

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 30.04.2026 11:16:25  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
А. Г. Садыкова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Дизайн-мышление

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Технологии креативных индустрий в сфере образования
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	___2___

**Разработано**  
Доцент кафедры дизайна высшей школы креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков в области дизайн-мышления, обеспечивающих способность выявлять и анализировать проблемы, исследовать потребности пользователей, разрабатывать, прототипировать, тестировать и совершенствовать решения в образовательной, социальной, культурной и профессиональной среде.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) сформировать у обучающихся представление о сущности, принципах и специфике дизайн-мышления как подхода к решению профессиональных и социальных задач;
- 2) освоить основы пользовательского исследования, включая этапы выявления проблемы, анализа потребностей целевых аудиторий, формулирования проектной задачи, генерации идей, прототипирования и тестирования решений;
- 3) развить умения командной работы, организации совместного поиска идей, визуализации замыслов, обсуждения и доработки проектных решений;
- 4) научить использовать инструменты анализа обратной связи, оценки эффективности решений, выявления ограничений и рисков, а также последующей рефлексии проектной деятельности.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Дизайн-мышление» относится к факультативным дисциплинам.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>ИД-1</b> ук 1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	Использует приемы и техники системного и критического мышления, при принятии обоснованных решений.
УК-2. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>ИД-1</b> ук 2 Применяет методов исследования и генерации идей для разработки проектов	Применяет методов исследования и генерации идей для разработки проектов
ПК-6. Готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач	<b>ИД-1</b> пк 6 Использует креативные способности, для того, чтобы самостоятельно решать исследовательские задачи	Владеет креативной способностью самостоятельно решать исследовательские задачи

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: <u>  2  </u> з.е. акад.ч. 72,0	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах	ОЗФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	72		
Лекции/из них практическая подготовка	12		
Лабораторных работ/из них практическая подготовка			
Практических занятий/из них практическая подготовка	12		
<b>Самостоятельная работа</b>	48		
<b>Формы контроля</b>			
Экзамен			
Зачет	2 семестр		
Зачет с оценкой			
Расчетно-графические работы			
Курсовые работа			
Контрольные работы			

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			СР
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			
			Л	ПЗ	ЛР	

1	<p>Дизайн-мышление как подход к решению профессиональных задач</p> <p>Тема даёт общее представление о дизайн-мышлении — человекоцентричном подходе к созданию продуктов и услуг. Рассматриваются: суть и ключевые принципы дизайн-мышления (ориентация на пользователя, итеративность, прототипирование); отличие от традиционных методов решения задач;</p> <p>5–6-этапные модели процесса (чаще всего: эмпатия → определение → генерация идей → прототипирование → тестирование); сферы применения в креативных индустриях, бизнесе, образовании;</p> <p>роль междисциплинарной команды в дизайн-мышлении;</p> <p>примеры успешных кейсов внедрения (продукты, сервисы, UX/UI-решения).</p>	<p>УК-1, ИД-1 УК-1 УК-2, ИД-1 УК-6 ПК-6, ИД-1 ПК-6</p>	2	2		12
---	---	--	---	---	--	----

2	<p>Методы исследования пользователей и выявления проблем</p> <p>Тема посвящена инструментам сбора и сайтов о потребностях целевой аудитории. Изучаются:</p> <p>качественные методы: глубинные интервью, этнографические наблюдения, фокус-группы;</p> <p>количественные методы: опросы, анализ метрик, А/В-тестирование;</p> <p>инструменты эмпатии: карты эмпатии (Empathy Map), портреты пользователей (Personas), карты пути клиента (Customer Journey Map, CJM);</p> <p>техники выявления скрытых потребностей (job stories, наблюдения за поведением);</p> <p>способы обработки и структурирования данных (кластеризация, выделение ключевых инсайтов);</p> <p>этические аспекты работы с пользовательскими данными.</p>	<p>УК-1, ИД-1 УК-1 УК-6, ИД-1 УК-6 ПК-6, ИД-1 ПК-6</p>	2	4		12
---	---	--	---	---	--	----

3	<p>Генерация идей и разработка прототипов</p> <p>Тема фокусируется на переходе от проблемы к возможным решениям и их быстрой проверке. В рамках темы:</p> <p>техники креативной генерации: мозговой штурм, брейнрайтинг, метод SCAMPER, синектика, морфологический анализ;</p> <p>правила эффективной сессии генерации идей (запрет критики, поощрение нестандартных решений);</p> <p>принципы быстрого прототипирования: low-fidelity (скетчи, бумажные макеты) и high-fidelity (интерактивные макеты в Figma, Adobe XD);</p> <p>виды прототипов: физические, цифровые, сценарные, ролевые;</p> <p>выбор уровня детализации под цель тестирования;</p> <p>инструменты визуализации: майндмэппинг, сториборды, wireframes;</p> <p>приоритизация идей (матрица Эйзенхауэра, метод Dot Voting).</p>	<p>УК-1, ИД-1 УК-1 УК-6, ИД-1 УК-6 ПК-6, ИД-1 ПК-6</p>	2	4		12
---	---	--	---	---	--	----

