный, процессуально-динамический, системно-информационный, субъектно-деятельностный, прикладные методы.

Диагностика конфликта представляет собой одну из процедур управления конфликтом, направленная на выявление причин конфликта, биографии конфликта (индивидуальной истории возникновения и развития), участников конфликта, позиций и отношений сторон к конфликту, в том числе и их исходных отношений к нему. Благодаря

---

<sup>12</sup> Магомедов Г. М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации. // *Фундаментальные исследования*. – 2014. - №8 ( часть 1). С. 227-232.

диагностике выявляются основные элементы конфликта (стороны, причины, объект, предмет, позиции, отношения и др.), его динамика (этапы, на котором он находится: латентный, открытый, завершение).

Прогнозирование конфликта – это целенаправленная деятельность компетентных лиц (органов, групп лиц), обладающих определенным и достаточным уровнем знаний, умений и навыков, с целью предвидения возникновения конфликтов в будущем, предсказания специфики и последствий их развития в перспективе; формирования эффективных управленческих решений для предотвращения возникновения конфликта, и управленческого воздействия на текущий конфликт для завершения его с минимальными потерями и с максимальными конструктивными последствиями.

Несмотря на уникальность и неповторимость каждого отдельно взятого конфликта, можно выделить общие признаки, которые проявляются в стилях конфликтного поведения, называемых еще моделями, стратегиями и техниками конфликтного поведения. К ним относятся уклонение (уход, избегание), приспособление, принуждение (конфронтация), сотрудничество (консенсус) и компромисс. Для избегания характерно желание одной из сторон избежать конфликты, вообще не вступать в него; при приспособлении (бездействие, уступчивость, сглаживание) одна из сторон отказывается от конфликтного взаимодействия и не предпринимает никаких усилий для достижения своих собственных целей; сторона, выбравшая стратегию принуждения (конкуренции, конфронтации, соперничества, противоборства), стремится любыми средствами достичь только собственных целей или удовлетворить только собственные интересы и потребности; при сотрудничестве (консенсусе) характерен поиск взаимоприемлемых путей выхода из конфликтной ситуации, это наиболее результативный и предпочтительный способ конфликтного поведения; компромисс имеет место быть, если конфликтующие стороны путем взаимных уступок достигают частичного удовлетворения собственных интересов и потребностей. Наиболее предпочтительными стратегиями конфликтного поведения являются консенсус и компромисс, однако в определенных условиях эффективными могут оказаться и уклонение, и приспособление, и конфронтация.<sup>13</sup> Выбор той или иной стратегии зависит от конкретных условий, в которых возник и протекает конфликт, значимости объекта для конфликтующих сторон, их внутреннего потенциала и ресурсной обеспеченности, конечных целей оппонентов и т.д. При этом в результате регулирования конфликта достигается компромисс, а в результате его разрешения – сотрудничество.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Самыгин С. И., Руденко А. М. Конфликтология: сборник лекций. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2013. 319 с.

<sup>14</sup> Магомедов Г. М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации. // Фундаментальные исследования. – 2014. - №8 ( часть 1). С. 227-232.

Урегулирование конфликта состоит из трех этапов:

1. признание конфликта как реальности;
2. институционализация конфликта (определяются правила и нормы, по которым конфликтное взаимодействие должно происходить);
3. легитимизация конфликта (признание этих правил и норм и их соблюдение).

К разрешению конфликта (полному его завершению) необходимо приступить после его урегулирования (частичного завершения). В качестве форм разрешения конфликта выделяют уже отмеченные нами стратегии конфликтного поведения: уход, приспособление, конфронтация, консенсус, компромисс.

Способами разрешения конфликтов являются: комплекс административных методов, комплекс педагогических методов, комплекс организационно-управленческих методов, комплекс индивидуально-психологических методов, переговоры, примирительные процедуры и посредничество.

К административным способам относятся: увольнение, перевод на другую работу, решение суда, санкции.

К педагогическим способам относятся: беседа, убеждение, просьба, разъяснение.

К организационно-управленческим способам относятся: структурное разрешение конфликта, четкая формулировка требований, принцип единоначалия, установка общих целей, система поощрения, подавление интересов конфликтующих, управленческое решение, использование координационных и интеграционных механизмов.

К индивидуально-психологическим способам относятся: учет психики участников, психотренинг, психотерапия, метод мозговой атаки, организационная лояльность, технология эффективного (бесконфликтного) общения.

