

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Нарвиза Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b113986f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026 г.
Реализуется в 7 семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество».

3. Разработчик: Ложечкина А.Д., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-3 применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность	не применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность	с ошибками применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность	корректно, но с небольшой сторонней помощью применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность	грамотно и самостоятельно применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность
<i>Индикатор:</i> ИД-2 ОПК-3 разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности и в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	не демонстрирует способность самостоятельно разрабатывать программы	разрабатывает программы, но допускает серьезные ошибки	с небольшой посторонней помощью разрабатывает программы	самостоятельно и грамотно разрабатывает программы
ИД-3 ОПК-3 использует различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах	при решении практических задач не использует различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах	при выборе и использовании технологий допускает серьезные ошибки	с небольшой сторонней помощью демонстрирует достаточно высокий уровень владения различными технологиями, снижающими	грамотно и самостоятельно использует различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах

			уровень конфликтности в социальных сообществах	
--	--	--	---	--

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная, 5 семестр			
1.		Современная градация институтов конфликто разрешения.	ОПК-3
2.		Специфика (планетарных) глобальных институтов конфликто разрешения.	ОПК-3
3.		Основные региональные межгосударственные институты конфликто разрешения	ОПК-3
4.		Специфика международных глобальных полифункциональных институтов конфликто разрешения общей компетенции.	ОПК-3
5.		Специфика профильных планетарных полифункциональных институтов конфликто разрешения.	ОПК-3
6.		Внутренние полифункциональные институты конфликто разрешения специальной юрисдикции.	ОПК-3
7.	1	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: 1) переговорный процесс; 2) сотрудничество; 3) компромисс.	ОПК-3
8.	3	Причина конфликта – это: 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; 5) то, из-за чего возникает конфликт.	ОПК-3
9.	3	Управление конфликтами — это: 1) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; 2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной	ОПК-3

		<p>системы, к которой имеет отношение данный конфликт;</p> <p>3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</p> <p>4) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</p> <p>5) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.</p>	
10.	1	<p>Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;</p> <p>2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;</p> <p>3) прогнозирование, регулирование, разрешение;</p> <p>4) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;</p> <p>5) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.</p>	ОПК-3
11.	4	<p>Основными моделями поведения личности в конфликте являются:</p> <p>1) конструктивная, рациональная, деструктивная;</p> <p>2) компромисс, борьба, сотрудничество;</p> <p>3) рациональная, иррациональная, конформистская;</p> <p>4) конструктивная, деструктивная, конформистская;</p> <p>5) борьба, уступка, компромисс.</p>	ОПК-3
12.	1	<p>Предпосылками разрешения конфликта являются:</p> <p>1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;</p> <p>2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;</p> <p>3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</p> <p>4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.</p>	ОПК-3
13.		<p>Сущность, методы, средства и технологии профилактики конфликта.</p>	ОПК-3

14.		Особенности профилактики для конфликтного взаимодействия.	ОПК-3
15.		Программа профилактики конфликта: сущность и содержание.	ОПК-3
16.		Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество в образовательной организации (детский сад, школа, вуз)	ОПК-3
17.		Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество на промышленном предприятии	ОПК-3
18.		Виды и причины конфликтов на промышленном предприятии.	ОПК-3
19.		Сущность и психологическая специфика конфликтов в коммерческой организации.	ОПК-3
20.		Виды и причины конфликтов в коммерческой организации.	ОПК-3
21.		Специфика условий предупреждения конфликтов в коммерческой организации.	ОПК-3
22.		Сущность технологий профилактики конфликтного взаимодействия.	ОПК-3
23.		Содержание и этапы реализации технологий профилактики конфликтного взаимодействия.	ОПК-3
24.		Программа профилактики конфликта: сущность и содержание.	ОПК-3
25.		Специфика поддержания сотрудничества как средства профилактики конфликтов в коммерческой организации.	ОПК-3
26.		Методы поддержания сотрудничества как средства профилактики конфликтов в коммерческой организации.	ОПК-3
27.		Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.	ОПК-3
28.		Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии	ОПК-3
29.		Влияние уровня образования и специфика мировоззрения участников на разрешение конфликта.	ОПК-3
30.		Формально-правовые способы работы с конфликтом.	ОПК-3
31.		Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.	ОПК-3
32.		Переговоры как способ разрешения конфликта.	ОПК-3
33.		Посредничество в разрешении конфликта.	ОПК-3
34.		Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.	ОПК-3
35.		Роль письменного договора в разрешении конфликта.	ОПК-3
36.		Конфликтные ситуации делового общения.	ОПК-3
37.		Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.	ОПК-3
38.		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.	ОПК-3

39.		Управление и разрешение конфликтов в организации.	ОПК-3
40.		Психологический анализ конфликта и его причин на разных этапах развития коллектива.	ОПК-3