

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе:
ФИО: Дисциплины Алексей Алексеевич
Должность: преподавателя Инженерного института
Дата подписания: 01.04.2024 17:42:44
Уникальный программный ключ:
d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b3bfb

Аннотация дисциплины

Техническая эксплуатация автомобилей

Наименование:	
Краткое содержание:	Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП. Методы организации технического обслуживания. Организация производства автотранспортных услуг. Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей. Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС. Организация и управление производством ТО ремонта АТС. Организация работы комплекса ремонтных участков.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Особенности продвижения услуг по ТО и ремонту АТС Методы анализа и решения проблем. Нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов. Планировать загрузку сервисного центра. Контролировать качество предоставления услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов. Анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту. Улучшать и совершенствовать процессы ТО и ремонта АТС и его компонентов. Анализировать лучшие практики по организации сервиса АТС и их компонентов Формирование плана реализации сервиса АТС и их компонентов. Организация внедрения мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и его компонентов. Разработка и внедрение дорожной карты по развитию сервисной сети. Разработка критериев отбора в сервисную сеть и аттестации (сертификации) субъектов
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности	Экзамен, курсовая работа

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература	- Виноградов, В. М. Организация производства технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей : учеб. пособие / В.М. Виноградов, И.В. Бухтеева, В.Н. Редин. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2016. - 272 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 266. - ISBN 978-5-4468-2893-7 Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : Учебное пособие / Марусина В. И. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. - 218 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7782-1792-8 Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
Дополнительная литература	- Аринин, И. Н. Техническая эксплуатация автомобилей : управление технической готовностью подвижного состава : учеб. пособие для вузов / И. Н. Аринин, С. И. Коновалов, Ю. В. Баженов. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 314 [6] с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-222-12256-3 Техническая эксплуатация автомобилей : Методические указания к лабораторной работе «Определение светового коэффициента пропускания автомобильных стекол» / сост.: С. В. Аксенов, Д. А. Кадасев. - Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. - 15 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей : учеб. пособие для техникумов / И. С. Туревский, Кн.2, Организация хранения, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта. - М. : ФОРУМ - ИНФРА-М, 2007. - 256 с. : ил. - ISBN 5-8199-0148-7. - ISBN 5-16-002151-5