

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология кризисного менеджмента

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 7 семестре	

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Психология кризисного менеджмента»

3. Разработчик Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология кризисного менеджмента»

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i> Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 ПК-2 - диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	Слабо диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	Умеет, но с недочетами диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	Правильно диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	В совершенстве обладает инструментами диагностики уровней, типов, видов и стадий конфликтов и конфликтного поведения
ИД-2 _{ПК-2} - применяет конфликтологические методики	Плохо применяет конфликтологические методики	Применяет, но с трудностями конфликтологические методики	Применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Умеет правильно применять конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
<i>Компетенция: ПК-6</i> Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 _{ПК-6} - определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	Слабо определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	С недочетами определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	Правильно определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	В совершенстве определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации

сопровождения деятельности организации				
ИД-2 _{ПК-6} – разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Плохо разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций	С трудностями разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций	Разрабатывает с недочетами программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Умеет разрабатывать программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 4	
1.			ПК -2
2.	а	Вставьте недостающее слово «Антикризисное управление организацией — дисциплина, знакомство с которой необходимо ... любого профиля деятельности»: <ul style="list-style-type: none"> а) менеджерам; б) инженерам; в) бухгалтерам 	ПК -2
3.	в	Продолжите определение «Кризис – это <ul style="list-style-type: none"> а) непродолжительная потеря платежеспособности предприятия б) возможность возникновения убытка, измеряемого в денежном выражении в) маловероятное событие, способное угрожать жизнедеятельности организации, характеризующееся неопределенными причинами и трудно предсказуемыми последствиями, требующее принятия немедленных решений. 	ПК -2
4.	в	Антикризисное управление заключается в ... потенциального риска для нормальной работы организации <ul style="list-style-type: none"> а) исключении б) максимизации в) минимизации 	ПК -2
5.	г	Какие подходы выделяет системный характер кризисного управления: <ul style="list-style-type: none"> а) психологический б) социально-политический в) структурно-политический г) все варианты 	ПК -2
6.	б	Составьте в правильном порядке этапы антикризисного управления <ol style="list-style-type: none"> 1. экспресс анализ 2. выработка решений по стабилизации кризиса 3. реализация чрезвычайных мер 4. выбор антикризисной стратегии 5. диагностика кризисных проблем 6. разработка плана антикризисных мероприятий 	ПК -2

		<p>7. создание организационного механизма управления реализацией криз.мероприятий</p> <p>8. реализация плана</p> <p>Ответы:</p> <p>а (1,2,3,4,5,6,7,8)</p> <p>б (1,2,3,5,4,6, 7,8)</p> <p>в (1,2,5,6,7,8, 4)</p>	
7.	в	<p>Кризис является закономерным явлением для организации.</p> <p>а) Нет</p> <p>б) Только для предприятий капиталистической экономики</p> <p>в) Да</p>	ПК -2
8.	а	<p>Что определяет содержание программы антикризисного управления</p> <p>а) причины кризиса</p> <p>б) факторы кризиса</p> <p>в) симптомы кризиса</p>	ПК -2
9.	а б	<p>Психологический кризис характеризуется:</p> <p>а) Опасностью</p> <p>б) Потенциалом развития</p> <p>в) Обязательным разрушением личности.</p>	ПК -2
10.	б в а	<p>Кризисные состояния проявляются через:</p> <p>а) Эмоциональное напряжение</p> <p>б) Невозможность реализации жизненных потребностей</p> <p>в) Дефицит смысла в дальнейшей жизни</p> <p>г) Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.</p>	ПК -2
11.	а б в	<p>Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:</p> <p>а) ее отрицания</p>	ПК -2

		<ul style="list-style-type: none"> б) смирения с ней в) сопротивления ей г) ее переживания 	
12.	г	<p>Конструктивный выход из кризиса означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Полную дезорганизацию личности б) Неполную дезорганизацию личности в) Личностную деградацию г) Личностный рост, связанный с получением нового опыта д) Личностные расстройства 	ПК -2
13.	а б	<p>Плодотворный стиль взаимодействия включает следующие установки общающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> а) партнерство б) соучастие в) соперничество г) манипуляцию 	ПК -6
14.	а б	<p>Деструктивный выход из кризиса характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией б) Социальной дезадаптацией в) Личностным ростом г) Позитивной интеграцией опыта 	ПК -6
15.	а	<p>Верно ли, что особенностью антикризисного управления является мобильность и динамичность в использовании ресурсов, проведении изменений, реализации инновационных программ?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Да. б) Нет. в) Иногда. 	ПК -6
16.	в	<p>Экономический цикл состоит из ... фаз</p> <p>Варианты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) трех б) шести в) четырех г) пяти 	ПК -6
17.		Кризис может проявляться ...	ПК -6

	в	Варианты ответа: а) только на микроуровне б) только на макроуровне в) как на микроуровне, так и на макроуровне	
18.	а	Жизненный цикл предприятия зависит не только от законов рыночной экономики на ... Варианты ответа: а) микроуровне б) макроуровне	ПК -6
19.	г	Антикризисное управление может предупреждать банкротства. Варианты ответа: а) Нет. Это задача риск менеджмента б) Нет. Антикризисное управление может применяться только на стадии нахождения предприятия в кризисе в) Нет. Это задача стратегического менеджмента г) Да. Это одна из задач антикризисного управления	ПК -6
20.	а б г д ж	Основные принципы антикризисного управления Варианты ответа: а) системный подход к решению поставленных задач б) принцип оптимальности в) принцип научности г) принцип адекватности д) целенаправленность ё) принцип относительности е) принцип методологичности ж) единство целей управления на разных уровнях иерархии	ПК -6
21.	а в г	Виды финансового оздоровления, предусмотренные законом о несостоятельности Варианты ответа: а) Финансовое оздоровление б) Стратегическое управление в) Досудебная санация г) Внешнее управление д) Конкурсное производство	ПК -6

		е) Бенчмаркинг	
22.	а	<p>Менеджмент банкротства – управление ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) направленное на принудительную или добровольную ликвидацию предприятия</p> <p>б) направленное на принудительную ликвидацию</p> <p>в) несостоятельностью (банкротство и управление процессом финансового оздоровления предприятия</p>	ПК -6
23.	а д ё	<p>Виды схем реструктуризации</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) государственные</p> <p>б) местные</p> <p>в) межгосударственные</p> <p>г) региональные</p> <p>д) внесудебные</p> <p>е) налоговые</p> <p>ё) судебные</p>	ПК -6

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».