

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 27.05.2026 10:42:48
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативные технологии в деятельности социолога

Направление подготовки	39.04.01 Социология
Направленность (профиль)	Большие данные и цифровая аналитика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Разработано

Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных
инноваций
Асатрян С.С.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины направлена на формирование набора компетенций будущего магистра по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Задачи освоения дисциплины:

- познакомить с основными понятиями, используемыми в социологии коммуникативных технологий;
- научиться проводить исследования коммуникативных процессов в глобальном информационном обществе; познакомить с основными методами исследования коммуникативных технологий и освоить практические навыки коммуникативного менеджмента

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к первому блоку дисциплин. Её освоение происходит в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Применяя знания коммуникативных технологий, устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
ОПК-1 Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач	ИД-1 ОПК-1. Обосновывает выбор информационно-коммуникационных технологий для постановки и решения задач социологического исследования	Опираясь на знания коммуникативных технологий, обосновывает выбор информационно-коммуникационных технологий для постановки и решения задач социологического исследования;

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 академ. ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	72
Лекции/из них практическая подготовка	36/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/0

Самостоятельная работа	36
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет (1 семестр)	+
Зачет с оценкой	-
Расчетно-графические работы	-
Курсовая работа	нет
Контрольные работы	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1 семестр							
1.	Коммуникативные технологии: сущность, структура, функции Определение и классификация коммуникативных технологий Основные элементы структуры коммуникационной технологии Функции коммуникативных технологий в различных сферах	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
2.	Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении Роль коммуникации в научной деятельности Деловая коммуникация как основа успешного бизнеса Личное общение: психология и социология	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
3.	Процесс коммуникации. Составляющие коммуникативного процесса Коммуникационные каналы и инструменты Роль отправителя и получателя информации Шумы и барьеры в процессе коммуникации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты

4.	Вербальная и невербальная формы коммуникации Особенности вербальной коммуникации: устная и письменная речь Невербальная коммуникация: жесты, мимика, тон голоса Влияние невербальных сигналов на восприятие информации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
5.	Уровни коммуникации Интерактивная и массовая коммуникация Личностная и межличностная коммуникация Коммуникация в группе и организации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
6.	Логика в деловой, личной и научной коммуникации Логические ошибки и манипуляции в общении Применение логики для повышения эффективности коммуникации Формирование аргументации и понимание логических структур	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
7.	Деловая коммуникация. Технологии деловой современной коммуникации Особенности и правила деловой переписки Использование электронных и мобильных технологий в деловой коммуникации Применение видеоконференций и онлайн-встреч	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
8.	Личная и бытовая коммуникация Социальные нормы и этикет в личном общении Роль эмоционального интеллекта в бытовом взаимодействии Психологические аспекты и конфликтные ситуации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
9.	Научная коммуникация Публикации и их роль в научной среде Научные конференции и симпозиумы как форма коммуникации Использование цифровых технологий в научной коммуникации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты

10.	Особенности национальных деловых коммуникаций Культурные различия в стилях общения Национальные нормы и правила делового общения Адаптация стратегии коммуникации в международной среде	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
11.	Эффективная межкультурная коммуникация Принципы и техники межкультурного общения Влияние культуры на коммуникационные стили Преодоление культурных барьеров в общении	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
12.	Формирование коммуникативной компетентности Определение и составляющие коммуникативной компетентности Методы и техники развития коммуникативных навыков Оценка уровня коммуникативной компетентности	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
13.	Информационно-коммуникативная система как форма общественных отношений Структура и функции информационно-коммуникативных систем Влияние КТ на общественные отношения Примеры успешных информационно-коммуникативных систем	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
14.	Информационные технологии при сборе социологической информации Методы сбора данных: онлайн-опросы и социальные сети Анализ данных с использованием информационных технологий Этические аспекты сбора социологической информации	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
15.	Коммуникативные технологии в социальном управлении Роль информационных технологий в управлении обществом Примеры успешного применения технологий в	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты

	социальном управлении Влияние социальных медиа на социальную политику						
16.	Коммуникативное пространство в информационном обществе Понятие и характеристики коммуникативного пространства Влияние интернета и социальных сетей на коммуникацию Проблемы и вызовы в современном коммуникационном пространстве	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
17.	Управление коммуникативными процессами Стратегии и подходы к управлению коммуникацией в организациях Методы оценки эффективности коммуникационных процессов Управление изменениями через коммуникацию	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
18.	Технологии развития критического мышления посредством коммуникативных технологий Роль дискуссий и дебатов в формировании критического мышления Использование онлайн-платформ для обучения критическому мышлению Технологии обратной связи и их влияние на развитие мышления	ИД-1 УК-4; ИД-1 ОПК-1	2	2		2	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 1 семестр		36/0	36/0		36	
	ИТОГО:		36/0	36/0		36	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) «Коммуникативные технологии в деятельности социолога» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Коммуникативные технологии в деятельности социолога» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Соснова М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства: учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. - Тренинг коммуникативного мастерства, 2022-04-10. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва: Академический проект, 2020. - 265 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-8291-4015-1, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Социология коммуникации: практикум / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С. С. Асатрян. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 98 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: 94, экземпляров неограничено

2. Баранова, Е. В. Социология массовой коммуникации Электронный ресурс: Учебное пособие / Е. В. Баранова. - Социология массовой коммуникации, 2020-02-24. - Минск: Вышэйшая школа, 2012. - 174 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR

BOOKS. - ISBN 978-985-06-2072-9, экземпляров неограничено.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Коммуникативные технологии в деятельности социолога» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.01 Социология [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2025.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Коммуникативные технологии в деятельности социолога» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.01 Социология [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2025.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Сайт Института социологии РАН – <http://www.isras.ru/socis.html>.
2. Журнал «Социологические исследования» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru>
3. Санкт-Петербургский государственный университет. Факультет социологии [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/archive/>
4. «Фонд общественное мнение» (ФОМ) // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru/>
5. ВЦИОМ [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/>
6. Левада-центр [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru;
8. «Фолиант» - <http://catalog.ncstu.ru>;
9. Электронная библиотечная система «IPRbooks»;
10. База данных SCOPUS и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная

занятия	мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС Линк, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-

методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.