

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Дав. Исакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 19.06.2026 17:30:08

Уникальный программный ключ: «Северо-Кавказский федеральный университет»
42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета института
экономики и управления
протокол № 14 от 30 июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах опросов педагогических (научно-педагогических)
работников об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной
программы «Кадровый сервис и организационно-правовой консалтинг»
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 03.06.2026 по 22.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Кадровый сервис и организационно-правовой консалтинг» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 12 преподавателей.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации ООП

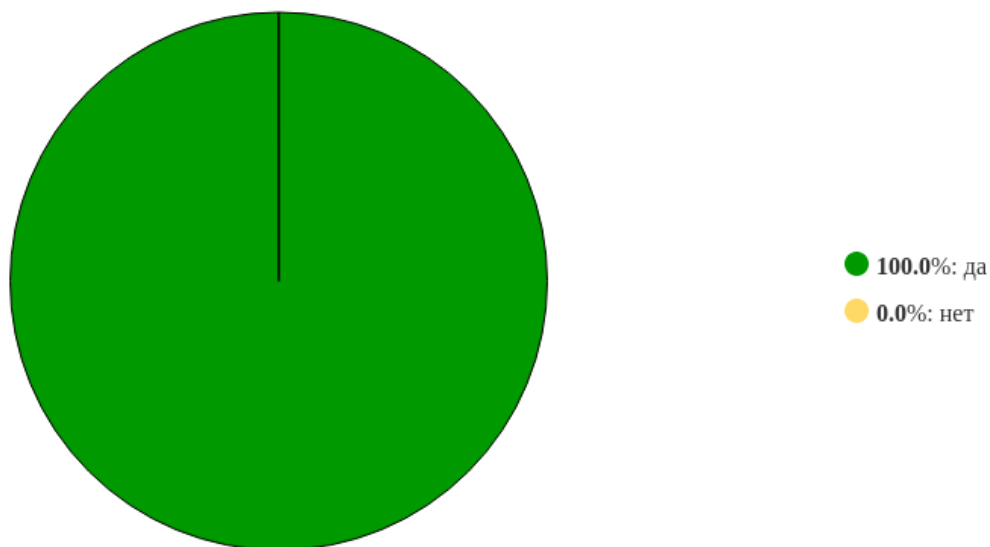


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

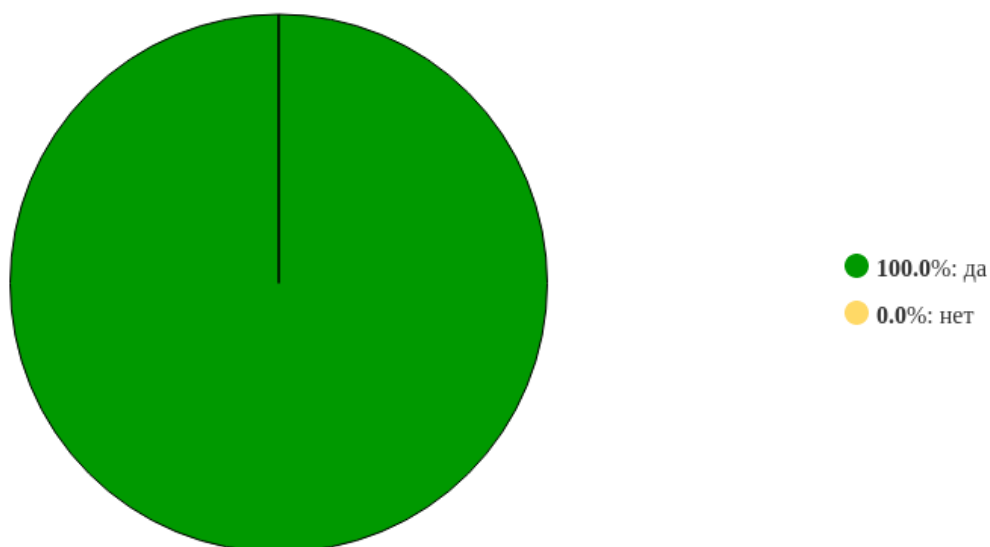


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

