

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алмаз Габитович
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcba0c6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания

Направление подготовки	39.04.02. Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Разработано
Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных
инноваций Луговой О.М.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения данной дисциплины - формирование у магистрантов целостного, системного представления о процессах передачи социальных функций внешним организациям, а также анализу контроля качества и ответственности сторон.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление у студентов о сущности аутсорсинга и его видах;
- рассмотреть организационно-правовые основы аутсорсинга социальных услуг;
- раскрыть практические аспекты организации аутсорсинга;
- рассмотреть инновации и цифровизацию в аутсорсинге социальных услуг;
- изучить оценку эффективности аутсорсинга в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий социальной работе	ИД-1 ПК-3 Имеет представление о технологиях социальной работы	Освоил понятие аутсорсинга; владеет технологиями социальной работы
	ИД-2 ПК-3 Разрабатывает и реализует технологии социальной работы	Разрабатывает и реализовывает технологии в социальной работе
	ИД-3 ПК-3 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Способен к разработке и внедрению технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности	ИД-1 ПК-7 Понимает правовые и экономические основы профессиональной деятельности	Освоил правовые и экономические основы профессиональной деятельности
	ИД-2 ПК-7 Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности	Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности
	ИД-3 ПК-7 Демонстрирует способность к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности	Способен к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: <u>3</u> з.е. <u>108</u> акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	20
Лекции/из них практическая подготовка	10/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	10/0
Самостоятельная работа	88
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет 2 семестр	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	-

*Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная					Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации		
2 семестр								
1	Аутсорсинг: понятие, виды, модели. Понятие аутсорсинга. Виды аутсорсинга: производственный аутсорсинг, ИТ-аутсорсинг, аутсорсинг управлениями знаниями, аутсорсинг в финансовой сфере, аутсорсинг в сфере управления персоналом, социальный аутсорсинг и т.д. Формы аутсорсинга: полный аутсорсинг, частичный аутсорсинг, совместный аутсорсинг, промежуточный, трансформационный. Модели аутсорсинга: фиксированной оплате по заключенным договорам за определенный период времени и объём работ, по факту выполненных работ; выделенной группе исполнителей в соответствии с действующими расценками для специалистов данного профиля.	ПК-3 ПК-7	2	2/0	-	-	18	Собеседование, тесты
2	Технология аутсорсинга в российской практике социального обслуживания. Анализ внешней ситуации организации. Определение целей и задач социального аутсорсинга. Реализация социального	ПК-3 ПК-7	2	2/0	-	-	18	Собеседование, тесты

	аутсорсинга. Контроль действий по социальному аутсорсингу. Оценка полученных результатов. Опыт применения социального аутсорсинга в субъектах Российской Федерации.							
3	Технология аутсорсинга в международной практике социального обслуживания. Опыт применения социального аутсорсинга в Чили. Опыт применения социального аутсорсинга в Австралии. Опыт применения социального аутсорсинга в США. Опыт применения социального аутсорсинга в Великобритании.	ПК-3 ПК-7	2	2/0	-	-	18	Собеседование, тесты
4	Нормативно-правовое обеспечение аутсорсинга в сфере социального обслуживания Федеральный закон №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Федеральный закон №44 от 5 апреля 2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Национальные стандарты социального обслуживания населения.	ПК-3 ПК-7	2	2/0	-	-	18	Собеседование, тесты
5	Порядок внедрения технологии аутсорсинга в деятельность учреждений социального обслуживания. Инициирование аутсорсинга. Выбор партнера-аутсорсера. Факторы, влияющие на выбор партнера-аутсорсера. Заключение договоров по социальному аутсорсингу. Внедрение аутсорсинга. Оценка эффективности внедрения аутсорсинга в учреждении.	ПК-3 ПК-7	2	2/0	-	-	16	Собеседование, тесты
6	Эффективность технологии аутсорсинга в сфере социального обслуживания. Адресная направленность социального аутсорсинга. Способы и мероприятия, необходимые для достижения целей социального аутсорсинга. Ресурсное обеспечение социального аутсорсинга. Управление и контроль	ПК-3 ПК-7	-	-	-	-	-	Собеседование, тесты

	социального аутсорсинга. Риски социального аутсорсинга и пути их преодоления.							
7	Распространение инновационных технологий в сфере социального обслуживания посредством аутсорсинга. Развитие инновационных технологий в учреждениях социального обслуживания стационарных форм посредством аутсорсинга. Развитие инновационных технологий в учреждениях социального обслуживания полустационарных форм посредством аутсорсинга. Развитие инновационных технологий в учреждениях социального обслуживания нестационарных форм посредством аутсорсинга. Развитие инновационных технологий в комплексных учреждениях социального обслуживания полустационарных форм посредством аутсорсинга.	ПК-3 ПК-7	-	-	-	-	-	Собеседование, тесты
8	Взаимосвязь аутсорсинга и аутстаффинга в социальной работе Понятие аутстаффинга. История появления и развития аутстаффинга. Правовые основы аутстаффинга. Отличие договоров аутстаффинга и аутсорсинга. Перспективы аутстаффинга и аутсорсинга.	ПК-3 ПК-7	-	-	-	-	-	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 2 семестр		10	10/0	-	-	88	
	ИТОГО		10	10/0	-	-	88	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Василенко, Л. А. Аутсорсинг - инновационная кадровая технология государственной службы / Л.А. Василенко. - М.: Наука, 2022. - 216 с.
2. Календжян, С. О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний / С.О. Календжян. - М.: Дело, 2020. - 272 с.
3. Орлова И.С., Цинченко Г.М. Аутсорсинг государственных услуг в системе социального обслуживания населения. Управленческое консультирование. 2020;(12):140-148.
4. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом. Учебник и практикум / Ю.Г. Одегов, Ю.В. Долженкова, С.В. Малинин. - М.: Юрайт, 2023. - 390 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Аутсорсинг и аутстаффинг Электронный ресурс: Учебное пособие / Н. Е. Рябикова [и др.]. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с.
2. Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему / Л.Г. Дубицкий, Н.П. Дедков; ред. Н. П. Дедков, 1. - Москва: АСМС, 2013. - 296 с.

3. Зайцева, Г.В. Аутсорсинг финансового обслуживания организаций. Правовая природа и правовое обеспечение Электронный ресурс: монография / Е.А. Окунева / Г.В. Зайцева. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 141 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Луговая О.М. Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания: методические указания для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026. (электронная версия)

2. Луговая О.М. Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026. (электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://asi.org.ru/>.

2. Социальное партнерство. Практика региона [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://soc-partner.ru/>.

3. Журнал «Социологические исследования» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru>

4. «Фонд общественное мнение» (ФОМ) // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru/>

5. ВЦИОМ [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/>

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - www.biblioclub.ru;

7. Электронная библиотечная система «IPRbooks»;

8. База данных SCOPUS и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
--------------------	---

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается

организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.