

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Оботурова Наталья Павловна

Должность: Декан факультета пищевой инженерии и биотехнологий имени академика А.Г. Храмцова

Дата подписания: 18.06.2026 18:35:41

Уникальный программный ключ:

f3ead44c4559c5505ef6904af77de79fa5835829

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета пищевой
инженерии и биотехнологий
имени академика А.Г. Храмцова
канд. техн. наук, доцент
Оботурова Н. П.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Гастрономия и сервис
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	__2__

Введение

1. Оценить уровень сформированности универсальных компетенций (УК-2, УК-3) при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения»

3. Разработчик Асатрян Светлана Сергеевна, доцент кафедры социологии

3. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Оботурова Н.П., доцент, зав. кафедрой пищевых технологий и инжиниринга.

Члены комиссии:

Борисенко А.А., профессор кафедры пищевых технологий и инжиниринга.

Олешкевич О.И., доцент кафедры пищевых технологий и инжиниринга.

Представитель организации-работодателя:

Костукайло Г.С., директор ООО «НАШЕ.ВСЁ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Гастрономия и сервис» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительн о)	Минимальный уровень (удовлетворительн о)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<i>Компетенция:</i> УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 формирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	-не умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, но не может определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач с незначительными ошибками	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Не умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы но не может своевременно реагировать на существенные отклонения	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения допуская незначительные ошибки	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _ОФО_____ Семестр 2__	
		Вопросы закрытого типа	
1.	a	SWOT-анализ – это a) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации b) метод исследования основной проектной проблемы c) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации d) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации	УК-2
2.	c	SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории: a) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), b) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы) c) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы) d) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны)	УК-2
3.	a	Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются a) факторами внутренней среды объекта анализа b) являются факторами внешней среды анализа c) факторами внешней и внутренней среды анализа	УК-2
4.	b	Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают: a) применения только статистических методов b) применение статистических методов, и социологических методов исследования c) применение только социологических методов	УК-2

		d) социологический анализ проблемной ситуации	
5.	a	Командная работа — это a) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата b) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение c) социальное взаимодействие членов команды без особых целей d) действия людей для достижения поставленных задач	УК-3
6.	c	К специфике организации команды можно отнести a) подбор кадров без особых оснований для выполнения поставленных задач b) только решение больших задач c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей	УК-3
7.	a	Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен a) на реализацию единой цели b) на решение поставленных более серьезных задач c) на сплочение команды d) на подбор конкретных кадров	УК-3
8.	c	Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом – a) лидер b) авторитетное лицо c) руководитель d) руководитель отдела кадров	УК-3
9.	a, b	Среди членов команды важен a) лидер b) авторитетный человек c) каждый член команды d) аутайдер	УК-3
10.	b	К стадии организации группы не относят: a) адаптацию	УК-3

		b) социализацию c) кооперацию d) налаживание работы	
11.	a	Кооперация - это a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы» b) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям c) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата d) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе	УК-3
12.	c	Группировка в команде – это a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи b) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата c) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям	УК-3
		Вопросы для собеседования	
13.		Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?	УК-2
14.		Какие задачи решаются при управлении проектом?	УК-2
15.		Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?	УК-2
16.		Что является результатом проекта?	УК-2
17.		Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?	УК-2
18.		Какими свойствами обладает проект?	УК-2
19.		Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности	УК-2
20.		Приведите пример функционального и проектного подходов?	УК-2
21.		Приведите пример проектной деятельности?	УК-2
22.		Формулировка актуальной проблемы проекта?	УК-2

23.		Определение целей и задач проекта?	УК-2
24.		Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?	УК-2
25.		Составление рабочего графика проекта?	УК-2
26.		Определение ресурсов и источников их получения?	УК-2
27.		Анализ результатов работы над проектом?	УК-2
28.		Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические) проекты?	УК-3
29.		Определение обязанностей и распределение в команде?	УК-3
30.		Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?	УК-3
31.		Какие факторы влияют на групповую динамику?	УК-3
32.		Определите задачи каждого этапа формирования команды?	УК-3
33.		Принципы формирования команды?	УК-3
34.		Как определить количественный и качественный состав команды?	УК-3
35.		Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?	УК-3
36.		Групповые нормы, кто их создает?	УК-3
37.		Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?	УК-3
38.		Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?	УК-3
39.		Признак деловых коммуникаций в команде?	УК-3
40.		Этапы формирования команды по Каценбаху и Смиту?	УК-3
41.		Различия между рабочей группой и командой?	УК-3
42.		Виды коммуникаций и их классификация?	УК-3
43.		Виды слухов и их характеристики?	УК-3
44.		Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?	УК-3
45.		Коммуникативные каналы на предприятии?	УК-3
46.		Соотношение различных родов коммуникации?	УК-3
47.		Сущность командных отношений?	УК-3
48.		Ключевые признаки команды?	УК-3

49.		Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?	УК-3
-----	--	--	------

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент показал твердое знание программного учебного материала, при этом поставленный вопрос раскрыт грамотно и по существу, в достаточно полном объеме, основные категории, понятия и термины учебного курса формулировались правильно, допущены при ответе отдельные неточности или одна ошибка.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки (более двух), существенно исказившие его суть. Оценка выставляется также, если отсутствует ответ на вопрос, либо студент отказался его сдавать