

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алия Бургановна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Экономика сферы услуг

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| Направление подготовки   | 43.03.01 Сервис     |
| Направленность (профиль) | Сервисная экономика |
| Год начала обучения      | 2026                |
| Форма обучения           | Очная               |
| Реализуется в семестре   | 1,2                 |

#### **Разработано:**

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры туризма  
и индустрии гостеприимства  
Хохлова Е.В.

Ставрополь, 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-9) и общепрофессиональных (ОПК-5, ОПК-6) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Экономика сферы услуг» заключается в приобретении студентами теоретических знаний и практических навыков в области экономической деятельности предприятия сферы услуг.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов представлений о предпринимательстве и функционировании предприятий в рыночной среде;
- получение знаний о ресурсах предприятия (материальных, трудовых, финансовых), показателях, характеризующих их использование, а также направлений лучшего использования ресурсов;
- изучение состава затрат на производство и реализацию продукции, особенностей калькулирования себестоимости продукции;
- изучение целей, методов ценообразования и экономических показателей результатов деятельности предприятий.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции  | Код, формулировка индикатора   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов   |
|--|--|--|
| УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  | ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике | Владея основными аспектами развития национальной экономики; сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике  |
| ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности              | Владея навыком самостоятельного сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности |

|  |   |  |
|--|---|--|
| ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса | ИД-1 ОПК-6<br>Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере | Владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, понимая механизм формирования ценообразования, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере |
|--|---|--|

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.            | ОФО,<br>в акад. часах |
| <b>Контактная работа:</b>                           |                       |
| Лекции/из них практическая подготовка               | 50                    |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка   | 0                     |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 24                    |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | 70                    |
| <b>Формы контроля</b>                               |                       |
| Экзамен   | 36                    |
| Зачет   | -                     |
| Зачет с оценкой                                     | -                     |
| Курсовая работа                                     | нет                   |

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| №                | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание                    | Формируемые компетенции, индикаторы | Очная форма   |                      |                     |   | Самостоятельная работа, часов | Формы текущего контроля успеваемости |
|------------------|--|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
|                  |  |                                     | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     |   |                               |                                      |
|                  |  |                                     | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы |   |                               |                                      |
| <b>1 семестр</b> |  |                                     |   |                      |                     |   |                               |                                      |
| 1                | <b>Тема 1: Структура национальной экономики: сферы, сектора,</b> | ИД-1 УК-9                           | 2   | -                    | -                   | 6 | Собеседование                 |                                      |

|   |   |                         |    |   |   |    |               |
|---|---|-------------------------|----|---|---|----|---------------|
|   | <b>комплексы, отрасли. предприятие – основное звено экономики</b><br>Экономика России – взаимосвязанный хозяйственный комплекс, ее характеристика по формам собственности и уровням подчиненности. Сущность предприятий   |                         |    |   |   |    |               |
| 2 | <b>Тема 2: Предприятие и предпринимательство в рыночной среде</b><br>Понятие предпринимательской деятельности и ее виды. Классификации предприятий. Характеристика организационно-правовых форм предпринимательства   | ИД-1 УК-9<br>ИД-1 ОПК-6 | 4  | 2 | - | 6  | Собеседование |
| 3 | <b>Тема 3: Структура предприятий</b><br>Понятие структуры предприятия. Сущность управления предприятием. Типы организационных структур управления   | ИД-1 УК-9               | 2  | - | - | 6  | Собеседование |
| 4 | <b>Тема 4: Уставный капитал и имущество предприятий</b><br>Понятие и состав имущества предприятия. Структура капитала предприятия. Понятие уставного капитала предприятия   | ИД-3 ОПК-5              | 2  | 2 | - | 6  | Собеседование |
| 5 | <b>Тема 5: Основной капитал, его оценка</b><br>Экономическая сущность основного капитала. Состав и классификация основных фондов предприятия. Воспроизводство основных фондов. Особенности оценки основных фондов. Методы их переоценки. Понятие износа и амортизации основных фондов. Показатели использования основных фондов предприятия | ИД-3 ОПК-5              | 4  | 2 | - | 12 | Собеседование |
| 6 | <b>Тема 6: Оборотные средства: их состав, классификация, оборачиваемость</b><br>Состав и классификация оборотных средств предприятия. Определение потребности в оборотных средствах. Показатели эффективности использования оборотных средств   | ИД-3 ОПК-5              | 4  | 2 | - | 10 | Собеседование |
|   | ИТОГО за 1 семестр  |                         | 18 | 8 | - | 46 |               |
|   | <b>2 семестр</b>  |                         |    |   |   |    |               |
| 1 | <b>Тема 7: Трудовые ресурсы: их состав, управление</b>  | ИД-3 ОПК-5              | 4  | 2 | - | 3  | Собеседование |

