

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине «**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**»

Специальность	<u>37.05.02. Психология служебной деятельности</u>
Специализация	<u>Психологическое обеспечение коммуникаций в</u> <u>служебной деятельности</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Год начала обучения	<u>2026</u>
Реализуется в 3-4 семестре	

Ставрополь, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

№	Наименование тем
	Введение
1	Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия
2	Инженерная психология и эргономика как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия
3	Методы исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики
4	Человек как субъект труда
5	Работоспособность и надежность субъекта труда
6	Развитие профессиональной мотивации личности
7	Психологическое профессиоведение
8	Профессиография

ВВЕДЕНИЕ

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью курса является формирование у студентов знания о трудовом процессе, субъекте и объекте труда, подготовка компетентных специалистов, способных проводить психологическую экспертизу организации трудовой деятельности, давать профессиональные консультации при отборе кадров и в сфере организации труда, инженерной психологии и эргономики

Задачи курса:

1. Сформировать у студентов систему основных понятий в области психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
2. Дать студентам представление об общетеоретических проблемах, подходах, принципах и методах психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
3. Познакомить студентов с прикладными вопросами психологии труда, инженерной психологии и эргономики
4. Рассмотреть основные проблемы профессионального становления и самоопределения личности на различных этапах развития профессионала;
5. Изучить особенности профессиональных кризисов, деструкций специалиста: стагнаций и деформаций личности, снижения профессиональной работоспособности;
6. Изучить психологические основы безопасности труда, профилактики аварий и несчастных случаев;
7. Сформировать готовность студентов в решении научно-практических задач, предполагающих использование достижений психологии труда в сфере организации современного производства и управления.

Практическое занятие №1-2

Тема 1. Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать психологию труда как область знания, отрасль науки, учебную дисциплину и профессию

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений о психологии труда как области знания, отрасли науки, учебной дисциплине и профессии

Теоретическая часть:

Психология труда - это наука, изучающая психологические закономерности и специфику формирования и развития человека как субъекта труда.

Ее *объект* - деятельность человека в производственных условиях и в условиях воспроизводства его рабочей силы.

Предмет - человек как субъект труда.

Основной целью исследования в психологии труда является повышение эффективности труда человека.

Работа психологов по повышению эффективности труда человека осуществляется в нескольких довольно обособленных *направлениях психологии труда*. Одна из наиболее совершенных схем этих направлений предложена польским психологом Бигелейсоном-Желазовским:

1. Адаптация техники к психологическим особенностям человека сосредоточено на проблемах конструирования техники с учетом психических особенностей пользователя.

2. Адаптация работы к психическим особенностям человека. В этом разделе решаются задачи проектирования комплексов операций, повышение содержательности трудовой деятельности, снижение монотонности труда, создание оптимально темпа трудовой деятельности, рационализация режимов труда и отдыха т.д.

3. Адаптация человека к технике и работе рассматривает вопросы психологического профессионального отбора и профессионального обучения.

4. Адаптация человека к человеку в условиях производства. В этот раздел входят проблемы создания высокоэффективных трудовых групп и руководство ими.

Связь психологии труда с другими науками:

1. Философские науки (методологическая платформа психологии труда): субъект труда, объект труда, орудия труда, процесс труда, коллективный труд, индивидуальный труд, эксплуатация труда, профессиональная этика и др.

2. Социальные науки (труд как общественное явление): изменение характера труда в связи с общественным развитием, (см. принципы формирования предметной области труда), социальные формы труда (индустриальное общество - культ производителя, постиндустриальное - культ потребителя), общественная организация труда (ремесленники, мануфактуры, заводы и др.), профессиональные группы и трудовые коллективы.

3. Экономические науки решают вопросы определения экономических показателей производительности труда и его нормирования, его оплаты и планирования, экономических показателей предприятия (рентабельность и др.).

4. Юридические науки определяют такие вопросы как трудовой договор, коллективный договор, права (например, право на труд), обязанности (например, обязанности администрации), гарантии (например, гарантии для рабочих и служащих и др.).

5. Физиологические науки и гигиена труда - вопросы: режим труда и отдыха, работоспособность, утомление, усталость, условия труда и др.

6. Медицинские науки - трудоспособность, нетрудоспособность, потеря трудоспособности, инвалидность, профессиональная пригодность и др.

7. Педагогические науки - вопросы профессионального обучения и профессиональной подготовки.

8. Акмеологические науки - вопросы оптимизации личностно-профессионального развития работника, его профессионализма и самореализации в процессе трудовой деятельности.

Вопросы и задания:

1. Охарактеризуйте психологию труда как отрасли науки.
2. Назовите объект, предмет, цель, задачи исследования психологии труда.
3. Перечислите основные направления исследований в психологии труда. Охарактеризуйте взаимосвязь психологии труда с другими науками.
4. Назовите и проанализируйте области профессионального трудоустройства специалиста-психолога.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №3-4

Тема 2. Инженерная психология и эргономика как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать инженерную психологию и эргономику как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений об инженерной психологии и эргономике как области знания, отрасли науки, учебной дисциплине и профессии

Теоретическая часть:

Инженерная психология – наука, изучающая системы «человек – техника» с целью достижения их высокой эффективности и разрабатывающая психологические основы:

- конструирования техники и организации управления технологическим процессом;
- подбора людей, обладающих необходимым уровнем индивидуально-психологических профессионально важных качеств для работы с определенной техникой;
- профессиональной подготовки людей, использующих в своей трудовой деятельности сложные технические устройства.