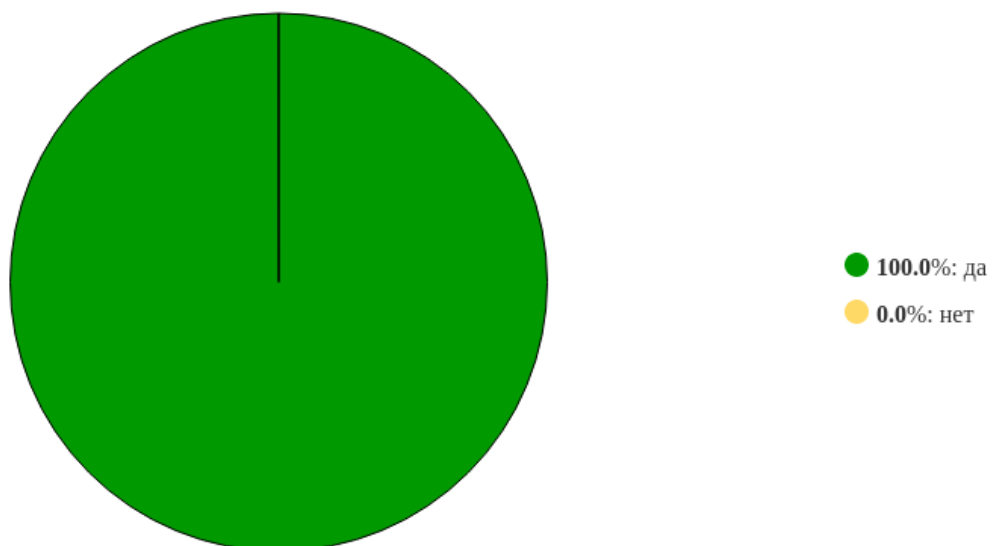


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

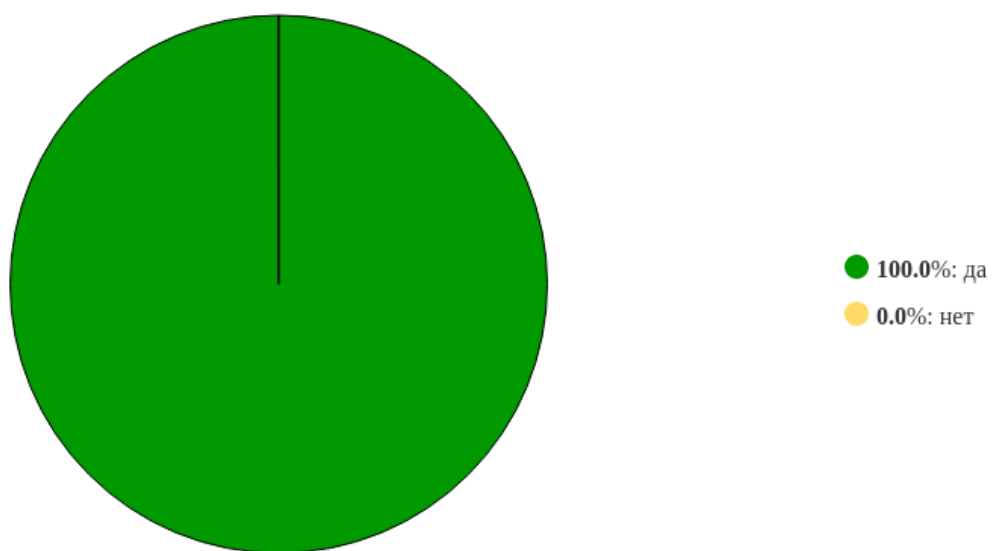


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

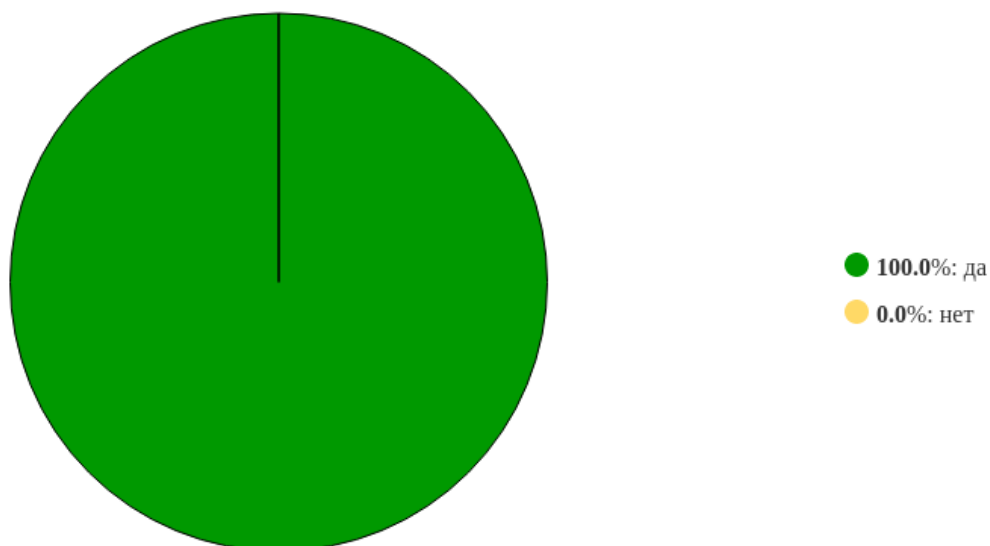


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:

«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

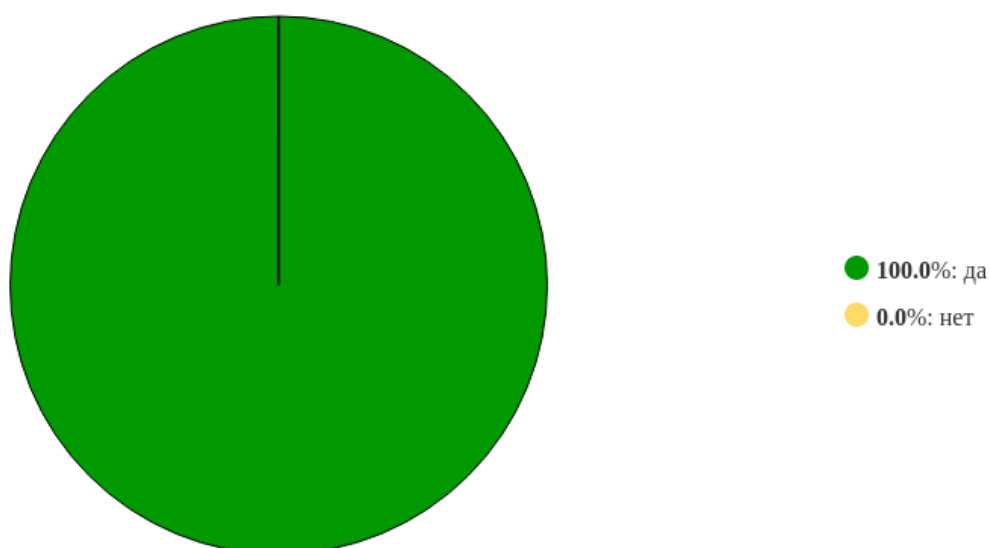


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:

«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»

