

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Асия Гусиповна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:55:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abccab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Логистика

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	«Сервисная экономика»
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 6 семестре	

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Логистика» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Сервисная экономика»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Логистика»

3. Разработчик Рубежной А.А, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК Высшей школы креативных индустрий, заместитель директора Высшей школы креативных индустрий;

Кулаговская Т.А. – член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. –директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Логистика» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-2.ПК-2</i> Разрабатывает процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, включая внедрение технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Не способен разрабатывать процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств</p>	<p>Способен на базовом уровне разрабатывать процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств</p>	<p>Способен на продвинутом уровне разрабатывать процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств</p>	<p>Способен на продвинутом уровне координировать работу по анализу конкурентной среды на основе современных подходов к управлению в бизнес-среде с использованием современных информационных технологий, а также применяет творческий подход для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, реализации логистических подходов в деятельности организации</p>

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

	2 балла			
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-2.ПК-4 Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия</p>	<p>Не обладает практическим опытом осуществлять анализ российского и международного опыта, лучшего опыта, лучших практик</p>	<p>Частично использует базовые принципы для анализа российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия</p>	<p>Используя базовые принципы исследования рынка, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия</p>	<p>Способен разрабатывать организационные схемы эффективного развития сервисного предприятия с использованием инструментов, стандартов и процедур, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, выполняет руководство процессами организации логистической службы компании</p>

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		1. Логистика - это... а) организация перевозок; б) предпринимательская деятельность; в) наука и искусство управления материальным потоком; г) искусство коммерции.	ПК-4
2.		2. Объект исследования в логистике - это... а) процессы, выполняемые торговлей; б) материальные и соответствующие им информационные потоки; в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг; г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.	ПК-4
3.		3. Задачей микрологистики является... а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом; б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации; в) организация грузопереработки в крупном морском порту.	ПК-4
4.		Основные задачи логистики.	ПК-4
5.		Понятие цепи поставок на макро и микроуровне.	ПК-4
6.		Основное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного	ПК-4
7.		Функции логистики в сферах производства и обращения.	ПК-4
8.		Шесть правил логистики.	ПК-4
9.		Виды материальных потоков по отношению к логистической системе	ПК-4
10.		Классификация материальных потоков по натурально-вещественному составу.	ПК-4
11.		4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает... а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения; б) совершенствование производства отдельных видов товаров; в) совершенствование налоговой системы;	ПК-2

		г) увеличение численности населения в регионе.	
12.		5. Логистическая функция - это... а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство; б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами; в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы; г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.	ПК-2
13.		7. Материальный поток - это... а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место; в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;	ПК-2
14.		8. Логистическая операция — это... а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени; в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.	ПК-2
15.		Понятие и виды логистических операций	ПК-2
16.		Подсистемы логистической системы на микроуровне	ПК-2
17.		Понятие логистической системы и ее границы	ПК-2
18.		Понятие макрологистической системы	ПК-2
19.		Понятие микрологистической системы	ПК-2
20.		Элементы закупочной логистики	ПК-2
21.		Принципы решения задачи «что закупить».	ПК-2

22.		Задачи производственной логистики касаются управления материальными потоками внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих такие материальные услуги, как хранение, фасовка, развеска, укладка и др. Характерная черта объектов изучения в производственной логистике - их территориальная компактность. Их иногда называют «островными объектами логистики».	ПК-2
23.		«Толкающий» способ управления материальными потоками	ПК-2
24.		«Толкающий» способ управления материальными потоками	ПК-2
25.		Понятие распределительной логистики	ПК-2

2. Описание шкалы оценивания.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций не достигнуты.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные

программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен выделить проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Экзамен не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.