

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: И.о. директора института перспективной инженерии
Дата подписания: 05.06.2026 13:23:52
Уникальный программный ключ:
990bea3aeec48c23bd8699e48288f8d1980b00

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора института
перспективной инженерии
канд.техн.наук, доцент
Порохня А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация документооборота на предприятиях автомобильного сервиса

Направление подготовки	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		
Направленность (профиль)	Техническая эксплуатация автомобилей		
Год начала обучения	2026		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	1		

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация документооборота на предприятиях автомобильного сервиса» студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация документооборота на предприятиях автомобильного сервиса»

3. Разработчик: Бабич А.Г., доцент департамента ФМиИК.

4 Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Братченко Н.Ю. – председатель УМК ИПИ;

Члены комиссии:

Буравлев С.С. – и.о. директора департамента функциональных материалов и инженерного конструирования, член УМК ИПИ.

Порохня А.А. – профессор департамента функциональных материалов и инженерного конструирования, член УМК ИПИ;

Представитель организации-работодателя:

Глускин И.Р., генеральный директор ООО КПК «АВТОКРАНСЕРВИС».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Направленность (профиль) «Техническая эксплуатация автомобилей») и рекомендуется для проведения экзамена.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-2 Управление оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра)				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 ПК-2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации ИД-6 ПК-2 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств	Не умеет использовать знания для управления оператором технического осмотра. Не умеет разрабатывать и контролировать ведения нормативно-технической документации. Не может реализовывать требования нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра и обеспечивать гарантии прав владельцев транспортных средств.	Слабо умеет управлять оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра). Слабо использует знания для управления оператором технического осмотра и разрабатывать и контролировать ведения нормативно-технической документации. экономические и технологические методы организации производства автотранспортных услуг. В не полной мере обеспечивать гарантии прав владельцев транспортных средств.	Удовлетворительно умеет управлять оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра), использует знания для управления оператором технического осмотра и разрабатывает нормативно-техническую документацию. В полной мере обеспечивает гарантии прав владельцев транспортных средств.	Эффективно умеет управлять оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра), грамотно и разрабатывает и ведет контроль нормативно-технической документации. В полной мере обеспечивать гарантии прав владельцев транспортных средств.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северокавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	заявка; приемо-сдаточный акт; заказ-наряд	Стандартными первичными документами по оформлению хозяйственных операций предприятий автомобильного сервиса являются... журнал учета Заказ-нарядов; акт выполненных работ.	ПК-2
2.	оформления заказа от клиента	Заявка служит для... на выполнение предприятием автомобильного сервиса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Заказчик заполняет графы по видам необходимых работ, а также личные данные.	ПК-2
3.	квитанцией на принятое автотранспортное средство	. Приемо-сдаточный акт – это основной документ при принятии на техническое обслуживание или ремонт автотранспортного средства от клиента. Он служит ... материалы и запасные части.	ПК-2
4.	Приемо-сдаточный акт в двух	Мастер по приемке заполняет... двух экземплярах, один из которых остается у клиента после принятия автотранспортного средства на предприятие автомобильного сервиса.	ПК-2
5.	одном экземпляре	. Заявка оформляется в ... и служит основанием открытия Заказ-наряда	ПК-2
6.	личные данные	Заказчик заполняет графы по видам необходимых работ, а также	ПК-2
7.	обязательным для заполнения при выполнении	Акт выполненных работ – это первичный документ, являющийся ... любого вида услуг, в том числе и услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	ПК-2
8.	оформленный заказ-наряд, акт выполненных работ	При получении автомобиля из ремонта клиент получает на руки окончательно... и прочие необходимые документы, в которых ставит свою подпись	ПК-2
9.	«Правилами эксплуатации автомобильных шин»	Вопросы безопасной эксплуатации автомобильных шин регламентированы. ГОСТ Р 51709-2001 и... введенными в действие с 1 июля 1997 года.	ПК-2
10.	претензии к объёму и качеству	После подписания акта выполненных работ претензии к объёму и качеству выполненных работ не принимаются.	ПК-2
11.	использование технических	Организация ТО и ТР на СТОА включает применение технических, технологических и	ПК-2

	условий, технологических карт	учетных документов, ... а также организацию рабочих мест и отладку работы на них.	
12.	порядок проведения операций, применение определенного оборудования,	Технологические карты отражают..., приспособлений и инструмента, необходимых материалов, выполнение работ исполнителями соответствующей профессии и квалификации и служат средством синхронизации загрузки рабочих постов.	ПК-2
13.	технологически процесс путем перераспределения групп работ	С помощью технологических карт можно корректировать ... по постам с учетом их трудоемкости и специализации, расчленения некоторых групп работ на отдельные операции и совмещения их с другими операциями.	ПК-2
14.	информация о ходе текущей производственной	К первичным относятся те документы, в которых фиксируется ... деятельности (путевые листы, требования на ремонт и на получение запасных частей и т.д.).	ПК-2
15.	его с очередным техническим обслуживанием, обычно с ТО-2.	Сезонное техническое обслуживание проводят два раза в год с целью подготовки автомобиля к эксплуатации в зимнее или летнее время года, совмещая его....	ПК-2

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если продемонстрированы: уверенное владение информацией в полном объеме, навыки и умения реализуются для нестандартных условий обработки.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если продемонстрированы: владение информацией в полном объеме; уверенное владение умениями и навыками реализуются для типовых ситуаций уверенно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если продемонстрированы: владение информацией в не полном объеме; владение умениями и навыками реализуются не в полном объеме.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если теоретические знания имеются, но они разрознены и бессистемны; умения и навыки реализуются для типовых ситуаций с ошибками.