

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется во 2 семестре

37.03.02 Конфликтология
Конфликт-менеджмент
2026
очная

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социальная психология»

3. Разработчик Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель

Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Социальная психология».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-3} - участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Не осознает свою роль в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе	Слабо ориентируется в понимании своей роли в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе	Достаточно полно понимает свою роль в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе	Четко определяет свою роль в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе
ИД-2 _{УК-3} - обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования	С трудом анализирует особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), не может определить статус и роль членов группы в системе межличностных	Допускает ошибки при анализе особенностей поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), определении статуса и роли членов группы	В целом успешно анализирует особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), определяет статус и роль членов группы	Анализирует особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), определяет статус и роль членов группы в системе межличностных

методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	отношений и учитывает на практике эти показатели	в системе межличностных отношений и учитывает на практике эти показатели	в системе межличностных отношений и учитывает на практике эти показатели. Допускает незначительные ошибки.	х отношений и учитывает на практике эти показатели, приводит обоснование сделанным выводам.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
ИД-1 _{УК-5} - выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Не учитывает культурные особенности и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, анализируя социальные ситуации взаимодействия	Слабо учитывает культурные особенности и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, анализируя социальные ситуации взаимодействия	Учитывает культурные особенности и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, но при анализе социальных ситуаций взаимодействия допускает незначительные ошибки	Учитывает культурные особенности и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, анализируя социальные ситуации взаимодействия. Предлагает разные варианты решения поставленной задачи.
ИД-3 _{УК-5} - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	С трудом выбирает формы, методы, приемы взаимодействия при личном и массовом общении; определяет приемы конструктивного взаимодействия в ситуации общения. Допускает серьезные ошибки.	Допускает ошибки в выборе форм, методов, приемов взаимодействия при личном и массовом общении; не точно определяет приемы конструктивного взаимодействия в ситуации общения	В основном правильно выбирает формы, методы, приемы взаимодействия при личном и массовом общении; определяет приемы конструктивного взаимодействия в ситуации общения. Допускает незначительные ошибки.	Точно и обоснованно выбирает формы, методы, приемы взаимодействия при личном и массовом общении; определяет приемы конструктивного взаимодействия в ситуации общения
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере				

<p>профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>				
<p>ИД-2_{ОПК-2} – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук</p>	<p>Не может дать методологическое обоснование для осуществления исследования по заявленной теме</p>	<p>Допускает серьезные ошибки в проведении методологического обоснования для осуществления исследования по заявленной теме</p>	<p>Проводит методологическое обоснование для осуществления исследования по заявленной теме, допуская незначительные ошибки</p>	<p>Грамотно проводит методологическое обоснование для осуществления исследования по заявленной теме</p>
<p>ИД-3_{ОПК-2} – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>С трудом подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики социально-психологических явлений, проявляющихся в межличностном взаимодействии</p>	<p>Допускает серьезные ошибки в подборе адекватных, надежных и валидных методов диагностики социально-психологических явлений, проявляющихся в межличностном взаимодействии</p>	<p>В основном точно подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики социально-психологических явлений, проявляющихся в межличностном взаимодействии. Может допускать незначительные ошибки в обосновании своего выбора.</p>	<p>Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики социально-психологических явлений, проявляющихся в межличностном взаимодействии. Точно и четко обосновывает свое решение.</p>
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>				
<p>ИД-1_{ОПК-3} – применяет основные научно-практические подходы к разработке программ, снижающих конфликтность в социуме</p>	<p>С трудом анализирует причины возникновения конфликтов в социуме, оперирует научными подходами в понимании путей снижения конфликтности ситуаций социального взаимодействия</p>	<p>Допускает серьезные ошибки, анализируя причины возникновения конфликтов в социуме. Слабо оперирует научными подходами в понимании путей снижения конфликтности</p>	<p>Анализирует причины возникновения конфликтов в социуме, оперирует научными подходами в понимании путей снижения конфликтности ситуаций социального</p>	<p>Проводит глубокий анализ причин возникновения конфликтов в социуме, оперирует научными подходами в понимании путей снижения конфликтности</p>

		ости ситуаций социального взаимодействия	взаимодействи я	ности ситуаций социального взаимодействи я
--	--	------------------------------------------------	--------------------	--------------------------------------------------------

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 2			
1.		Что такое социальная фасилитация?	УК -3
2.		Что такое социальная ингибция?	УК -3
3.		Назовите основные критерии феномена психологической общности группы.	УК-3
4.		Что такое социометрический статус?	УК-3
5.		Какова социально-психологическая природа лидерства?	УК-3
6.		Какие типы лидерства выделяют в социальной психологии?	УК-3
7.		Что такое «групповое мышление»?	УК-3
8.		Какие психологические эффекты действуют в малой группе?	УК-3
9.	б) г)	В процессе общения происходит: а) движение информации от одного субъекта к другому; б) активный обмен информацией между субъектами; в) передача значимой информации от одного к другому; г) выработка общего смысла.	УК-3
10.	а) б)	Обмен информацией между субъектами предполагает: а) воздействие на поведение партнера; б) изменение типа отношений между партнерами; в) определение приоритетных начал в общении	УК-3
11.	б) в)	К основным видам взаимодействия относятся а) внушение б) конкуренция в) кооперация г) идентификация	УК-3
12.	а) в)	Стереотип возникает на основе а) ограниченного прошлого опыта б) избыточной информации в) принадлежности к определенной группе	УК-3

