

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«Психология толпы и массовых беспорядков»
для студентов направления подготовки//специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности
направленность (профиль)/ специализация Психологическое обеспечение коммуникаций в
служебной деятельности**

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Практическое занятие № 1. Психологические особенности толпы

Практическое занятие № 2. Теоретические ориентации в исследовании толпы

Практическое занятие № 3. Виды толпы

Практическое занятие № 4. Особенности формирования и функционирования толп

Практическое занятие № 5. Психологические особенности индивида в толпе

Практическое занятие № 6. Слухи в толпе

Практическое занятие № 7. Массовые беспорядки как социальное явление

Практическое занятие № 8-9. Управление толпой как субъектом массовых беспорядков (4 часа)

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» - формирование психологической компетентности студентов-специалистов в области проблем, связанных с деструктивным поведением толпы как субъекта массовых беспорядков.

Задачи освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков»:

создание у студентов целостного представления о социально-психологическом измерении массовых беспорядков; о толпе как пассивном и активном субъекте массовых беспорядков, ее современных формах и технологиях использования; психологических особенностях и закономерностях поведения человека в толпе; факторах, оказывающих управляющее воздействие на поведение толпы;

усвоение знаний о роли внешних и внутренних факторов в формировании толпы и психологических сценариев ее поведения;

приобретение студентами умений использовать психологические приемы и технологии, направленные на предотвращение массовой паники, агрессии и других форм деструктивного поведения толпы;

овладение навыками анализа и прогноза воздействия факторов, определяющих возникновение и развитие массовых беспорядков.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Индекс	Формулировка:
ПК-2	Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

отличительные признаки толпы как социально-психологического феномена и современной социальной технологии воздействия на гражданина, социальные группы, общество и государство;

психологические факторы, оказывающие влияние на формирование толпы и поведение человека в толпе;

характеристики нормативного и ненормативного поведения участников толпы;

изменения в сенсорно-перцептивной, мыслительной, эмоциональной сферах участников толпы, происходящих под воздействием внушения и экстремальных условий;

характеристики и механизмы существования массового сознания и массового поведения;

динамику массовых настроений и способы воздействия на них;

сущность и факторы распространения слухов;

факторы и механизмы развития массовой паники и беспорядков;

специфику, угрозы и когнитивные технологии современных массовых беспорядков;

способы управления поведением человека в толпе;

социально-психологические механизмы и методы управления толпой

Уметь:

проводить исследования массовых социально-психологических феноменов;

использовать механизмы эмоционального заражения и подражания для регуляции поведения участников толпы;

проводить анализ массовых настроений;

объяснять различные феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования;

идентифицировать проявления стихийной и организованной толпы;

~ проводить анализ слухоустойчивости среды и планировать мероприятия по
~ предотвращению распространения слухов;
~ проводить психологический анализ феноменов толпы для прогнозирования,
~ предотвращения и пресечения массовых беспорядков;
~ выявлять динамику социально-психологических явлений в условиях толпы, особенности
~ их трансформации и оценивать их роль в распространении массовой дезадаптации;
~ прогнозировать массовое поведение с целью предотвращения его негативных эффектов

Владеть:

~ навыками разработки моделей социально-психологического исследования и
~ прогнозирования поведения толпы;
~ навыками анализа закономерностей и механизмов массового сознания и поведения;
~ приемами влияния на настроение и мнение участников толпы с целью предотвращения их
~ деструктивного поведения;
~ навыками прогнозирования влияния социально-психологических факторов на
~ возникновение массовой агрессии и массовой паники;
~ способами нивелирования влияния экстремистских лидеров и групп на поведение людей в
~ толпе;
~ приемами и психотехнологиями управления толпой в целях превенции и пресечения
массовых беспорядков

Практическое занятие № 1

Тема: Психологические особенности толпы

Цель: формирование представлений о толпе как пассивном и активном субъекте массовых беспорядков.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Толпой обычно называют такое скопление людей, которое в той или иной степени соответствует следующим признакам:

многочисленность - как правило, это большая группа людей, так как в малочисленных группах с трудом возникают или совсем не возникают типичные психологические феномены толпы;

высокая контактность, т.е. каждый человек находится на близком расстоянии с другими, фактически входя в их персональные пространства;

эмоциональная возбужденность - типичными психологическими состояниями данной группы являются динамические, неуравновешенные состояния: повышенное эмоциональное возбуждение, волнение людей и т. п.;

неорганизованность (стихийность) - эти группы чаще всего образуются стихийно, изначально имеют слабую организованность, а при наличии организации могут легко терять ее;

неустойчивость цели - наибольшие споры возникают вокруг такого признака толпы, как ее цельность-бесцельность: общая для всех цель в этих группах, как правило, отсутствует или, при ее наличии слабо осознается большинством людей; кроме того, цели могут легко утрачиваться, первоначальные цели часто подменяются другими, нередко подставными и т.п. (поэтому, когда говорится о бесцельности толпы как ее свойстве, то имеется в виду отсутствие общей, всеми осознаваемой цели).

Следовательно, под **толпой** необходимо понимать многочисленное скопление людей, находящихся в непосредственных контактах друг с другом и в состоянии повышенного эмоционального возбуждения, характеризующееся изначально стихийным своим образованием (или потерей организации) и отсутствием общей для всех осознанной цели (или ее утратой).

Термин «толпа» вошел в социальную психологию в период мощного революционного подъема масс в конце XIX-начале XX в. Под толпой психологи в то время понимали главным образом слабо организованные выступления трудящихся против эксплуататоров.

Формально-структурные характеристики толпы

В открытых пространствах толпа формируется кольцеобразно, имея центр (или ядро) и периферийные слои, поэтому в результате нарастания она приобретает *форму* неправильного круга. В ограниченных пространствах толпа приобретает признаки этих ограничений, поэтому большие скопления людей, например, на улице по форме похожи на вытянутый эллипс, а движущаяся по улице толпа походит на усеченную пирамиду и т.д.

Величина толпы определяется количеством собравшихся людей. Оценка величины толпы зависит от отношения к ней оценивающего, поэтому точнее всего величину оценивают те, кто нейтрально относится к оцениваемой толпе.

Плотность толпы определяется числом людей, приходящихся на 1 кв. м., поэтому плотность чаще оценивают сверху прямым взором, с помощью фотоаппаратуры или специальных приборов.

Всякая толпа, как уже говорилось, имеет определенный *уровень активности*, который оценивается по моторным показателям (наличие и скорость передвижения людей от центра толпы к периферии и наоборот) и информационным показателям (наличие и

скорость передачи информации, идущей от центра толпы к периферии и наоборот). Всякая динамика толпы в центробежно-центростремительном направлении свидетельствует о ее активности.

Каждая толпа имеет *внутреннюю структуру (состав)* по самым разным характеристикам. Несколько проще выявляется структура толпы по половозрастным признакам, сложнее — по образовательному уровню, имущественному статусу людей или роду их занятий, если нет непосредственно указывающих на это признаков.

Наиболее сложно выявлять структуру толпы по интересам, ценностным ориентациям людей, по их отношению к тем или иным социальным нормам и т. д. Однако именно последнее практически наиболее необходимо, так как позволяет заранее выявлять толпы с неоднозначными ценностями. Это является предпосылкой к агрессивному поведению внутри толпы и требует соответствующей профилактики - разведения антагонистически настроенных частей толпы.

Вопросы и задания:

1. Предмет, содержание, цели и задачи психологии толпы и массовых беспорядков
2. Научная методология теории толпы и массовых беспорядков. Методы изучения толпы и массовых беспорядков
3. Толпа в житейском и психологическом смысле (Б.Ф. Поршнев, С.К. Роцин, А. Л. Журавлев, А.П. Назаретян, С. Милгрэм, Э. Гидденс и др.)
4. История исследования толп и массовидных социально-психологических явлений
5. Формально-структурные характеристики толпы
6. Социально-психологические особенности толпы

Задания:

1. Проведите сравнительный анализ определений толпы:

Наименование дисциплины	Определение толпы	Авторы
Социальная психология		
Социология		
Криминология		
Юридическая психология		

2. Заполните таблицу «Психологические факторы общности толпы»

Фактор общности	Общий интерес (Г. Блумер, А.П. Назаретян, В.Д. Олышанский)	Общая потребность (В.М. Бехтерев)	Общая идея, вера (Г. Лебон)	Противопоставление (Б.Ф. Поршнев, А.М. Зимичев)
Объекты внимания				
Эмоции				
Цели				
Поведение				
Восприятие других членов толпы				

3. Заполните таблицу «Социально-психологические особенности толпы»

№	Социально-психологические особенности толпы	Характеристика
	В когнитивной сфере	
	В эмоционально-волевой сфере	

	В темпераментальной сфере	
	В моральной сфере	

4. Заполните схему «Признаки толпы»



5. Проведите анализ учебного фильма «Психология толпы» из цикла «Степень риска» (<https://youtu.be/yumcoLkIAsw>)

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 2

Тема: Теоретические ориентации в исследовании толпы

Цель: формирование представлений о взглядах и подходах отечественных и зарубежных исследователей к пониманию психологической природы толпы

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Под словом «толпа» Г. Лебон подразумевал собрание индивидов, которое имеет совершенно новые черты, отличающиеся от черт, характеризующих отдельных индивидов, входящих в состав этого собрания.

Появление этих новых специфических свойств, характерных для толпы и не встречающихся у отдельных индивидов, обусловлено тремя причинами:

1. Влияние инстинктов. Инстинкты становятся ведущими регуляторами поведения человека в толпе, поскольку толпа анонимна и не несет ответственности за свои действия. Инстинктивное поведение – это безответственное поведение, поскольку оно подчиняется власти инстинкта, а не чувству ответственности перед другими людьми;

2. Подверженность заражению чувствами. В толпе всякое чувство, всякое действие заразительно, и притом до такой степени, что индивид очень легко приносит в жертву свои личные интересы интересу коллективному. Человек способен на подобное поведение лишь тогда, когда он составляет частицу толпы.

3. Восприимчивость к внушению. Человек, пробыв некоторое время среди действующей толпы, очень скоро приходит в состояние, сходное с гипнотическим. Под влиянием внушения, подмечал Г. Лебон, человек будет совершать действия с неудержимой стремительностью. Поскольку влияние внушения распространяется на всех, путем взаимного заражения это влияние усиливается. Противиться внушению способны только люди, обладающие достаточно сильной индивидуальностью.

Описав изменения, которые происходят с психологией индивида, попадающего в толпу, Г. Лебон обращает свое внимание на психологию толпы как целостного образования. Он называет пять основных свойств толпы:

1. Импульсивность, изменчивость и раздражительность толпы. В толпе у человека утрачивается способность контролировать свои инстинкты, импульсивное эмоциональное поведение становится доминирующим.

2. Податливость внушению и легкое верие толпы, способность легко и быстро принимать на веру самые неправдоподобные слухи. Информация в толпе возникает и циркулирует в форме слухов.

3. Преувеличение и односторонность чувств толпы. Однонаправленные чувства распространяются в толпе очень быстро посредством внушения и заражения, которые способствуют преувеличению чувств. Сила чувств толпы еще более увеличивается отсутствием ответственности.

4. Нетерпимость, авторитетность и консерватизм толпы. Толпой владеют только простые и крайние чувства. Всякую идею или верование толпа принимает или отвергает целиком, относится к ним как к абсолютным истинам. Так всегда бывает с верованиями, которые упрочились путем внушения, а не путем рассуждения. Нетерпимость и авторитетность суждений характерны для любой толпы.

