

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна
Должность: директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Иностранный язык в профессиональной сфере

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3,4

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленности (профиль) «Логистика», очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Иностранный язык в профессиональной сфере».

3. Разработчик: Решетарь Г.С., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Хохлова Е.В. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-1</i> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) <i>ИД-1</i> выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. <i>ИД-2</i> использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на</p>	<p>Не владеет основами знаний в области иностранного языка, не умеет осуществлять коммуникацию.</p>	<p>Фрагментарно владеет основами знаний в области иностранного языка, частично осуществляет устную и письменную коммуникацию в профессиональной сфере</p>	<p>Владеет основами знаний в области иностранного языка, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью осуществления сервисной деятельности</p>	<p>Владеет основами знаний в области иностранного языка на повышенном уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью осуществления сервисной деятельности. Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия.</p>

<p>государственном(- ых) и иностранном(- ых) языках <i>ИД-3</i> оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(- ых) и иностранном(- ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия</p>				
--	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		1) What do tour packages include? a) transportation; b) accommodation; c) catering; d) transfers; e) all of the variants given.	УК-4
2.		2) What statement about the travel agent doesn't correspond to reality? a) The travel agent is a wholesaler; b) The travel agent is a retailer; c) The travel agent gets a commission from the tour operator; d) both "a" and "c"; e) both "b" and "c".	УК-4
3.		3) What does the tourism manager do? a) hires employees; b) runs some tourist business; c) works directly with the public; d) both "a" and "c"; e) both "a" and "b".	УК-4
4.		4) What are the features of the tour guide? a) knows a lot on history, geography, art and culture; b) decides on prices and discounts; c) plans tourist business; d) knows all the sights in a travel destination;	УК-4

		e) both “a” and “d”.	
5.		5) What statement characterizes the chief animator? a) is also called the social director; b) communicates with guests a lot; c) accompanies tourists during a local tour or during the whole journey; d) both “a” and “b”; e) “a”, “b” and “c”.	YK-4
6.		History of travel and tourism	YK-4
7.		Roman Empire	YK-4
8.		The Middle ages	YK-4
9.		Columbus	YK-4
10.		Highlights of travel in the nineteenth century	YK-4
11.		Tourism in the Twentieth century	YK-4
12.		Travel and tourism industry	YK-4
13.		Nature and characteristics of travel and tourism	YK-4
14.		What is tourism?	YK-4
15.		Different types of tourism	YK-4
16.		Traveller types and holiday mindsets	YK-4
17.		Tourist motivations	YK-4
18.		The changing face of tourism	YK-4
19.		Your country and region	YK-4
20.		Recent developments	YK-4
21.		Leisure travel	YK-4
22.		Mass tourism	YK-4
23.		Eco tourism	YK-4
24.		We are in tourism	YK-4
25.		Types of holidays	

26.		Defining a strategy	YK-4
27.		Destinations	YK-4
28.		Active tourism	YK-4
29.		Hotel facilities	YK-4
30.		Complaints	YK-4
31.		Contracts	YK-4
32.		Negotiating a deal	YK-4
33.		Applying for a job	YK-4
34.		Tour operators	YK-4
35.		Travel agency activities	YK-4
36.		Economics of tourism	YK-4
37.		Tourism management	YK-4
38.		Tourism marketing	YK-4
39.		Consumer behavior in tourism	YK-4

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если компетенция УК-4 полностью освоена на повышенном уровне. Владеет основами знаний в области иностранного языка на повышенном уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере. Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если компетенция УК-4 полностью освоена на базовом уровне. Владеет основами знаний в области иностранного языка на базовом уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью управления сервисной деятельностью.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если компетенция УК-4 освоена на базовом уровне. Фрагментарно владеет основами знаний в области иностранного языка, частично осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью управления сервисной деятельностью.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенция УК-4 не освоена, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета с оценкой не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.