

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Первякова Светлана Валерьевна

Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе

Дата подписания: 19.06.2026 12:14:09

Уникальный программный ключ:

63a18c373da05c089b08fcc89c468af30190017

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института
перспективной инженерии,
канд. тех. наук,
доцент Порохня А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по (учебной) дисциплине ОП.06 Организация командной работы в онлайн среде

Специальность 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная

Ставрополь

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома по дисциплине ОП.06 Организация командной работы в онлайн среде.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине предусмотрена в форме зачета с оценкой с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

1.2. Планируемые результаты освоения (учебной) дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой учебной дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации

Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации

Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.

Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией

Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией

Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.

знания:

Правил и требований к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами.

Технологий обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Технологий обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных коммуникаций и связи

Специализированных программных приложений, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления коммуникаций в организации

Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов. Требований охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

профессиональные компетенции:

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения (учебной) дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК
Раздел 1. Организация командной работы в онлайн среде			Зачет с оценкой	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
Тема 1.1 Современные методики управления групповыми проектами	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4		
Тема 1.2 Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4		
Тема 1.3. Современные инструменты организации дистанционной коммуникации	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4		
Тема 1.4. Методика «мозговой штурм» и другие методы для принятия командного решения	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4		

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

Вопросы для устного опроса

1. Цифровизация процессов формирования команд (проектных групп, научных и творческих коллективов, подразделений и т.д.) и управление ими. Виртуальная команда
2. Классический проектный менеджмент
3. Базовые термины проектного управления
4. Этапы традиционного менеджмента
5. Модель Agile лидерства и специфика деятельности. Особенности Agile-команд горизонтальные связи внутри коллектива
6. Scrum (спринты и бэклог)
7. Lean (потокочная концепция бережливого управления)
8. Kanban (поэтапная доска состояний)

9. Six Sigma (методология DMEDI)
10. PRINCE2 – «Проекты в контролируемой среде версия 2»
11. Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд: квизы и квесты
12. Современные инструменты организации дистанционной коммуникации
13. Организация работы удаленного участника. Групповые чаты в мессенджерах
14. Функции сетевого презентационного материала в деятельности команды
15. Цифровой след. Цифровая грамотность
16. Типы и виды кибербезопасности
17. Современная этика электронного общения
18. Управление организационными конфликтами
19. Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе
20. Целеполагание: технологии, методы, средства

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки зачета с оценкой

Вопросы для устного опроса

1. Методы выявления лидерских качеств
2. Способы организации эффективной командной работы в онлайн среде
3. Современные инструменты организации дистанционной коммуникации
4. Методика «мозгового штурма» для принятия командного решения
5. Современная этика электронного общения
6. Сервисы интеллект-карт как сетевые средства представления командных идей
7. Онлайн-опросы и обработка полученной информации
8. Применение сервисов для создания интерактивных досок онлайн в целях рефлексивных мероприятий команды

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение применять теоретические знания при решении практических задач. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение устного ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает устный ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает при ответе грубые ошибки, за полное незнание и непонимание учебного материала.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенции
1.	Укажите правильную последовательность этапов традиционного менеджмента а) Инициация - Планирование - Разработка и тестирование - Реализация - Мониторинг и завершение б) Инициация - Разработка - Планирование - Реализация и тестирование - Мониторинг и завершение в) Инициация - Планирование - Разработка - Реализация и тестирование - Мониторинг и завершение Инициация - Планирование - Разработка - Мониторинг и тестирование - Реализация и завершение	с	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
2.	Сопоставьте задачи Agile-лидера с их описанием: 1) каждый участник процесса должен видеть «полную картину» продвижения по стадиям проекта 2) деление работы на части 3) работа должна выполняться с четким пониманием цели, проверяемые гипотезы должны быть ясными 4) цель и текущее положение дел должны быть понятны каждому участнику команды, чтобы он мог думать и действовать самостоятельно а. самоорганизация и автономность б. видение/миссия в. визуализация статуса и прогресса итеративные и инкрементальные поставки	4-а	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
3.	Отметьте правильные утверждения: а) Асинхронные средства коммуникации создают эффект присутствия б) Средства коммуникации не могут полностью заменить обратную связь между участниками команды	б, в	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

	с) Синхронные средства коммуникации не создают эффекта присутствия Мультимедиа технологии делают процесс коммуникации более увлекательным и эффективным		
4.	Термин, обычно используемый в контексте бизнеса и применяемый к широкому диапазону действий для создания и повышения эффективности работы команды: а) Тимбилдинг б) Коллективизация с) Группировка Командообразование	a, d	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
5.	Укажите сервисы, с помощью которых управлять проектом в онлайн-среде можно по методологии KANBAN: а) Mentimeter б) Mindmeister с) MeisterTask Miro	c, d	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
6.	В «треугольник» развития личности входят soft skills, которые характеризуются как: а) коммуникативные, лидерские, командные и прочие социально- психологические навыки б) навыки в области профессиональных вопросов личностные черты, установки и картина мира	a	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
7.	На какой стадии развития группы осуществляется разрешение проблем и достижение намеченных целей: а) Формирование б) Достижение нормального состояния с) Стадия разногласий и противоречий д) Функционирование Расформирование	d	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
8.	Платформа с открытым исходным кодом для видеоконференций, удаленного общения, презентаций: а) BigBlueButton (BBB) б) Microsoft Teams с) Zoom Skype	a	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
9.	Внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства называется: а) Цифровизацией б) тимбилдингом с) виртуализацией компьютеризацией	a	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

10.	Утверждение "Непрерывное улучшение профессиональных компетенций команды проекта" в Agile-управлении проектом относится к: а) ценностям б) не входит в Agile-манифест принципам	c	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
11.	Столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций, называется: а) производственным конфликтом б) организационным конфликтом в) инновационным конфликтом г) трудовым конфликтом	b	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
12.	Цифровые следы, которые пользователь оставляет ненамеренно, получили название а) активных б) нейтральных в) пассивных	c	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
13.	Викторина, опрос, соревнование, в ходе которого один или несколько участников команды отвечают на поставленные вопросы: а) канбан-доска б) майндмэппинг в) квиз г) мотивация	c	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
14.	Scrum-мастер отвечает за а) выпуск продукции, соответствующей требованиям потребителя б) эффективность рабочих отношений в) участие в создании продукта команды	b	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
15.	Цифровые технологии позволяют членам виртуальной команды а) передавать проектную документацию на флеш-накопителе б) совместно редактировать сетевой контент в) организовывать удаленное взаимодействие г) управлять командной работой онлайн	b, c, d	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.