13.	б) в) г)	Выберите из приведенных ниже структурных системообразующих компонентов те, которые являются цементирующей основой малой группы а) внутригрупповые межличностные отношения б) групповые устремления в) групповое мнение г) групповые традиции д) каждый решает свои личные интересы	УК-3
14.		Назовите механизмы межличностного познания, которые искажают образ воспринимаемого человека.	УК-5
15.		Что такое межгрупповая дифференциация?	УК-5
16.		Чем отличаются социальная и психологическая дистанция, проявляющиеся в межличностном взаимодействии?	УК-5
17.		Какова структура аттитюда и его функции в регуляции социального поведения личности?	УК-5
18.		В чем заключается феномен Лапьера?	УК-5
19.	а) г)	Восприятие другого человека включает а) восприятие внешних признаков человека б) восприятие ситуации взаимодействия в) восприятие информации собеседника г) интерпретацию поступков другого на основе воспринятого	УК-5
20.	а) в)	Стереотип возникает на основе а) ограниченного прошлого опыта б) избыточной информации в) принадлежности к определенной группе	УК-5
21.	а) б)	Возникновение стереотипов приводит а) к упрощению процесса познания другого человека б) к появлению предубежденности в) к усилению точности восприятия другого человека	УК-5
22.	4. 1. 3.	Расставьте в порядке появления в процессе социальной перцепции: 1. Создание представления о психологических особенностях и состоянии наблюдаемого	УК-5

	2.	2. Создание стратег собственного поведения 3. Создание представлений о причинах и следствиях 4. Восприятие внешнего облика и поведения наблюдаемого	
23.	б)	Механизм понимания партнера по общению на основе глубокого чувства к нему – это а) эмпатия б) аттракция в) симпатия г) идентификация	УК-5
24.	в) г)	В социальной психологии группа понимается как а) множество лиц, окружающих человека и вступающих с ним в отношения б) множество лиц, взаимодействующих с человеком в конкретной ситуации в) сообщество людей, объединенных общими целями г) множество лиц, объединенных совместной деятельностью и общением	УК-5
25.	а)	Групповые нормы по отношению к совместной деятельности выполняют а) регулятивную функцию б) когнитивную функцию в) гностическую функцию г) информативную функцию	УК-5
26.		В чем заключается специфика научного исследования в социальной психологии?	ОПК -1
27.		Какие изменения были внесены в классическую процедуру использования метода наблюдения в социальной психологии?	ОПК -1
28.		Что собой представляет фокус-группа как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях?	ОПК -1
29.		Что может служить источником информации в социальной психологии?	ОПК -1
30.		Перечислите основные требования к получению надежной информации в социально-психологическом исследовании.	ОПК -1
31.	е)	К методу опроса относятся а) метод экспертных оценок;	ОПК -1

		б) проективные методы; в) анализ продуктов деятельности; д) социометрия; е) анкетирование.	
32.	г)	Метод опросов а) использует специально разработанные анкеты; б) должен применяться на репрезентативных выборках; в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции; г) верны все ответы.	ОПК -1
33.	б) г) д)	К формализованным методикам относят: а) наблюдение; б) тесты; в) беседу; г) опросники; д) проективные техники.	ОПК -1
34.	а) г)	Достоинства метода наблюдения: а) позволяет фиксировать событие в момент протекания; б) вносит субъективный фактор в интерпретацию результатов; в) требует больших затрат времени; г) позволяет проводить многократное систематическое наблюдение в разнообразных ситуациях.	ОПК -1
35.	а) г)	Социометрия – это метод исследования, направленный на изучение: а) особенностей взаимоотношений членов группы; б) особенностей взаимовлияний членов группы; в) особенностей деятельности группы; г) особенностей структуры группы.	ОПК -1
36.	а)	Исследование информации для ретроспективного анализа конфликта, зафиксированной в рукописном или печатном тексте а) изучение документов б) опрос в) моделирование г) контент-анализ	ОПК -1

37.	а) б)	Наблюдение как метод изучения конфликта имеет следующие недостатки а) взаимное влияние наблюдателя и конфликта б) влияние личного опыта, знаний, установок, эмоционального состояния наблюдателя в) возможность моделирования конфликтной ситуации	ОПК -1
38.		Каковы основные стратегии поведения человека в конфликте?	ОПК-3
39.		Назовите причины возникновения когнитивного диссонанса по Л. Фестингеру.	ОПК-3
40.		Какие факторы влияют на деструктивное развитие конфликта с точки зрения М. Дойча?	ОПК-3
41.		Назовите конструктивные элементы конфликта.	ОПК-3
42.	а)	Понятие каузальной атрибуции включает в себя а) объяснение причин поведения человека б) объяснение смысла полученной информации в) объяснение селективности восприятия	ОПК-3
43.	а) г)	Осознание индивидом принадлежности к группе происходит через понимание факта а) психической общности с другими членами группы б) наличия совместной с другими деятельности в) унифицированности «Я-существования» г) существования «Мы-чувства»	ОПК-3
44.	б) в)	Место индивида в группе определяется а) только его социометрическим статусом б) привязанностью других членов группы в) особенностями его восприятия в структуре деятельностных отношений группы	ОПК-3
45.	а) б) в)	Позитивными функциями конфликта по Л. Козеру являются: а) способность разрядить, снять напряженность б) способность объединить людей в) способность сдерживать конфликт г) способность снимать конфликт д) способность выигрывать за счет других	ОПК-3

46.	а) б) в)	Основу "социальной терапии" по Боулдингу составляют а) понимание причин возникающих противоборств б) разумные способы согласованного их устранения в) нравственное совершенствование людей г) выдвижение и изменение собственных целей	ОПК-3
-----	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

