

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Лев Иванович  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e1972e331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
экономики и управления  
д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения»

3. Разработчик Асатрян Светлана Сергеевна, доцент кафедры социологии и социальных инноваций высшей школы креативных индустрий.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6. Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори- тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетвори- тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-2. Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	Не формулирует цель проекта, не определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач	Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач на минимальном уровне	Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач на среднем уровне	Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач на высоком уровне
<i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-2. Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не разрабатывает план действий для решения задач проекта, не выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений не применяет их на практике	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на высоком уровне
<i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-2. Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Не обеспечивает проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на минимальном уровне	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на среднем уровне	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на высоком уровне
Компетенция: УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				

6. Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори- тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетвори- тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-3. Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на минимальном уровне	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на среднем уровне	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на высоком уровне
<i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на минимальном уровне	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на среднем уровне	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на высоком уровне
<i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на минимальном уровне	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на среднем уровне	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на высоком уровне

6. Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори- тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетвори- тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
		уровне		

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

### Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения: очная – 2 семестр, заочная – 2 семестр			
1.	a	SWOT-анализ – это а) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации б) метод исследования основной проектной проблемы в) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации г) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации	УК-2
2.	c	SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории: а) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), б) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы) в) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы) г) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны)	УК-2
3.	a	Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются а) факторами внутренней среды объекта анализа б) являются факторами внешней среды анализа в) факторами внешней и внутренней среды анализа	УК-2
4.	b	Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают: а) применения только статистических методов б) применение статистических методов, и социологических методов исследования в) применение только социологических методов г) социологический анализ проблемной ситуации	УК-2
5.	a	Командная работа — это а) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата б) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение в) социальное взаимодействие членов команды без особых целей г) действия людей для достижения поставленных задач	УК-3
6.	c	К специфике организации команды можно отнести а) подбор кадров без особых оснований для	УК-3

		<p>выполнения поставленных задач</p> <p>b) только решение больших задач</p> <p>c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей</p>	
7.	a	<p>Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен</p> <p>a) на реализацию единой цели</p> <p>b) на решение поставленных более серьезных задач</p> <p>c) на сплочение команды</p> <p>d) на подбор конкретных кадров</p>	УК-3
8.	c	<p>Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом –</p> <p>a) лидер</p> <p>b) авторитетное лицо</p> <p>c) руководитель</p> <p>d) руководитель отдела кадров</p>	УК-3
9.	a, b	<p>Среди членов команды важен</p> <p>a) лидер</p> <p>b) авторитетный человек</p> <p>c) каждый член команды</p> <p>d) аутайдер</p>	УК-3
10.	b	<p>К стадии организации группы не относят:</p> <p>a) адаптацию</p> <p>b) социализацию</p> <p>c) кооперацию</p> <p>d) налаживание работы</p>	УК-3
11.	a	<p>Кооперация - это</p> <p>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы»</p> <p>b) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</p> <p>c) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</p> <p>d) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе</p>	УК-3
12.	c	<p>Группировка в команде – это</p> <p>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи</p> <p>b) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</p> <p>c) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</p>	УК-3
13.		<p>Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?</p>	УК-2

14.		Какие задачи решаются при управлении проектом?	УК-2
15.		Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?	УК-2
16.		Что является результатом проекта?	УК-2
17.		Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?	УК-2
18.		Какими свойствами обладает проект?	УК-2
19.		Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности	УК-2
20.		Приведите пример функционального и проектного подходов?	УК-2
21.		Приведите пример проектной деятельности?	УК-2
22.		Формулировка актуальной проблемы проекта?	УК-2
23.		Определение целей и задач проекта?	УК-2
24.		Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?	УК-2
25.		Составление рабочего графика проекта?	УК-2
26.		Определение ресурсов и источников их получения?	УК-2
27.		Анализ результатов работы над проектом?	УК-2
28.		Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические) проекты?	УК-3
29.		Определение обязанностей и распределение в команде?	УК-3
30.		Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?	УК-3
31.		Какие факторы влияют на групповую динамику?	УК-3
32.		Определите задачи каждого этапа формирования команды?	УК-3
33.		Принципы формирования команды?	УК-3
34.		Как определить количественный и качественный состав команды?	УК-3
35.		Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?	УК-3
36.		Групповые нормы, кто их создает?	УК-3
37.		Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?	УК-3
38.		Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?	УК-3
39.		Признак деловых коммуникаций в команде?	УК-3
40.		Этапы формирования команды по Каценбаху и Смигу?	УК-3
41.		Различия между рабочей группой и командой?	УК-3
42.		Виды коммуникаций и их классификация?	УК-3
43.		Виды слухов и их характеристики?	УК-3
44.		Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?	УК-3

45.		Коммуникативные каналы на предприятии?	УК-3
46.		Соотношение различных родов коммуникации?	УК-3
47.		Сущность командных отношений?	УК-3
48.		Ключевые признаки команды?	УК-3
49.		Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?	УК-3

## **2. Критерии оценивания компетенций**

### **Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий**

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

### **Критерии оценивания компетенций при собеседовании**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоено основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.

### **Критерии оценивания компетенций при выполнении практических заданий (решении задач)**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена полностью, в представленном решении, обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена полностью, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена частично, анализ и интерпретация полученных результатов не вполне верны, выводы верны частично.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущены грубые ошибки, которые студент не способен исправить после указания на них, не может дать обоснование ответа, а также если решение отсутствует.