

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смышнов Константин Михайлович

Должность: Декан факультета физической культуры и спорта

Дата подписания: 18.06.2026 13:29:45

Уникальный программный ключ:

929927c8ae4e55eb4d3ec0e001f6b6b5bca3a4d1

К.п.н., доцент **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета физической
культуры и спорта
к.п.н., доцент Смышнов К.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Физическая культура и спорт
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

РАЗРАБОТАНО

Доцент кафедры русского языка
К.ф.н., доцент Желябова Ирина
Викторовна

Ставрополь, 2026

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» – формирование набора универсальных компетенций будущего магистра.

Задачи:

- сформировать у студентов устойчивые теоретические знания в области профессиональной коммуникации,
- сформировать у студентов знания в области теории речевого воздействия,
- сформировать компетенции в практической области профессиональной коммуникации,
- сформировать компетенции в практической области речевого воздействия.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (Б1.О.03). Ее освоение происходит в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)	ИД-1 _{УК-4} знает основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия; современные Коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного ИД-2 _{УК-4} умеет осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др. формах; обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия; осуществлять поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач с применением ИКТ-технологий, применять современные	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; анализируя процессы делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы, осуществляет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия. Выбирает методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, применяя профессиональные языковые формы, средства и современные коммуникативные технологии. Способен применять современные коммуникативные технологии, для академического и профессионального взаимодействия; вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ; искать источники информации на русском языке; использовать

	коммуникативные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирать наиболее подходящий формат представления, в том числе дистанционный ИД-3_{УК-4} владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного	информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации; вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ; выступать перед аудиторией, аргументировать и отстаивать точку зрения.
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)	ИД-1_{УК-5} знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации культурной интеграции личности. ИД-2_{УК-5} умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; ориентироваться в получаемых данных и генерализировать информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относиться к этой информации; учитывать этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе	Демонстрирует знание теоретических и практических основ речевой деятельности в устной и письменной формах, принципов работы с официально-деловой и научно-технической документацией, основ профессионально-ориентированной риторики. Способен доступно, логично, ясно строить устную и письменную речь, составлять и оформлять деловую и научно-техническую документацию, создавать письменный текст на профессиональную тематику; использовать информационно-коммуникационные технологии для оформления документации и представления информации. Готов в профессиональной устной и письменной речевой деятельности на русском языке составлять официально-деловые и научно-технические документы, владеет речевыми тактиками презентации и защиты проектов в профессиональной сфере

	ИД-З _{УК-5} владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде	
--	--	--

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	18.0
Практических занятий/из них практическая подготовка	18.0/00
Самостоятельная работа	90.0
Формы контроля	
Зачет	1 семестр

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемы е компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. Типология речевых стратегий. Цели речевой стратегии. Понятие коммуникации; различные типы коммуникации; методологические и теоретические проблемы описания речевого воздействия. Общие (направленные на достижение более общих социальных целей) и частные речевые стратегии.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-3УК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5		2.0		10.0	Тест
2	Тема 2. Языковые показатели речевых тактик. Понятие речевой стратегии и речевой тактики. Приёмы, используемые при позиционном торге. Приемы, используемые при переговорах на основе взаимного учета. Приемы, носящие двойственный характер.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-3УК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5		2.0		10.0	Тест
3	Тема 3. Семантические типы речевых стратегий. Стратегия и тактики уговаривания. Семантический тип	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4		2.0		10.0	Тест