В качестве самостоятельных способов представлены такие способы разрешения конфликтов, как:

Переговоры – совместная деятельность конфликтующих сторон по обсуждению и выработке наиболее оптимального (взаимоприемлемого) для них варианта решения проблемы. В том числе и как правило, проводятся при участии третьей стороны.

Согласительные процедуры (процедуры примирения), расположенные между переговорами и посредничеством, имеют целью примирение сторон путем их самостоятельности при выборе времени и места поведения переговоров, формирования повестки; принятии решений, условий соглашения, проведения мониторинга и контроля над выполнением принятых решений. Именно в самостоятельности ее отличие от простых

---

переговоров и посредничества. При этом не исключается факт участия в согласительных процедурах третьей стороны – «фасилитатора», роль которой (полномочия) сводится только к созданию условий для проведения примирительных процедур.

Посредничество (медиаторство) – это вмешательство (участие) незаинтересованной третьей стороны в конфликтное взаимодействие сторон с целью нахождения взаимоприемлемого и удовлетворяющего интересы обеих сторон варианта решения проблемы.<sup>15</sup>

### Вопросы и задания:

1. Объясните, что лежит в основе любого конфликта. (Ворожейкин Е. И., Кабанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник – М.: ИНФА, 2004.)
2. Объясните, в чем состоит различие понятий «управление конфликтом», «урегулирование конфликта», «разрешение конфликта»?  
(Магомедов Г. М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации. // *Фундаментальные исследования*. – 2014. - №8 ( часть 1). С. 227-232.)
3. Какие четыре стадии управления конфликтом выделяет Шевчук Д.А.? (Шевчук Д. А. Конфликты: избегать или форсировать. – М., 2009.)
4. Проанализируйте методы управления конфликтами, в чем состоят преимущества и недостатки каждого из них?
5. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте.
6. Какие способы решения конфликтов вы знаете? Составьте таблицу с кратким описанием каждого из них. (Ворожейкин Е. И., Кабанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник – М.: ИНФА, 2004., Магомедов Г. М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации. // *Фундаментальные исследования*. – 2014. - №8 ( часть 1). С. 227-232.)

Способ	Краткая характеристика
--------	------------------------

7. Заполните таблицу (Шевчук Д. А. Конфликты: избегать или форсировать. – М., 2009.; Самыгин С. И., Руденко А. М. Конфликтология: сборник лекций. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2013. 319 с.)

Урегулирование конфликта
--------------------------

---

<sup>15</sup> Магомедов Г. М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации. // *Фундаментальные исследования*. – 2014. - №8 ( часть 1). С. 227-232.

Этапы	Предпосылки
-------	-------------

### Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

#### Основная литература:

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### Дополнительная литература:

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

### Тема 15. Планирование исследований в конфликтологии

**Цель:** расширение знаний о методах конфликтного урегулирования, а также обоснование методов, используемых в этом процессе

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, установливание связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные

программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** определяется необходимостью и важностью знаний конфликтологии с целью урегулирования различных конфликтов на современном этапе.

### **Теоретическая часть:**

Научно-исследовательская работа студентов является продолжением и углублением учебного процесса. Научно-исследовательская работа включена в процесс подготовки специалиста. Ее целью является обучение выпускников методам ведения научных исследований; организации научно-исследовательской работы, а также выработки у них навыков самостоятельного оформления результатов исследований в виде отчета, статьи, заявки на предполагаемое изобретение и др., публичных выступлений.

Последовательность и выполнение научно-исследовательской работы, количество этапов и их содержание зависят от направленности исследований, характера сложности научно – исследовательской работы, степени разработанности темы.<sup>16</sup>

Выбор направления исследования выполняется с целью определения методов исследования и способов решения поставленных задач. На этом этапе проводятся сбор и изучение научно-технической литературы, нормативно-технической документации, информации об аналогах и других материалов по теме.

К научно-исследовательской работе студента относят:

1. постановку задач;
2. выбор порядка их разрешения;
3. накопление и анализ исходной информации;
4. определение основных идей решения, проведение экспериментов или выработку основных положений;
5. формулирование выводов и заключений;
6. представление решений или разработанных предложений.<sup>17</sup>

При планировании и подведении результатов эксперимента существенную роль играют статистические методы, которые дают возможность:

-компактно и информативно описывать результаты эксперимента;

---

<sup>16</sup>Лудченко А. А., Лудченко Я. А., Примаков Т. А. Основы научных исследований: Учеб. Пособие/ под ред. А. А. Лудченко. – 2-е издание, стер. – К.: О-во «Знания», КОО, 2001.

