

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 18.06.2026 10:03:24
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор,
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Автоматизация офисной деятельности»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

38.03.05 Бизнес-информатика
Информационная бизнес-аналитика и цифровые
технологии

Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

2026
очная
2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Автоматизация офисной деятельности» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (направленность (профиль) «Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Автоматизация офисной деятельностью»

3. Разработчик: Калашникова Е. Ю., кандидат экономических наук, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета института экономики и управления

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Михайлова Г.В. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета

Представитель организации-работодателя Лабушкин Ю.Г. – директор ООО «Бизнес ИТ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Автоматизация офисной деятельности» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии» по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>ОПК-4Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-4 Обладает навыками формирования и обоснования ИТ-решения для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	НЕ владеет навыками проведения анализа информации в целях автоматизации и офисной деятельности на предприятии	владеет навыками проведения анализа информации в целях автоматизации офисной деятельности на предприятии на минимальном уровне	владеет навыками анализа информации в целях автоматизации офисной деятельности на предприятии	применяет методы обработки и анализа информации в целях автоматизации офисной деятельности на предприятии и принятия управленческих решений, полученных в процессе обучения

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Автоматизация офисной деятельности», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ОПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые

задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 не достигнуты.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
1.	a, d, e, f)	Отметьте программные продукты, которые обеспечивают технологию автоматизации офиса: а) Текстовый процессор б) Утилиты в) Драйвера г) Табличные процессоры д) Электронная почта е) Электронный календарь	ОПК-4
2.	б)	Как называется почта для передачи сообщения голосом? а) Электронная почта б) Аудиопочта в) Видеоконференции	ОПК-4
3.	б)	Какой из продуктов используют для поддержания коммуникаций между территориально удаленными работниками или подразделениями фирмы с применением видеоаппаратуры? а) Аудиоконференции б) Видеоконференции в) Факсимальная связь	ОПК-4
4.	а)	Укажите дополнительное устройство для видеоконференции, которое используют для организации сеансов видеоконференций, когда в них учувствуют сразу несколько (3 и более) человек: а) Устройство Многоточечной Видеоконференции (MCU) б) Программа привратник (Gatekeeper) в) Шлюзы(Gateways)	ОПК-4
5.	a, b, e)	Какие компоненты входят в состав системы поддержки принятия решений? а) База данных	ОПК-4

		b) База моделей c) СУБД d) Система управления базами моделей (СУБМ) e) Программная подсистема, которая состоит из СУБД, СУБМ и системы управления интерфейсом между пользователем и компьютером				
6.	a)	Основными задачами автоматизации документооборота и систем доставки информации являются... a) интеграция технологий делопроизводства в единый процесс; b) подготовка текстовых документов; c) использование средств внешних коммуникаций; d) применение аудиовизуальных средств.	ОПК-4			
7.	b)	Алгоритм прохождения исходящих документов включает... a) учет и планирование рабочего времени; b) составление проекта документа; c) отказоустойчивость системы; d) предоставление вычислительных ресурсов.	ОПК-4			
8.	a)	Гипертекстовые технологии применяются для... a) ведения каталогов электронных библиотек, музеев, выставок, ярмарок; b) оценки текущего состояния объекта управления; c) выявления конфликтующих ресурсов; d) проведения математического моделирования.	ОПК-4			
9.	74,052	Имеется квадратный лист картона со стороной а. Из листа делают коробку следующим образом: по углам вырезают четыре квадрата и склеивают коробку по сторонам вырезов. Определите, какова должна быть сторона вырезаемого квадрата, чтобы коробка имела наибольшую вместимость.	ОПК-4			
10.	20000 кг - 100%<table><tr><td>сах. Тростник (кг)</td><td>процент %</td><td>получилось (кг)</td></tr></table>	сах. Тростник (кг)	процент %	получилось (кг)	Сахарный тростник содержит 9% сахара. Сколько сахара будет получено из 20 тонн сахарного тростника?	ОПК-4
сах. Тростник (кг)	процент %	получилось (кг)				

	20000	0,09	1800		
11.				Сущность ИС в офисе	ОПК-4
12.				Понятие электронного офиса	ОПК-4
13.				Характеристика компонентов офисного ПО	ОПК-4
14.				Характеристика ИТ офисного ПО	ОПК-4
15.				Организация электронного документооборота	ОПК-4
16.				Организация электронного документооборота в офисе	ОПК-4
17.				ППП офиса	ОПК-4
18.				Графическая обработка информации	ОПК-4
19.				Интернет-технологии в деятельности офиса	ОПК-4
20.				Модели объектов и процессов (графические, вербальные, табличные, математические и др.).	ОПК-4
21.				Линейная алгоритмическая конструкция. Команда присваивания. Примеры.	ОПК-4
22.				Локальные и глобальные компьютерные сети. Адресация в сетях.	ОПК-4
23.				Пользовательский интерфейс и его виды.	ОПК-4
24.				Технологический процесс обработки и защиты данных.	ОПК-4
25.				Сетевые информационные технологии: телеконференции, доска объявлений.	ОПК-4
26.				Интеграция информационных технологий.	ОПК-4
27.				Распределенные системы обработки данных.	ОПК-4
28.				Технологии «клиент-сервер».	ОПК-4
29.				Геоинформационные системы.	ОПК-4
30.				Глобальные системы; видеоконференции и системы групповой работы.	ОПК-4