Инженерная психология как наука имеет двойственный характер. С одной стороны, это самостоятельная психологическая дисциплина, изучающая человека во всей полноте проявлений психики в деятельности. С другой стороны, в инженерной психологии имеет место выраженный технический, инженерный аспект, касающийся конструирования техники. Это обусловлено особенностью самого двойственного по своей природе объекта исследования – системы «человек – техника». Понятие системы «человек – техника» используется как обобщающее. Оно может быть отнесено как к случаям, когда система включает одного человека и одно или несколько технических устройств, так и к случаям, когда система включает несколько человек, и сложные технические устройства.

Решая вопросы согласования человека и техники как элементов единой системы, инженерная психология обосновывает и формулирует требования и рекомендации к конструированию техники, к организации управления технологическим процессом, подбору и подготовке специалистов, обслуживающих технику. К этим требованиям присоединяются требования других психологических дисциплин, а также физиологии, гигиены, анатомии, антропометрии, биомеханики.

Инженерная психология составляет также ядро обширной области научного знания, получившей название *эргономики*. Под эргономикой следует понимать научную и проектировочную дисциплину, сформировавшуюся на стыке психологии, физиологии, гигиены труда,

биомеханики, антропологии и ряда технических наук. Границы этой области очерчиваются в основном междисциплинарными связями инженерной психологии. Эргономика обычно рассматривает системы «человек – техника – среда», усиливая, таким образом, прежде всего физиолого-гигиенический аспект исследований и рекомендаций. Не отрицая правомерности такого понятия исследуемой системы, отметим лишь, что используемое в инженерной психологии понятие системы «человек – техника» основано на положении, что всякая система функционирует в условиях внешней среды, способных оказывать то или иное воздействие на систему. Учет факторов внешней среды всегда был обязательным при инженерно-психологических исследованиях и практических разработках системы «человек – машина».

Вопросы и задания:

1. Охарактеризуйте инженерную психологию как отрасли науки.
2. Назовите объект, предмет, цель, задачи исследования инженерной психологии.
3. Перечислите основные направления исследований в инженерной психологии и эргономике. Охарактеризуйте взаимосвязь инженерной психологии и эргономики с другими науками.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №5-6

Тема 3. Методы исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать методы исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о методах исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики

Теоретическая часть:

Основным инструментом в этой работе является комплекс конкретных методик психологического исследования, которые можно объединить в следующие классы методов:

- 1) *Анализ рабочих документов* (руководства, инструкции и т. п.).
- 2) *Наблюдение за рабочим процессом* – для сбора визуальной информации о содержании деятельности.
- 3) *Хронометраж* – оценка временных параметров трудового процесса. Хронометраж применяют для: 1) определения, нормативов рабочего времени; 2) проведения проверки уже существующих документально нормативов времени; 3) выявления причин невыполнения установленных норм; 4) определения трудовых затрат.
- 4) *Опрос* (беседа, анкетирование, экспертные оценки и др.) – получение письменной и устной информации от субъекта труда. Беседа один из основных методов исследования, предусматривающий прямое или косвенное устное получение от респондента сведений о его деятельности. Анкетирование – получение письменных ответов на поставленные вопросы. Метод экспертных оценок предполагает опрос специалиста об элементах его профессии, трудовой деятельности, его поведении в определенной ситуации с целью составления заключения.
- 5) *Самонаблюдение и самоотчет* – воспроизведение субъектом труда своих личных впечатлений, суждений, переживаний в связи с выполнением трудовых задач. Самонаблюдение в профессиографии выступает в двух формах: в виде самоотчета специалиста и в виде самонаблюдения психолога, совмещающего в одном лице исследователя и рабочего.
- 6) *Трудовой метод* – информация об особенностях деятельности от экспериментатора, включенного в трудовой процесс.
- 7) *Биографический метод* – анализ жизненного и профессионального пути. Данный метод представляет собой сбор информации, связанной с историей развития конкретной личности, его становлением как субъекта труда.
- 8) *Физиолого-гигиенические методы* – изучение условий деятельности. Данная группа методов включает в себя следующие методы: электроэнцефалография, кожно-гальваническая реакция;

электропневмография (ЭПГ), электромиография (ЭМГ), электроокулография (ЭОГ), измерение кровяного (артериального) давления, речевой ответ (РО).

9) *Эксперимент* (естественный и лабораторный) – изучение психологических особенностей субъекта труда (психометрические тесты, личностные опросники, психофизиологические, физиологические и биохимические методы).

По характеру получения данных о деятельности оператора методы исследований инженерной психологии и эргономики можно разделить на психологические, физиологические и математические группы.

Психологические методы инженерной психологии направлены на проведение психологического анализа деятельности оператора, установление влияния различных психологических факторов на результаты операторской деятельности. Психологические методы применяют для исследования, направленного на выявление закономерностей деятельности оператора и механизмов психических явлений, или для испытания, в процессе которого выясняют наличие необходимых профессионально-значимых качеств и характеристик определенного оператора. Психологическими методами, относимыми к данной группе, являются наблюдение, опрос, тестирование, эксперимент.