<sup>17</sup>Новиков А. М., Новиков Д. А. Методология научного исследования. – М.: Либроком, 2010. С 49

-устанавливать степень достоверности сходства и различия исследуемых объектов на основании результатов измерений их показателей;

-анализировать наличие или отсутствие зависимости между различными показателями (явлениями);

-количественно описывать эти зависимости;

-выявлять информативные показатели;

-классифицировать изучаемые объекты и прогнозировать значения их показателей и характеристик, и др.

Этапами постановки и проведения эксперимента являются: формирование рабочей гипотезы, определение цели и задач исследования (плюс иногда проведение пилотного исследования), выбор конкретных методик, непосредственное проведение эксперимента (серии опытов), фиксация и анализ данных экспериментов и выводы.<sup>18</sup>

Важным этапом любого научного исследования является представление его результатов, то есть совокупность новых идей, теоретических и практических выводов, полученных в соответствии с поставленными целями и задачами работы.

Теоретическими результатами методических исследований может быть: рассмотрение, выявление, представление, некоторых концепций; подходов; принципов; требований; критериев и т. п.<sup>19</sup>

Главным практическим результатом подобных исследований можно назвать развитие представлений о способах разрешения конфликтов, а также о причинах, которые способствуют их возникновению.

Особенно актуально в настоящий момент стоит вопрос об урегулировании конфликтов в организациях.

Насущная необходимость управления конфликтными процессами в коммерческих организациях и государственных структурах подразумевает востребованность практико-ориентированных исследований в сфере конфликт-менеджмента. Прикладная деятельность по управлению конфликтными процессами в современной России признается актуальной практически повсеместно как в государственном управлении, так и в бизнесе, но при этом многие ее теоретико-методологические аспекты требуют уточнения и детализации. Сформированный в рамках конфликт-менеджмента эвристический ресурс не позволяет осуществить переход к стратегическому мышлению в управлении конфликтными

---

<sup>18</sup>Дружинин В. Н. Экспериментальная психология. — 2-е изд., доп. — СПб.: Питер, 2002.

<sup>19</sup>Новиков А. М., Новиков Д. А. Методология научного исследования. — М.: Либроком, 2010. С 49.

процессами. При этом стратегическое планирование в сфере государственного управления должно учитывать динамично изменяющийся формат внутривластных и международных вызовов, с которыми столкнулось российское государство в XXI в. В статье Кабылинского Б. В. «Стратегическое планирование в управлении конфликтными процессами: перспективы эпистемологического подхода.» предложено использовать возможности новой теоретико-методологической основы управления конфликтными процессами с целью адаптации теории конфликта под соответствующие наработки в области стратегического менеджмента на основе эпистемологического подхода.<sup>20</sup>

Конфликтолог должен выбирать для изучения реальные проблемы, имеющие наибольшее значение для познания и регулирования конфликтов. Это обусловлено важностью проблемы конфликта для жизни как отдельного человека, так и общества в целом; необходимостью быстрого развития конфликтологии.

В процессе формулировки проблемы необходимо стремиться к тому, чтобы в ней получили как можно более точное отражение сама проблемная ситуация, и определяющее ее реальное противоречие.

Определение объекта и проблемы исследования в конфликтологии имеют ряд специфических особенностей.

Конфликтологическая проблема не существует сама по себе, а всегда предполагает своего носителя – людей, социальные группы, их деятельность, с которой она неразрывно связана. Объектом изучения для конфликтолога обычно выступают отдельные люди и группы различного уровня. Четкое выделение объекта способствует правильному определению предмета анализа. Последний включает в себя стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде выражают изучаемую проблему.

Конечной целью изучения должно быть познание конфликтов и выработка практических рекомендаций, направленных на их конструктивное регулирование. Поэтому ценность определяется именно реальной пользой, которое изучение принесло для решения задач, стоящих перед конфликтологией.

Логический анализ основных понятий состоит из двух этапов – выявление главных сторон предмета, изучение наиболее полным и точным определением его сущности; совокупности подчиненных понятий, на которые «раскладывается» основное понятие.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup>Кабылинский Б. В. Стратегическое планирование в управлении конфликтными процессами: перспективы эпистемологического подхода.

Помимо логического анализа основных понятий конфликтолог должен осуществить предварительный системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный анализ объекта изучения.<sup>22</sup>

Следующим важным этапом является выдвижение рабочих гипотез.

Гипотеза (по В. А. Ядову) – это система умозаключений, посредством которой на основе ряда факторов делается вывод о существовании объекта, связи и причин явления, причем этот вывод нельзя считать абсолютно достоверным.<sup>23</sup>

Грамотно сформулированные гипотезы предсказывают правильный выбор объекта анализа, повышают его эффективность, определяют в общих чертах методики, которые целесообразно использовать.

