

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Александровна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени

профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 30.04.2026 11:20:40

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. декана факультета математики  
и компьютерных наук имени  
профессора Н.И. Червякова  
Грובה Т.А.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	«Математическое образование»
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

## Предисловие

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 - Педагогическое образование.

3. Разработчики:

Желябова Ирина Викторовна, доцент кафедры русского языка

Протасова Наталия Владимировна, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Поддубная Н.А. – председатель УМК факультета математики и компьютерных наук имени профессора Н.И. Червякова

Члены комиссии:

Гладков А.В. – член УМК кафедры вычислительной математики и кибернетики;

Андрухив Л.В. – член УМК кафедры математического моделирования;

Копыткова Л.Б. – член УМК кафедры математического анализа, алгебры и геометрии.

Представитель организации-работодателя: Еремина Л.В., заместитель директора по воспитательной работе, МБОУ гимназия №30 г. Ставрополя

Экспертное заключение: ФОС по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» позволяет оценить уровень сформированности компетенций. Рекомендовать к использованию в учебном процессе

Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: УК-4 ИД-1.</i> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Не способен выбрать на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Слабо выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, но допускает незначительные ошибки	В полном объеме реализуемой компетенции выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: УК-4 ИД-3.</i> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(-ых) языках	Не способен вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(-ых) языках	Слабо ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(-ых) языках	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции и на государственном и иностранном(-ых) языках, но	В полном объеме реализуемой компетенции ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции и на

корреспонденции и на государственном и иностранном(-ых) языках			допускает незначительные ошибки	государственным и иностранном(-ых) языках
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: УК-4 ИД-4.</i> Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.	Не умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.	Слабо умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.	Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках, но допускает незначительные ошибки	В полном объеме реализуемой компетенции умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.

**Компетенция: УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: УК-5 ИД-3.</i> Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Слабо умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, но допускает незначительные ошибки.	В полном объеме реализуемой компетенции умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
---	--	---	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	Выберите правильный вариант ответа. Стечение обстоятельств, которое побуждает человека к речевому действию (например, к высказыванию), – это: а) речевая ситуация б) речевая помеха в) речевой барьер г) речевые механизмы	УК-4
2.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
3.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
4.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
5.		Назовите, какие виды коммуникации выделяются по количеству коммуникантов. Дайте им характеристику.	УК-4
6.		Дайте определение понятию «вербальная коммуникация».	УК-4
7.	a, c, d	Выберите правильные варианты ответов. К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такетика	
8.		Охарактеризуйте цель и условия организации суггестивной коммуникация как особого вида общения.	УК-4
9.	b, c, d	Выберите правильные варианты ответов. Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-4

10.		Дайте определение понятию «интерактивная модель коммуникации».	УК-4
11.	a	Выберите правильный вариант ответа. Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание: a) обратная связь b) диалог c) речевое общение d) речевая ситуация	УК-4
12.		Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: принцип равной безопасности; принцип децентрической направленности; принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.	УК-4
13.	d	Выберите правильный вариант ответа. Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении: a) отвечать сразу же b) отвечать, дав собеседнику время выговориться c) обратиться за помощью к третьим лицам d) по возможности полностью игнорировать	УК-4
14.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
15.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
16.		Речевое событие включает два основных компонента, охарактеризуйте их.	УК-4

17.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
18.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
19.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
20.		Определите понятие «коммуникативный ход».	УК-4
21.		Определите понятие «тактика побуждения».	УК-5
22.		Определите понятие «тактика обещания».	УК-5
23.		Определите понятие «тактика предупреждения».	УК-5
24.		Определите понятие «тактика провокации».	УК-5
25.		Определите понятие «тактика очернения».	УК-5
26.		Определите понятие «тактика отвода критики».	УК-5
27.		Дайте определение понятию «оскорбление».	УК-5
28.	b	Выберите правильный вариант ответа. Оскорбление – это: а) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию; б) унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме; в) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, а также унижение его чести и достоинства, выраженное в неприличной форме.	УК-5
29.	c	Выберите правильный вариант ответа. Деструктивная критика – это: а) положительная критика; б) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере; в) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков; г) критика, способствующая укреплению позиций критикуемого в коллективе.	УК-5
30.	a	Выберите правильный вариант ответа. Игнорирование в профессиональной сфере – это прием,	УК-5

		<p>проявляющийся:</p> <p>а) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора;</p> <p>б) в равнодушии к совершенным профессиональным ошибкам;</p> <p>с) в равнодушии к достигнутым профессиональным победам;</p> <p>д) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора;</p> <p>е) в нежелании работать.</p>	
31.	с	<p>Выберите правильный вариант ответа.</p> <p>Манипулирование – это прием:</p> <p>а): конструктивного типа влияния на человека;</p> <p>б): положительно влияющий на профессиональные умения человека;</p> <p>с): неконструктивного типа влияния на человека;</p> <p>д): обычный прием.</p>	УК-5
32.	б	<p>Выберите правильный вариант ответа.</p> <p>К запрещающим стратегиям ведения полемики относится:</p> <p>а) стратегия дискредитации точки зрения собеседника;</p> <p>б) стратегия дискредитации личности собеседника;</p> <p>с) стратегия нападения на доказательства собеседника;</p> <p>д) стратегия самозащиты от нападений собеседника.</p>	УК-5
33.		Назовите цель ритуальной коммуникации.	УК-5
34.		Дайте определение понятию «эйджизм».	УК-5
35.		Назовите правила критики в деловом общении.	УК-5
36.		Дайте определение понятию «имидж».	УК-5
37.		Дайте определение понятию «полемика». Какова существенная особенность полемического диалога?	УК-5
38.		Дайте определение понятию «открытое общение».	УК-5
39.		Перечислите основные эстетические качества речи.	УК-5
40.		Назовите виды спора по целям оппонентов, охарактеризуйте их.	УК-5

## **2. Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если он демонстрирует уверенное знание основ установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; знает виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия; современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного; верно осуществляет коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др. формах; умеет обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия; уверенно осуществляет поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач с применением ИКТ-технологий, применяет современные коммуникативные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирает наиболее подходящий формат представления, в том числе дистанционный. В полной мере владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного; демонстрирует уверенное знание национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основных принципов и норм межкультурного взаимодействия; основных социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий народов региона; в полной мере использует современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации и культурной интеграции личности; верно анализирует особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; умеет формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; правильно ориентируется в получаемых данных и генерирует информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относится к этой информации; верно учитывает этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе; уверенно владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если он не знает основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия; современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного; не способен осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др. формах; обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия; осуществлять поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач с применением ИКТ-технологий, не применяет современные коммуникативные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, не выбирает наиболее подходящий формат представления, в том числе дистанционный; не владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке (-ах), для академического

и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного. Не знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; не способен использовать современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации и культурной интеграции личности; не умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; не способен формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; не ориентируется в получаемых данных и не генерирует информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и не способен критически относиться к этой информации; не учитывает этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе; не владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.