

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
 Должность: и.о. директора Института экономики и управления
 Дата подписания: 04.10.2022 10:32:59
 Уникальный идентификатор: 46f7031a70469585fdb4e91f81e17726331d25a8

Аннотации дисциплины

Наименование дисциплины	Организация, управление и администрирование в социальной работе
Краткое содержание	Сущность организационно-административной деятельности в системе социальных служб. Управление в организациях социального обслуживания населения. Нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к правилам и порядку предоставления социальных услуг. Качество предоставления социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи. Особенности организации и управления в социальной работе. Технологии управления в социальной сфере. Организационно-правовые основы деятельности персонала в учреждениях социальной защиты населения. Управление персоналом социальных служб. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений. Администрирование в социальной работе. Особенности реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг. Система оценки качества социальных услуг.
Результаты освоения дисциплины	Использование понятийно-категориального аппарата организации, управления и администрирования в социальной работе, особенности планирования и организации деятельности подразделений социальных учреждений и служб, особенности реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, для осуществления мер социальной поддержки, и государственной социальной помощи Осуществление планирования деятельности организации, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей деятельности организации и деятельности работников в установленном порядке Способность планировать деятельность учреждений социальной защиты населения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Использование нормативно-правовых документов, регламентирующие требования к правилам и порядку предоставления социальных услуг, требования к качеству предоставления социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи Оценивать качество деятельности подразделений социальных учреждений и служб, осуществлять контроль качества социальных услуг и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации Способность оценивать качество деятельности подразделений социальных учреждений и служб, качество предоставления социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
Трудоемкость, з.е.	4
Формы	Зачет с оценкой

отчетности	
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Базовкина, Е. А. Основы финансового менеджмента Электронный ресурс / Базовкина Е. А.: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 управление персоналом, направленность (профиль) «управление персоналом»; - Белгород: БелГАУ им.В.Я.Горина, 2020. - 123 с., экземпляров неограничено 2. Эриашвили, Н.Д. Основы менеджмента Электронный ресурс: учебник / Н.Д. Эриашвили; ред. В.В. Лукашевич; И.В. Бородушка. - Основы менеджмента, 2020-10-10. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 271 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 5-238-01061-3, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	1. Инжиева, Д.М. Управление персоналом Электронный ресурс: учебное пособие / Д.М. Инжиева. - Симферополь: Университет экономики и управления, 2016. - 268 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено 2. Рушева, А. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе Электронный ресурс / Рушева А. В.: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 75 с., экземпляров неограничен 3. Юдина, А. И. Социальный менеджмент Электронный ресурс / А. И. Юдина. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013. - 231 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 987-5-8154-0262-1, экземпляров неограничено