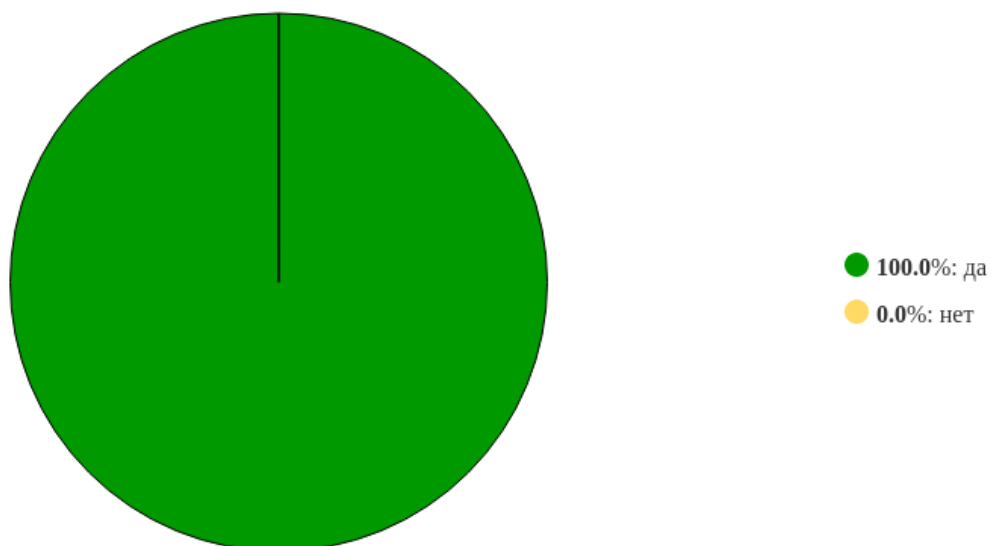


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

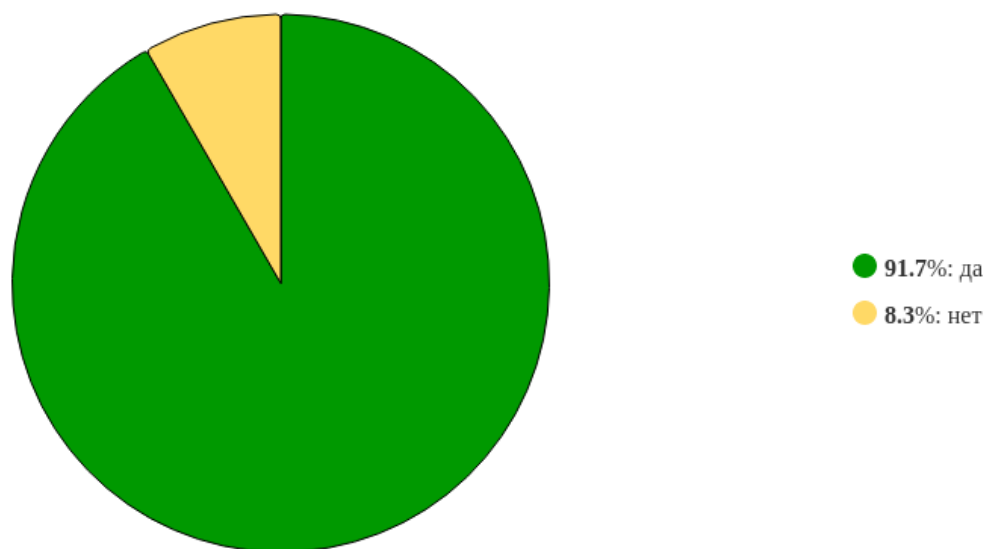


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

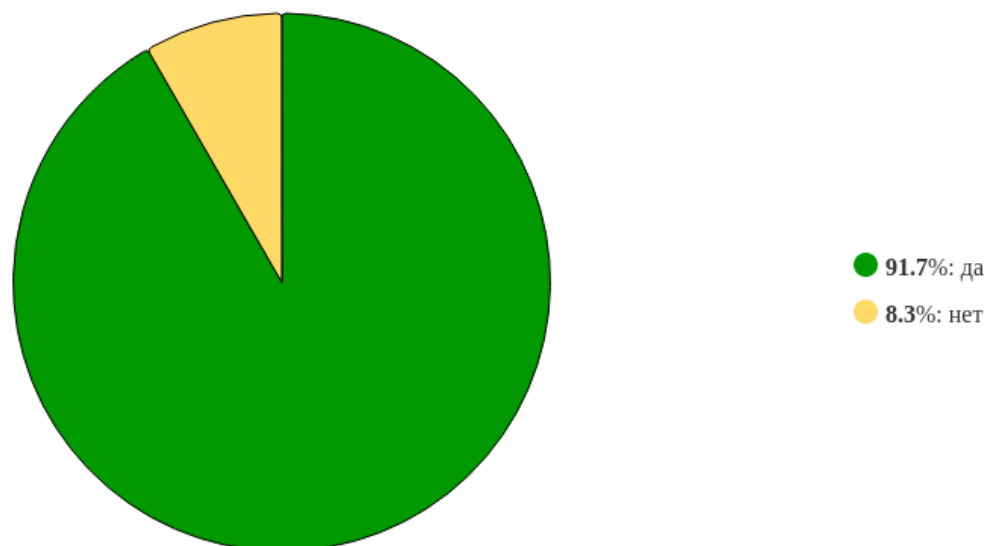