5. Нравственность толпы. Под словом «нравственность» Г. Лебон понимал уважение социальных постановлений и постоянное подавление инстинктов. Толпа слишком импульсивна и изменчива, она может быть склонна к убийствам, поджогам и преступлениям, но она способна и к проявлению преданности, самопожертвования и бескорыстия, что подтверждается многочисленными примерами. Воздействия, вызывающие у индивидов в толпе чувства славы, чести, религии и патриотизма, могут заставить людей пожертвовать даже своей жизнью. Личный интерес, мотивирующий

поведение отдельного человека, перестает руководить его поведением в толпе. Толпа управляется бессознательными инстинктами и совсем не рассуждает. Г. Лебон сделал вывод: толпа часто попадает под влияние низших инстинктов и может быть безнравственна, но иногда она являет собой пример очень высокой нравственности

Французский юрист и социолог Габриэль Тард открыл феномен «публика», и провозгласил XX век «эрой публики». Он изучал психологию толпы, публики и социальные процессы в обществе и обнаружил феномен подражания, с помощью которого пытался объяснить все общественные процессы. *Подражание*, по его мнению, является основным механизмом социального взаимодействия. Тард выделял несколько видов подражания.

По степени осознанности есть логическое и нелогическое подражание.

По механизму подражательных движений и их последовательности существует внутреннее и внешнее подражание.

По социальной природе существует подражание внутри общности и подражание одной общности другой.

Согласно Тарду функции подражания состоят в воспроизведении, распространении и унификации изобретений и открытий. Благодаря общественному подражанию одновременно обеспечиваются прогресс и стабильность социальных отношений, происходит распространение нововведений и сохранение традиций.

В книге «Мнение и толпа» (1892) Г. Тард дает определение толпе. Толпа – это социальная общность прошлого, после семьи она самая старинная из социальных групп. Толпа распадается, когда перестает слышать голос своего вожака. Предметом своего исследования Тард сделал публику, которая есть не что иное, как рассеянная толпа.

Публика, по мнению Тарда, это духовная общность индивидуумов, физически разделенных, но соединенных чисто умственной связью.

Г. Тард считал толпу естественной общностью, тесно связанной с естественными природными силами. Между толпой и публикой существует, по его мнению, несколько различий:

1. Человек может принадлежать одновременно к различным видам публики, но только к одной толпе.
2. Большая нетерпимость толпы, чем публики, к мнениям и суждениям, противоречащим ее мнению. Замена толпы публикой сопровождается повышением терпимости и даже ростом скептицизма.
3. Публика может быть определена как потенциальная толпа, так как сильно возбужденная публика может стать фанатической толпой. Итак, возникают две противоположности на континууме естественных общностей – от агрессивной, фанатичной толпы до терпимой публики.
4. Всякая толпа подчиняется вождю, публика же не подчиняется, она вдохновляется публицистом, журналистом, писателем. На публике гораздо ярче отражается отпечаток ее создателя. В толпе же вождь несет на себе отпечаток толпы своих приверженцев.
5. Толпа менее однородна, чем публика. Толпа всегда увеличивается благодаря случайным любопытным прохожим. Публика растет за счет целенаправленной рекламы.
6. Публика есть известный своеобразный род коммерческой клиентуры. Есть два вида клиентов: публика постоянная, прочная, и публика случайная, непостоянная.

Толпу и публику можно классифицировать также по степени активности. Бывает толпа ожидающая, внимающая, манифестантская и действующая.

Психоаналитическая теория толпы раскрывает внутренние, глубинные механизмы образования толпы и ее подчинения вождю. Одним из первых психологическую сущность толпы пытался раскрыть З. Фрейд. Согласно его теории, отношения между людьми в примитивных общностях строятся на основе либидоидных влечений, которые составляют

энергетическое начало их поведения. Энергия либидо управляется бессознательными механизмами психики, которые приводят к трансформации запретных влечений в социально приемлемые формы их реализации. Сам *Фрейд* объясняет это следующим образом. Первобытные люди жили ордой, во главе которой стоял всемогущий отец, подчинивший себе своих сыновей и женщин и подавлявший всякую попытку удовлетворения эротических желаний у всех, кроме самого себя. Но сами дети любили своего отца, поскольку он представлял собой силу, могущество и был реальным воплощением их идеала. Однако, у сыновей росли сопротивление и ненависть к отцу. Эти чувства поддерживали униженные отцом матери. В итоге сыновья убили и съели отца, скрепив его кровью свой союз, свое братство теперь уже свободных и равных индивидов. Бывшее раньше проблемой сексуальное обладание трансформируется в новый регулируемый союз мужчин и женщин (запрещение инцеста, идентификация с коллективом и т.д.). Инстинкт и жестокость заменяются отношениями ценности и права, простейшими законами, которые каждому предоставляют определенную часть суверенитета. Тем самым закон начинает действовать лишь в отсутствие отца (вождя). Однако, по мнению Фрейда, образ убитого отца вызывает страх и тревогу у его детей, которые стремясь вернуться в толпу. Каждый из сыновей имеет лишь часть отцовской власти, которая из индивидуальной превратилась в коллективное руководство. Постепенно забывается тирания отца и вспоминаются лишь хорошие стороны прежней жизни. Ностальгия детства и чувство вины формируют новые психические силы. Дети и женщины начинают любить образ и память того, кого ненавидели, когда он был живым. Его даже обожествляют, и он становится голосом совести, неотделимым от чувства вины. Но общество не переносит отсутствия отца. После его свержения каждый из сыновей стремится его заменить, хотя и сожалеет о совершенном убийстве. Между ними начинается борьба за власть. Затем один из них становится узурпатором, присваивая себе власть убитого отца и титул его продолжателя. Таким образом, теория Фрейда объясняет психологические причины, в силу которых толпы подчиняются реальному или воображаемому лидеру прототипу богоподобного вождя. Механизм идентификации участников толпы с ее лидером означает, что они отказываются от собственного супер-эго, которое обычно осуществляет контроль над их отношениями с обществом, и передают его функции лидеру. Тем самым они оказываются в полной зависимости от его решений и выполняют любое его указание. Этим объясняется и «уравнивание» индивидов, и «однородность» толпы, и способность людей совершать действия, которые индивидуально для каждого из них были бы невозможны.

Вопросы:

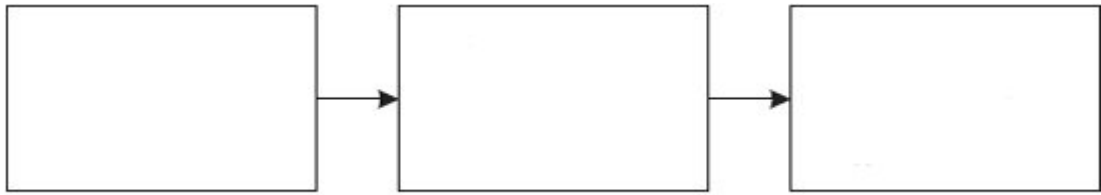
1. Психология толпы с точки зрения Г. Лебона
2. Взгляды Г. Тарда на психологию толпы
3. Психодинамические концепции толпы (З. Фрейд, Е. Мартин, И. Джанис)
4. Основные идеи теории толпы С. Московичи
5. Теории конвергенции и «возникающих» (эмергентных) норм

Задания:

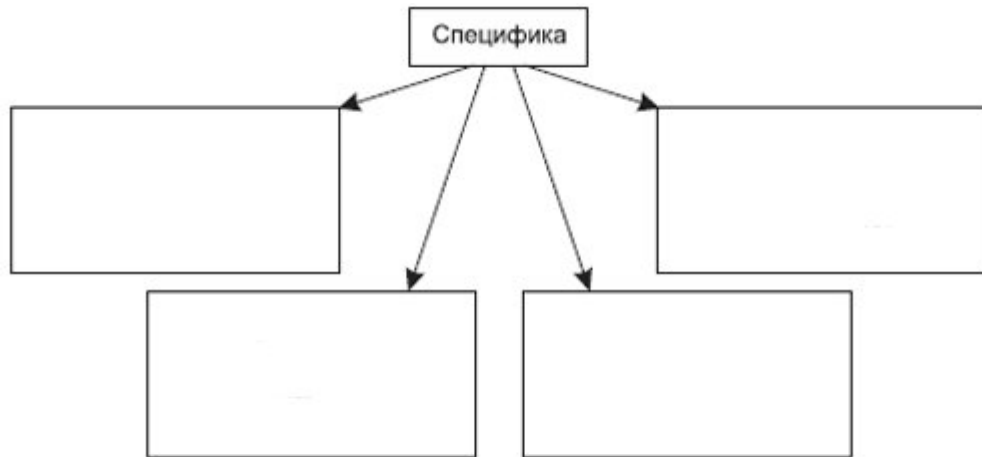
1. Заполните таблицу «Теоретические ориентации в исследовании толпы»

Подходы к пониманию психологической природы толпы	Автор	Основные положения

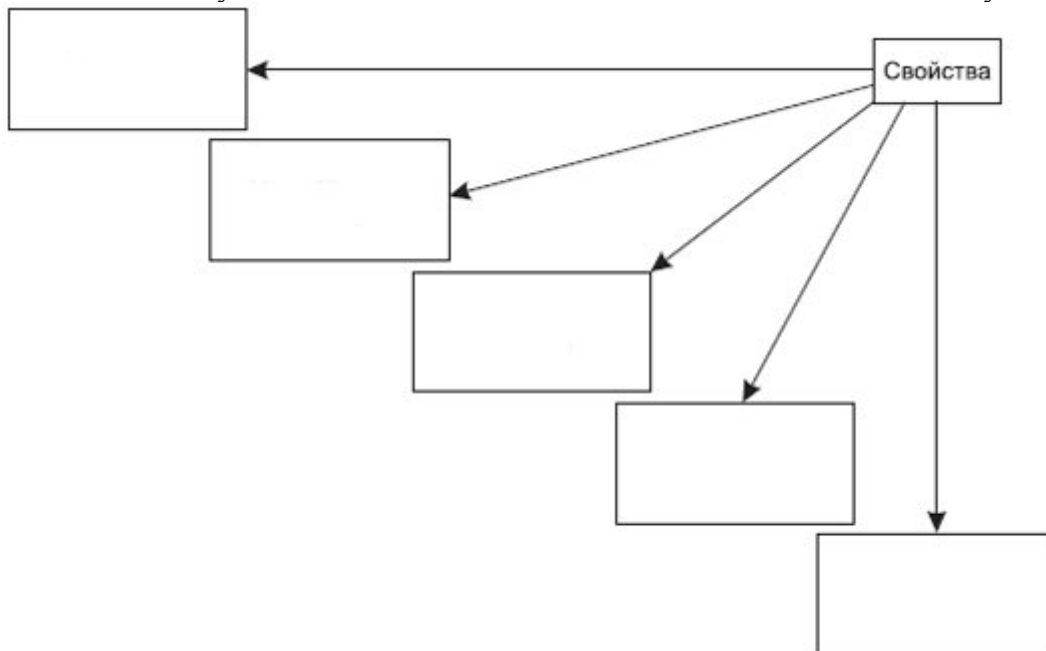
2. Заполните схему: «Механизм образования коллективной души по Г. Лебону»



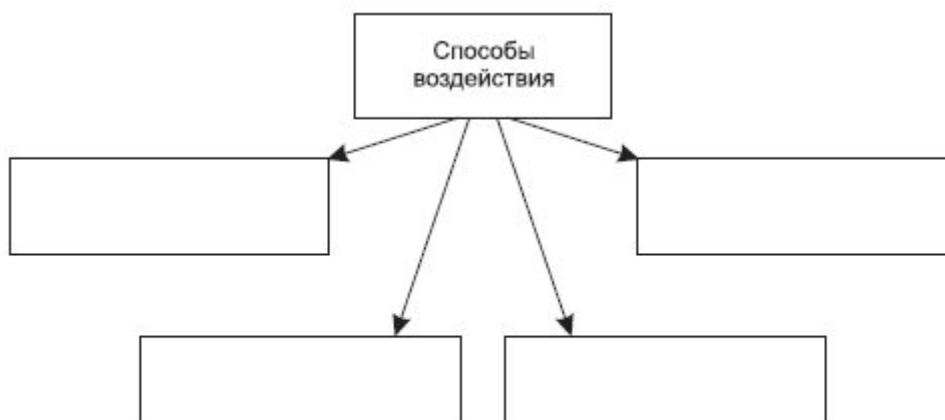
3. Заполните схему: «Специфика протекания психических процессов в толпе согласно Г. Лебону».



