

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Анисовна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:48:12
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРАКТИКЕ
Учебная практика.
Учебно-ознакомительная практика

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	« <u>Конфликт-менеджмент</u> »
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026
Реализуется во 2 семестре	

Введение

1. Назначение: оценить уровень сформированности универсальных и общепрофессиональных компетенций студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность(профиль) «Конфликт-менеджмент»

2. ФОС является приложением к программе практики «Учебно-ознакомительная практика» ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент»

Разработчик (и) Ложечкина А.Д., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

3. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Представитель организации-работодателя: Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии) , индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; <i>Индикатор:</i> ИД-2УК-1 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации ИД-3УК-1 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.</p>	<p>Не понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; слабо соотносит разнородные явления, не может систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; не работает с информационными источниками</p>	<p>Слабо понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; с ошибками соотносит разнородные явления и систематизирует их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; с трудом работает с информационными источниками</p>	<p>Понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; соотносит разнородные явления и может систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; слабо работает с информационными источниками</p>	<p>Понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; соотносит разнородные явления и может систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; работает с информационными источниками</p>

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 <small>УК-3</small> Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. ИД-2 <small>УК-3</small> Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3 <small>УК-3</small> Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и</p>	<p>Плохо ориентируется в основных принципах работы команды; неконструктивно выстраивает социальное взаимодействие для решения профессиональных задач; поведение не соответствует требованиям роли в профессиональной команде.</p>	<p>Слабо понимает основные принципы работы команды; с трудом выстраивает социальное взаимодействие для решения профессиональных задач; поведение частично соответствует требованиям своей роли в профессиональной команде.</p>	<p>Правильно понимает основные принципы работы команды; выстраивает социальное взаимодействие для решения профессиональных задач; поведение соответствует требованиям роли в профессиональной команде.</p>	<p>Понимает и применяет основные принципы работы команды; эффективно выстраивает социальное взаимодействие для решения профессиональных задач; поведение соответствует требованиям роли в профессиональной команде.</p>

своевременного реагирования на существенные отклонения.				
<i>Компетенция:</i> УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых)				
ИД-1ук-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ИД-2ук-4 Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3ук-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в	Слабо, с большими ошибками использует деловой стиль коммуникации; не применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, неконструктивно выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.	Слабо использует деловой стиль коммуникации; не всегда применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, слабо выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.	Использует деловой стиль коммуникации; применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, конструктивно выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.	Активно использует деловой стиль коммуникации; грамотно применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, конструктивно выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.

профессиональн ом взаимодействии на государственном (-ых) и иностранным(- ых) языках, производит выбор оптимальных.				
<i>Компетенция: УК-5</i> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1ук-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурны х особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции; ИД-2ук-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурны м традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных	Слабо понимает особенности развития общества в целом и различных социальных групп, не всегда учитывает их в межкультурно м взаимодействи и; слабо учитывает в профессиональ ной деятельности информацию о культурных особенностях общества.	Слабо понимает особенности развития общества в целом и различных социальных групп, в частности, не всегда правильно учитывает их в межкультурно м взаимодействи и; слабо учитывает в профессиональ ной деятельности информацию о культурных особенностях общества	Понимает особенности развития общества в целом и различных социальных групп, в частности, ориентируется в том, как учитывать их в межкультурно м взаимодействи и; учитывает в профессиональ ной деятельности информацию о культурных особенностях общества; может взаимодейство вать в профессиональ ной деятельности с людьми различных культурных, социальных групп и конфессий.	Понимает особенности развития общества в целом и различных социальных групп, в частности, и как учитывать их в межкультурно м взаимодействи и; активно использует в профессиональ ной деятельности информацию о культурных особенностях общества; может успешно взаимодейство вать в профессиональ ной деятельности с людьми различных культурных, социальных групп и конфессий.