Физиологические методы инженерной психологии используются для изучения физиологических процессов человека во время производственной деятельности, функционального состояния человека, характера реагирования различных систем организма в процессе операторской деятельности, выявления предельных возможностей организма при внештатных ситуациях. Анализ физиологических характеристик оператора позволяет определить «цену» эффективности профессиональной деятельности оператора. К ним относятся такие измерения как электроэнцефалограмма, электромиограмма, кожно-гальваническая реакция, электрокардиограмма, электроокулограмма, пневмограмма, речевой ответ.

Математические методы инженерной психологии используют для статистической обработки результатов, поиска закономерностей, построения моделей деятельности оператора. К математическим методам в инженерной психологии предъявляются следующие требования: размеренность (описание процессов управления со многими взаимосвязанными переменными), динамичность (учет фактора времени), неопределенность (учет случайных, вероятностных составляющих в деятельности оператора), факторность (учет специфических особенностей поведения человека, например, его эмоций и т.д.), описательность (возможность описания внутренних, психофизиологических механизмов деятельности человека). Кроме того, применяемые методы должны допускать возможность описания деятельности человека и работы машины с помощью единых показателей и характеристик.

В настоящее время наиболее широко используется методы теории информации, теории массового обслуживания, теории автоматического управления.

Вопросы и задания:

1. Назовите формы использования методов исследования в психологии труда.
2. Перечислите и раскройте содержание исследовательских задач психологии труда и соответствующих им методы исследования.
3. Охарактеризуйте генетические методы психологии труда и назовите области их использования.
4. Охарактеризуйте праксиметрические методы психологии труда и назовите области их использования.
5. Охарактеризуйте психометрические и экспериментальные методы психологии труда и назовите области их использования.
6. Охарактеризуйте методы математической обработки данных в психологии труда и назовите области их использования.
7. Классифицируйте методы инженерной психологии и эргономики в зависимости от характера получения данных о деятельности оператора.
8. Охарактеризуйте психологические методы инженерной психологии и назовите области их использования.
9. Охарактеризуйте физиологические методы инженерной психологии и назовите области их использования.
10. Охарактеризуйте математические методы инженерной психологии и назовите области их использования.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №7-8

Тема 4. Человек как субъект труда

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать человека как субъекта труда

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о человеке как субъекта труда

Теоретическая часть:

В основу проектирования концептуальной модели положено определение деятельности, данное В. В. Давыдовым: «Деятельность - это специфическая форма общественно-исторического бытия людей, состоящая в целенаправленном преобразовании ими природной и социальной действительности. Любая деятельность, осуществляемая ее субъектом, включает в себя цель, средство, процесс преобразования и его результат. При выполнении деятельности существенно меняется и развивается сам ее субъект».

В психологической структуре деятельности выделяют три уровня обобщения:

- конкретные виды деятельности и ситуации;
- типовые профессиональные функции и задачи;
- профессиональные действия, умения и навыки.

Профессиональное становление субъекта выражается в развитии его личности и индивидуальности за счет приобретения профессионализма и формирования индивидуального стиля деятельности. В отличие от этого процесса становление профессиональной деятельности проявляется в развитии ее приемов и способов, совершенствовании технологии, обогащении методологического инструментария и расширении области его применения.

Динамику деятельности в процессе профессионального становления исследовала Н. С. Глуханюк.

На стадии оптации учебно-профессиональная деятельность, которую выбирает оптант, отражается не всегда адекватным представлением о ее социальной значимости, способах профессиональной подготовки, области распространения, условиях труда, материальных благах. О содержании профессиональной деятельности представление у оптанта, как правило, достаточно поверхностное.

Развитие деятельности на этапе профессиональной подготовки происходит от учебно-познавательной к учебно-профессиональной и от нее - к реальной профессиональной деятельности. Существующая система профессиональной подготовки видит свою цель в формировании учебно-познавательной деятельности: ее мотивации, способов приобретения и контроля знаний, умений, навыков. На ее освоение и направлены усилия обучаемых.

На стадии адаптации идет активное освоение деятельности через овладение исполнительской частью нормативно одобряемой профессиональной деятельности. Выполнение профессиональных функций приводит к

формированию умений и навыков. Развитие деятельности на этом этапе связано с уровнем умений.

Стадия первичной профессионализации характеризуется образованием блоков интегративных элементов деятельности, так называемых модулей деятельности, которые формируются по мере совершенствования исполнительской части в процессе ее освоения. Образование таких крупных блоков приводит к выработке наиболее стабильного индивидуального стиля выполнения деятельности. Стабилизацией нормативно одобряемой деятельности, как правило, заканчивается становление специалиста.

На стадии вторичной профессионализации происходит образование гибких интегративных констелляций, представляющих собой сплав профессиональных умений и качеств, необходимых для широкого круга специальностей и смежных профессий. Высококвалифицированная, качественная деятельность характерна для профессионала.