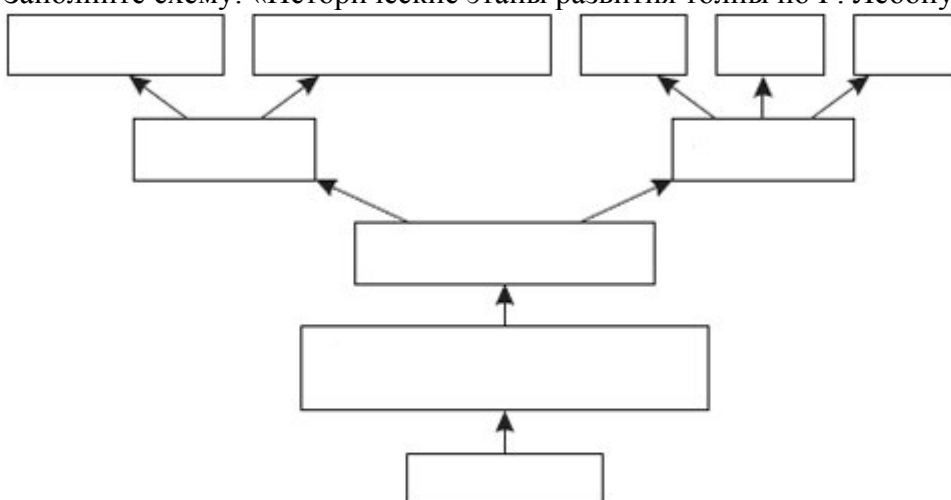
4. Заполните схему: «Психологические свойства толпы согласно Г. Лебону».



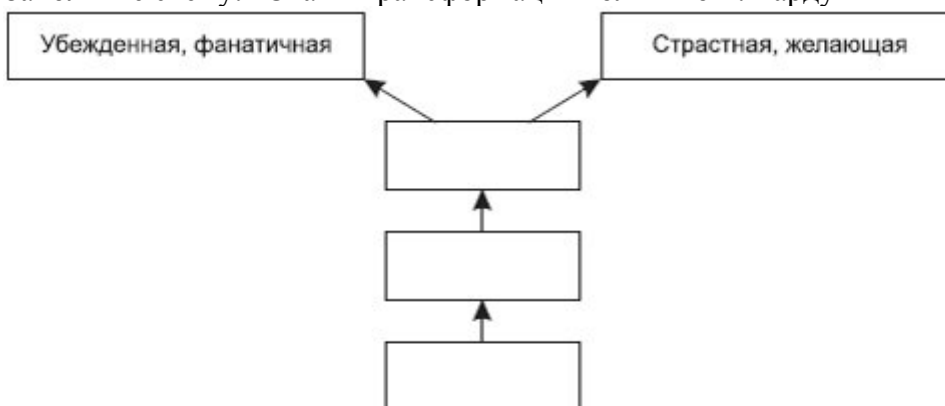
5. Заполните схему: «Способы воздействия вождя на толпу по Г. Лебону».



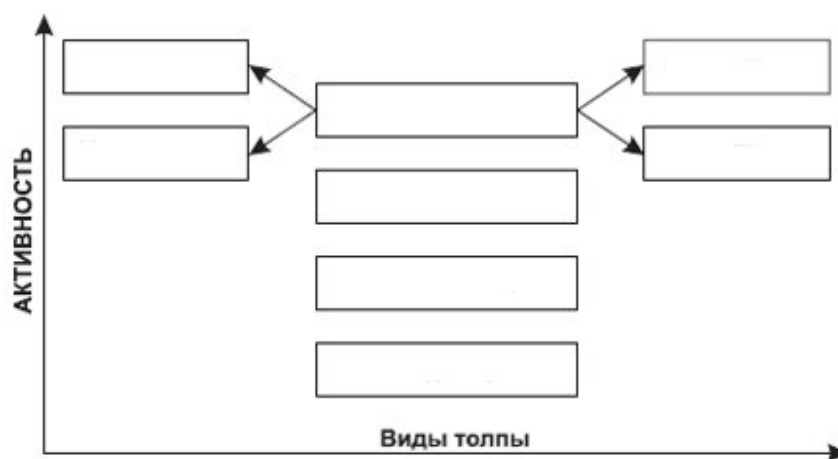
6. Заполните схему: «Исторические этапы развития толпы по Г. Лебону».



7. Заполните схему: «Этапы трансформации толпы по Г. Тарду»



8. Заполните схему: «Классификация видов и активности толпы по Г. Тарду»



Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 3

Тема: Виды толпы

Цель: формирование представлений о современных формах толпы.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Как и любое другое социальное явление, толпу можно классифицировать по различным основаниям.

Если за основу классификации взять такой признак, как управляемость, то можно выделить следующие виды толпы.

Стихийная толпа - формируется и проявляется без какого-либо организующего начала со стороны конкретного физического лица.

Ведомая толпа - формируется и проявляется под воздействием, влиянием с самого начала или впоследствии конкретного физического лица, являющегося в данной толпе ее лидером.

Если за основу классификации толпы взять характер поведения в ней людей, то можно выделить несколько ее типов и подтипов.

Окказиональная толпа. Образуется на основе любопытства к неожиданно возникшему происшествию (дорожная авария, пожар, драка и т.п.).

Конвенциональная толпа. Образуется на основе интереса к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению, зрелищу или по иному социально значимому конкретному поводу. Готова лишь временно следовать достаточно диффузным нормам поведения.

Экспрессивная толпа. Формируется как и конвенциональная толпа. В ней совместно выражается общее отношение к какому-либо событию (радость, энтузиазм, возмущение, протест и т.п.)

Экстатическая толпа. Представляет собой крайнюю форму экспрессивной толпы. Характеризуется состоянием общего экстаза на основе взаимного ритмически нарастающего заражения (массовые религиозные ритуалы, карнавалы, рок-концерты и т.п.).

Действующая толпа. Формируется — как и конвенциональная; осуществляет действия относительно конкретного объекта.

Действующая толпа включает в себя указанные ниже подвиды.

1. *Агрессивная толпа.* Объединена слепой ненавистью к конкретному объекту (какому-либо религиозному или политическому движению, структуре). Обычно сопровождается избиениями, погромами, поджогами и т.п.

2. *Паническая толпа.* Стихийно спасающаяся от реального или воображаемого источника опасности.

3. *Стяжательская толпа.* Вступает в неупорядоченный непосредственный конфликт за обладание какими-либо ценностями. Провоцируется властями, игнорирующими жизненные интересы граждан или покушающимися на них (взятие штурмом мест в отходящем транспорте, ажиотажный расхват продуктов в предприятиях торговли, разгром продовольственных складов, осаждение финансовых (например, банковских) учреждений, в небольших количествах проявляется в местах крупных катастроф со значительными

4. *Повстанческая толпа.* Формируется на основе общего справедливого возмущения действиями властей. Своевременное внесение в нее организующего начала способно возвысить стихийное массовое выступление до сознательного акта политической борьбы.

Г. Лебон различает виды толп по признаку гомогенности:

- ~ разнородная;
- ~ анонимная (уличная, например);
- ~ персонифицированная (парламентское собрание);
- ~ однородная:
- ~ секты;
- ~ касты;
- ~ классы.

Современные представления на типологию толпы несколько отличаются от взглядов Г. Лебона. Так же сложно рассматривать в качестве толпы персонифицированное собрание людей типа производственного совещания, парламентского собрания, присяжных суда (Г. Лебон относит эти образования к категории «толпа»), которые лишь в потенции могут превратиться в толпу, но изначально таковой не являются. Классы тоже трудно отнести к разряду толп.

Вопросы:

1. Классификация толп
2. Особенности выжидательной и действующей толп
3. Сетевая толпа как вид толпы XXI века
4. Психологическая структура стихийной толпы
5. Психологическая структура организованной толпы
6. Психологическая структура сетевой толпы

Задания:

1. Законспектируйте главу «Классификация толпы» // Г. Лебон *Психология народов и масс.* – СПб: Макет, 1995.
2. Заполните таблицу «Виды толп»

Критерий классификации	Вид толпы	Характеристика
По механизмам формирования		3
По уровню сформированности		
По составу участников		
По количеству участников		
По характеру поведения		
По отношению к общественному порядку		
По характеру актуальных для участников толпы потребностей		
По модальности настроения участников		
По структуре		
По границам		
По используемым технологиям воздействия на лиц, принимающих решения		
По характеру социального воздействия		
По пространственному расположению		
По времени существования		

3
апол
ните
табл
ицу
«Сра
внит
ельн
ый
анал
из
хара
ктер
исти
к
стих
ийно
й и
орга
низо
ванн
ой

толпы»

Стихийная толпа	Организованная толпа

4. Решите ситуационные задачи:

Определите вид толпы в каждой описываемой ситуации. Объясните, по каким критериям был определён вид описываемой толпы. Вспомните примеры такого вида толпы из личного, профессионального опыта или из кинофильмов.

а) Люди самозабвенно доводят себя до изнеможения под нарастающий ритм неистового танца на бразильском карнавале.

б) Произошел взрыв на шахте Вершино-Дарасунская. Поднятие тел погибших осуществлялось через несколько выходов из шахты, находящихся на довольно удаленном расстоянии друг от друга. Всех одновременно поднять не могли в связи с затруднением поисков погибших и трудностями при их поднятии. Предварительно погибших опознали старейшие шахтеры, хорошо знавшие всех, кто работал на шахте. Родственники метались от выхода к выходу. Где, кто и в какое время будет поднят – не ясно. Около одного из выходов столпилось довольно большое количество родственников. Оцепления не было. Психологи оказывали помощь пострадавшим с ОСР и по их предотвращению. Через

какое-то время вышла из шахты группа спасателей, их окружили родственники с вопросом: «В каком состоянии тела погибших?» На этот вопрос они получили ответ: «Свежие». Толпа подошла совсем близко к входу из шахты и начала гневно выкрикивать, что трагедия произошла недавно, что погибших еще можно было спасти, что ничего не делается теми, кто сюда понаехал.

в) Землетрясение в Корякии. На третьи сутки после землетрясения пошёл слух о прибытии гуманитарной помощи в определённое время, в определённом месте. К этому времени в назначенном месте собралась толпа людей, ожидающих тёплую одежду и продовольствие. Самолёт с гуманитарной помощью из-за погодных условий не прибыл вовремя. В результате чего толпа направилась к зданию администрации с криками о том, что они (пострадавшие) никому не нужны, и что никто не хочет им помочь!