|   |   |            |   |   |   |   |               |
|---|---|------------|---|---|---|---|---------------|
|   | Состав и структура персонала предприятия. Обоснование необходимой численности различных категорий работников. Сущность производительности труда и факторы ее роста  |            |   |   |   |   |               |
| 2 | <b>Тема 8: Организация и оплата труда</b><br>Содержание и принципы организации труда на предприятии. Принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Надбавки и доплаты  | ИД-3 ОПК-5 | 4 | 2 | - | 3 | Собеседование |
| 3 | <b>Тема 9: Издержки производства и себестоимость продукции</b><br>Понятие затрат и издержек производства. Классификация издержек производства. Понятие и виды себестоимости продукции (работ, услуг). Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Источники и факторы снижения себестоимости | ИД-1 ОПК-6 | 6 | 2 | - | 3 | Собеседование |
| 4 | <b>Тема 10: Смета и калькуляция затрат</b><br>Группировка затрат по экономическим элементам (смета затрат на производство). Группировка затрат по статьям калькуляции. Методы учета затрат и калькуляции  | ИД-1 ОПК-6 | 4 | 2 | - | 3 | Собеседование |
| 5 | <b>Тема 11: Ценовая политика на различных рынках</b><br>Понятие и классификация цен. Сущность ценовой политики предприятия. Принципы и методы ценообразования   | ИД-1 ОПК-6 | 2 | 2 | - | 3 | Собеседование |
| 6 | <b>Тема 12: Экономическая и функциональная стратегии, их типы, факторы выбора</b><br>Понятие хозяйственной стратегии. Типы стратегий предприятия. Процесс выбора стратегии. Оценка эффективности выбранной стратегии. Сущность функциональной стратегии предприятия   | ИД-1 УК-9  | 4 | 2 | - | 3 | Собеседование |
| 7 | <b>Тема 13: Разработка маркетинговой и товарной стратегии</b><br>Сущность маркетинговой стратегии<br>Понятие товарной стратегии предприятия и особенности ее формирования. План производства и реализации продукции   | ИД-1 УК-9  | 4 | 2 | - | 3 | Собеседование |

|   |  |           |    |    |   |                    |
|---|--|-----------|----|----|---|--------------------|
|   | <b>Тема 14: Производственное планирование и бизнес-план предприятия</b>  |           |    |    |   |                    |
| 8 | Сущность и принципы планирования.<br>Виды планирования на предприятии.<br>Принципы составления бизнес-плана.<br>Структура бизнес-плана предприятия | ИД-1 УК-9 | 4  | 2  | - | 3<br>Собеседование |
|   | ИТОГО за 2 семестр   |           | 32 | 16 | - | 24                 |
|   | ИТОГО  |           | 50 | 24 | - | 70                 |

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### 8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н.В. Василенко. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 439 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/996072. – ISBN 978-5-16-014659-1. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981647>, экземпляров неограниченно

2. Экономика : учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Е. Ю. Злобина [и др.] ; под редакцией Р. А. Галиахметова. – 2-е изд. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 362 с. – ISBN 978-5-4497-3842-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/145187.html>, экземпляров неограниченно

### 8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Мандрыкин, А. В. Экономика и организация производства : учебное пособие / А. В. Мандрыкин, Ю. В. Пахомова. – Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2024. – 59 с. – ISBN 978-5-7731-1171-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/141259.html>, экземпляров неограниченно

2. Экономика организаций (предприятий) : учебное пособие для студентов экономических и инженерных направлений подготовки / М. А. Гракова, И. С. Вода, В. А. Крахина, В. А. Лыкова. – Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2024. – 401 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/141657.html>, экземпляров неограниченно

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе» – Режим доступа: [www.aup.ru](http://www.aup.ru)

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» – Режим доступа: [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

|   |  |
|---|--|
| 1 | <a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ. |
| 2 | <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс  |
| 3 | <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"  |
| 4 | <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации    |
|   |  |

Программное обеспечение:

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10          |
| 2 | Альт Рабочая станция К           |
| 3 | Альт «Сервер»                    |
| 4 | Пакет офисных программ – Р7-Офис |

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

|                        |  |
|------------------------|--|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.  |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.  |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

## 11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения – время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения – авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.