На стадии мастерства развитие деятельности приводит к новому качественному уровню ее выполнения - творческому. Особенности этого уровня являются мобильность деятельности при сформированности ее структурных и функциональных элементов, поиск нового инструментария, его освоение и совершенствование, самопроектирование деятельности, развитие исследовательского компонента.

В психологии существуют разные определения личности, сформулированные различными научными направлениями. Естественно, что каждая психологическая школа обосновывает свою структуру личности. Основываясь на понимании личности как субъекта социальных отношений и активной деятельности, спроектирована четырехкомпонентная структура личности, имеющая профессиональную обусловленность.

1. В фундаментальных трудах Л. И. Божович, В. С. Мерлина, К. К. Платонова убедительно показано, что системообразующим фактором личности является *направленность*. Направленность характеризуется системой доминирующих потребностей и мотивов.

2. Второй подструктурой субъекта деятельности является *профессиональная компетентность*. В толковых словарях компетентность определяют как осведомленность, эрудированность. Под профессиональной компетентностью понимают совокупность профессиональных знаний, умений, а также способы выполнения профессиональной деятельности. Основными компонентами профессиональной компетентности являются:

- социально-правовая компетентность - знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, а также владение приемами профессионального общения и поведения;
- специальная компетентность - подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности;
- персональная компетентность - способность к постоянному

профессиональному росту и повышению квалификации, а также реализации себя в профессиональном труде;

- аутокомпетентность - адекватное представление о своих социально-профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструкций.

А.К.Маркова выделяет еще один вид компетентности - экстремальную профессиональную компетентность, т.е. способность действовать во внезапно усложнившихся условиях, при авариях, нарушениях технологических процессов.

3. Важнейшими составляющими психологической деятельности человека являются его качества. Их развитие и интеграция в процессе профессионального становления приводят к формированию системы профессионально важных качеств. В. Д. Шадриков под профессионально важными качествами понимает индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения. К профессионально важным качествам он относит также и способности. Профессионально важные качества - это психологические качества личности, определяющие продуктивность (производительность, качество, результативность и др.) деятельности. Они многофункциональны и вместе с тем каждая профессия имеет свой ансамбль этих качеств.

4. Четвертой профессионально обусловленной подструктурой личности являются профессионально значимые психофизиологические свойства. Развитие этих свойств происходит в ходе освоения деятельности. В процессе профессионализации одни психофизиологические свойства определяют развитие профессионально важных качеств, другие, профессионализируясь, приобретают самостоятельное значение. К этой подструктуре относятся такие качества, как зрительно-двигательная координация, глазомер, нейротизм, экстраверсия, реактивность, энергетизм и др.

В процессе профессионального становления содержание подструктур изменяется, происходит интеграция компонентов внутри каждой подструктуры, развитие сложных профессионально обусловленных констелляций, интегрирующих компоненты разных подструктур, что приводит к образованию ключевых квалификаций. Последние обеспечивают конкурентоспособность, профессиональную мобильность, продуктивность профессиональной деятельности, способствуют профессиональному росту, повышению квалификации и развитию карьеры специалиста.

Вопросы и задания:

1. Составьте словарь терминов по теме занятия.
2. Перечислите компоненты, входящие в психологическую структуру деятельности
3. Охарактеризуйте психологические особенности динамики деятельности на различных этапах профессионального становления личности.

1. Дайте характеристику основным компонентам профессиональной компетентности:

- а) социально-правовая компетентность –
- б) специальная компетентность –
- в) персональная компетентность –
- г) аутокомпетентность –

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т.А. Майборода, Г.В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №9-10

Тема 5. Работоспособность и надежность субъекта труда

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать работоспособность и надежность субъекта труда

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о работоспособности и надежности субъекта труда

Теоретическая часть:

Работоспособность – это социально-биологическое свойство человека, отражающее его возможность выполнять конкретную работу в течение заданного времени с необходимым уровнем эффективности и качества.

Динамика работоспособности: стадия вработывания, стадия устойчивой работоспособности, стадия снижения работоспособности, стадия восстановления работоспособности.

Утомление – физиологическое состояние организма, возникающее в результате чрезмерной деятельности и проявляющееся временным снижением работоспособности. Утомление может появиться как при умственной, так и при физической работе

Переутомление в отличие от утомления – это такое сильное нарушение физиологических и биохимических процессов в организме, которое оказывается (именно для данного организма) чрезмерным и приводит к истощению резервов организма.

Под *монотонностью* одни понимают объективную характеристику самого процесса труда, другие – только психическое состояние человека, являющееся следствием однообразия работы (монотония).

Функциональная надежность субъекта труда – это свойство функциональных систем человека обеспечивать его динамическую устойчивость в выполнении профессиональной задачи в течение определенного времени и с заданным качеством.

Вопросы и задания:

1. Перечислите показатели уровня работоспособности.
2. Раскройте взаимосвязь между стажем работы и уровнем субъективных оценок удовлетворенности своим трудом, а также уровнем требований к содержанию и условиям труда.
3. Перечислите виды психических состояний, возникающих в трудовой деятельности по В. А. Асееву.
4. В чем состоит внешнее сходство и содержательное различие состояний утомления, переутомления, напряжения и монотонии?
5. В чем состоит специфика симптомокомплекса
 - а. легкого переутомления;
 - б. выраженного переутомления;
 - в. тяжелого переутомления.