г) В ДК собрали родственников погибших, эксперт по анализам ДНК пытается профессиональным языком сообщить информацию. Трое мужчин в нетрезвом состоянии стали выкрикивать, что до сих пор ничего конкретно не делается. Не дав возможности эксперту объясниться, в разговор вклинились еще несколько человек, недовольных данным положением, со словесными угрозами и оскорблениями.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 4

Тема: Особенности формирования и функционирования толпы

Цель: формирование представлений о роли внешних и внутренних факторов в формировании толпы и психологических сценариях ее поведения.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Факторы, влияющие на поведение толпы:

Суеверие – упрочившееся ложное мнение, возникающее под влиянием страха, пережитого человеком. По большей своей части суеверие основано на страхе и многократно усиливается в толпе.

Иллюзия – разновидность ложного знания, закрепившегося в общественном сознании. Она может быть результатом обмана органов чувств. Основа иллюзии – незнание, которое может дать самые неожиданные и нежелательные эффекты, когда проявляется в толпе.

Предрассудок – ложное знание, превратившееся в убеждение, точнее, в предубеждение. Предрассудки активны, агрессивны, напористы, сопротивляются подлинному знанию. Толпа слепа и не приемлет никаких аргументов, противоречащих предрассудку.

Основные механизмы формирования толпы и развития ее специфических качеств – это циркулярная реакция (нарастающее взаимонаправленное эмоциональное заражение), а также слухи.

Основные этапы формирования толпы:

Образование ядра толпы. Возникновение толпы редко выходит за пределы причинно-следственных связей социальных явлений, осознание которых далеко не всегда стихийно. Несмотря на то, что одним из существенных признаков толпы является случайный состав образующих людей, нередко формирование толпы начинается с некоего ядра, в качестве которого выступают зачинщики.

Первоначальное ядро толпы может сложиться под влиянием рационалистических соображений и ставить перед собой вполне определенные цели. Но в дальнейшем ядро обрастает лавинообразно и стихийно. Толпа увеличивается, вбирая в себя людей, которые, казалось бы, ничего общего друг с другом до этого не имели. Спонтанно толпа образуется в результате какого-либо происшествия, которое привлекает внимание людей и рождает в них интерес (точнее, в самом начале – любопытство). Будучи взволнованным этим событием, индивид, присоединившийся к уже собравшимся, готов утратить некоторую часть своего обычного самообладания и получать возбуждающую информацию от объекта интереса. Начинается циркулярная реакция, побуждающая собравшихся проявлять схожие эмоции и удовлетворять новые эмоциональные потребности через психическое взаимодействие.

Циркулярная реакция составляет первый этап формирования и функционирования толпы.

Процесс кружения. Второй этап начинается одновременно с процессом кружения, в ходе которого чувства еще больше обостряются и возникает готовность реагировать на информацию, поступающую от присутствующих. Внутреннее кружение на основе продолжающейся циркулярной реакции нарастает. Нарастает и возбуждение. Люди оказываются предрасположенными не только к совместным, но и к немедленным действиям.

Появление нового общего объекта внимания. Процесс кружения подготавливает собой третий этап формирования толпы. Этот этап – появление нового общего объекта внимания, на котором фокусируются импульсы, чувства и воображение людей. Если первоначально общий объект интереса составляло возбуждающее событие, собравшее вокруг себя людей, то на этом этапе новым объектом внимания становится образ, создаваемый в процессе кружения в разговорах участников толпы. Этот образ – результат творчества самих участников. Он разделяется всеми, дает индивидам общую ориентацию и выступает в качестве объекта совместного поведения. Возникновение такого воображаемого объекта становится фактором, сплачивающим толпу в единое целое.

Активизация индивидов через возбуждение. Последний этап в формировании толпы составляет активизация индивидов дополнительным стимулированием через возбуждение импульсов, соответствующих воображаемому объекту. Такое (на основе внушения) стимулирование происходит чаще всего как результат руководства лидера. Оно побуждает индивидов, составляющих толпу, приступить к конкретным, часто агрессивным, действиям. Среди собравшихся обычно выделяются зачинщики, которые и развертывают активную деятельность в толпе и исподволь направляют ее поведение. Это

могут быть политически и психически незрелые и экстремистски настроенные личности. Таким образом, четко определяется состав толпы.

Ядро толпы, или зачинщики, - субъекты, задача которых сформировать толпу и использовать ее разрушительную энергию в поставленных целях.

Участники толпы - субъекты, примкнувшие к ней вследствие идентификации своих ценностных ориентаций с направлением действий толпы. Они не зачинщики, но оказываются в сфере влияния толпы и активно участвуют в ее действиях. Особую опасность представляют агрессивные личности, которые примыкают к толпе исключительно из-за появившейся возможности дать разрядку своим невротическим, нередко садистским, наклонностям.

В среду участников толпы попадают и добросовестно заблуждающиеся. Эти субъекты присоединяются к толпе из-за ошибочного восприятия обстановки, они подвижны, например, ложно понятым принципом справедливости.

К толпе примыкают обыватели. Они не проявляют большой активности. Их привлекает экссесс в качестве волнующего зрелища, которое разнообразит их скучное, унылое существование.

В толпе находят себе место повышено внушаемые люди, которые поддаются общему заражающему настроению. Они без сопротивления отдаются во власть стихийных явлений.

Участниками толпы оказываются и просто любопытные, наблюдающие со стороны. Они не вмешиваются в ход событий, однако их присутствие увеличивает массовость и усиливает влияние стихии толпы на поведение ее участников.

Вопросы:

1. Факторы формирования толпы
2. Этапы формирования толпы
3. Механизмы образования толпы
4. Превращения толпы. Факторы, способствующие и препятствующие превращению пассивной толпы в действующую
5. Психологические особенности динамических процессов и поведения толпы

Задания:

1. Заполните таблицу «Внешние и внутренние факторы формирования толпы»

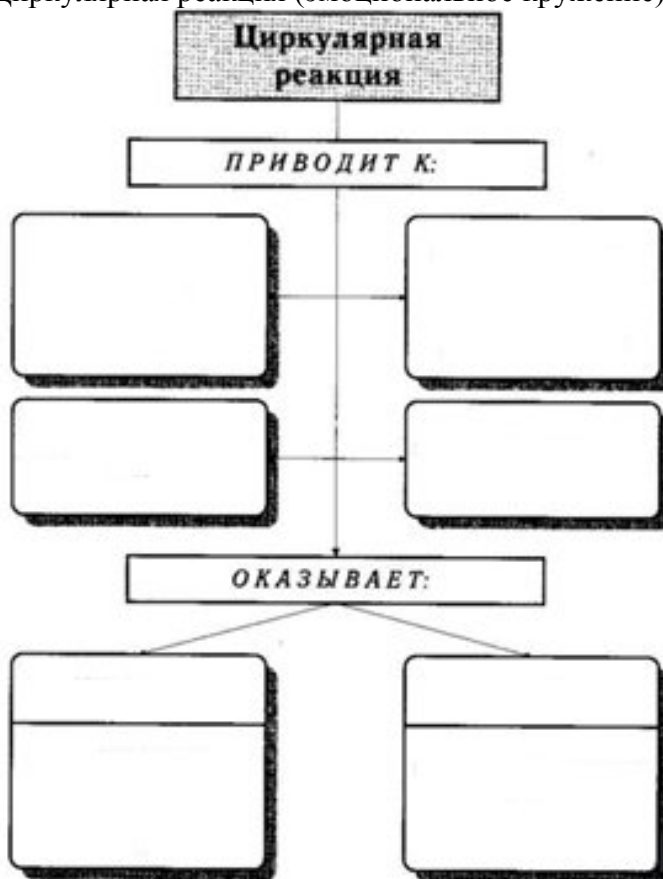
Факторы	Внешние		Внутренние		
	Природной среды	Социальной среды	Потребности	Ресурсы	Стратегии
Переменные					

2. Заполнить таблицу «Этапы формирования толпы»

Этапы	Характеристика
Образование ядра толпы	
Процесс кружения	
Появление нового общего объекта внимания	
Активизация индивидов через возбуждение	

3. Законспектируйте статью: Горячев А.В., Казаков Ю.Н. Действие законов формирования толпы в приложении к виртуальному пространству сети internet // *Акмеология*. - 2011. - № 4 (40). С. 55-61.

4. Заполнить схему «Циркулярная реакция (эмоциональное кружение) в толпе»



5. Заполнив таблицу, сравните отличие циркулярной реакции от семантической коммуникации.

Циркулярная реакция	Семантическая коммуникация

6. Законспектируйте статью: Белокопытов Ю.Н. Социально-психологические особенности взаимодействия личности и толпы // *Вестник красноярского государственного аграрного университета*, 2012. - № 8. С. 223-228.

7. Проведите анализ документального фильма Б. Черткова «Власть толпы» (Россия, 2007) (<https://youtu.be/W6xNkIh7C-g>)

Ответьте на вопросы:

~ Что означает «стадное чувство толпы»?

~ Какими свойствами обладает толпа? Почему в толпе разум уступает инстинктам?

~ Что такое охлократия?

~ Чем опасна зараженность психологической инфекцией в толпе?

~ Какие исторические примеры власти толпы вам запомнились?

~ Какими характеристиками обладают вожаки толпы? Насколько сложно управлять толпой?

~ Какие исторические примеры конструктивного управления толпой вам запомнились? В чем они заключались?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 5

Тема: Психологические особенности индивида в толпе

Цель: формирование представлений о психологических особенностях и закономерностях поведения человека в толпе.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Поведение человека в толпе характеризуется следующими признаками:

Снижение самоконтроля (интернальности). У человека усиливается зависимость от толпы, он неосознанно подчиняется внешнему влиянию большой группы людей, т.е. возрастает экстернальность его поведения и снижается способность к произвольной регуляции собственного поведения.

Деиндивидуализация поведения людей в толпе: они постепенно утрачивают индивидуальность своего поведения, как бы уравниваясь, приходя к одному и тому же уровню психологических проявлений в поведении. Разные люди через поведение становятся похожими друг на друга.

Неспособность удерживать внимание на одном и том же объекте. Толпа в целом проявляет сниженные интеллектуальные качества по сравнению с составляющими ее индивидами, взятыми вне толпы. Среди особенностей интеллекта наиболее ярко проявляются возросшая не критичность мышления и легкая переключаемость внимания, которая определяется внешними условиями.

Характерные особенности переработки информации. Человек в толпе легко воспринимает разнообразную информацию, быстро перерабатывает ее и распространяет, при этом совершенно произвольно искажая, трансформируя воспринятую информацию, то есть порождая слухи.

Повышенная внушаемость. Человек в толпе легко может поверить в необычную информацию, заведомо невыполнимые обещания (например, политиков на выборах), следовать невероятным и нередко даже абсурдным призывам, лозунгам и т. п.

Повышенная физическая, психофизиологическая и психическая активация. В толпе, особенно в активной, происходит мобилизация всех ресурсов индивида, поэтому в толпе человек может проявить такие физические и психологические качества, которые становятся ему недоступными вне толпы, например: поднять что-то тяжелое, сломать прочное, быстро бежать, высоко прыгнуть и т. п.

