

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтологическое консультирование

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт - менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 5 семестре	

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Конфликтологическое консультирование»

3. Разработчик Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Конфликтологическое консультирование».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-4} применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Не способен применять основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Допускает существенные ошибки при применении основных технологий урегулирования конфликтов разного уровня	Допускает несущественные ошибки при применении основных технологий урегулирования конфликтов разного уровня	Без ошибок применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня
ИД-2 _{ОПК-4} оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Не способен оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Допускает существенные ошибки при оценке эффективности применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Частично верно оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Без ошибок и грамотно оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов
ИД-3 _{ОПК-4} использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Неверно использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Неуверенно и с ошибками использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Частично верно использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Грамотно использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если грамотно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; самостоятельно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если корректно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; корректно формирует собственные мнения и суждения, аргументирует собственную позицию; определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если с некоторыми ошибками выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; формирует собственные мнения и суждения; неуверенно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если с трудом выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; неуверенно формирует собственные мнения и суждения, с трудом аргументирует собственную позицию.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 5			
1.	Конфликтологическое консультирование	Впишите пропущенное слово в нужном падеже: ... - это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.	ОПК-4
2.		Перечислите 6 категорий вмешательства консультанта (Дж. Хирон)	ОПК-4
3.		Какие структурные компоненты конфликтной компетентности выделяет Т.Е. Майорова?	ОПК-4
4.		Какие пять стратегий переговоров выявили Рой Левицки и Александ Хиам?	ОПК-4
5.		Перечислите способы разрешения конфликтов.	ОПК-4
6.	1.В 2.Г 3.Б 4.А	Соотнесите тип стратегии в переговорном процессе с её стратегической целью: 1.Выигрыш-проигрыш 2.Проигрыш-выигрыш 3.Проигрыш-проигрыш 4.Выигрыш-выигрыш А. Достижение взаимовыгодных соглашений. Б. Самопожертвование во имя гибели соперника. В. Выигрыш за счет проигрыша оппонента. Г.. Уход от конфликта, уступка оппоненту.	ОПК-4
7.	1.Б 2.А 3.Г 4.Д 5.В	Установите соответствие: 1 ...– обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов. 2 ...– организация жизнедеятельности людей, исключая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними. 3. ...– создание объективных, организационно – управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта (А.Я. Анцупов, А.И.	ОПК-4

		<p>Шипилов).</p> <p>4. ...– деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения.</p> <p>5. ...– деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приводящей к столкновению.</p> <p>А. Профилактика конфликтов Б. Прогнозирование конфликтов В. Разрешение конфликтов Г. Предупреждение конфликтов Д. Урегулирование конфликтов</p>	
8.		<p>Что такое манипуляция?</p>	ОПК-4
9.	<p>1.А 2.Д 3.Б 4.В 5.Г</p>	<p>Установите соответствие:</p> <p>1.Прогнозирование конфликтов 2. Профилактика конфликтов 3. Предупреждение конфликтов 4. Урегулирование конфликтов 5. Разрешение конфликтов</p> <p>А. Обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов.</p> <p>Б. Создание объективных, организационно-управленческих и социально - психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта. (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).</p> <p>В. Деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения.</p> <p>Г. Деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.</p> <p>Д. Организация жизнедеятельности людей, исключая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.</p>	ОПК-4

10.	1,3,4,5	Признаки конфликта: 1.Объект конфликта 2.Субъект конфликта 3.Личностный смысл того или иного противоречия для субъекта конфликта 4.Конфликтная ситуация 5.Инцидент	ОПК-4
11.	Взаимодействия	Впишите пропущенное слово в нужном падеже: Биполярный характер конфликта обнаруживается в процессе ... сторон	ОПК-4
12.	1	Для чего конфликтологи в своей работе используют вопрос типа «Какой вариант разрешения данной ситуации представляется вам наиболее желательным?» 1.Для определения целей конфликтного взаимодействия. 2.Для определения стратегии конфликтного взаимодействия. 3.Для выяснения причин конфликта. 4.Для налаживания контакта с заказчиком.	ОПК-4
13.		Что такое макросреда конфликта?	ОПК-4
14.		Что такое микросреда конфликта?	ОПК-4
15.	1,2,3	Условия, при которых предконфликтная ситуация переходит в конфликт: 1.Первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику. 2.Второй участник осознает, что первый участник действует в ущерб его интересов. 3.Второй участник предпринимает активные действия. 4.Второй участник не предпринимает активных действий.	ОПК-4
16.	1, 2, 4, 6	Основные участники конфликта: 1.Стороны, непосредственно участвующие в противоборстве. 2.Стороны, которым принадлежит решающая роль в возникновении и развитии конфликта. 3.Инициаторы конфликта. 4.Субъекты конфликта. 5.Организаторы конфликта. 6.Оппоненты конфликта.	ОПК-4
17.	2, 4, 5, 6, 7, 9	Косвенные участники конфликта: 1.Стороны, непосредственно участвующие в противоборстве. 2.Оппоненты конфликта.	ОПК-4

		<p>3.Субъекты конфликта. 4.Инициаторы конфликта. 5.Пособники конфликта. 6.Посредники конфликта. 7.Подстрекатель конфликта. 8.Стороны, которым принадлежит решающая роль в возникновении и развитии конфликта. 9.Жертва конфликта.</p>	
18.	<p>1.Б 2.Г 3.В 4.А</p>	<p>Расположите оппонентов конфликта в порядке возрастания ранга: А. Государственная структура, выступающая от имени закона. Б. Человек, выступающий от своего имени и преследующий свои интересы. В. Структура, состоящая из конфликтующих групп. Г. Индивид, защищающий интересы группы.</p>	ОПК-4
19.	<p>1.Г 2.В 3.А 4.Д 5.Б</p>	<p>Установите соответствие: 1.Организатор конфликта 2. Посредники (третья сторона в конфликте) конфликта 3. Инициаторы конфликта 4. Пособники (союзники группы поддержки) конфликта 5.Подстрекатель конфликта</p> <p>А. Участники конфликта, которые берут на себя инициативу в развязывании конфликта между лицами, группами, государствами. Б. Провоцирует конфликт для достижения собственных интересов, при этом сам может в конфликте не участвовать. В. Лица, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и развитии. Г. Отдельное лицо или группа, разрабатывающая общий план противоборства с оппонентом с целью разрешения противоречия в свою пользу. Д. Лица, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и развитии.</p>	ОПК-4
20.	<p>1, 2, 4, 5</p>	<p>Методические приемы для выявления целей, преследуемых людьми в конкретной ситуации:</p>	ОПК-4

		<ol style="list-style-type: none">1. Наблюдение за типичным поведением людей.2. Измерение мотивационного состояния людей до и после определенной ситуации.3. Методы математико-статистической обработки4. Прямой опрос.5. Косвенный опрос.	
--	--	--	--