состояний острого утомления

6. Какие стадии изменения работоспособности характеризуют ее в течение рабочей смены (дня) и в чем их особенности?

7. В чем состоит специфика монотонных условий труда?

8. В чем состоит различие между состоянием монотонней и психической насыщенности?

9. Каковы основные организационные формы борьбы с состояниями монотонии?

10. Перечислите факторы, устойчиво повышающие подверженность опасности.

11. В чем состоит различие между рискованным поведением работника и «оправданным риском»?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т.А. Майборода, Г.В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т.А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №11-12

Тема 6. Развитие профессиональной мотивации личности

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать развитие профессиональной мотивации личности

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о развитии профессиональной мотивации личности

Теоретическая часть:

В соответствии с теорией А. Маслоу потребности человека имеют иерархическую структуру, в зависимости от степени социальной обусловленности соответствующих потребностей, и делятся на первичные (нужды) и вторичные (потребности роста). Согласно другой теории Дэвид Макклелланда, людям присущи три типа потребностей: *власти, успеха и причастности (аффилиации)*.

Существуют и другие основания для классификации потребностей человека. Например, потребности человека могут быть: потенциальными и актуализированными; общественными и личными; социально полезными и вредными, асоциальными; в сочувствии и одобрении; в зависимости от содержания отражаемой в потребностях объективной реальности они могут быть профессиональными, нравственными, политическими, правовыми, эстетическими, экологическими и др.; теоретическими (в познании) и практическими (в предметно-практической деятельности); доминантными.

В зависимости от отношения мотива к содержанию деятельности можно выделить две группы мотивов: внешние (выполнение деятельности под влиянием внешнего стимула) и внутренние (выполнение деятельности ради самого процесса деятельности).

Во многих исследованиях было показано, что мотивацию можно рассматривать не только в качестве основного, но и компенсирующего отсутствие других, компонента. В психологии получил широкое распространение классический закон Йеркса-Додсона, в котором была установлена прямая зависимость эффективности деятельности от силы мотивации. Структура доминирующих мотивов определяется характером профессиональной деятельности и той среды, где он деятельность осуществляет.

Исследование, проведенное Т. А. Майборода, были выявлены три фактора, определяющих мотивационные качества профессионалов:

1. *Мотивация достижения:* высока мотивация достижения успеха, стремление к соревновательности, подчиненность поведения далеким перспективам.

2. *Целеустремленность:* целеустремленность, решительность, инициативность.

3. *Самовыражение:* стремление к независимости, стремление к созданию образов, предметов, идей, не похожих на существующие, стремление к самореализации, желание быть в центре внимания.

Механизмы развития мотивации: идентификация, освоение ролей, сдвиг мотива на цель.

Вопросы и задания:

1. Выберите правильный ответ:

1.1. По мнению Э. Лока основным источником мотивации к труду является:

- а. признание своих заслуг и постоянная обратная связь;
- б. потребность в профессиональном росте;
- в. индивидуальная приверженность поставленным целям, определяемая тем, насколько решительно мы настроены их достигнуть;

а. творческая, заставляющая преодолеть трудности, работа.

1.2. Какие три типа потребностей выделил Д. Макклелланд:

а. признания, материальной обеспеченности и любви;

б. власти, успеха и причастности;

в. доминирования; счастья и принадлежности;

г. власти, признания и причастности;

д. все ответы верны.

1.3. Какие закономерности были выявлены в исследованиях В.А. Якунина и Н.И. Мешкова:

а. успеваемость студентов зависит не от уровня их интеллекта, а от характера их учебной мотивации;

б. высокий уровень специальных способностей или требуемых знаний, умений и навыков может компенсировать низкий уровень мотивации;

в. высокий уровень учебной мотивации может компенсировать высокие специальные способности или недостаточный уровень требуемых знаний, умений и навыков;

г. высокий уровень специальных способностей или требуемых знаний, умений и навыков не может компенсировать низкий уровень мотивации;

д. все ответы верны.

2. Причислите качества, определяющие мотивацию профессиональной деятельности инженеров.

3. Упражнение «*Мои цели в жизни*». Направлено на отработку навыков целеполагания.

Инструкция: Вам предстоит наметить пятилетний план Вашей жизни. Ответьте на вопросы:

1. Каковы Ваши три самые главные цели в предстоящем году?

2. От кого зависит их достижение?

3. Что Вы теперь делаете, чтобы достичь каждой из этих целей?

4. Какие из пяти целей Вы бы хотели добиться за ближайшие пять лет?

5. Какова, по-вашему, станет после этого Ваша жизнь?