Нетипичность, необычность поведения. По сравнению с привычными, каждодневными условиями человек часто проявляет неожиданные даже для него самого формы поведения (часто он потом не может поверить, что то-то и то-то было совершено им). Поэтому поведение человека характеризуется непредсказуемостью, что характерно и для толпы в целом.

Наиболее опасной формой поведения толпы является *стихийная агрессия*, обычно определяемая как массовые враждебные действия, направленные на причинение страдания, физического или психологического вреда или ущерба либо даже на уничтожение данной массой (толпой) других людей или общностей.

Психологически за внешней стихийной агрессией — разрушительным поведением, всегда стоит внутренняя агрессивность — эмоциональное состояние, возникающее как реакция на переживание непреодолимости каких-то барьеров (например, социально-политических) или недоступность чего-то желанного.

Именно высокой эмоциональностью стихийная агрессия отличается от агрессии организованной. На практике стихийная агрессия всегда сопровождается еще и дополнительными сильными эмоциями негативного комплекса типа гнева, враждебности, ненависти и т.п.

Условия возникновения и развития стихийной агрессии

Изучая причины агрессии, социальные психологи выделяют три принципиальных направления:

- ~ существует врожденная физиологическая потребность в агрессии;
- ~ агрессия является естественной реакцией на фрустрацию;
- ~ агрессивное поведение — результат научения.

Для развития агрессии обычно требуются:

- ~ некоторый конкретный повод, подчеркивающий психологическую безнадежность ситуации для людей;
- ~ люди, готовые поддержать это ощущение безнадежности, но, одновременно, направить толпу против тех, кто в этом может быть обвинен;
- ~ конкретный объект агрессии — представитель власти, угнетающего большинства или просто символ властного института.

Среди наиболее важных для понимания вариантов агрессивного поведения толпы различаются экспрессивная, импульсивная, аффективная, враждебная и инструментальная агрессия.

Экспрессивная агрессия — это устрашающе-агрессивное поведение, главной целью которого является выразить и обозначить свои потенциально агрессивные намерения, запугать оппонентов. Это не всегда обязательно выражается в непосредственно разрушительных действиях. Классические примеры экспрессивной агрессии - ритуальные танцы, военные парады, различного рода массовые шествия типа широко использовавшихся в свое время в разных странах ночных факельных шествий.

Импульсивная агрессия — обычно спровоцированное в результате действия какого-то фактора, мгновенно возникающее и достаточно быстро проходящее агрессивное поведение. Такая агрессия может носить прерывистый («импульсный») характер, возникая как бы «волнами», в виде своеобразных «приливов» и «отливов» агрессивного поведения.

Аффективная агрессия — чисто эмоциональный феномен, практически полностью лишенный действенного компонента. Аффективная агрессия, как правило, представляет собой наиболее впечатляющий, но и самый бессмысленный вид агрессии. В состоянии

аффективной агрессии толпы нападающих повстанцев, например, могут разбиваться о хорошо организованную оборону властей и будут обречены на поражение. Это то, что иногда называется «агрессивным ажиотажем» — особое состояние, требующее немедленных, любой ценой, жертв и разрушений. Как правило, жертвы в таких случаях как раз и превосходят достигаемые результаты.

Враждебная агрессия — характеризуется целенаправленно-осознанным намерением нанесения вреда другому.

Инструментальная агрессия — цель действия субъекта нейтральна, а агрессия используется как одно из средств ее достижения.

Особую роль в возникновении и поведении агрессивной толпы играет анонимность ее участников. Лабораторными и полевыми исследованиями доказано, что анонимность действует на толпу «побуждающе и возбуждающе». Таким образом, в целом массовая агрессия подчиняется всем основным законам массового поведения.

Механизмы воздействия на агрессивную толпу:

- ~ переключение внимания на другой объект;
- ~ использование ритма;
- ~ деанонимизация.

Рольевая структура участников массовых эксцессов:

Организаторы массовых эксцессов - лица, которые проводят подготовительную работу по их созданию: заранее «проигрывают» и планируют эксцессы. Затем ими выбираются удобное время и повод для организации эксцессов. Организаторы могут не принимать непосредственного участия в массовых беспорядках, а использовать для управления толпой специально подготовленных лиц. Организаторы, это как правило, один или несколько человек, преследующие определенные цели. Они консультируют и координируют действия зачинщиков, используют для этих целей мобильную связь и интернет ресурсы. Выявить истинных организаторов толпы используя непосредственное наблюдение, без предварительной ориентировки крайне сложно, а в ряде случаев не возможно.

Зачинщики — это лица, развертывающие активную подстрекательную деятельность направляющие действия участников, распределяющие роли, распространяющие провокационные слухи и т.п. Зачинщиками могут быть и организаторы, и подстрекатели из числа тех, кто претендует на завоевание лидирующего положения. Зачинщики составляют обычно небольшую часть толпы от нескольких человек до нескольких десятков, в зависимости от целей и масштабов самой толпы. Выявить зачинщиков в толпе можно путем наблюдения активностью и частотой вербального и невербального поведения лиц, которые демонстрируют признаки «оперативного управления толпой»: дают распоряжения другим участникам, указывают направления поведения, часто призывают к себе других участников толпы, быстро перемещаются по толпе.

Активные участники, т.е. лица, составляющие ядро эксцессов. Они образуют самую опасную (ударную) группу. Активные участники могут составлять от 10% до 30 % от участников толпы. Выявление активных участников толпы основывается по особенностям проявления вербального и невербального поведения. В этой категории выделяют умеренно активных, активных и гиперактивных. Последние (гиперактивные), примыкают к конфликтным, провокаторам, эмоционально-неустойчивым, случайным лидерам.

Конфликтные личности, которые примыкают к активным участникам эксцессов исключительно из-за появления возможности в анонимной обстановке свести счеты с лицами, состоящими с ними в конфликте, разрядить эмоциональное напряжение, дать выход своему необузданному нраву, садистским импульсам, или находящиеся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения. Среди таких личностей немало психопатов, дебоширов, скандалистов, хулиганов, алкоголиков, наркоманов. Конфликтные личности в обычной толпе составляют 5 - 10%, но при развитии массовых эксцессов их соотношение может значительно увеличиться до 30-40 %.

Добросовестно заблуждающиеся — это те, кто становится участником эксцесса случайно, под влиянием манипуляций и заблуждений: во-первых, из-за ошибочного восприятия причин сложившейся обстановки; во-вторых, из-за ложно понимаемого принципа справедливости; в-третьих, под влиянием слухов. Роль данной категории при возникновении массовых эксцессов может быть разнообразной, а поведение принимать разные формы.

Эмоционально-неустойчивые — лица, идентифицирующие свои поступки с общим направлением действий участников; внушаемые, легко заражаемые общим настроением, без сопротивления отдающие себя во власть групповым явлениям.

Любопытствующие — это те, кто наблюдает со стороны и не вмешивается в ход событий, но своим присутствием усиливает эмоциональное возбуждение других участников. Любопытствующие обычно находятся на периферии толпы.

Примкнувшие — лица, которые становятся участниками эксцессов под влиянием угроз со стороны организаторов и подстрекателей, из-за боязни физической расправы в случае отказа от участия в эксцессе.

Провокаторы — лица призывающие толпу к беспорядкам, провоцирующие своим поведением ответные действия сил правопорядка.

Штрейкбрехеры — специально подготовленные и внедренные в определенные виды толп (организованные акции и забастовки, митинги несогласных и так далее) лица, которые преследуют интересы противников организаторов данных протестных движений и выполняют специфические роли и функции по сбору информации, дезорганизации, дестабилизации обстановки в толпе и другие. Штрейкбрехеры представляют собой противников организованных толп, они демонстрируют бессмысленность или тщетность требований бастующих.

Паникеры — лица, легко поддающиеся панике, распространяющие слухи и тревожные настроения в толпе.

Случайные лидеры — это лица, которые в процессе массовых эксцессов, под влиянием сложившейся ситуации становятся ситуативными лидерами, переключают внимание части толпы на себя и уводят ее за собой (например, отказываются от дальнейшего участия в массовых эксцессах и пытаются ретироваться с места образования толпы).

Статисты — лица находящиеся в толпе, но не предпринимающие никаких активных действий. К данной категории могут относиться примкнувшие, любопытствующие, добросовестно заблуждающиеся. Статисты обычно составляют от 30% — 80% состава участников толпы, в зависимости от причины образования, эмоционального состояния и вида толпы.

Участников толпы условно можно классифицировать по дополнительным социально значимым категориям - степени активности поведения в толпе и общественной безопасности.

По степени активности участники толпы могут быть объединены в четыре группы:

пассивные (любопытствующие, статисты);

условно активные (отзывчивые, реагирующие на некоторые стимулы—заблуждающиеся, примкнувшие, эмоционально неустойчивые);

реактивные (реагирующие на все стимулы — конфликтные, случайные лидеры, паникеры);

проактивные (зачинщики, организаторы, провокаторы, штрейкбрехеры)

По степени общественной опасности, участники толпы могут быть объединены на пять групп: безопасные; относительно безопасные; потенциально опасные; опасные; особо опасные.

Вопросы:

1. Ролевая структура участников толпы

2. Психологические особенности индивида в толпе
3. Нормативность поведения участников толпы
4. Агрессия как форма поведения индивида в толпе
5. Массовая паника как форма стихийного поведения

Задания:

1. Заполните таблицу «Ролевая структура участников толпы»

Предполагаемый статус в толпе	Характеристика
Организаторы эксцессов	
Зачинщики	
Активные участники	
Конфликтные личности	
Добросовестно заблуждающиеся	
Эмоционально неустойчивые	
Любопытствующие	
Примкнувшие	
Подставные штрейкбрехеры	
Подстрекатели	
Паникеры	
Случайные лидеры	
Статисты	

2. Заполнить таблицу: «Психологические особенности поведения человека в толпе».

№	Признаки, характеризующие поведение человека в толпе	Характеристика
	Снижение самоконтроля (интернальности)	
	Деиндивидуализация поведения	
	Неспособность удерживать внимание на одном и том же объекте	
	Характерные особенности переработки информации.	
	Повышенная внушаемость.	
	Повышенная физическая, психофизиологическая и психическая активация	
	Нетипичность, необычность поведения.	

3. Заполните таблицу «Уровни нормативной компетентности участников толпы»

Уровень нормативной компетентности	Когнитивный компонент (знаю и понимаю)	Мотивационный компонент (хочу)	Способность реализации нормы в поведении (могу)
<i>Группа нормативного поведения</i>			
1-й			
<i>Группа дезориентированного нормативного поведения</i>			
2-й			
<i>Группа слабой поведенческой регуляции нормативного поведения</i>			
3-й			
4-й			
<i>Группа лидеров протестного поведения</i>			
5-й			
6-й			
<i>Группа криминального поведения</i>			

7-й			
8-й			

4. Заполните таблицу «Виды стихийной агрессии»

Варианты агрессивного поведения толпы	Характеристика

5. Законспектируйте фрагмент из главы 1.3 Основные формы массового поведения. Массовая агрессия / *Ольшанский Д.В. Психология масс. - СПб.: Питер, 2002.*

6. Заполните таблицу «Виды паники»

Критерий классификации	Виды паники	Краткая характеристика

7. Заполните схему «Развитие паники»



8. Решите ситуационную задачу:

Объясните, какими факторами обусловлено возникновение паники и других нежелательных состояний толпы в примерах, данных ниже.

Проанализируйте примеры ниже и опишите психологический механизм образования паники.

