

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:35:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Изучается в семестре	6

Разработано:
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Рубежной А.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-2, ПК-4) компетенций будущего специалиста направления подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Логистика» заключается в формировании у обучающегося целостных представлений об особенностях организации логистической системы сервисного предприятия.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение основ логистического сервиса;
- изучение методов организации и развития логистических систем;
- изучение методов оценки эффективности функционирования логистических систем;
- приобретение необходимых знаний в области функционирования логистических систем.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистика» относится к базовой части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2 Способность разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ИД-2.ПК-2 Разрабатывает процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, включая внедрение технологических и продуктовых инноваций	Координирует работу по анализу конкурентной среды на основе современных подходов к управлению в бизнес-среде с использованием современных информационных технологий, а также применяет творческий подход для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, реализации логистических подходов в деятельности организации
ПК-4. Готовность к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга с учетом отечественного и зарубежного опыта	ИД-2.ПК-4 Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Разрабатывает организационные схемы эффективного развития сервисного предприятия с использованием инструментов, стандартов и процедур, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, выполняет

		руководство процессами организации логистической службы компании
--	--	------------------------------------------------------------------

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	32/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	32/0
Самостоятельная работа	53
Формы контроля	
Экзамен	27
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	да

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов	Лекции	Практические занятия		
1	Тема 1 Понятие, цели и задачи логистики 1. Логистика: понятие, цели, задачи 2. Принципы логистики 3. Эффективность логистических систем	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
2	Тема Концепции и функции логистики 1. Участники процесса управления материальными потоками в экономике 2. Логистические функции участников 3. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом,	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование

	финансами и планированием производства						
3	Тема Материальные потоки и логистические операции 1. Виды материальных потоков 2. Логистические стадии движения материального потока	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
4	Тема Логистические системы и логистические цепи 1. Логические каналы: понятие, назначение, виды 2. Логические системы в торговле 3. Логические цепи: понятие, виды	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
5	Тема Методы логистики 1. Назначение, классификация, общая характеристика методов логистики 2. Анализ полной стоимости в логистике.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
6	Тема Функциональные области логистики 1. Характеристика и взаимосвязь функциональных областей логистики. 2. Функциональные области логистики: классификация.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
7	Тема Закупочная логистика 1. Сущность и задачи закупочной логистики 2. Служба снабжения на предприятии в условиях применения логистики 3. Задача «сделать или купить» 4. Задача выбора поставщика	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
8	Тема Производственная логистика 1. Понятие о концепции производственной логистики; управление материальными потоками. 2. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производственном предприятии.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
9	Тема Распределительная логистика 1. Понятие, цели, задачи, назначение распределительной логистики. 2. Принципиальное отличие распределительной логистики от традиционного сбыта и реализации. 3. Каналы распределения и товародвижения.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование

	4. Логистическое посредничество, целесообразность использование услуг логистического посредника. 5. Распределительная логистика и маркетинг						
10	Тема Транспортная логистика 1. Понятие, цели и задачи транспортной логистики 2. Применение логистических методов на транспорте 3. Транспортные коридоры и транспортные цепи.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	2	-	4	Собеседование
11	Тема Информационная логистика 1. Понятие, назначение информационной логистики 2. Сущность, задачи информационной логистики 3. Информационные потоки: понятие, виды, единицы измерения. 4. Информационные системы в логистике	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	4	-	3	Собеседование
12	Тема Логистика запасов 1. Материальные запасы: понятие, причины создания, виды, двойственный характер. 2. Определение оптимального размера заказываемой партии. 3. Сокращение запасов. Система контроля состояния запасов. 4. Взаимосвязь управления запасов с другими функциями логистики	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	4	-	2	Собеседование
13	Тема Логистика складирования 1. Принципы логистической организации складских процессов. 2. Грузовая единица – элемент логистики.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	4	-	2	Собеседование
14	Тема Логистика складирования 1. Моделирование складских процессов: технологические карты, технологические планировки. 2. Моделирование складских процессов: технологические графики		2	-	-	2	Собеседование
15	Тема Стратегия и прогнозирование в логистике 1. Влияние внешней среды на логистическую стратегию фирмы. 2. Цели разрабатываемой логистической стратегии.	ИД-2.ПК-2 ИД-2.ПК-4	2	4	-	2	Собеседование
16	Тема Стратегия и прогнозирование в логистике 1. Проблемы прогнозирования в логистике.		2	-	-	2	Собеседование

	2. Методы прогнозирования в логистике						
	ИТОГО за 6 семестр		32.00	32.00	-	53.00	
	ИТОГО		32.00	32.00	-	53.00	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
 - методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
 - типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.
- ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Левкин, Г. Г. Основы логистического менеджмента : учебное пособие : / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 258 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713496> (дата обращения: 18.02.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-4397-2. – DOI 10.23681/713496. – Текст : электронный.

2. Левкин, Г. Г. Логистика распределения : учебное пособие : / Г. Г. Левкин. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 253 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713494> (дата обращения: 18.02.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-4396-5. – DOI 10.23681/713494. – Текст : электронный.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Левкин, Г. Г. ; Основы логистики : учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Основы логистики, 2026-10-01. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 240 с. - электронный. -

Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9729-0667-3, экземпляров неограничено

2. Левкин, Г. Г.; Коммерческая логистика: теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. - Коммерческая логистика: теория и практика, 2026-10-01. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 336 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9729-0732-8, экземпляров неограничено

3. Организация производства и логистика предприятий общественного питания / Н.С. Родионова / Я.П. Домбровская / А.А. Дерканосова / Е.В. Белокурова : учебное пособие ; ред. Н.С. Родионова Электронный ресурс : Воронежский государственный университет инженерных технологий ; Воронеж, 2019. - 128 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-00032-213-0, экземпляров неограничено

4. Розина, Т. М. Распределительная логистика: Учебное пособие / Розина Т. М. - Минск: Вышэйшая школа, 2018. - 319 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-985-06-2094-1, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Логистика» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Логистика» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Логистика» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационно-справочная система «Консультант плюс»

2. Информационно-справочная система «Гарант»

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	http:// www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.