4. Упражнение: «*Самореклама*». Направлено на формирование умения выделять и уважать все свои сильные стороны, а также умения представлять и рекламировать их для других людей в самом выгодном свете. *Инструкция:* «Представьте ситуацию, что Вы уже закончили университет и у Вас есть

возможность устроиться на любое место работы. Но необходимо уметь красочно, подробно и реально описать свои способности и достижения, которые отличают Вас от других людей, Ваших конкурентов. Напишите работодателю письмо с предложением своих услуг и описанием своих психологических особенностей, способностей, склонностей и успехов. Вам дается 10 минут. Теперь проанализируйте свою самопрезентацию, что именно в ней позволит Вам «устроиться» на работу? Что еще можно было бы добавить? Что вычеркнуть?».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №13-14

Тема 7. Психологическое профессиоведение

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать психологическое профессиоведение

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о психологическом профессиоведении

Теоретическая часть:

Концептуальным понятием профессиоведения является профессия. Трактовок понятия «профессия» в литературе много. Это занятие, требующее специальной подготовки и служащее для человека источником средств к существованию; это особая форма социальной организации трудоспособных членов общества; это общность людей, занимающихся однотипным делом. *Профессия* (лат. professio) – это исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества. В отечественном профессиоведении разводят понятия «профессия» и «специальность». Профессия более широкое понятие, она, как правило, объединяет группу родственных специальностей. *Специальность* – это комплекс приобретенных путем профессионального образования, подготовки и в процессе работы знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенного вида деятельности в рамках той или иной профессии.

Мир профессий огромен и насчитывает более 20 тысяч профессий и около 40 тысяч специальностей. Упорядочение этого многообразия возможно по различным критериям. Особенностью психологической классификации является отказ от социологических, экономических и технологических критериев.

Одна из первых известных классификаций (В.Н. Татищев, Россия, XVIII век) построена на понимании добра, пользы или вреда для человека различных видов наук и профессиональной деятельности. Автор выделяет 5 групп:

1. «Нуждные», те которые отвечают первейшим потребностям человека – домоводство, врачество, нравоучение, законоучение, умение пользоваться оружием, логика, богословие.

2. «Полезные», которые развивают способности: грамматика, риторика, «инородные языки», землемерие (геометрия), хитродвижение (механика), звездосчисление.

3. «Щегольские», которые обеспечивают приятное времяпрепровождение: танцевание, стихотворство, музыка, скоморошество, живопись.

4. «Любопытные или тщетные», которые «пользы не имеют и в истине оскудевают»: астрология, физиогномия, хиромантия.

5. «Вредительные», те, что приносят человеку вред: колдовство разных видов, ворожба, чернокнижество.

За рубежом широкое распространение получили классификации профессий на учете интересов, способностей личности и свойств темперамента. Классификация Дж. Холланда, разработана в 1966г. На основе основных компонентов направленности – интересов и ценностных ориентаций автор выделил 6 профессионально ориентированных типов личности: реалистический, интеллектуальный, социальный, конвенциальный, предпринимательский, художественный. Суть теории Дж. Холланда заключается в том, что успех в профессиональной деятельности, удовлетворенность трудом зависят от соответствия типа личности типу профессиональной среды.

В отечественной психологии наибольшую известность получила классификация профессий, разработанная Е.А. Климовым. *В соответствии с объектом труда* он выделяет 5 типов профессий: 1) человек – природа (П); 2) человек – техника (Т); 3) человек – человек (Ч); 4) человек – знаковая система (З); 5) человек – художественный образ (Х). Эти типы профессий, *по признаку целей*, разделяются на три класса: 1) гностические (Г); 2) преобразующие (П); 3) изыскательные (И). *По основным средствам труда* выделяются четыре отдела: 1) профессии ручного труда (Р); 2) профессии машинно-ручного труда (М); 3) профессии, связанные с применением автоматизированных и автоматических систем (А); 4) профессии, с преобладанием функциональных средств труда (Ф). *По условиям труда* Е.А. Климов выделяет четыре группы профессий: 1) работа в бытовых «комнатных» условиях (Б); 2) работа на открытом воздухе (О); 3) работа в необычных условиях (Н); 4) работа в условиях моральной и материальной ответственности (М). Используя условные обозначения, можно дать обзорную «карту» мира профессий, а также составить примерную формулу определенной профессии.

Вопросы и задания:

1. В чем различия между понятиями:

- «профессия» и «занятие»;
- «профессия» и «специальность»;
- «профессия» и «должность».

2. Придумайте новые названия «вымирающим», но нужным профессиям:

- Уборщица –
- Доярка –
- Лифтер –
- Завхоз –
- Дворник –
- Санитарка –
- Скорняк –

- Пастух –

3. На основе обзорной классификации профессий Е.А.Климова и используя методику «Дифференциально-диагностический опросник» (Е. А. Климов) определите формулу «своей профессии» и подберите профессии близкие к этой формуле.

4. Подготовьте выступление на тему «Образ мира у разнотипных профессионалов».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т.А. Майборода, Г.В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Практическое занятие №15-16

Тема 8. Профессиография

Цель: рассмотреть, проанализировать и охарактеризовать профессиографию

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы семинара, формируемые компетенции или их части: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-13

Актуальность темы: заключается в анализе и рассмотрении современных представлений в психологии о профессиографии.

Теоретическая часть:

В 1920-х годах советские психотехники разработали принципы и методы анализа профессиональной деятельности, этот подход получил название профессиография. Анализ психологических особенностей профессии основывается на всестороннем ее изучении и определенной систематизации полученных количественных и качественных данных. Такой комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессии в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения называется *профессиографией*. Итогом изучения деятельности должна быть ее *профессиограмма* – описание различных объективных характеристик профессии, и *психограмма* – описание психологических характеристик деятельности. *Профессиограмма* (от лат. Professio – специальность, Gramma – запись) – описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту.