	речевых стратегий: стратегия и тактики дискредитации. Коммуникативные ходы, реализующие тактику оскорбления.	ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-ЗУК-5					
4	Тема 4. Прагматические типы речевых стратегий. Прагматический тип речевых стратегий. Эмоционально настраивающие тактики: комплимент. Особенности организации коммуникативных ходов в тактике комплимента. Комплимент как компонент других речевых тактик.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-ЗУК-5		2.0		10.0	Тест
5	Тема 5. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Деловые письма: структура, виды, реквизиты, речевые клише. Протокол. Договор. Устноречевая коммуникация. Основные принципы и этапы профессиональной коммуникации. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые телефонные разговоры. Телефонный этикет	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-ЗУК-5		3		10.0	Тест
6	Тема 6. Невербальная коммуникация. Понятие о невербальной коммуникации как составляющей процесса общения. Кинесика. Мимика. Проксемика. Такесика.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-ЗУК-5		2.0		10.0	Тест
7	Тема 7. Стратегии самопрезентации. Имидж: к истории понятия. Структура речевого имиджа. Доминанта имиджа и ее языковые маркеры.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-ЗУК-5		3		10.0	Тест
8	Тема 8. Диалоговый тип речевых стратегий. Метатекстовые показатели воздействия собеседников на ход диалога. Контроль над инициативой в диалоге.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-ЗУК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5		2.0		10.0	Тест

		ИД-ЗУК-5					
9	Тема 9. Риторический тип речевых стратегий. Модель личности в аспекте речевого воздействия. Коммуникативный контекст и социальные конвенции в аспекте речевого взаимодействия. Смысловая схема речи.	ИД-1УК-4 ИД-2УК-4 ИД-3УК-4 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5		4.9		10.0	Тест
	ИТОГО за 1 семестр			18.0		90.0	
	ИТОГО			18.0		90.0	

- Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0797-1, экземпляров неограничено

2. Позитивная коммуникация : коллективная монография / О. А. Леонтович, М. М. Гуляева, О. В. Лунева, М. С. Соколова ; под общей редакцией профессора О. А. Леонтович. - Москва : Гнозис, 2020. - 295 с. : табл. - РФФИ. - Библиогр.: с. 248-281. - ISBN 978-5-94244-071-8, экземпляров 1
3. Валентей, Т. В. Речевая коммуникация в бизнесе Электронный ресурс : Монография / Т. В. Валентей, В. В. Данилина, Ю. А. Корнеева ; ред. Л. В. Минаева. - Речевая коммуникация в бизнесе, 2020-09-18. - Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. - 152 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-211-06209-2, экземпляров неограничено
4. Введение в социальную аналитику : учебное пособие (практикум) : направление подготовки 47.04.01 Философия; направленность (профиль) "Управление коммуникациями"; квалификация выпускника - магистр / Северо-Кавказский федеральный университет ; [составитель Е. А. Сергодеева]. - Ставрополь : СКФУ, 2019. - 148 с., экземпляров неограничено
5. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. - Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 905 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-0419-1, экземпляров неограничено
6. Мандель, Б. Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 333 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-4475-9952-2, экземпляров неограничено
7. Федорова, Н. Н. Речевая коммуникация и деловое общение : практикум / Н. Н. Федорова. - Речевая коммуникация и деловое общение, 2026-04-14. - Электрон. дан. (1 файл). - Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. - 50 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
8. Шабанов, О. А. Язык и коммуникация Электронный ресурс / Шабанов О. А., Садриева Г. С. : учебно-методическое пособие. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 50 с. - ISBN 978-5-87978-454-1, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» для студентов направления 44.04.01 Педагогическое образование, направленность Физическая культура и спорт ; Квалификация выпускника Магистр; Учебный план 2023 г.- Ставрополь, 2023. (электронная версия).

2. Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» для студентов направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность Физическая культура и спорт ; Квалификация выпускника Магистр; Учебный план 2023 г.- Ставрополь, 2023. - 20 с. (электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://duma.gov.ru/> «Официальный сайт Государственной Думы»
<http://government.ru/> «Интернет-портал Правительства Российской Федерации»
<http://kremlin.ru/> «Президент России»
<http://www.sustainabledevelopment.ru> - Институт устойчивого развития
 Общественной палаты Российской Федерации
<http://www.un.org> - Организация объединенных наций

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru (Договор № 50-04/19 об оказании информационных услуг от 13.05.2019г.)
2	www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 5168/19 от 13.05.2019 г. на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks. Организация: ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»)
3	«eLIBRARY.RU»: [Научная электронная библиотека]. – URL: http://elibrary.ru
4	Информационно-правовой портал "Гарант" - http://www.garant.ru/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины «Русская диалектология» обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей. Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.