

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 15.06.2024  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0bf10941b1138816f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-  
педагогического факультета  
доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы медиации

|                          |                                                      |         |              |
|--------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Направление подготовки   | <u>44.03.02 Психолого-педагогическое образование</u> |         |              |
| Направленность (профиль) | <u>Психология образования</u>                        |         |              |
| Год начала обучения      | <u>2026</u>                                          |         |              |
| Форма обучения           | <u>очная</u>                                         | заочная | очно-заочная |
| Реализуется в семестре   | <u>6</u>                                             |         |              |

## **Введение**

1) Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 направленность (профиль) «Психология образования», по дисциплине «Основы медиации».

2) Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Основы медиации» в соответствии с образовательной программой 44.03.02 направленность (профиль) «Психология образования»

3) Разработчик: Аникеева Ю.В., к.п.н., доцент кафедры воспитания и социализации личности

4) Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. – д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.02, направленность (профиль) «Психология образования» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы медиации».

5)Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

# 1) Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция (ии), индикатор (ы)                                                                                                                                 | Уровни сформированности компетенции(ий),                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                                                                                                                                                                                                                                     | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                                                                                                                                                                                          | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психолого-педагогическую и социально-педагогическую деятельность для решения профессиональных задач</i>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК-1 (ИД-1)<br>Демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач | Неверно применяет образовательные технологии (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями; основные приемы и технологии индивидуализации обучения | Не всегда верно применяет образовательные технологии (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и технологии индивидуализации обучения | Применяет образовательные технологии (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и технологии индивидуализации обучения с незначительными ошибками, не влияющими на результат | Верно применяет образовательные технологии (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и технологии индивидуализации обучения |
| ПК-1 (ИД-2)<br>Проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач          | Не взаимодействует с другими специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума<br>Неверно соотносит виды адресной помощи с индивидуальными и образовательными потребностями обучающихся                                                                                                  | Не всегда эффективно взаимодействует с другими специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума<br>Не всегда верно соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся                                                                                | Взаимодействует с другими специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума<br>Соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся с незначительными ошибками, не влияющими на результат                                                                                                     | Эффективно взаимодействует с другими специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума<br>Верно соотносит виды адресной помощи с индивидуальными и образовательными потребностями обучающихся                                                                                        |
| <i>Компетенция: ПК-5 Способен осуществлять организационную деятельность по</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| <i>обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5 (ИД-1)<br>Осуществляет организационную деятельность по психологическому сопровождению процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. | Неверно использует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися | Не всегда верно использует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися | Использует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися с незначительными ошибками, не влияющими на результат                         | Использует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися |
| ПК-5 (ИД-2)<br>Применяет психологически обоснованные методы и средства воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                                                      | Не применяет адекватный инструментарий, методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся<br>Не может проводить педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся                         | Не всегда верно применяет адекватный инструментарий, методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся<br>Не всегда успешно проводит педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся             | Применяет адекватный инструментарий, методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся с незначительными ошибками, не влияющими на результат<br>Проводит педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся с незначительными ошибками, не влияющими на результат | Применяет адекватный инструментарий, методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся<br>Проводит педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся                               |
| ПК-5 (ИД-3)<br>Владеет приемами организации индивидуальной и групповой деятельности с обучающимися, в том числе лиц с ограниченными                                                                                                                                                                                                     | Неверно применяет методы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; приемы освоения и специальные технологии и методы,                                                                                     | Не всегда верно применяет методы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; приемы освоения и специальные                                                                                                           | Применяет методы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; приемы освоения и специальные                                                                                                                                                                                         | Применяет методы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; приемы освоения и специальные                                                                                                           |

|                                                                                                      |                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. | позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися | технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися | технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися с незначительными ошибками, не влияющими на результат | технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающим и обучающимися |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Компетенция: ПК-4 Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса*

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4 (ИД-1) Знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.             | Не знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.             | Не всегда знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.             | Знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.              | Применяет направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся. |
| ПК-4 (ИД-2) Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. | Не умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. | Не всегда умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. | Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различным и категориями обучающихся. | Реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различным и категориями обучающихся.  |
| ПК-4 (ИД-3) Владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей,                                                                                            | Не владеет приемами и средствами информирования родителей, воспитателей и                                                                                       | Не всегда владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей,                                                                                            | Знает приемы и средства информирования родителей, воспитателей и                                                                                              | Использует приемы и средства информирования родителей, учителей,                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи | других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи | воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи | других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи | воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Компетенция         |
|---------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|               |                  | <b>Форма обучения очная семестр_6_</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| 1.            | в                | Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это ...<br>а) Третейское разбирательство.<br>б) Арбитражное судопроизводство.<br>в) Процедура медиация.                                                                                                                          | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 2.            | в                | Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это ...<br>а) Представительство.<br>б) Поручительство.<br>в) Медиация. | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 3.            | а                | Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это ...<br>а) Мирное соглашение.<br>б) Гражданско-правовая сделка.<br>в) Третейское соглашение.                                                                                                                  | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 4.            | а                | Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это ...<br>а) Примирительные процедуры.<br>б) Процедуры разногласия.<br>в) Гражданско-правовой спор.                           | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 5.            | в                | Медиатор – это ...<br>а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.<br>б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу                                          | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |

|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|-----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|     |   | спора.<br>в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| 6.  | а | Медиация как метод урегулирования спора – это ...<br>а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.<br>б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.<br>в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 7.  | в | Кто разрабатывает пути решения конфликта в процессе медиации?<br>а) Медиатор.<br>б) Прокурор.<br>в) Стороны конфликта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 8.  | в | Процедура медиации применяется:<br>а) К коллективным трудовым спорам.<br>б) К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц.<br>в) К спорам, возникающим из семейных правоотношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 9.  | б | Основными принципами проведения процедуры медиации являются:<br>а) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.<br>б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.<br>в) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность и независимость, законность, заинтересованность.                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 10. | в | Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...<br>а) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.<br>б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.<br>в) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации. | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 11. | а | Принцип независимости и беспристрастности медиатора означает правило, согласно которому ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |



|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|-----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     |   | <p>а) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в организационной, функциональной или иной прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p> <p>б) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к справедливому разрешению спора, возникшего между сторонами, а также не должен находиться в организационной, функциональной или иной прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p> <p>в) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к открытому публичному урегулированию спора, возникшего между сторонами, а также не находится в какой-либо прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p>                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| 12. | а | <p>Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</p> <p>а) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</p> <p>б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.</p> <p>в) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 13. | б | <p>Принцип сотрудничества и равноправия сторон означает правило, согласно которому ...</p> <p>а) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора доказывать каждый свою позицию с целью достижения конечного результата, при этом стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий.</p> <p>б) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны содействовать друг другу с целью достижения конечного результата, при этом ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий.</p> <p>в) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны содействовать друг другу с целью достижения конечного результата, при этом сторона, обратившаяся за проведением процедуры медиации, имеет преимущественное право на совершение всех процедурных действий по отношению к другой стороне.</p> | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 14. | а | <p>Процедура медиации может быть проведена:</p> <p>а) В ходе судебного разбирательства.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|     |           | б) После вынесения решения по существу спора.<br>в) После разрешения конфликта третейским судом.                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| 15. | в         | Процедура медиации не проводится:<br>а) До момента урегулирования спора претензионным порядком.<br>б) До момента урегулирования конфликта мировым соглашением.<br>в) С момента урегулирования спора судебным порядком.                                                                                                                | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 16. | в         | Если процедура медиации не привела к урегулированию конфликта, то стороны<br>а) Не имеют права обратиться в суд за урегулированием спора.<br>б) Не имеют права обратиться в третейский суд за урегулированием спора.<br>в) Имеют права на обращение в суд за урегулированием конфликта.                                               | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 17. | в         | Процедура медиации является:<br>а) Претензионным способом урегулирования спора.<br>б) Судебным способом урегулирования спора.<br>в) Несудебным способом урегулирования спора.                                                                                                                                                         | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 18. | в         | Процедура медиации представляет собой:<br>а) Арбитражно-процессуальную форму защиты права.<br>б) Нотариальную форму защиты права.<br>в) Альтернативную (несудебную) форму защиты права.                                                                                                                                               | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 19. | а,г,е     | Медиация, как альтернативный метод судебной процедуры, отличается от нее:<br>а) свободой выбора медиатора<br>б) определением кто из сторон прав, а кто виноват<br>в) принятием окончательного решения медиатором<br>г) возможностью в любой момент прекратить переговоры<br>д) долговременностью процесса<br>е) низкой оплатой услуги | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 20. | б,г,е,ж   | Для эффективности процедуры медиации выделяют следующие основные принципы:<br>а) добросовестности<br>б) равноправия сторон<br>в) ответственности<br>г) нейтральности<br>д) равнодушия<br>е) добровольности<br>ж) конфиденциальности                                                                                                   | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 21. | а,б,г,е,ж | Основные черты свойственные непосредственно конфликту:<br>а) социальность<br>б) осознанность действий                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |

|     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     |         | в) мгновенность протекания<br>г) распространенность проявления<br>д) обязательное сохранение партнерских отношений<br>е) протекание в форме противостояния двух сторон и более<br>ж) прогнозируемость<br>з) быстрота урегулирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| 22. | в       | Одним из основных недостатков медиации можно назвать:<br>а) совместная разработка сторонами выхода из сложившейся конфликтной ситуации<br>б) возможность индивидуальной работы с каждой стороной в отдельности<br>в) необязательность исполнения решения и использование одной из сторон<br>г) информации, полученной во время участия в медиации для дальнейшей эскалации конфликта<br>д) проработка негативных эмоций сторон, которая приводит к разрешению спора и выработке совместного удовлетворительного для сторон соглашения | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 23. | а       | Фактором, который оказывает влияние на успешность проведения медиации, является:<br>а) соблюдение основных принципов медиации<br>б) справедливость медиатора<br>в) выражение собственных эмоций по рассматриваемой проблеме<br>г) разглашение полученной информации другим лицам                                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 24. | а,в,д,е | На успешность процедуры может оказать влияние присутствие у медиатора та ких качеств, как:<br>а) умение слушать и анализировать<br>б) чрезмерное любопытство<br>в) умение ясно излагать свои мысли,<br>г) демонстрация своей исключительности<br>д) гибкость в мышлении<br>е) умение управлять своими эмоциями и не давить на стороны<br>ж) отсутствие развитого социального интеллекта                                                                                                                                               | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 25. | а,в,д   | Инструментами медиатора, которые способствуют эффективности проведения процедуры медиации, являются:<br>а) активное слушание<br>б) соблюдение искренности между сторонами<br>в) умение задавать вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|     |           | г) перекалывание ответственности на себя за принятие решения<br>д) учет вербальных и невербальных средств общения                                                                                                                                                                                         |                     |
| 26. | а,в,г     | Основными видами техники активного слушания являются:<br>а) эхо-техника<br>б) пренебрежение к партнеру<br>в) развитие идеи<br>г) резюмирование<br>д) глухое молчание                                                                                                                                      | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 27. | а,б,г,д,ж | Во время медиации посредник должен уметь выполнять ряд специальных функций, таких как:<br>а) беспристрастный организатор<br>б) активный слушатель.<br>в) незаинтересованный в правде<br>г) «адвокат дьявола»<br>д) генератор идей<br>е) безразличный наблюдатель<br>ж) хранитель психологического климата | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 28. | в         | Медиатор снабжает участников спора информацией, или помогает им разыскать необходимую информацию, полезную для обеих сторон, выполняя функцию:<br>а) помогающего с составлением согласований соглашения<br>б) генератора идей<br>в) расширителя ресурсов                                                  | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 29. | б         | Задавать вопросы «заставляя» сторону посмотреть на ситуацию не в самом выгодном для нее исходе, к которому сторона идет в результате своей жесткой позиции – значит осуществлять функцию:<br>а) беспристрастного организатора<br>б) «адвоката дьявола»<br>в) обучающего ведению переговоров               | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 30. | а         | Подготовка к медиации начинается с:<br>а) обращения сторон к медиатору<br>б) подписания соглашения о медиации<br>в) оглашения сторонам правил проведения медиации                                                                                                                                         | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |
| 31. | а,в,г     | Обращение сторон могут проходить следующими способами:<br>а) по рекомендации через лиц, которые уже пользовались медиацией                                                                                                                                                                                | ПК-1, ПК-4,<br>ПК-5 |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     |           | б) по объявлению<br>в) в виде челночной дипломатия или консилиации<br>г) стороны сами приходят к медиатору<br>д) через другие организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| 32. | а         | Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор сторонам медиатора для проведения процедуры медиации и:<br>а) наличие в договоре о медиации информации о рассматриваемом споре<br>б) предварительное знакомство сторон<br>в) непосредственное обсуждение проблемы                                                                                                                                                | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 33. | а         | Процедура медиации начинается с:<br>а) даты подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации<br>б) официального знакомства<br>в) первой встречи, когда началось обсуждение спора                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 34. | а,в,г,д,е | Процедура медиации содержит сведения:<br>а) о предмете спора<br>б) о личных условиях сторон<br>в) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации<br>г) о порядке проведения процедуры медиации<br>д) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации<br>е) о сроках проведения процедуры медиации                                          | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 35. | б,в,г,д   | Медиатор не имеет права:<br>а) выявлять ложную информацию<br>б) быть представителем какой-либо стороны<br>в) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь<br>г) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично заинтересован в ее результате<br>д) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора<br>е) предоставлять свободу выбора альтернативного решения | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |
| 36. | в         | Создание атмосферы доверия к процессу переговоров и к медиатору, знакомство сторон с тем, что будет проходить во время переговоров, формирование                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-1, ПК-4, ПК-5 |

|     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|     |         | <p>психологических инструментов управления процессом переговоров, является целью такой стадии медиации, как:</p> <p>а) презентация сторон</p> <p>б) кокус</p> <p>в) вступительное слово</p>                                                                                                                                                                                   |                             |
| 37. | б,в,д,е | <p>Показаниями к тому, что применение кокуса необходимо являются:</p> <p>а) требование одной из сторон</p> <p>б) ощущение нехватки информации у посредника</p> <p>в) сильные эмоции</p> <p>г) стремление посредников получить обратную связь</p> <p>д) ситуация «тупика» или обсуждение «идет по кругу»</p> <p>е) непонятное сопротивление клиентов в простейших вопросах</p> | <p>ПК-1, ПК-4,<br/>ПК-5</p> |

## 2) Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным  
**33)** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| Уровень выполнения контрольного задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Отличный                                | <b>100</b>                                                           |
| Хороший                                 | <b>80</b>                                                            |
| Удовлетворительный                      | <b>60</b>                                                            |
| Неудовлетворительный                    | <b>0</b>                                                             |

## 3) Критерии оценивания компетенций\*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*