- В разгар партизанской войны в Никарагуа (середина 70-х годов) правительственные войска впервые начали применять трассирующие пули. Это было настолько неожиданно и необычно, что в нескольких столкновениях закаленные отряды партизан обращались в паническое бегство. Только после того, как бойцам растолковали механизм действия этого оружия, его достоинства и недостатки, первоначальный психический шок сошел на нет.
- Среди членов пожарной, медицинской команд и других организаций, которым поручается оказание помощи пострадавшим от землетрясения, почти никогда не имеет место паника.

3. В Варфоломеевскую ночь суровые гугеноты, основа самых боеспособных частей французской армии, позволяли убивать себя, даже не пытаясь организовать, сопротивляться и, в большинстве случаев, – даже бежать.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 6

Тема: Слухи в толпе

Цель: формирование представлений о слухах как форме стихийной передачи информации в массовых коммуникациях.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Слухи - массовидное явление межличностного обмена искаженной, эмоционально окрашенной информацией. Чаще всего слухи возникают при отсутствии полной и достоверной информации по какому-либо интересующему людей вопросу.

Слухи - источник информации об общественном мнении, политических настроениях, отношении к руководству, к государственному строю, к средствам массовой информации и т. д. Особенно возрастает роль этого источника тогда, когда иные методы сбора информации затруднены. Циркулирующие слухи являются активным фактором формирования настроений, мнений, а соответственно, поведения людей и вызываемых ими событий. Следовательно, оперирование слухами — это дополнительный инструмент воздействия на толпу.

Слух - динамичное, постоянно изменяющееся по содержанию сообщение. Г. Олпорт и Л. Постман выделили тенденции изменений содержания сообщения в социальной и индивидуальной памяти: сглаживание, заострение, ассимиляции (приспособление).

Первая — сглаживание — исчезновение несущественной, с точки зрения аудитории, информации; сюжет становится короче и функциональнее. Соответственно, сохранившиеся детали выдвигаются на передний план, высвечиваются более выпукло, увеличиваются их масштаб и социальная значимость.

Вторая тенденция — заострение. Сюжет может обрести новыми деталями, первоначально отсутствовавшими, которые способствуют его «функционализации».

Третья тенденция — приспособление: под стереотипы и установки подстраивается отдельная деталь сюжета, без выраженных признаков сглаживания или заострения, но таким образом, что это решительно изменяет психологическое содержание информации.

Основными факторами возникновения слухов являются: интерес к теме и дефицит информации.

Интерес к теме: слух способен возникнуть там и тогда, где и когда к его предмету имеется интерес, а масштаб и маршрут его распространения обусловлены конфигурацией заинтересованной аудитории.

Дефицит надежной информации. Для слуха нужен не просто интерес, но интерес неудовлетворенный. Те, кому наличная информация представляется достаточной, — почва для слуха неплодотворная.

В социальной психологии выработан подход к классификации слухов. В качестве оснований для такой классификации выделяют информационную, экспрессивную и результативную характеристики слухов.

По информационному основанию — это слухи достоверные и недостоверные, стихийные и фабрикуемые, а *по экспрессивному* — слухи-желания, слухи-пугала, агрессивные и разоблачающие слухи.

По степени достоверности слухи бывают абсолютно недостоверные, недостоверные с элементами правдоподобия, правдоподобные, достоверные с элементами неправдоподобия. Специалисты отмечают, что эффект от использования ложной информации носит кратковременный характер и, как правило, ограничивается временем осуществления пропагандистских акций в условиях дефицита информации.

По происхождению слухи могут быть спонтанно, стихийно возникающими либо умышленно фабрикуемыми, целенаправленно распространяемыми. Возможны и промежуточные разновидности. Иногда слух зарождается стихийно, но, попав на определенную почву, находит заинтересованных ревностных распространителей, готовых приукрасить информацию в соответствии со своими интересами. Бывает и наоборот, когда первоначально слух запущен умышленно, но впоследствии, попадая в стихийно действующие социально-психологические механизмы, многократно ими усиливается.

Р. Кнапп предложил классифицировать слухи *по преобладающему типу мотивационного напряжения, отраженного в них*. Кнапп выделил ненависть, страх и желание в качестве главных побудительных мотивов распространения слухов.

В интерпретации Ю.А. Шерковина в этой классификации выделяются слух-желание, слух-пугало, агрессивный слух.

Слух-желание отражает и удовлетворяет надежды, стремления людей, разочарование по поводу несбывшегося желания и деморализует их.

Слух-пугало приводит к тревоге, неуверенности и страху среди членов определенной социальной группы.

Агрессивный слух вызывает неприязнь, ненависть к конкретным лицам или социальным группам, вносит разлад, подозрительность, взаимное недоверие во взаимоотношения людей.

По результатам влияния на сознание и поведение людей выделяют слухи: 1) будоражающие общественное мнение, но не выходящие за рамки явно выраженного асоциального поведения; 2) вызывающие антиобщественное поведение известной части населения; 3) разрушающие социальные связи между людьми и выливающиеся в массовые беспорядки.

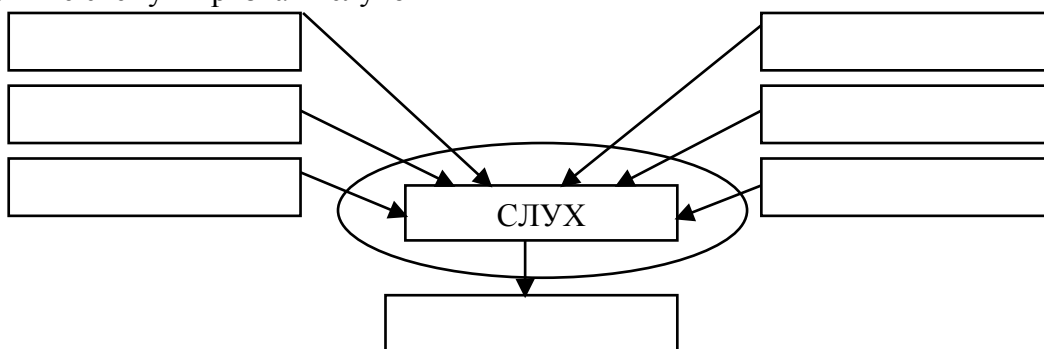
Вопросы:

1. Слухи как форма стихийной передачи информации в массовых коммуникациях. Понятие и признаки слухов.

2. Источники и условия возникновения слухов
3. Механизмы распространения слухов
4. Типологии слухов
5. Психология сплетни
6. Профилактика и оперативное устранение слухов

Задания:

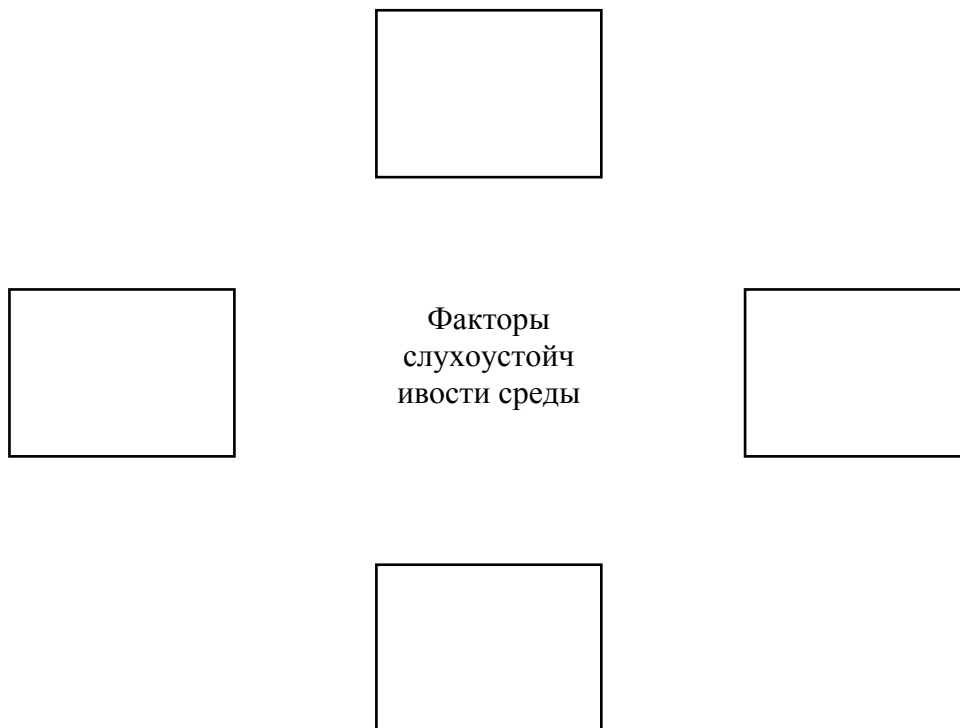
1. Законспектируйте статью: Горбатов Д.С. Слухи, сплетни, городские легенды: психологическая природа различий // *Вопросы психологии*, 2009 - № 4. С. 71–79.
2. Законспектируйте статью: Караяни А.Г. Слухи как средство информационно-психологического противодействия // *Психологический журнал*, 2003 - Т. 24 - № 6. С. 47–54.
3. Законспектируйте статью: Дубин Б.В., Толстых А.В. Слухи как социально-психологический феномен // *Вопросы психологии*, 1993. - № 3. С. 77–81.
4. Заполните схему «Признаки слухов»



5. Заполните таблицу «Типы слухов»

Критерий классификации	Типы слухов	Краткая характеристика	Пример

6. Заполните схему «Факторы слухоустойчивости среды»



7. Законспектируйте статью: Горбатов Д.С. Проблема противодействия слухам в микрогруппах // *Вопросы психологии*, 2011 - № 1. С. 116–123.
8. Решите ситуационные задачи:

Определите, какова вероятность возникновения слуха. Определите, какой (скорее всего) это будет слух. Предложите способы по профилактике возникновения данного слуха.

а) После первых сильных подземных толчков населению были розданы инструкции, при этом с одной стороны листа была инструкция о том, как вести себя при землетрясении, с другой – при возникновении цунами. Пострадавшие, пережившие все ужасы землетрясения, начали ожидать цунами (в этом прибрежном поселке объективно цунами не может быть).

б) Зона землетрясения. Жертв нет. Нарушено электро- и водоснабжение. Пожар деревянного дома в частном секторе. Пожарные машины израсходовали весь возимый запас воды, в результате чего, не потушив пожар, уехали за водой. Источник воды находится в 15 минутах езды от этого места.

Среди собравшегося около горящего дома населения поселка пошел слух, что пожарные не вернутся. Люди стали агрессивно выражать возмущение оставшимся на месте пожарным

в) Во время освобождения заложников в Беслане, из-за нехватки машин скорой помощи, пострадавших отвозили из опасной зоны, а затем в лечебные учреждения попутными машинами, которых было в изобилии в районе оцепления. Совсем скоро выяснилось, что примерно о 80 людях, бывших в заложниках, нет никакой информации – их фамилий нет ни в одном из списков: ни погибших, ни госпитализированных, ни отпущенных домой. По городу поползли слухи: «Мы точно видели тех-то и тех-то. Они были живы. Мы даже с ними разговаривали, держали за руку. Они просили предупредить близких, что живы. А где же они сейчас? Их увезли на своих машинах террористы, и теперь наши дети могут находиться в плену».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н.

Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» библиотека онлайн»
3. www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 7

Тема: Массовые беспорядки как социальное явление

Цель: формирование представлений о факторах и механизмах развития массовых беспорядков.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Массовые беспорядки представляют собой нарушение общественной безопасности, совершаемое большой группой людей (толпой), сопровождающееся насилием над гражданами, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением оружия, взрывчатых веществ или взрывных устройств, оказанием вооруженного сопротивления представителю власти, во время которых парализуется функционирование органов власти и управления, причиняется вред здоровью граждан, отношениям собственности, нарушается нормальный порядок деятельности предприятий, организаций и учреждений.

Массовые беспорядки представляют серьезную угрозу для общества, данное преступление зачастую организуется в целях осуществления политических провокаций, реализации незаконных экономических требований, осуществления интересов преступных организаций.

Объектом массовых беспорядков является общественная безопасность, под которой следует понимать совокупность отношений, обеспечивающих защиту основных интересов личности, общества, государства от противоправных посягательств и иного вредоносного воздействия.

Дополнительными объектами данного преступления являются жизнь и здоровье граждан, отношения собственности, порядок управления.

Деяние проявляется только в совершении действий, которые выражаются в трех формах: организация массовых беспорядков, участие в массовых беспорядках, призывы к активному неподчинению законным требованиям представителей власти, к массовым беспорядкам, к насилию над гражданами.

Организация массовых беспорядков состоит в подстрекательстве к ним, а также руководстве ими, направлении действий толпы на совершение погромов, поджогов,

уничтожение имущества и выдвижение различных требований к представителям власти, в оказании им вооруженного сопротивления.

Подстрекательство к массовым беспорядкам может быть выражено в уговорах, обмане толпы, обещании каких-либо выгод, которые могут быть получены в результате совершения указанных действий, провоцировании вооруженных столкновений с представителями органов правопорядка.

Руководство массовыми беспорядками заключается в направлении действий толпы непосредственно во время учинения массовых беспорядков. Руководство не обязательно предполагает непосредственное участие в них, оно может осуществляться посредством использования различных средств связи (мобильного телефона, мегафона и т. п.).

Под *насилием при массовых беспорядках* следует понимать физическое воздействие на граждан, которое повлекло за собою причинение вреда здоровью различной тяжести, побои и т. п. Насилие может также включать в себя связывание, лишение или ограничение свободы, причинение физической боли.

Под *погромами* понимается совершение действий, направленных на полное или частичное разрушение сооружений, транспорта, причинение вреда чужому имуществу.

Поджогами следует считать действия, направленные на зажигание различных объектов с целью их полного или частичного уничтожения (пожары зданий, нефтехранилищ, автомашин и т. д.).

Использование огнестрельного оружия, взрывчатых веществ или взрывных устройств повышает общественную опасность этого преступления, поскольку может повлечь за собою гибель людей.

Под *оказанием вооруженного сопротивления* представителю власти понимается воспрепятствование участниками массовых беспорядков путем применения или угрозы применения оружия (огнестрельного или холодного) к лицу, наделенному полномочиями представителя власти выполнению возложенных на него функций.

Под *призывами к активному неподчинению* законным требованиям представителей власти следует понимать публичное обращение к участникам толпы различными путями (с использованием технических средств, средств массовой информации, в устной форме перед толпой, путем распространения печатной продукции (листовок, плакатов и т. д.)) с целью побудить людей к активному противодействию законным требованиям представителей власти.

Призывы могут быть направлены на вовлечение толпы в участие в погромах, поджогах и уничтожении имущества. Наконец, призывы могут быть направлены к совершению насилия над гражданами.

С субъективной стороны массовые беспорядки (организация, участие и призывы к ним) предполагают прямой умысел. Мотив и цель не являются обязательными признаками субъективной стороны данного преступления и могут быть различными: желание получить определенные политические дивиденды, стремление нарушить общественный порядок и иные подобные указанным побуждения.

Субъект массовых беспорядков общий: вменяемое физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста.

Если в массовых беспорядках участвуют лица, не достигшие указанного возраста, то они несут ответственность лишь за те деяния, учиненные в процессе массовых беспорядков, по которым достигли возраста уголовной ответственности.

Организация массовых беспорядков - самая опасная форма рассматриваемого преступления - заключается в действиях по возбуждению агрессивных настроений у массы людей, направлению толпы на совершение насильственных действий, погромов, противодействие властям и органам правопорядка.

Организаторы руководят действиями толпы, направляют ее на определенные объекты, выдвигают лозунги, способные наэлектризовать толпу, вызвать ее возмущение.

Организаторы могут заранее планировать массовые беспорядки и постепенно подготавливать настроения людей, распространяя листовки, используя средства массовой информации, митинги, агитируя в общественных местах. Однако возможны случаи, когда под впечатлением каких-либо событий (задержание правонарушителей, невыплата заработной платы, отключение электроэнергии, отсутствие завоза продовольствия и т. п.) организаторы, используя возмущение людей, подстрекают их к совершению массовых беспорядков.

Массовые беспорядки могут возникнуть на почве национальной, религиозной вражды или на политической основе.

Классификация массовых беспорядков:

1. По причинам возникновения:

а) политические, б) экономические, в) социальные, г) этнические, е) религиозные, ж) экологические, з) по причине неправомерных действий работников милиции.

2. По характеру:

а) общего характера (выражаются в погромах учреждений, магазинов, киосков и т.д., поджогах и других подобных действиях).

б) особенного характера (выражаются в погромах квартир граждан).

3. По тяжести наступивших последствий:

а) повлекшие смерть людей, б) с телесными повреждениями различной тяжести, в) с причинением значительного материального ущерба.

4. По месту возникновения:

а) в населенных пунктах, б) в исправительных учреждениях.

5. По продолжительности:

а) длительные, б) эпизодические.

6. По числу участников:

а) до 100 чел, б) до 1000 чел, в) до 10000 чел, г) более 10000 чел.

7. По форме массовых беспорядков в контексте исторического развития общества:

а) архаичные, б) реакционные, в) современные

Современные массовые беспорядки можно условно разделить на четыре группы.

профессионально организованные, демонстративные, стихийно-массовые, беспорядки переходного периода.

8. По субъект-объекту массовых беспорядков можно выделить: межэтнические погромы, молодежные волнения, массовые беспорядки болельщиков и фанатов, безработных, борцов за права, активистов общественных движений, обманутых вкладчиков и дольщиков и другие.

9. По специфике возникновения беспорядков в особых условиях жизнедеятельности выделяют: массовые беспорядки в интернатах; закрытых лечебных учреждениях; воинских подразделениях; пенитенциарных учреждениях.

Продолжительность протекания массовых беспорядков находится в прямой зависимости от характера реагирования на них органов власти и сил правопорядка. Наиболее активная их фаза может длиться от одного до нескольких дней. С принятием решительных мер, они затухают, но эпизодические обострения обстановки, вспышки насилия, как показывают события, продолжаются в течение нескольких недель, а порой и месяцев. Могут приобретать переходящий характер: после пресечения их в одном населенном пункте они перебрасываются в другой и т.д.

Процесс развития массовых беспорядков включает в себя три стадии:

1. Осложнение обстановки

2. Возникновение повода для массовых беспорядков и их осуществление

3. Обстановка после массовых беспорядков

Вопросы:

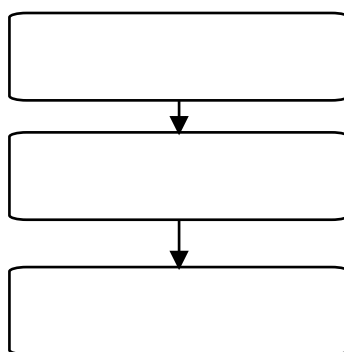
1. Массовые беспорядки: сущность и характер проявления
2. Классификация массовых беспорядков
3. Процесс развития массовых беспорядков
4. Традиционная и «умная» толпы: генетическое сходство и отличия
5. Правила поведения и способы защиты в условиях массовых беспорядков

Задания:

1. Заполните таблицу «Виды массовых беспорядков»

Критерий классификации	Виды массовых беспорядков	Краткая характеристика

2. Законспектируйте статью: Шнайдер Г. Массовые беспорядки глазами криминолога // *Общественные науки и современность*, 1991. - № 4. С. 32–41.
3. Заполните схему «Механизм возникновения массовых беспорядков»



4. Законспектируйте статью: Злоказов К.В. Анализ особенностей личности участников массовых беспорядков // *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*. - 2013. - № 4 (60). С. 235-240
5. Законспектируйте статью: Сундиев И.Ю. «Управляемый хаос»: социальные технологии в массовых беспорядках // *Свободная мысль*. - 2012. - № 7/8 (1634). - С. 93-104.
6. Заполните таблицу «Качественные отличия субъектов современных массовых беспорядков»

Фактор	Традиционная толпа	«Умная толпа»
повод возникновения		
скорость формирования		
структурирование		
управление		
численность		
эмоциональное состояние		
медийное сопровождение		

7. Посмотрите документальный фильм «Одесса, 2 мая 2014 года» (<https://youtu.be/aO1A4aqgamA>). Какие психологические феномены толпы и массовых беспорядков в этом фильме можно выделить?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

Практическое занятие № 8

Тема: Управление толпой как субъектом массовых беспорядков

Цель: формирование представлений о психологических приемах и технологиях, направленных на предотвращение массовой паники, агрессии и других форм деструктивного поведения толпы.

Формируемые компетенции: ПК-2 - Способен создавать психодиагностические комплексы для проведения различных видов экспертизы, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя

Теоретическая часть:

Различают приемы воздействия на толпу извне и изнутри. Для того, чтобы в них разобраться надо обратить внимание на феномен, который называется география толпы. *География толпы* (особенно четко фиксируемая при фотосъемке сверху) определяется различием между более плотным ядром и разреженной периферией. В ядре аккумулируется эффект эмоционального кружения, и оказавшиеся там сильнее испытывают его влияние. Поэтому психологического воздействие на толпу извне обычно рекомендуется нацеливать на периферию, внимание которой легче переключается. Для воздействия изнутри необходимо проникнуть в ядро, где гипертрофированна внушаемость и реактивность.

Приемы управления толпой изнутри:

2-3 агента проникают в ядро и имитируя испуг распускают слухи: «Они идут! у них оружие!». Можно дополнять звуками, похожими на выстрелы, производимые помощниками из-за угла. Но в таком случае может возникнуть массовая паника, что тоже плохо;

внимание толпы переносится на нейтральный объект

Приемы управления толпой извне:

переключение внимания на другой объект;
действовать на толпу с помощью ритма (перевод толпы из агрессивной в экзатическую);

на раннем этапе формирования толпы фотографировать и записывать наиболее активных индивидов. В толпе человек теряет ощущение индивидуальности, чувствует себя безличным и потому свободным от ответственности, накладываемой ролевыми регуляторами – феномен мимикрии. Вдохновляющее чувство вседозволенности и безнаказанности составляет важное условие массовидных действий. Это условие нарушается приемами *деанонимизации*. Некоторые американские авторы предлагали даже такой прием: в толпе снуют хмурые личности с фотоаппаратами или блокнотами,

откровенно фиксирующие самых активных индивидов. На раннем этапе формирования толпы этот прием, вероятно, может кого-то отрезвить и предотвратить экстремистские действия.