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

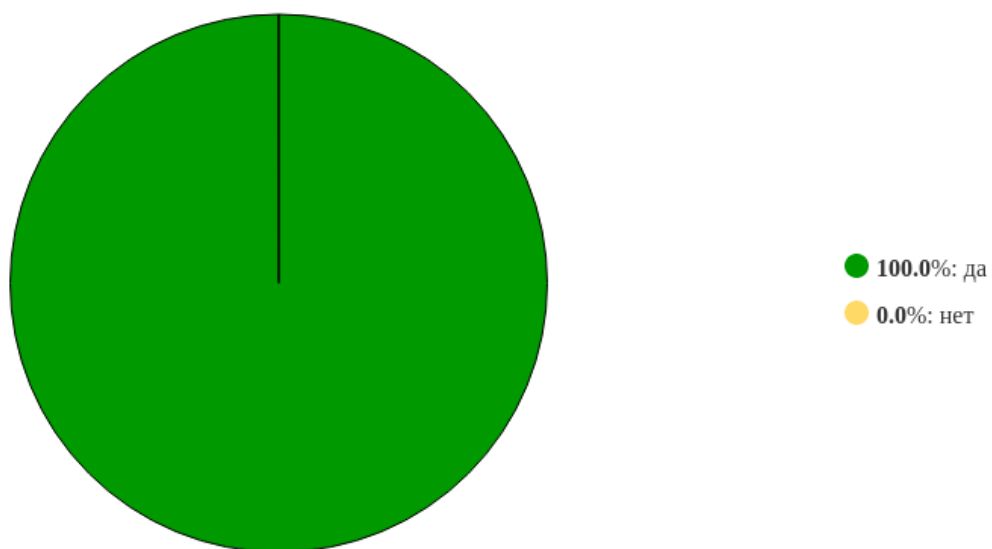


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

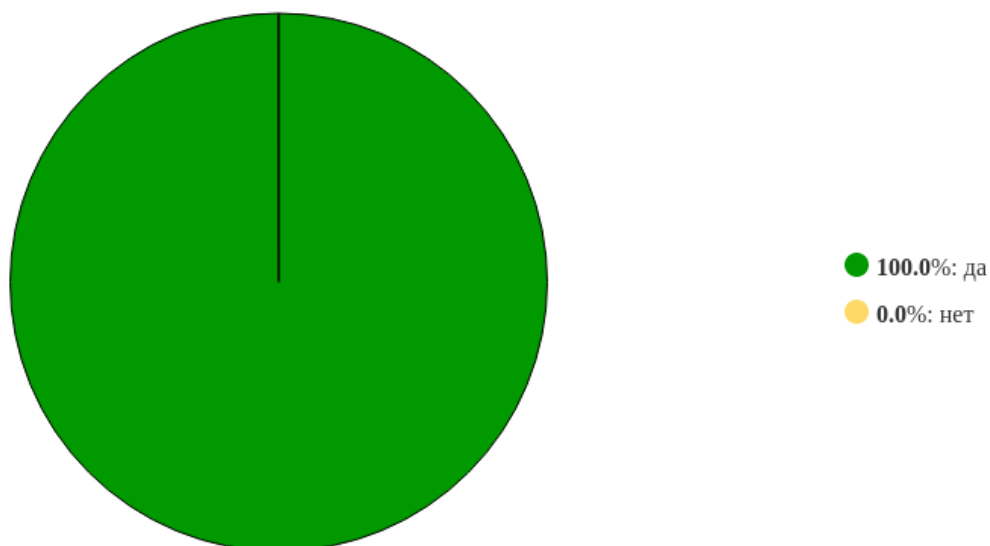


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»