4	<p>Тестирование решений и внедрение результатов</p> <p>Тема раскрывает финальные этапы цикла дизайн-мышления . Рассматриваются:</p> <p>форматы тестирования: юзабилити-тесты, А/В-тесты, пилотные запуски, фокус-группы;</p> <p>сбор и анализ обратной связи (количественные метрики и качественные комментарии);</p> <p>итеративная доработка: цикл «тестирование → анализ → улучшение»;</p> <p>критерии готовности и решения к запуску;</p> <p>стратегии внедрения: мягкий запуск (soft launch), поэтапное масштабирование;</p> <p>документирование процесса и результатов (отчёт, гайдлайн, инструкция);</p> <p>оценка эффективности решения (KPI, удовлетворённость пользователей);</p> <p>закрытие проекта и передача знаний команде.</p>	<p>УК-1, ИД-1 УК-1 УК-6, ИД-1 УК-6 ПК-6, ИД-1 ПК-6</p>	2	4		12
	Подготовка к зачету					4.0
	ИТОГО за 2 семестр					48
	ИТОГО		12	12		48

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

#### **Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### **Текущий контроль**

##### **Рейтинговая оценка знаний студента.**

Не предусмотрено для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов (включается при наличии соответствующих занятий).

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области (включается при наличии соответствующих занятий).

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области (включается при наличии соответствующих занятий).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Кемпкенс, Оливер. Дизайн-мышление : все инструменты в одной книге : [12+] / Оливер Кемпкенс, ex-директор школы дизайна Сбера ; перевод с английского: Теклина Е. [и др.] ; под научной редакцией Л. Шавлоховой, М. Сташенко. - Москва : Бомбора™, 2025. - 297, [1] с. : ил., табл.; 26 см. - (Бизнес-мышление. Книги о нестандартных подходах к решению бизнес-задач).; ISBN 978-5-04-197110-6 : 1500 экз. – URL <https://search.rsl.ru/ru/record/01013613864>.

2. Леврик, Михаэль. Дизайн-мышление : метрики успеха, проектируем свой набор метрик OKR для продуктов, услуг, бизнеса и команды с помощью дизайн-мышления : 16+ / Михаэль Леврик ; перевел с английского А. Ларин ; иллюстрации Рукайя Карим. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2025. - 384 с. : ил., цв. ил.; 17x24 см. - (Серия "IT для бизнеса").; ISBN 978-5-4461-2187-8 : 2000 экз.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Данилина, Ольга Михайловна. Дизайн-мышление : учебное пособие по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата) / О. М. Данилина, А. А. Дашков, В. Ю. Показаньев ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Государственный университет управления", Институт информационных систем. - Москва : ГУУ, 2021. - 65 с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-5-215-03395-1 : 500 экз.

2. Грандин, Темпл. Визуальное мышление. Скрытые таланты людей, которые думают картинками, схемами и абстракциями. Альпина нон-фикшн, 2025. ISBN 978-5-9614-9035-0.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Дизайн-мышление» для студентов направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. – Ставрополь: СКФУ, 2026.

2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине «Дизайн-мышление» для студентов направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. – Ставрополь: СКФУ, 2026.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru/>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайн-энциклопедии, словари.

2. <http://diss.rsl.ru/>- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ).

3. <http://enc.biblioclub.ru/>- Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал.

4. <http://gramota.ru/>- ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал.

5. <http://school-collection.edu.ru/> - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.

6. <http://uisrussia.msu.ru/>- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).

7. <http://window.edu.ru/> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное.

8. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование» .

9. <http://www.fgosvo.ru/>- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт.

10. <http://www.iprbookshop.ru/>- Электронно-библиотечная система IPRbooks.

11. <http://www.lexed.ru/>- Федеральный центр образовательного законодательства - официальный сайт.

12. <https://cyberleninka.ru/>- КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы)

13. <https://edu.gov.ru/> - Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт.

14. <https://openedu.ru/> - Национальная платформа открытого образования.

15. <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic/> Международная реферативная и справочная база данных научного цитирования «Scopus» - крупнейшая в мире единая реферативная база данных.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

**Информационные справочные системы:**

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Договор № 128-04/16 от 23.05.2016 (базовая коллекция). Организация: ООО «Директ-Медиа». Срок действия договора: 23.05.2016 г. – 23.05.2019 г. Обновлено 13.05.2019 <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks. Договор № 2039/16 от 27.04.2016 (базовая коллекция). Организация: ООО «Ай Пи Эр Медиа». Срок действия договора: 06.06.2016г. – 06.06.2019 г. Обновлено 13.05.2019 <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>

**Программное обеспечение:**

- 1 Альт Рабочая станция 10
  - 2 Альт Рабочая станция К
  - 3 Альт «Сервер»
  - 4 Пакет офисных программ - Р7-Офис
- Специальное программное обеспечение не требуется.

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

**11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.