Определение задачи исследования конфликтов включает в себя поиск ответов на его основные вопросы: каковы пути и средства решения проблемы?<sup>24</sup>

Составление принципиального (стратегического) плана изучения необходимо для эффективной работы на следующих после составления программ этапах. Уже в начале изучения важно представлять ход его до получения конечного результата хотя бы в общих чертах. набросок основных процедур сбора и обработки первичных данных призван решить практически те же задачи, что и предварительное планирование. Отличие заключается в том, что здесь предварительно планируется порядок определения сбора и анализа первичной конфликт логической информации. Это важно для определения выборки и разработки методики конкретного исследования.

После разработки программы изучения конфликтного взаимодействия и определение эмпирических объектов исследования (выборки) конфликтолог приступает к разработке методики проведения конкретного исследования, которое базируется на звании и умении применять на практике методы конфликтологии.

### **Вопросы и задания:**

1. Дайте определение понятиям: проблема исследования, предмет исследования, объект исследования, гипотеза, методы исследования. (Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. 2-е. из. – СПб.: Питер, 2006.).
2. Выпишите методы конфликтологического исследования.

---

<sup>22</sup> Самыгин С. И., Руденко А. М. Конфликтология: сборник лекций. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2013. 319 с.

<sup>23</sup> Ядов В. А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. – М.: Наука, 1987. 84 с.

<sup>24</sup> Волохова Е. С. Основные этапы научного исследования // Молодой ученый. – 2016. - №6. – С. 755-757.

3. Перечислите основные этапы научного конфликтологического исследования.  
(Самыгин С. И., Руденко А. М. Конфликтология: сборник лекций. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2013.)
4. Объясните, какую пользу может принести эпистемологический подход, если целью является синтез стратегического планирования конфликт-менеджмента в единую парадигму? (с опорой на статью Кабылинского Б. В. Стратегическое планирование в управлении конфликтными процессами: перспективы эпистемологического подхода.)
5. Опишите этапы научного исследования (Новиков А. М., Новиков Д. А. Методология научного исследования. Волохова Е. С. Основные этапы научного исследования // Молодой ученый. – 2016. - №6.)
6. Заполните таблицу [Дружинин В. Н. Экспериментальная психология. – 2-е изд., доп. - СПб.: Питер, 2002. С. 78—85.]

Этапы постановки и проведения эксперимента	Краткая характеристика
--	------------------------

7. Составьте план (дизайн) научного исследования на тему: «Конфликтность в подростковых учебных коллективах».

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН
2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН.

## **Тема 16. Предметные области конфликтологии**

**Цель:** изучить предметные области конфликтологии

**Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимся в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций:** использование основных методов анализа информации, устанавливание связи между понятиями в пределах курса и межпредметные связи, связывание материала по курсу с теми задачами, которые предстоит решать в современном обществе в профессиональной деятельности.

ОПК – 1, (ИД-2<sub>ОПК-1</sub>, ИД-3<sub>ОПК-1</sub>) Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

**Актуальность темы** обусловлена тем, знание предметных областей конфликтологии имеет значение для успешного профессионального становления конфликтолога.

### **Теоретическая часть:**

Можно утверждать, что предметная область «психология конфликта» приобрела в начале нового века четкие контуры, в чем немалая заслуга одного из ведущих центров ее изучения – кафедры социальной психологии и конфликтологии. Проблема конфликта (социального, межличностного, межгруппового, внутриличностного и др.) значима для любого общества. Особенно актуальна она для российского общества, так как оказывала и оказывает решающее влияние на всю его историю. Известные исследователи А.Я. Анцупов и С.Л. Прошанов (1997) отмечают, что конфликт был, есть и в обозримом будущем останется основным фактором, влияющим на безопасность России и ее граждан. Войны, борьба за власть, самоубийства, внутрисемейные драмы, межнациональные столкновения и многое другое привели к тому, что проблематика конфликта привлекает к себе внимание представителей и гуманитарных, и естественно-математических наук.

Для любой науки существует ряд ключевых проблем, без удовлетворительного решения которых ни одна научная теория не может успешно функционировать и быть

адекватной своим познавательным задачам. Это, прежде всего, проблемы локализации предмета науки, определения и систематизации ее методов и принципов, ее понятийного аппарата, дифференциации ее внутренней структуры, выявления ее функций в познании, конкретизации ее места и роли в системе научного знания.

Поэтому в последнее десятилетие наблюдается существенный рост научного интереса к изучению человеческой экзистенции в работах современных исследователей, в том числе М.В. Заковоротной, Е.А. Склярской, Е.В. Золотухиной-Аболиной, Л.В. Шукшиной, Р.Х. Лукмановой, В.В. Ильина, И.Т. Касавина, М. Вартофского и др.

Многогранный анализ свойств, признаков, форм и особенностей проявлений конфликта, осуществляемый хоть и в контексте разных как социально-философских, так и конкретно-научных—методологических средств и подходов, все же недостаточен для формулировки искомой универсальности дефиниции. Ни одна из феноменологических характеристик конфликта, как и все они в совокупности, очевидно, не может вывести проблему на приемлемый уровень научной интерпретации иначе, как посредством принципиально иного методологического уровня формулирования поисковой задачи.

Слабость философии экзистенциализма, несмотря на силу и значительность тех задач, которые она поставила, в восприятии мира бессмысленным и абсурдным. Правильная постановка проблемы была решена неправильными средствами, что и привело (за редким исключением) к ложным выводам.

Конфликтология в силу практической и научной значимости своего предмета, в силу эвристичности своих познавательных средств и теоретических выводов, несомненно, является неотъемлемой составной частью современного социогуманитарного знания. С одной стороны, она вбирает в себя основной арсенал методологических и теоретических достижений широкого комплекса наук: философии, социологии, политологии, экономики, права, психологии и других областей гуманитарного знания, аккумулируя их в соответствии со спецификой своего предмета и познавательных задач.

Н.И. Леонов пошел по пути эмпирического определения типов конфликтной личности, обосновывая свой выбор той методологической предпосылкой, что конфликтология по-своему исследует онтологию конфликта, выступающего как проявление сущностного противоречия в развитии любых социальных реальностей. Не выделяя теоретически типы, он убедительно показал, как будет это делать.

Под конфликтным поведением личности справедливо понимается пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации, что также явилось объектом специального изучения.

### **Вопросы и задания:**

1. Опишите основные этапы становления конфликтологии.
2. Сравните основные теоретические подходы в исследовании конфликтов.
3. Какое влияние оказал теоретико-методологический подход немецкого исследователя Р. Дарендорфа в развитии теории конфликта.
4. Выпишите и дайте краткую характеристику основным отраслям конфликтологии.
5. Представьте примеры конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия
6. Охарактеризуйте основные теоретические источники современных теорий конфликта
7. Выпишите основные признаки и характеристики конфликтности
8. Составьте схему «Единицы анализа конфликта»
9. Объясните практический смысл функционального описания конфликта
10. Составьте таблицу, отражающую вклад различных дисциплин (отраслей) в становление конфликтологии (Анцупов А. И., Щипилов А. Я.)

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ipras.ru/> - сайт Института психологии РАН

2. <http://www.rpo.rsu.ru> – сайт Российского психологического общества
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Центр конфликтологии Института социологии РАН

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине **«Методологические основы конфликтологии»**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль):  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки специалистов предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам нейропсихологии, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Методологические основы конфликтологии».

**Целью самостоятельной работы** является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

### **Дидактические цели самостоятельных занятий:**

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

### **Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:**

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;

- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по конфликтологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических и лабораторных занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, составление конспектов, реферирование источников, составление схем и др.), а также подготовку домашнего задания.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА**

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Методологические основы конфликтологии» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических и лабораторных занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к лабораторным занятиям.

### ***Работа с конспектом лекций***

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

### ***Выполнение практических занятий по дисциплине***

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите:

- название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома.

Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Целью практических занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;
- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;

- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

**Планом** удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

**Тезисы** предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

**Аннотация** – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

**Резюме** кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

**Конспект** является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранение логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

## **КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а так же мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

### **Тема 1. Общие представления о методологии как науке. Определение методологии науки**

1. Охарактеризуйте методологию в узком и широком смысле.
2. В чем заключается комплексный характер методологии науки?
3. Укажите основные проблемы методологии науки.

4. Назовите, в какой теории разрабатывается учение о методах познания.
5. Перечислите методологические концепции выделенные И. Лакатосом .

## **Тема 2. История развития и современные представления о научном познании.**

1. Какова основная задача научного метода? Когда его применяют? В чем его особенность?
2. Сводится ли объективное знание к эмпирически выверенным закономерностям?
3. Перечислите и раскройте функции научного знания.
4. Какие учения образуют исторические предпосылки современной методологии?
5. Опишите научные революции, какая революция по вашему мнению, преобразила полностью идеалы и нормы научного познания?
6. Дайте определение следующим понятиям: антиномия, индукция, рационализм, эмпиризм, априоризм
7. Что является субъектом и объектом научного познания?
8. Что представляет собой уровневая концепция методологии?
9. Что является главной чертой современного идеала научности?
10. Что доказывает лаканианская концепция?
11. Чему способствовало открытие идеологической подосновы мышления Мангеймом?
12. Что означает систематичность научного знания?

## **Тема 3. Методологическая рефлексия как важнейший механизм развития научных воззрений**

1. Назовите известные регулятивные основания профессионального мышления.
2. Что является методологической составляющей профессионального сознания?
3. Перечислите, какими путями может осуществляться объективация.
4. Опишите формы методологической рефлексии.
5. Что лежит в основе структурного подхода?
6. Назовите, в чем состоит различие между субъектом и объектом.
7. Дайте характеристику методологическому подходу философской рефлексии.
8. Что формирует методологическое мышление?
9. Назовите, в какой области знания интегрируются различные аспекты проблемы рефлексии?
10. В чем заключается актуальность исследования рефлексии как принципа философского мышления?
11. Опишите различные позиции методологической рефлексии Сократа, Платона, Аристотеля.
12. Опишите три типа методологической рефлексии согласно теории Гегеля.

## **Тема 4. Методология науки и представления о предметной области конфликтологии.**

### **Определение конфликтологии**

1. Можно ли считать конфликтологию самостоятельной дисциплиной?
  2. Почему определение предмет конфликтологии является проблемным?
  3. Обоснуйте утверждения «Конфликтология является теоретико-прикладной наукой»
  4. Опишите структуру конфликтологии
  5. Опишите субстанционально-деятельностный подход в изучении конфликта, в чем его преимущества в исследовании конфликта?
- 
1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
    - а) в конце XIX века;
    - б) в начале XX века;
    - в) в 30-е годы XX века;
    - г) в конце 50-х годов XX века;
    - д) в 70-е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики произошло:

- а) в конце XIX века;
- б) в 70-е годы XX века;
- в) в начале 50-х годов XX века;
- г) в 30-е годы XX века;
- д) в 80-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;
- б) К. Томас и Р. Киллмен;
- в) М. Шериф и Д. Рапопорт;
- г) В. Линкольн и Л. Томпсон;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США(70-80-х годах XX века);
- б) в США(60-х годах XX века);
- в) в Германии (70-х годах XX века);
- г) в Австралии(80-х годах XX века);
- д) в России (конец 80-х годов XX века).

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

9. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;

#### **Тема 5. Специфика методологии конфликтологии**

1. В чем состоит специфика методологии конфликтологии?
2. Объясните сущность конфликтологической парадигмы
3. Объясните, можно ли сформировать профессионально-конфликтологическую компетентность
4. В чём состоит специфика анализа конфликта
5. Каковы тенденции развития конфликтологии в будущем?
6. Когда конфликтология состоялась как дисциплина?
7. Раскройте основные методологически, концептуально и практически значимые аспекты, проблемы и достижения нового научного направления в конфликтологии

#### **Тема 6. Представление о структуре конфликтологии**

1. Дайте определение следующим понятиям: Конфликтология, Предмет конфликтологии, Объект конфликта, Конфликтная ситуация, Конфликт
2. Изобразите схему «Структура конфликтологической теории»

#### **Тема 7. Основные категории конфликтологии. Конфликт и мир как основные категории конфликтологии**

1. Объясните, почему конфликт и мир выступают как основные категории конфликтологии
2. Объясните, в чем состоит глобализация мира и конфликта
3. Почему взаимозависимы понятия мира и конфликта?
4. Объясните следующее высказывание: «Столкновение цивилизаций как противоречие конфликта и мира»

#### **Тема 8. Эволюция конфликта как основное понятие анализа конфликта**

1. Дайте определение понятию «эволюция конфликта»
2. Что представляет собой эволюция психики?
3. Назовите три уровня эволюции психики и дайте характеристику каждому из них
4. Назовите одну из основных задач системно-генетического анализа конфликтного взаимодействия
5. Что является целью анализа конфликта? От чего зависит его эффективность?

6. назовите основную закономерность развития человечества в настоящее время?
7. Опишите положительные и отрицательные стороны глобализации.
8. Дайте определение понятию носитель менталитета.

### **Тема 9. Категории системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного и системно-структурного анализа конфликта**

1. Назовите основные подходы, сформировавшие конфликтологию как теоретическую науку
2. Системный подход не мыслит конфликт вне контекста системности. Что это означает?
3. Назовите причины малого (сложного) развития коммуникативно-деятельностного подхода?
4. В чем заключается суть функционального обмена?
5. Перечислите и дайте характеристику каждому принципу конфликтологии.
6. Цель системного анализа

### **Тема 10. Основные понятия конфликтологии (исследования и разрешения конфликтов)**

1. Объясните роль гуманитарных организаций в исследованиях и разрешениях конфликтов
2. Каким образом анализ конфликта связан с его разрешением
3. В чем состоят отличия компромисса от консенсуса
4. В чем состоят различия между конфликтами и спорами
5. Объясните процедуру управление конфликтом
6. Как вы думаете на основе, какой методологии, возможно разрешение конфликта
7. Опишите уровни конфликтологической грамотности и конфликтологической компетентности человека
8. В чем состоят основные положения предупреждения и разрешения политических и международных вооруженных конфликтов
9. Укажите, какие стили поведения необходимо применять в следующих ситуациях:
  - истинные интересы скрываются, но доводы одинаково убедительны;
  - одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон;
  - принятие решения должно быть быстрым, и вы убеждены в своей правоте;
  - конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время;
  - решение проблемы важнее для партнера, чем для вас.

Приведите примеры.

### **\ Тема 11. Классификации в конфликтологии**

1. Дайте определение понятию «классификация».
2. Назовите основную задачу классификации.
3. Выпишите основные виды классификаций
4. Как можно классифицировать конфликты в зависимости от зон разногласий
5. Основные классификации конфликтологии

### **Тема 12. Методологические принципы конфликтологии**

1. Каким образом шло развитие теоретико-методологического пласта конфликтологии, на котором разрабатываются принципы конфликтологии.
2. Что, по мнению Волкова В.А., автора статьи «Методологические основания разрешения конфликтов», необходимо изучить и понять для выведения конфликтологии на новый уровень?
3. Как вы считаете, являются ли принципы необходимыми инструментами в организации исследования конфликта. Обоснуйте свой ответ.
4. Охарактеризуйте общенаучные принципы.

5. Дайте характеристику принципов конфликтологии.

6. Ответьте на вопросы теста «Принципы конфликтологии»

**8.1. Принцип конфликтологии, который ориентирует конфликтолога на использование всех отраслей конфликтологии:**

1. Принцип междисциплинарности

2. Принцип преемственности

3. Принцип эволюционизма

**8.2. Принцип скрытого содержания конфликта ориентирует конфликтолога:**

1. Умение определить персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявлять и выявлять их особенности

2. Необходимость выявления неосознаваемых мотивов поведения людей в ходе возникновения развития и завершения конфликтов

3. Детального изучения всего основного, что уже сделано по интересующей проблеме.

**8.3. Сохранение принципа личностного подхода требует от конфликтолога:**

1. Умение работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психические особенности

2. Детальное изучение всего основного, что уже сделано по интересующей проблеме

3. Хорошее знание истории отечественной конфликтологии.

**7. Решите задачи:**

Определите о каких принципах конфликтологии идет речь в описанных ситуациях:

1. Конфликтолог при разрешении конфликта в трудовом коллективе изучил психологические особенности его участников, провел специальные тесты для определения лидера.

Ответ: Принцип личностного подхода.

2. Конфликтолог при изучении сложившегося в школе конфликта между учителем и учеником применил методику используемую в рамках науки «психология».

Ответ: Принцип междисциплинарности.

3. При разрешении конфликта между супругами конфликтолог применяет методики для выявления скрытых мотивов конфликта супругов.

Ответ: Принцип поиска скрытого содержания.

8. Дать определение следующим понятиям: принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип соблюдения законов диалектики, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности, принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода, принцип поиска скрытого содержания

9. Перечислите основные требования принципа междисциплинарности.

10. Какие из перечисленных требований принципов личностного подхода, являются, по вашему мнению, наиболее соответствующими принципу личностного подхода:

— понимание того, что индивидуальные особенности основных участников конфликта играют ключевую или, по крайней мере, важную роль в его возникновении, развитии и завершении.

— умение определять персональный состав всех основных участников конфликта с обеих сторон и выявлять их существенные, индивидуально-психологические особенности, оказавшие влияние на динамику конфликта.

— умение работать при регулировании конфликта с его участниками, учитывая их индивидуально-психические особенности

— знание основ психологии личности и психологии конфликтов, поскольку возникновение и развитие любого конфликта существенным образом зависит от особенностей людей, в нем участвующих.