Приемы управления толпой, объединенной биологическими потребностями

1. Приемы управления толпой, объединенной социально-биологическими потребностями

2. Приемы управления толпой, объединенной социальными потребностями

3. Тактика пресечения массовых беспорядков

4. Стратегии предупреждения массовых беспорядков в толпах различных психологических типов

Задания:

1. Заполните таблицу «Цели организации и способы предотвращения массовых беспорядков»

Уровни деятельности	Цели организации массовых беспорядков	Способы предотвращения массовых беспорядков
1	Поиск и акцентирование социальных противоречий и недостатков	
2	Провоцирование и поддержка недовольства, определение конкретных «виновных» лиц и институтов	
3	Управление конфликтами для их провоцирования и поддержания, подогревание, культивирование деструктивности и направление её на разрушение противника	

2. Заполните таблицу «Тактики пресечения массовых беспорядков в западных странах (по Д. Коннору)»

Механизм контроля	Тактика	Описание тактики	Страны, в которых тактика используется
Социальный – влияющий на поведение и мотивацию протестующих	Управление переговорами		
Принудительный – контроль посредством использования силы	Использование насилия		
Территориальное ограничение – маркировка и защита территорий	«Кольцо стали»		
	«Никакой зоны протеста»		
Ограничение движения протестующих	Сдерживание		
	Упреждающий арест		
	Контроль границы		
Поощрение движения	Рассеивание		

протестующих			
Принуждение	«Нулевая толерантность»		

3. Заполните таблицу «Стратегии предупреждения массовых беспорядков в толпах различных психологических типов»

Тип	Потребности, ресурсы и условия	Индекс психологической безопасности участников толпы	Возможные стратегии предупреждения массовых беспорядков
1	Потребности биологические, ресурсы достаточные, условия благоприятные		
2	Потребности социальнобиологические, ресурсы достаточные, условия благоприятные		
3	Потребности социальные, ресурсы достаточные, условия благоприятные		
4	Потребности биологические, ресурсы недостаточные, условия неблагоприятные		
5	Потребности социальнобиологические, ресурсы недостаточные, условия неблагоприятные		
6	Потребности социальные, ресурсы недостаточные, условия неблагоприятные		
7	Потребности биологические, ресурсы достаточные, условия неблагоприятные		
8	Потребности социально-биологические, ресурсы достаточные, условия неблагоприятные		
9	Потребности социальные, ресурсы достаточные, условия неблагоприятные		

4. Решите ситуационные задачи:

Задача № 1

Придумайте эффективные способы предупреждения массовых беспорядков, прекращения паники и распространения слухов в представленных ниже проблемных ситуациях.

А. На встречах путях друг к другу приближаются две непримиримые группировки футбольных фанатов. Они идут по одной из центральных улиц Москвы. Столкновение группировок может привести к жертвам и многочисленным пострадавшим как со стороны конфликтующих «фэнов», так и случайных прохожих;

Б. Во время рок-концерта из-за короткого замыкания звукоаппаратуры загорелись декорации. Возник пожар на сцене и в дальнейшем огонь перебросился на боковые стены зрительного зала. В публике, состоявшей преимущественно из несовершеннолетних, возникла паника;

В. Среди членов жилого кооператива муссируются слухи, что их дом в престижном районе центра Москвы будут сносить, а на месте него правительство города планирует построить автостоянку для легковых автомобилей, чтобы «разгрузить» основные дорожные магистрали центра Москвы.

Задача № 2

Ниже приведены примеры действий толпы с трагическим концом. Подумайте, можно ли было бы сотрудникам ОВД вмешаться в ход событий в ключевые моменты и путем организации эффективного взаимодействия предотвратить трагедию. Приведите рекомендации по организации взаимодействия с толпой для данных примеров.

В 1974 году на товарищеский матч по хоккею между сборными молодежными командами СССР и Канады собрался полный стадион, причем один сектор на трибуне был полностью предоставлен канадским туристам (Момент 1). Игра была захватывающей (Момент 2). Но когда встреча уже приближалась к концу, из канадского сектора к советским секторам полетели красивые упаковки жвачки (Момент 3). Надо сказать, что жвачка, в то время считавшаяся атрибутом «буржуазного образа жизни», в нашей стране не производилась и не продавалась, но для детей это был самый желанный и труднодоступный подарок. Лишь иногда кое-кому удавалось привезти по несколько брикетов из зарубежной командировки, выпросить у иностранца или подпольно купить у фарцовщика. Канадцы наверняка знали о высокой ценности дешевой жвачки для советских обывателей. Были их действия жестом дружелюбия или намеренной провокацией, осталось неясным, но последовавшие события оказались позорными и страшными. Наши болельщики, забыв о хоккее, устроили кучу-малу в отчаянной борьбе за каждый долетевший до них брикет (Момент 4). Тут же над головами канадцев засверкали фотоаппараты (снимки «русских дикарей за железным занавесом», отчаянно сражающихся за упаковки жвачки, обошли потом западные газеты). Администраторы стадиона, в ужасе от происходящего, не нашли ничего лучшего, как полностью вырубить освещение в зале. Испуг от внезапной кромешной тьмы привел к страшной давке (Момент 5). Погибли люди, многие получили увечья...

Момент 1

Момент 2.

Момент 3.

Момент 4.

Момент 5.

Задача №3

Типичная картина массовых погромов такова.

Непосредственными преступниками, насильниками и убийцами оказывается сравнительно небольшая часть индивидов, составлявших толпу. Другие их активно поддерживают (поощрительными выкриками, улюлюканьем и т.д.), еще больше людей поддерживают пассивно, а на самой периферии – досужие зеваки; там уже обнаруживаются, скорее, свойства окказиональной толпы. Но вся эта масса придает ядру силу мотивации, дополненную ощущением анонимности и безнаказанности...

Почему психологическое воздействие на толпу извне обычно рекомендуют нацеливать на периферию, для воздействия же изнутри агентам следует проникнуть в ядро?

Какие виды и способы воздействия можно применить в отношении периферии, ядра толпы?

Проанализируйте ситуацию с массовыми погромами в Париже (2005 год, после ареста подростка, жителя бедного арабского квартала), в Москве (2002 г. после массового просмотра на большом экране проигранного футбольного матча Россия-Япония), в Лондоне (2011 год, после убийства полицейскими жителя пригорода столицы, члена уличной банды).

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Перечень основной литературы:

Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / под ред. А.Н. Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118148

Перечень дополнительной литературы:

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / Под общей редакцией: Хрусталева Н.С. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016 – 447 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458103

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».
2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков»
для студентов специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности

Ставрополь
2026

Содержание

Введение

Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Методические рекомендации по конспектированию первоисточников

Методические рекомендации по написанию и оформлению доклада

Список рекомендуемой литературы

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки бакалавров предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психологии толпы и массовых беспорядков, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- ~ формирование профессиональных умений;
- ~ формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- ~ мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- ~ развитие самостоятельности мышления;
- ~ формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- ~ овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у обучающихся затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- ~ уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- ~ четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- ~ поиск необходимой учебной и научной информации;
- ~ освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- ~ использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- ~ выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- ~ представление, обоснование и защита полученного решения;
- ~ проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- ~ работа с понятийным аппаратом;
- ~ конспектирование первоисточников;
- ~ проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- ~ анализ научных исследований по психологической проблематике;

~ подготовка научного проекта по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях (собеседование, групповые научные проекты, тестирование), а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к практическим занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Выполнение практических занятий по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков»

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзавайтесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении.

Целью практических занятий является:

- ~ закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- ~ проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала;
- ~ обучение навыкам работы с нормативно-справочной литературой;
- ~ восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого

рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного

конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта - наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к экзамену.

Способы конспектирования.

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания,

пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

1. Резюмирование.

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

2. Аннотация.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем

говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию.

Примерные задания для конспектирования и аннотирования:

- 1) Рошин С.К. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня // *Психологический журнал*, 1990. Том 11, № 5, С. 3-16
- 2) Сетевая толпа нашего времени // *Забарин А.В. Психология толпы и массовых беспорядков*. - М.: Юрайт, 2017. С. 19-25
- 3) Белокопытов Ю.Н. Социально-психологические особенности взаимодействия личности и толпы // *Вестник Красноярского государственного аграрного университета*, 2012. - № 8. С. 223-228.
- 4) Основные формы массового поведения. Массовая агрессия / *Ольшанский Д.В. Психология масс*. - СПб.: Питер, 2002.
- 5) Массовые настроения в политике // *Ольшанский Д.В. Психология масс*. - СПб.: Питер, 2002.
- 6) Проблемные аспекты влияния СМИ на массовое сознание подрастающего поколения. Пути противостояния / *Зелинский С. А. Информационно-психологическое воздействие на массовое сознание. Средства массовой коммуникации, информации и пропаганды — как проводник манипулятивных методик воздействия на подсознание и моделирования поступков индивида и масс*. — СПб.: Издательско-Торговый Дом «СКИФИЯ», 2008.
- 7) Горбатов Д.С. Слухи, сплетни, городские легенды: психологическая природа различий // *Вопросы психологии*, 2009 - № 4. С. 71–79.
- 8) Караяни А.Г. Слухи как средство информационно-психологического противодействия // *Психологический журнал*, 2003 - Т. 24 - № 6. С. 47–54.
- 9) Дубин Б.В., Толстых А.В. Слухи как социально-психологический феномен // *Вопросы психологии*, 1993. - № 3. С. 77–81.
- 10) Горбатов Д.С. Проблема противодействия слухам в микрогруппах // *Вопросы психологии*, 2011 - № 1. С. 116–123.
- 11) Молярко В.А. Особенности проявления паники в условиях экологического бедствия // *Психологический журнал*, 1992. - Т. 13. - № 2. С. 66-73.
- 12) Шнайдер Г. Массовые беспорядки глазами криминолога // *Общественные науки и современность*, 1991. - № 4. С. 32–41.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Темы докладов

1. Основные научные парадигмы социальной психологии.
2. Американская парадигма социальной психологии.
3. Западноевропейская парадигма социальной психологии.
4. Российская парадигма социальной психологии.
5. Предмет и основные понятия психологии больших групп.
6. Соотношение психического и социального в природе человека.
7. Теоретические взгляды западноевропейских ученых на психологию толпы.
8. Психология толпы Г. Ле Бона.
9. Психология публики Г. Тарда.
10. Криминальные толпы С. Сигеле.
11. Революционная толпа.
12. Процессы идентификации в толпе. Теория З.Фрейда.
13. Социально-психологические процессы в толпе. Теория Э. Канетти.
14. Социально-психологическая теория толпы С. Московичи.
15. Теоретические взгляды российских ученых на психологию толпы.
16. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
17. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии.
18. Структура и этапы формирования толпы.
19. Феномен паники. Виды.
20. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники.
21. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.
22. Феномен слухов в толпе.

23. Психология толпы как целостного образования.

24. Психология «человека толпы».

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

Оценочный лист

№ п/п	Фамилия, имя студента.	Вид работы						Итог
		Работа с дополнительными источниками информации	Ответы на промежуточные вопросы	Логика и научность изложения	Формулирование выводов и доказательств	Выступление с результатами работы	Участие в обсуждении, дискуссии, умеет вести диалог	
1								
2								
...								

Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине

- ~ проект с презентацией;
- ~ конспект первоисточников;
- ~ доклад

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

Социальная психология: учебное пособие / А.В. Чечкова / А.М. Лафуткин / М.Г. Гераськина / А.Н. Сухов; ред. А.Н. Сухов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 615 с.

Дополнительная литература:

Багмет А.М. Расследование организации массовых беспорядков, участия в массовых беспорядках и призывов к массовым беспорядкам: учебное пособие / А.М. Багмет. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 391 с.

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков». - Ставрополь: СКФУ, 2019

Интернет-ресурсы:

1. www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека
2. www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks