

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 16.06.2020 09:41:15
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология общения

Направление подготовки	<u>44.03.02 Психолого-педагогическое образование</u>		
Направленность (профиль)	<u>Практическая психология в дошкольном образовании и консультативной работе с семьей</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>4</u>		

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Практическая психология в дошкольном образовании и консультативной работе с семьей» по дисциплине «Психология общения».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология общения» в соответствии с образовательной 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Практическая психология в дошкольном образовании и консультативной работе с семьей».

3. Разработчик: Таранова Т.Н., д.п.н., профессор, профессор кафедры воспитания и социализации личности

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. – д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Шаршапина В.В., заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №34 «Радость» г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) «Практическая психология в дошкольном образовании и консультативной работе с семьей» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология общения».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями				
ИД-1 ОПК-6 Обосновывает применение конкретных психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	На низком уровне применяет конкретные психолого-педагогические технологии.	Частично применяет конкретные психолого-педагогические технологии	В целом успешно применяет конкретные психолого-педагогические технологии	Обоснованно применяет конкретные психолого-педагогические технологии
ИД-2 ОПК-6 Демонстрирует современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	На низком уровне применяет современные технологии работы с информационным и базами данных и иными информационными системами для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;	Испытывает затруднения в применении современных технологий работы с информационными базами данных и иными информационными системами для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;	В целом успешно применяет современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ;	В полной мере реализует применение современных технологий работы с информационными базами данных и иными информационными системами для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

				ьными потребност ями;
ИД-3 ОПК-6 Демонстрирует понимание документации специалистов (педагогов, дефектологов, логопедов и т.д.) и рекомендаций по использованию индивидуально- ориентированных образовательных технологий с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся в учебной деятельности и воспитании личности	Не использует индивидуально- ориентированные образовательные технологии с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся в учебной деятельности и воспитании личности	Частично использует индивидуально- ориентированные образовательные технологии с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся в учебной деятельности и воспитании личности	В целом успешно использует индивидуальн о- ориентированн ые образовательн ые технологии с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся в учебной деятельности и воспитании личности	В полной мере использует индивидуал ьно- ориентиров анные образовател ьные технологии с учетом личностных и возрастных особенност ей обучающих ся в учебной деятельност и и воспитании личности
ИД-4 ОПК-6 Демонстрирует умения проводить по известному алгоритму психологические занятия и тренинги с использованием современных психологопедагоги ческих технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Не проводит по известному алгоритму психологические занятия и тренинги с использованием современных психолого- педагогических технологий, необходимых для индивидуализаци и обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Частично проводит по известному алгоритму психологические занятия и тренинги с использованием современных психолого- педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	В целом успешно проводит по известному алгоритму психологическ ие занятия и тренинги с использование м современных психолого- педагогически х технологий, необходимых для индивидуализа ции обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательн ыми потребностями	Обоснованн о проводит по известному алгоритму психологич еские занятия и тренинги с использова нием современны х психолого- педагогичес ких технологий, необходим ых для индивидуал изации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающих ся с особыми образовател ьными потребност ями

<i>Компетенция: ОПК-7.</i> <i>Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</i>					
ИД-1	ОПК-7	На низком уровне понимает закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения	Частично понимает закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения	В достаточной мере понимает закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения	В полной мере обоснованно объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения
ИД-2	ОПК-7	Плохо владеет навыками профессионального педагогического общения с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Частично владеет навыками профессионального педагогического общения с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	В целом успешно владеет навыками профессионального педагогического общения с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Активно владеет навыками профессионального педагогического общения с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ИД-3	ОПК-7	На низком уровне взаимодействует с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Частично взаимодействует с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	В достаточной мере взаимодействует с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Эффективно взаимодействует с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

				ьных программ
Компетенция: ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний				
ИД-1 ОПК-8 Осуществляет трансформацию психолого-педагогических знаний в профессиональную деятельность в соответствии с психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями	Плохо учитывает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями, при решении профессиональных задач	Частично учитывает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями, при решении профессиональных задач	В достаточной мере учитывает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями, при решении профессиональных задач	В полной мере учитывает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями, при решении профессиональных задач
ИД-2 ОПК-8 Приводит объяснение методологии, истории, теории, закономерностей и принципов построения и функционирования образовательных систем, проектирования образовательной среды, роли и места образования в жизни личности и общества для обоснования сущности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	Научно не обосновывает применение приемов и методов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	Слабо в научном плане обосновывает применение приемов и методов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	В достаточной мере научно обосновывает применение приемов и методов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	В полной мере оценивает научно обосновывает применение приемов и методов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса
ИД-3 ОПК-8 Анализирует возможности и ограничения педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом	На низком уровне анализирует возможности и ограничения педагогических технологий, методов и средств обучения	Частично анализирует возможности и ограничения педагогических технологий, методов и средств обучения	В достаточной мере анализирует возможности и ограничения педагогических технологий, методов и	В полной мере анализирует возможности и ограничения

возрастного и психофизиологического развития обучающихся			средств обучения	педагогических технологий, методов и средств обучения
ИД-4 ОПК-8 Демонстрирует методы диагностики и оказания психологопедагогической помощи разным категориям обучающихся на основе стандартизованных методов	На низком уровне использует стандартизованные методы диагностики и оказания психологопедагогической помощи разным категориям обучающихся	Частично использует стандартизованные методы диагностики и оказания психологопедагогической помощи разным категориям обучающихся	В достаточной мере использует стандартизованные методы диагностики и оказания психологопедагогической помощи разным категориям обучающихся	В полной мере использует стандартизованные методы диагностики и оказания психологопедагогической помощи разным категориям обучающихся
ИД-5 ОПК-8 Владеет методами организации и интерпретации психологопедагогических исследований	Слабо использует методы организации и интерпретации психологопедагогических исследований	Частично использует методы организации и интерпретации психологопедагогических исследований	В достаточной мере использует методы организации и интерпретации психологопедагогических исследований	В полной мере использует методы организации и интерпретации психологопедагогических исследований

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр__4__	
1	1	Процесс установления и развития контактов среди людей – это: 1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация	ОПК-6
2	123	Характеристика делового общения: 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество 4. в профессии любые конфликты разрешаются	ОПК-6
3	2	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это: 1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. семейное общение	ОПК-6
4	2	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это: 1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия	ОПК-6

5	2	Обратная связь: 1. препятствует коммуникативному процессу 2. способствует коммуникативному процессу 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу 4 осуществляется через посредника	ОПК-6
6	4	Виды коммуникации: 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные	ОПК-6
7	2	Вербальные коммуникации – это: 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные 3. знаковые и тактильные 4. теле- и радио	ОПК-6
8	1	Факторы, не способствующие эффективному выступлению: 1. отдавайте предпочтение длинным предложениям 2. никаких скороговорок 3. держите паузу 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты	ОПК-6
9	4	К эффективным приёмам слушания не относят: 1. активная поза слушающего 2. умение задавать уточняющие вопросы 3. активное слушание 4. нерефлексивное слушание	ОПК-6
10	3	Как быть внимательным во время беседы? 1. не доминируйте во время беседы 2. не давайте волю эмоциям 3. смотрите на собеседника 4. не принимайте позы обороны	ОПК-6
11	4	Что не относят к правилам эффективного слушания? 1. перестаньте говорить 2. будьте терпеливы	ОПК-6

		3. задавайте вопросы 4. планируйте беседу	
12	1	К невербальным средствам коммуникации не относят: 1. нерефлексивное слушание 2. взгляд 3. тактильный контакт 4. рефлексивное слушание	ОПК-7
13	123	Движения тела человека и визуальный контакт – это: 1. жест 2. походка 3. мимика 4. имдж	ОПК-7
14	3	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция: 1. интимная 2. социальная 3. личная + 4. публичная	ОПК-7
15	2	Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь: 1. слишком быстрая 2. слишком громкая + 3. слишком медленная 4. неразборчивая	ОПК-7
16	2	Речь состоящая из длинных фраз: 1. показывает эрудицию говорящего 2. плохо воспринимается по смыслу 3. свидетельствует о гибкости ума 4. свидетельствует о неуверенности говорящего	ОПК-7

17	1	Неразборчивая речь: 1. снижает интерес у собеседника 2. плохо воспринимается по смыслу 3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум 4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение	ОПК-7
18	2	Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это: 1. мимика 2. жесты 3. позы 4. жесты и позы	ОПК-7
19	123	Жесты открытости: 1. пиджак расстегнут 2. ладони рук прижаты к груди 3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх 4. руки в карманах	ОПК-7
20	2	Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной: 1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности 2. крайне отрицательное отношение к собеседнику 3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора 4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, лень	ОПК-8
21	Аб	К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении, относятся: а) неконгруэнтность коммуникативных сообщений манипулятора б) структурная компоновка дискурсов информации, не релевантная их содержательной значимости для решения деловой проблемы в) структурные уровни психики манипулятора г) улыбка	ОПК-8

22	А	Самая эффективная позиция в деловом общении, которая способствует постоянному визуальному контакту, свободной жестикуляцией и наблюдением за ней а) угловая позиция б) конкурирующе-оборонительная позиция в) оборонительная позиция	ОПК-8
23	в	Коммуникативная зона для общения с большими аудиториями — это зона: а) профессиональная б) социальная в) публичная	ОПК-8
24	б	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) убеждения б) запутывания, «Ложного вовлечения», скрытого принуждения в) расположения	ОПК-8
25	в	Одной из основ деловой беседы является: а) использование высоколитературного языка б) использование профессионализмов и делового жаргона в) комплиментарное воздействие	ОПК-8
26	А	Доказано, что человек не может сознанием воспринимать смысл предложений, которые состоят более чем из: а) 13 слов б) 10 слов в) 11 слов	ОПК-8
27	б	Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником: а) обонятельный контакт б) зрительный контакт в) осязательный контакт	ОПК-8
28	А	Невербальными средствами общения являются: а) рукопожатие, походка, взгляд б) телефон в) электронная почта	ОПК-8

29	б	Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) уважительность б) эгоизм в) доброжелательность	ОПК-8
30	в	К методам ведения деловых переговоров относят следующие: а) метод фальсификации, метод возможных допущений, метод интеграции б) метод обмена мнениями, компромиссный метод, метод идентификации в) компромиссный метод, метод интеграции, вариационный метод	ОПК-8

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 33. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.