**Тема 13. Проблема методов, измерений и оценок в конфликтологии. Представления о методах исследования в конфликтологии (исследование конфликтов)**

1. Объясните, почему метод выступает как основа исследования феномена конфликта.
2. Дайте характеристику основных методов изучения в конфликтологии.
3. Объясните, в чем состоит специфика метода измерения в конфликтологии.
4. Опишите этапы обработки данных при решении конфликта.
5. Перечислите особенности метода математического анализа в конфликтологии.
6. Что, прежде всего, необходимо в процессе диагностики конфликта?
7. Перечислите основные методы исследования конфликтов.

#### **Тема 14. Обоснование методов разрешения конфликтов**

1. Объясните, что лежит в основе любого конфликта
2. Объясните, в чем состоит различие понятий «управление конфликтом», «урегулирование конфликта», «разрешение конфликта»?
3. Какие четыре стадии управления конфликтом выделяет Шевчук Д.А.?
4. Проанализируйте методы управления конфликтами, в чем состоят преимущества и недостатки каждого из них?
5. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте.
6. Какие способы решения конфликтов вы знаете?

#### **Тема 15. Планирование исследований в конфликтологии**

1. Дайте определение понятиям: проблема исследования, предмет исследования, объект исследования, гипотеза, методы исследования.
2. методы конфликтологического исследования.
3. Перечислите основные этапы научного конфликтологического исследования
4. Объясните, какую пользу может принести эпистемологический подход, если целью является синтез стратегического планирования конфликт-менеджмента в единую парадигму?
5. Опишите этапы научного исследования

#### **Тема 16. Предметные области конфликтологии**

1. Опишите основные этапы становления конфликтологии.
2. Сравните основные теоретические подходы в исследовании конфликтов.
3. Какое влияние оказал теоретико-методологический подход немецкого исследователя Р. Дарендорфа в развитии теории конфликта.
4. Выпишите и дайте краткую характеристику основным отраслям конфликтологии.
5. Представьте примеры конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия
6. Охарактеризуйте основные теоретические источники современных теорий конфликта

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА**

Написание доклада по дисциплине «Методологические основы конфликтологии» является одним из видов самостоятельной работы студентов по изучению предмета. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа психологических явлений.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер. Литература должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ-2008.

Доклад по дисциплине « Методологические основы конфликтологии »  
студента ... курса (фамилия, имя, отчество)

кафедра, группы

Тема: «.....».

год выполнения.

## 1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

## 2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

## 3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

## 4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

## 5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается

слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерные темы докладов

Социология конфликта Л. Козера.

Социология конфликта Р. Дарендорфа.

Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.

Развитие отечественной конфликтологической мысли.

Теория агрессии К. Лоренца.

Агрессия как аспект социальных отношений.

Социальные детерминанты агрессии.

Психоаналитические концепции о конфликте.

Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.

Манипуляции в общении.

Социальный конфликт.

Экономические конфликты вчера и сегодня.

Политические конфликты.

Конфликты в мире политики.

Насилие как политическое средство.

Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.

Региональные конфликты.

Международные конфликты в постсоветском пространстве.

Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.

Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества.

Международные и глобальные конфликты.

Конфликты в сфере культуры.

Конфликты в молодой семье.

Межпоколенные конфликты в современной семье.

Супружеские конфликты.

Механизмы развития внутриличностных конфликтов.

Личность и конфликт.

Психологические конфликты как форма развития личности.

Барьеры общения, конфликты, стресс.

Эмоции в конфликте.

Особенности восприятия в конфликте и кризисе.

Эффективное общение в конфликте.

Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.

Психологические возможности улучшения общения.

Картография конфликта.

Психология переговоров.

Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.

Тренинг разрешения конфликтов.

Принятие решений в условиях конфликта.

Методы познания конфликтных ситуаций

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ**

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта -

наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к зачету и экзамену.

Способы конспектирования.

- Тезисы – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- Линейно-последовательная запись текста. При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- Способ «вопросов – ответов». Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- Схема с фрагментами – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- Простая схема – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- Параллельный способ конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

· тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)

· задачи, поставленные автором аннотируемого документа

· структуру аннотируемого документа

· характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации, написанию доклада. <http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

### **Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине Методологические основы конфликтологии**

- собеседование

- текст доклада

· метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)

· предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора;анию

- конспект первоисточников

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**Основная литература:**

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс : Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Конфликтология Электронный ресурс : учебник / В.В. Юдин / Ж.Б. Скрипкина / В.П. Ратников / Э.В. Островский / И.К. Батулин / В.Ф. Голубь ; ред. В.П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено

Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4, экземпляров неограничено