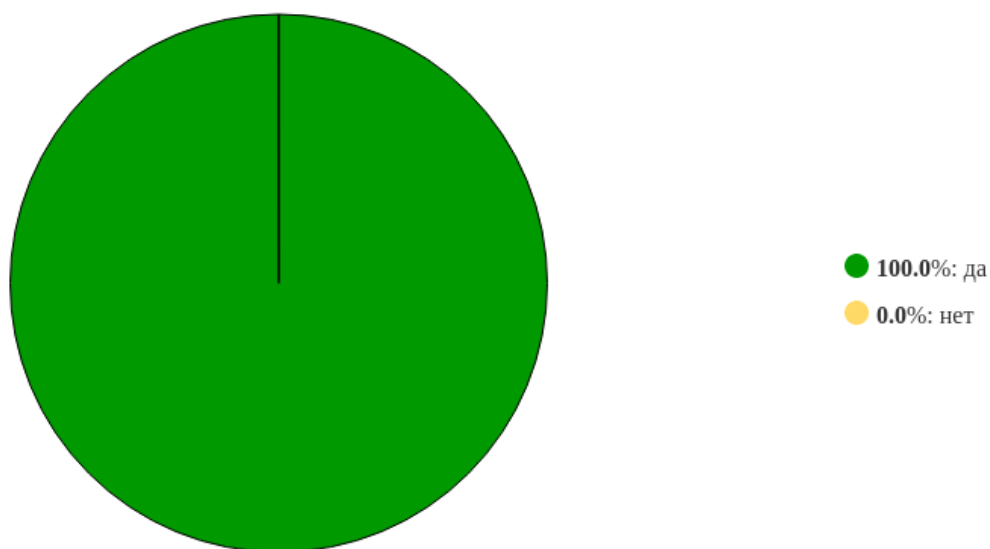


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации ООП»

Таблица 2.1 - Вопрос «Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП»

Таблица 2.6 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	11	91.67	91.67
2	нет	1	8.33	8.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	11	91.67	91.67
2	нет	1	8.33	8.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	12	100	
--	-------	----	-----	--

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

3. Выводы и рекомендации

Анкетирование педагогических работников, задействованных в реализации образовательной программы «Кадровый сервис и организационно-правовой консалтинг» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, охватило 12 респондентов. Полученные данные позволяют объективно оценить текущее состояние условий труда и организацию образовательного процесса глазами преподавателей.

В целом результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворённости персонала. По десяти из двенадцати вопросов анкеты даны 100% положительных ответов, что свидетельствует об эффективной работе управленческих структур университета и создании комфортной профессиональной среды.

Вместе с тем, анализ ответов выявил две точки напряжения, требующие управленческого внимания. В вопросах, касающихся личного участия в совершенствовании образовательной программы и учёта выдвигаемых предложений, по одному респонденту из двенадцати (8,33%) дали отрицательный ответ. Хотя этот показатель не является критическим, он указывает на существующий разрыв в коммуникациях между отдельными преподавателями и администрацией.

Материально-техническая база и ресурсное обеспечение получили безупречную оценку. Все опрошенные (100%) полностью обеспечены специализированной мебелью, техническими средствами обучения, необходимыми демонстрационными материалами, а также имеют бесперебойный удалённый доступ к профильным базам данных и справочным системам. Это подтверждает системный подход вуза к обновлению инфраструктуры в

соответствии с ФГОС.

Кадровый потенциал находится на высоком уровне: все преподаватели подтвердили полное соответствие своей квалификации требованиям профессиональных стандартов.

Оценка качества и управление процессом оцениваются положительно. 100% респондентов удовлетворены организацией труда, доступностью информации и текущим расписанием.

Рекомендации по совершенствованию деятельности:

1. Для достижения 100%-ой вовлечённости ППС в совершенствование и развитие образовательной программы внедрить в практику привлечение всех преподавателей в процесс разработки образовательной программы. Объемы дисциплин и формы отчетности обсуждать коллективно. Это повысит прозрачность процедур и даст каждому сотруднику ощущение сопричастности.

2. Для сохранения преемственности педагогических традиций и методик преподавания, разработать программу адаптации для молодых специалистов, предусматривающую их закрепление за ведущими преподавателями кафедры на первые два года работы.

Реализация указанных мер позволит не только устранить выявленные недостатки, но и повысить уровень удовлетворённости педагогических работников своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности, а также обеспечит каждому преподавателю ощущение сопричастности, сохранив достигнутые высокие показатели по образовательной программе «Кадровый сервис и организационно-правовой консалтинг» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.