<p>исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; ИД-Зук-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>				
---	--	--	--	--

<p>ИД-4 УК-5 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям</p>				
<p>ИД-5 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>				
<p>ИД-6 УК-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурны м традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p>				
<p>ИД-7 УК-5 Сознательно</p>				

<p>выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>				
<p><i>Компетенция:</i> УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1ук-6 Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2ук-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и</p>	<p>Не применяет инструменты и методы управления временем; не может планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении профессиональных задач</p>	<p>Слабо применяет инструменты и методы управления временем; с трудом планирует и организовывает свое время</p>	<p>Применяет инструменты и методы управления временем; может планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении профессиональных задач</p>	<p>Активно применяет инструменты и методы управления временем; может эффективно планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении профессиональных задач</p>

<p>требований рынка труда; ИД-3ук-6 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности</p>				
<p><i>Компетенция:</i> УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1ук-7 Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; ИД-2ук-7 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности</p>	<p>Слабо использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; с трудом планирует свое рабочее время</p>	<p>Слабо использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; может планировать свое рабочее время</p>	<p>Использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; может планировать свое рабочее время</p>	<p>Активно использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; может эффективно планировать свое рабочее время</p>

<p>профессиональной деятельности; ИД-3ук-7 Поддерживает должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p>				
<p><i>Компетенция:</i> УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1ук-8 Знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;</p>	<p>Не понимает и не применяет основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила; показывает слабые знания по технике безопасности в профессиональной деятельности; не соблюдает условия и принципы техники безопасности на рабочем месте во время практики.</p>	<p>Слабо понимает и с трудом применяет основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила; знания по технике безопасности в профессиональной деятельности неполные и неточные; с трудом соблюдает условия и принципы техники безопасности на рабочем месте во время практики.</p>	<p>Понимает и применяет основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила; знания по технике безопасности в профессиональной деятельности; соблюдает условия и принципы техники безопасности на рабочем месте во время практики.</p>	<p>Понимает и активно применяет основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила; знания по технике безопасности в профессиональной деятельности полные и точные; постоянно соблюдает условия и принципы техники безопасности на рабочем месте во время практики.</p>

<p>ИД-2ук-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;</p> <p>ИД-3ук-8 Использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности</p>				
<p><i>Компетенция:</i> УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1ук-9 Оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; ИД-2ук-9 Применяет</p>	<p>Не понимает основное содержание инклюзии; с трудом выстраивает профессиональную деятельность и социальное взаимодействие с учетом базовых дефектологических знаний</p>	<p>Понимает основное содержание инклюзии; выстраивает профессиональную деятельность и социальное взаимодействие без учета базовых дефектологических знаний; слабо применяет базовые знания дефектологии и инклюзии, осуществляя профессиональную</p>	<p>Понимает основное содержание инклюзии; может выстраивать профессиональную деятельность и социальное взаимодействие с учетом базовых дефектологических знаний; применяет базовые знания дефектологии и инклюзии, осуществляя профессиональную</p>	<p>Понимает основное содержание инклюзии; конструктивно выстраивает профессиональную деятельность и социальное взаимодействие с учетом базовых дефектологических знаний; активно применяет базовые знания дефектологии и инклюзии, осуществляя профессиональную</p>

базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами		деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	ную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
<i>Компетенция:</i> УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2УК-10 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Слабо понимает основные направления экономики; не выстраивает профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики	Слабо понимает основные направления экономики; с трудом выстраивает профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики	Понимает основные направления экономики; выстраивает профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики	Правильно понимает основные направления экономики; выстраивает профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики
<i>Компетенция:</i> УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1УК-11 Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования	Не учитывает правовые нормы в рамках профессиональной деятельности, не применяет способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции для формирования нетерпимого отношения к ней	Слабо учитывает правовые нормы в рамках профессиональной деятельности, редко применяет способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции для формирования нетерпимого отношения к ней	Учитывает правовые нормы в рамках профессиональной деятельности, применяет способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции для формирования нетерпимого отношения к ней	Учитывает правовые нормы в рамках профессиональной деятельности, адекватно применяет способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции для формирования нетерпимого отношения к ней

нетерпимого отношения к ней				
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-2} – Учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций ИД-2 _{ОПК-2} - Готовит материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ИД-3 _{ОПК-2} - Применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации ИД-4 _{ОПК-2} - Составляет	С трудом определяет основные виды конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; не использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач	Слабо и неточно определяет основные виды конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; не всегда использует методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач	Определяет основные виды конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач	Правильно определяет основные виды конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; активно использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач

заклучение о конфликтогенно м потенциале ситуации				
<i>Компетенция:</i> ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-3 _{ОПК-4} – Использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Не применяет стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в рамках профессиональной деятельности	Слабо применяет стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в рамках профессиональной деятельности	Применяет стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в рамках профессиональной деятельности	Активно применяет стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в рамках профессиональной деятельности
<i>Компетенция:</i> ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-3 _{ОПК-5} – Применяет эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующим и сторонам	Не использует техники конструктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности	Слабо использует техники конструктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности	Использует техники конструктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности	Активно использует техники конструктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности
<i>Компетенция:</i> ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{ОПК-6} – применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального	Не использует приемы саморегуляции, самообразования для поддержания профессионального уровня; с трудом применяет способы	Слабо использует приемы саморегуляции, самообразования для поддержания профессионального уровня; с трудом применяет	Использует приемы саморегуляции, самообразования для поддержания профессионального уровня; применяет способы конструктивно	Активно использует приемы саморегуляции, самообразования для поддержания профессионального уровня; правильно применяет

саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня ИД-3 _{ОПК-6} - использует навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	конструктивного общения в ситуации профессионального взаимодействия	способы конструктивного общения в ситуации профессионального взаимодействия	способы общения в ситуации профессионального взаимодействия	способы конструктивного общения в ситуации профессионального взаимодействия
<i>Компетенция: ОПК-7</i> Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-7} – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	С трудом ориентируется в основах профессиональной деятельности конфликтолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами	Слабо понимает основы профессиональной деятельности конфликтолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами	Понимает основы профессиональной деятельности конфликтолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами	Правильно понимает основы профессиональной деятельности конфликтолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил план прохождения практики: подобраны необходимые документы организации, проведен критический анализ полученного во время практики материала, решений и действий должностных лиц, правильно оценены с точки зрения обоснованности, правильно оформлен дневник и отчет о прохождении учебно-ознакомительной практики в соответствии с требованиями к структуре и содержанию. При написании и защите отчета продемонстрированы теоретические знания и наличие умений и практических навыков. высокий уровень сформированности универсальных и общепрофессиональных компетенций. В процессе защиты отчета обучающийся последовательно, четко и логично изложил его основные положения и грамотно ответил на вопросы руководителя по практической подготовке от университета/кафедры. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если большая часть заданий выполнена, что свидетельствует о формировании заявленных универсальных и общепрофессиональных компетенций. Отчет о прохождении учебно-ознакомительной практики соответствует по структуре и содержанию заявленным требованиям, но с незначительными отклонениями от качественных параметров. Оформление отчета

соответствует требованиям. В процессе защиты отчета обучающийся последовательно, четко изложил основные его положения, но допустил отдельные неточности в ответах на вопросы руководителя по практической подготовке от университета/кафедры. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточное качество выполнения заданий, направленных на формирование заявленных универсальных, общепрофессиональных компетенций. Отчет о прохождении учебно-ознакомительной практики по структуре и содержанию не в полной мере соответствует заявленным требованиям. Имеются недостатки в оформлении отчета. В процессе защиты обучающийся испытывает затруднения при ответах на вопросы руководителя по практической подготовке от университета/кафедры, не способен четко изложить суть выполненных заданий и обосновать полученные результаты. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выполнение заданий, направленных на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, отсутствует или носит фрагментарный характер. Отчет о прохождении учебно-ознакомительной практики не соответствует по структуре и содержанию заявленным требованиям. В оформлении отчета прослеживается небрежность. В процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. Характеристика ответственного лица от Профильной организации отрицательная.

2. Оценочные средства по учебно-ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ознакомление с принципами работы организации, уставом, должностными инструкциями	Ознакомиться с документами организации Изучить построение должностной инструкции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Анализ методик для диагностики конфликтности в коллективе Оформление методического обеспечения диагностики конфликтности в коллективе Формирование программы диагностики конфликтности организации совместно	Ознакомиться с принципами построения программы исследования, диагностическими методиками

		однокурсниками, представителями организации	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Написание аннотации (на русском и иностранном языке) к статье о роли конфликтолога в управлении организацией. Подготовка материалов к проведению беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога Проведение беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога	Ознакомиться с написанием аннотаций к статьям. Освоить методику проведения беседы.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Ознакомление со структурой управления организации Проведение диагностики конфликтности на предприятии. Анализ результатов диагностики конфликтности на предприятии	Построить модель структуры управления в организации
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Составление плана профессионального саморазвития в процессе практики	Изучить литературу по саморазвитию личности, место профессиональной деятельности в структуре саморазвития
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Соблюдение режима рабочего времени, контроль физического состояния на протяжении рабочего времени	Ознакомиться с материалами о ЗОЖ, провести анализ своего образа жизни

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Составление инструкции для предполагаемого места профессиональной деятельности Анализ факторов вредного влияния элементов предприятия(организации)	Ознакомление с инструкцией по безопасности организации,.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Анализ условий деятельности работников организации с ОВЗ Беседа с работниками предприятия, руководителями	Изучение нормативных актов работы с предприятиями с ОВЗ работниками с ОВЗ
УК-10 ИД-2	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прогностический анализ экономической эффективности деятельности конфликтолога в организации	Ознакомление с понятиями экономической эффективности, экономической эффективности конфликтолога на предприятии
УК-11 ИД-1	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Изучение документов организации, регламентирующих коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения	Изучить имеющиеся документы организации, регламентирующих коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	Провести сравнительный анализ конфликтности в структурных подразделениях предприятия На основе полученных данных сравнительного	Изучение материалов по составлению экспертного заключения о конфликтности на предприятии

	взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	анализа сформировать экспертное заключение	
ОПК-4 ИД-3	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Проведение учебного переговорного процесса по выявленной проблеме управления в организации	Ознакомиться с принципами проведения переговорного процесса, особенностями переговоров в зависимости от исхода
ОПК-5 ИД-3	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Разработка медиационной сессии по предполагаемым проблемам организации	Ознакомиться с принципами медиационного процесса
ОПК-6 ИД-2, ИД-3	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Изучение материалов о траектории профессионального развития Корректировка индивидуальной траектории профессионального развития	Усвоение понятия траектории профессионального развития траектории профессионального развития
ОПК-7 ИД-1	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Составление отчёта о проведённой практической работы в организации	Освоение этических норм ведения профессиональной деятельности конфликтолога

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический	Ознакомление с принципами работы	Законспектировать основные принципы

	анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	организации, уставом, должностными инструкциями	формирования организации, организационной культуры предприятия
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Анализ методик для диагностики конфликтности в коллективе Оформление методического обеспечения диагностики конфликтности в коллективе	Формирование программы диагностики конфликтности в организации совместно с однокурсниками, представителями организации
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Подготовка материалов к проведению беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога	Написание аннотации (на русском и иностранном языке) к статье о роли конфликтолога в управлении организацией. Проведение беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Ознакомление со структурой управления в организации Проведение диагностики конфликтности на предприятии и её интерпретация.	Анализ результатов диагностики конфликтности на предприятии
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Составление плана профессионального саморазвития в процессе практики	Анализ (диагностика) личностных свойств. Разработка плана профессионального саморазвития в процессе практики
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	Соблюдение режима рабочего времени, контроль физического состояния на протяжении рабочего времени	Ведение дневника наблюдений соблюдения режима рабочего времени

	профессиональной деятельности		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Ознакомление с инструкцией по безопасности в организации. Составление инструкции для предполагаемого места профессиональной деятельности Анализ факторов вредного влияния элементов предприятия(организации)	Конспект инструкции безопасности организации; описание инструкции предполагаемого предприятия; описание факторов вредного влияния элементов предприятия(организации)
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Изучение нормативных актов работы предприятий с работниками с ОВЗ Анализ условий деятельности работников организации с ОВЗ	Беседа с работниками предприятия, руководителями относительно деятельности работников организации с ОВЗ
УК-10 ИД-2	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прогностический анализ экономической эффективности деятельности конфликтолога в организации	Конспект материалов по проблеме экономической эффективности предприятия, деятельности конфликтолога на предприятии
УК-11 ИД-1	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Изучение документов организации, регламентирующих коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения	Оформление наглядных материалов по предупреждению и пресечению коррупционного поведения
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения	Изучение материалов по составлению экспертного заключения о конфликтности на предприятии	Провести сравнительный анализ конфликтности в структурных подразделениях предприятия

	<p>информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>		<p>На основе полученных данных сравнительного анализа сформировать экспертное заключение</p>
ОПК-4 ИД-3	<p>Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>Выделить и описать стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов, подобрать упражнения на формирование конструктивных способов взаимодействия</p>	<p>Подготовить мини-тренинг по конструктивному взаимодействию в конфликте</p>
ОПК-5 ИД-3	<p>Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>	<p>Изучить и описать методы переговорного процесса</p>	<p>Подобрать диагностические инструментарии, направленный на исследование поведения личности в переговорах, специфики переговоров и т.п.</p>
ОПК-6 ИД-2, ИД-3	<p>Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>Изучение материалов о траектории профессионального развития Корректировка индивидуальной траектории профессионального развития</p>	<p>Составление индивидуальной траектории профессионального развития</p>
ОПК-7 ИД-1	<p>Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>Составление отчёта о проведённой практической работы в организации</p>	<p>Подготовка отчёта, презентации по материалам практики</p>

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения Учебно-ознакомительной практик включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, аналитический, заключительный (итоговый).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-2; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7.

При прохождении практики необходимо:

на 1-ом этапе (1-2 дня): изучить рабочую программу практики и методические рекомендации по ее прохождению; пройти вводный инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а так же правилами внутреннего трудового распорядка, правила корпоративной и организационной культуры; получить индивидуальное задание на практику;

на 2-ом этапе (8 дней): изучить и проанализировать локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность организации, провести подбор методов исследования для выполнения индивидуального задания по практике, осуществить сбор информации необходимой для написания отчета;

на 3-ем этапе (2 дня): обработать, проанализировать и обобщить результаты практики, сформировать выводы и заключения по практике, получить отзыв руководителя практики от предприятия;

На 4-ом этапе: подготовить отчетную документацию, презентационные материалы по практике.

Презентация по практике должна быть рассчитана на продолжительность не более 10 минут.

Первый слайд должен содержать следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество практиканта, направление подготовки, вид и тип практики, сроки прохождения практики.

Второй слайд должен содержать информацию о месте прохождения практики (подразделении) и руководителе практики от предприятия (организации) и от кафедры.

Третий слайд должен содержать информацию о целях и задачах практики на предприятии (организации) (задания на практику).

Четвертый слайд и последующие слайды – результаты практики на предприятии (организации).

Заключительный слайд – выводы по итогам практики. Предложения по совершенствованию практики. Самооценка прохождения практики.

Структура отчета по практике:

Информационные блоки отчета должны быть представлены в следующем порядке:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение (цели и задачи практики, краткая характеристика базы и места практики, описание основных видов деятельности, выполняемых практикантом).
4. Разделы и подразделы (сведения о конкретно выполненной обучающимся работе в период практики в соответствии с заданием или описание деятельности, выполняемой в процессе прохождения практики; достигнутые результаты).
5. Заключение (выводы о результатах практики и анализ возникших проблем).
6. Список литературы.
7. Приложения (по необходимости).

При проверке задания оцениваются:

- полнота выполнения заданий учебно-ознакомительной практики;
- подобраны необходимые документы организации,

- проведен критический анализ полученного во время практики материала,
- При защите отчета оцениваются:
- соответствие отчета по структуре и содержанию заявленным требованиям;
 - оформление отчета и дневника в соответствии с установленными требованиям;
 - правильность ответов на вопросы в процессе защиты отчета;
 - положительный отзыв ответственного работника Профильной организации