

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ-ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование систем управления

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Разработано
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента
Бережная Е.В.

доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента
Бережная О.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование общепрофессиональных компетенций ОПК-2 и ОПК-5 у будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» путем освоения теоретических знаний и получения практических навыков в области исследований систем управления, а также по основным методам исследований и инструментам количественного и качественного анализа процессов управления, технологиям оперативной аналитической обработки данных и гибких методов интеллектуального анализа данных.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование общих теоретических знаний об исследовательской деятельности в современном менеджменте;
- изучение сущности исследования, категориального аппарата исследования, основных понятий исследования процессов управления;
- освоение современных методов исследования систем управления, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; практического применения методов для проведения прикладных исследований управления бизнес-процессами;
- эффективное использование современных техник и методик сбора, обработки и анализа данных, необходимых для исследования систем управления;
- получение практических навыков и умений самостоятельного использования современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
-------------------------------	------------------------------	--

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	ИД-1 ОПК-2. Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач.	– способен определять источники информации, адекватные целям профессиональных задач в области исследования систем управления, а также осуществлять их поиск с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ИД-2. ОПК-5. Способен использовать информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при исследовании систем управления	– способен использовать при исследовании систем управления информационные технологии и программные средства, оценивать возможности и целесообразность использования гибких методов интеллектуального анализа данных в исследовании систем управления;

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: 4 з.е. 144 академ. ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа	54
Лекции/из них практическая подготовка	18/-
Практический занятий/ из них практическая подготовка	36/-
Лабораторных работ/ из них практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	90
Формы контроля	
Зачет	-

Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	(нет)
Контрольная работа	+

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма			Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Приоритетные проблемы менеджмента и особенности исследования систем управления 1. Сущность исследования и классификация его видов 2. Исследование в системе управления 3. Система управления как предмет исследования 4. Логическая структура исследования	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5.	2	2	-	9	Собеседование

2	Теоретико-методологические основы исследования систем управления 1. Методология исследования: понятие и практическое содержание 2. Методология исследования: понятие и практическое содержание 3. Процессуально-методологические схемы и подходы к исследованию систем управления 4. Этика проведения научного исследования 5. Использование современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа для проведения прикладных исследований в менеджменте и управления бизнес-процессами 6. Архитектура информационно-аналитических систем. Хранилище данных 7. Информационные технологии и системы в научных исследованиях 8. Инструментальные средства анализа данных. Применение аналитических платформ в научных исследованиях	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	4	4	-	9	Собеседование
3	Систематизация методов исследования систем управления. Общенаучные и формально-логические методы 1. Систематизация	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	2	-	9	Решение задач

	методов исследования в менеджменте 2. Формально-логические методы						
--	---	--	--	--	--	--	--

	3. Общенаучные методы 4. Методы формализованного представления систем 5. Методы, основанные на интуиции и опыте специалистов						
4	Эмпирические методы исследований в менеджменте 1. Виды и инструменты эмпирических исследований. Количественные методы исследования. Качественные методы исследования 2. Этапы проведения эмпирического исследования 3. Цикл методологии эмпирического исследования 4. Преимущества и недостатки эмпирических исследований	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5			-	9	Собеседование

5	Применение методов прогнозирования в исследовании систем управления 1. Система, принципы и методы экономического прогнозирования 2. Временные ряды экономических показателей в прогнозировании 3. Прогнозирование временных рядов на основе построения трендовых моделей. Прямая экстраполяция	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	10	-	9	Решение задач
6	Специфические методы в исследовании систем управления 1. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования в менеджменте 2. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки 3. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки 4. Метод функциональных областей 5. Методы конкурентного анализа специфической окружающей среды организации	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	4	-	9	Решение задач
7	Методы многомерного статистического анализа в исследовании социально-экономических систем 1. Кластерный анализ	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	4	-	9	Собеседование

	Факторный анализ 3. Методы корреляционно-регрессионного анализа в менеджменте 4. Этапы построения многофакторной корреляционно-регрессионной модели						
8	Экспертные методы исследования в менеджменте 1. Статистические методы обработки мнений экспертов 2. Экспертные методы в построении выборки 3. Экспертные методы в кредитном анализе 4. Метод экспертного прогнозирования	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5		2	-	9	Решение задач
9	Научно-практическая эффективность исследовательской деятельности 1. Сущность эффективности 2. Основные методологические подходы к оценке эффективности 3. Принципы оценки эффективности Показатели эффективности в управлении и проблемы их оценки и интерпретации	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	4	-	9	Решение задач

10	Организационные основы исследовательской деятельности в управлении 1. Разработка и осуществление исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений 2. Структура процесса исследования систем управления Консультирование исследования систем управления 4. Диагностика систем управления	ИД-1. ОПК-2 ИД-2. ОПК-5	2	4	-	9	Собеседование
	ИТОГО за 5 семестр		18	36	-	90	
	ИТОГО		18	36	-	90	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления Электронный ресурс : учебное пособие / С.Н. Соколов / А.В. Зайцев / В.В. Баранов. - Исследование систем управления, 2020-0831. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 216 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-2281-8, экземпляров неограничено

2. Алферова, Л. В. Исследование систем управления Электронный ресурс : Учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. - Исследование систем управления, 2029-02-28. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 560 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0650-2, экземпляров неограничено

3. Ключев, К. В. Исследование систем управления организациями Электронный ресурс / Ключев К. В., Ушакова Е. В., Юшкова В. В. : учебное пособие для подготовки бакалавров, обучающихся по направлениям 38.03.02 менеджмент, 38.03.04 государственное и муниципальное управление. - Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2021. - 108 с. - ISBN 978-5-94047-041-0, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления (2-е издание) Электронный ресурс: учебник / В.М. Мишин. - Исследование систем управления (2-е издание), 2018-09-01. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2024. - 527 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01205-6, экземпляров неограничено

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 348 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02324-8, экземпляров неограничено.

3. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления / А.В. Игнатьева; М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2024. - 167 с. - ISBN 978-5-23801344-2, экземпляров неограничено PRbooks. - ISBN 978-5-9614-2281-8, экземпляров неограничено.

4. Репнев, В. А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями / В.А. Репнев. - Москва: Директ-Медиа, 2023. - 265 с. - ISBN 978-5-4458-3418-2, экземпляров неограничено.

5. Мухсинова, Л.; Исследование систем управления: учебное пособие / Л.

Мухсинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2023. - 459 с. - <http://biblioclub.ru/>.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия]

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1 <http://www.dis.ru/manag> (Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»)

2 <http://www.ecsocman.edu.ru> (Сайт федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент»)

3 <http://www.isukzn.ru/> (Портал «Исследование систем управления»)

4 <http://www.rjm.ru> (Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента») 5 www.cfin.ru/management/strategy – интернет-проект, направленный на сбор и предоставление справочной, методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и оценке

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины: 1. ЕМИСС - Федеральный план статистических работ — Режим доступа: <https://www.fedstat.ru/>

2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

3. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ — Режим доступа: <http://www.garant.ru>

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10

2. Альт Рабочая станция К

3. Альт «Сервер»

4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационнообразовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационнообразовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайнвстреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.