Профессиограмма должна содержать характеристику: общих сведений о профессии; содержания деятельности; средств деятельности; условий деятельности; организации деятельности; субъекта деятельности.

Профессиограммы имеют различное содержание в зависимости от тех целей, для которых они составляются. Е. М. Иванова предложила четыре типа профессиографии:

- Информационное – для профконсультационной работы, ее цель первичное информирование оптантов о профессии.
- Диагностическое – проводится для выяснения причин низкой производительности труда, низкого качества продукции, аварийности, травматизма. Цель – установление причин, обуславливающих наличие названных фактов.
- Прогностическое – применяется в целях выдачи обоснованных рекомендаций по совершенствованию профессиональной деятельности или для проектирования профессионального роста и карьеры работников.
- Методическое – позволяет подобрать или разработать адекватные методы исследования ПВК и состояний субъекта труда для изучения динамики их изменения и характера функционирования.

Вопросы и задания:

Перечислите основные принципы профессиографии.

2. Проведите сравнительный анализ понятий профессиограмма, психограмма.

3. Разработайте профессиограмму вашей будущей профессии.

4. Составьте профессиограмму для информационного обеспечения профориентационной работы, изучив одну профессию на выбор.

5. На основе анализа профессиограммы выделите показатели, позволяющие оценить профпригодность человека при его поступлении на работу.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

\

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению самостоятельной работы
по дисциплине **«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»**
для студентов направления подготовки
37.05.02 «Психология служебной деятельности»
Специализация
«Психологическое обеспечение коммуникаций служебной деятельности»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ
ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВИДАМ РАБОТ,
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе кардинально меняется и значительно усложняется как профессиональная деятельность человека в целом, так и виды профессиональной деятельности. Специфика современной профессиональной деятельности выдвигает ряд требований к человеку как субъекту труда.

Постоянное усложнение техники, необходимость объединения человека и машины в единую систему обусловили появление новых профессий, учитывающих особенности проектирования техногенной среды, включающей человека. Эти сравнительно недавно появившиеся отрасли психологического и инженерного знания переживают в настоящее время интенсивное развитие и рост.

Трансформация объекта психологии труда, инженерной психологии и эргономики как науки делает актуальной задачу приведение в соответствие содержания психологии труда, инженерной психологии и эргономики с современными реальностями мира труда и профессий, её объекта и предмета.

Целью курса «Психология труда» является формирование у бакалавров знания о трудовом процессе, субъекте и объекте труда, подготовить компетентных специалистов, способных проводить психологическую экспертизу организации трудовой деятельности, давать профессиональные консультации при отборе кадров и в сфере организации труда, инженерной психологии и эргономики.

Задачи курса:

1. Сформировать у бакалавров систему основных понятий в области психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
2. Дать бакалаврам представление об общетеоретических проблемах, подходах, принципах и методах психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
3. Познакомить бакалавров с прикладными вопросами психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
4. Рассмотреть основные проблемы личностно-профессионального становления и самоопределения личности, человека как субъекта труда;
5. Изучить психологические основы безопасности труда, профилактики аварий и несчастных случаев;
6. Сформировать готовность бакалавров в решении научно-практических задач, предполагающих использование достижений психологии труда, инженерной психологии и эргономики в сфере организации современного производства и управления.

Психология труда, инженерная психология и эргономика относится к профессиональному циклу дисциплин, базовой части (БЗ.О.19). Психология труда, инженерная психология и эргономика относится к числу фундаментальных дисциплин, формирующих профессиональное мышление будущего психолога и обеспечивающих успешное усвоение других дисциплин профессиональной подготовки.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин, как общая психология, профессиональная этика, введение в профессию.

Основные положения психологии труда, инженерной психологии и эргономики могут быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как организационная психология; психология конфликта ; психология рекламы ; психологическая профилактика профессиональных деструкций; социальное предпринимательство в образовании.

Курс «Психология труда» направлен на формирование у выпускника бакалавриата таких компетенций как ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5.

Самостоятельная работа бакалавров может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю. Участие партнера существенно перестраивает психологию студента. В случае индивидуальной подготовки студент субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершенную, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы студент сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать ее партнеру-сокурснику.

Отчет по самостоятельной работе обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями и задачи самостоятельной работы студентов по изучению теоретического материала:

- систематизация и укрепление знаний студентов, полученных при изучении;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к самосовершенствованию и самореализации;

Целями и задачи самостоятельной работы студентов по работе с литературными источниками:

- формирование умений использовать, применять и интерпретировать термины и понятия изучаемой дисциплины, анализировать теоретические источники;
- овладеть теоретическими (фундаментальными) знаниями по изучаемой дисциплине.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Практическое занятие – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя, углубление и закрепление теоретических знаний, развитие навыков самостоятельного решения практических задач.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачете дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умение мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Оценка идей, концепций, обоснование своей позиции, умение связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии;
- Навыки самостоятельного решения практических задач.

На занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности

мышления и творческой активности обучающихся путем равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии общения и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВИДАМ РАБОТ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ

Методические рекомендации по работе с литературой

При изучении дисциплины у бакалавров должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы,

а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

Методические рекомендации по конспектированию первоисточников

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить ключевые мысли.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта – наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к экзамену.

Способы конспектирования.

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

1. Резюмирование.

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

2. Аннотация.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К КРУГЛОМУ СТОЛУ, ДИСКУССИИ

Круглый стол – это практическое занятие, в основу которого преднамеренно заложены несколько точек зрения на один и тот же вопрос, обсуждение которых подводит к приемлемым для всех участников позициям и решениям.

Основной целью круглого стола является углубление теоретических профессиональных знаний и прогнозирование возможных практических результатов.

В ходе круглого стола решаются следующие педагогические задачи через формирование навыков:

- активного слушания и коммуникации;
- умения выслушать различные точки зрения;
- умения отстаивать собственную точку зрения;
- критического мышления и прогнозирования;
- нахождение значимой информации;
- критическая оценка доказательств;
- осознание предубеждений и предвзятости;
- сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;
- участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.

Структура подготовки и проведения круглого стола:

1. Постановка цели и задач.
2. Подготовка к проведению круглого стола.

Преподаватель:

- выбирает тему, которая в свою очередь должна быть противоречивой и неоднозначной;
- подбирает материал;
- разрабатывает план занятия;

- определяет методы, приемы и средства стимулирования творческой и мыслительной активности студентов;
- подбирает наглядный материал и техническое сопровождение, которое располагается таким образом, чтобы всем участникам был виден экран;
- приглашает сторонних участников круглого стола, исходя из содержания темы, вынесенной на круглый стол;
- консультирует студентов (в группе – на начальном этапе подготовки круглого стола, индивидуально – по собственной инициативе или по инициативе студента);
- готовит аудиторию, позволяющую всем участникам разместиться по кругу.

Студент:

- самостоятельно прорабатывает материал по теме круглого стола;
- готовит вопросы по теме круглого стола.

При разработке плана круглого стола преподаватель должен учесть, что он включает в себя:

- цели занятия, ориентированные на то, чему могут (должны) научиться у специалистов студенты и насколько специалисты вызовут (могут вызвать) у студентов интерес к своему делу;
- структуру занятия;
- порядок ведения круглого стола;
- возможные варианты обсуждения темы;
- вопросы и задачи для создания проблемной ситуации;
- приёмы выявления позиций у отдельных лиц или микрогрупп;
- порядок завершения занятия.

Основными критериями круглого стола являются:

- неразрешённый вопрос;
- равноправное участие представителей всех заинтересованных сторон;
- выработка приемлемых для всех участников решений по обсуждаемому вопросу.

3. Проведение круглого стола.

Для ведения круглого стола обязательно назначается ведущий. Ведущим может быть как сам преподаватель, так и кто-то из студентов.

Ведущему необходимо соблюдать принцип справедливости в очередности выступлений, быть готовым к непредвиденным ситуациям, которые могут возникнуть в ходе круглого стола, а также соблюдать нейтралитет и не склоняться ни к одной из точек зрения участников.

Подведение итогов работы круглого стола является обязательным.

Правильный вариант подведения итогов предусматривает:

- напоминание целей и задач круглого стола;
- демонстрацию итоговой расстановки точек зрения участников встречи на проблему;
- формулирование общей позиции, к которой пришли или близки все участники встречи;
- ориентирование студентов на изучение вопросов, которые не нашли должного освещения на занятии;
- задание на самоподготовку;
- слова благодарности всем участникам встречи.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола по дисциплине

«Психология труда»

Базовый уровень

РАЗДЕЛ 1. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной

психологии

1. Понятие, объект, предмет, цель, задачи исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Основные направления исследований и взаимосвязь с другими дисциплинами.
3. Области профессионального трудоустройства специалиста-психолога и квалификационные характеристики специалиста как основа построения учебных дисциплин.
4. Классификации методов исследования труда.
5. Методы исследования профпсихологии: генетические, праксиметрические, психометрические, экспериментальные, методы математической обработки.
6. Понятие трудового поста в организации, его компоненты (объект, предмет, цели, средства, условия труда).
7. Системный подход в психологии труда, структура эргатической системы, эргатические функции.

РАЗДЕЛ 2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

1. Психологическая и профессиональная структура деятельности. Праксиология.
2. Динамика деятельности в процессе профессионального становления.
3. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
4. Структура субъекта труда, ее уровни.
5. Профессионально важные качества личности. Общие и специальные способности.
6. Работоспособность субъекта труда. Динамика работоспособности.
7. Надежность субъекта труда. Факторы, устойчиво повышающие подверженность работника опасности.
8. Практические аспекты обеспечения безопасности работника.
9. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.
10. Основные подходы к классификации потребностей и мотивов деятельности в психологии, их характеристика.
11. Влияние мотивов на продуктивность и качество деятельности.
12. Особенности познавательной и трудовой мотивации. Теории профессиональной мотивации.
13. Понятие профессии. Психологическая классификация профессий.
14. Классификация профессий Е.А. Климова; образ мира в представлении разнотипных профессионалов.
15. Понятие и сущность профессиографии.
16. Методы и направления профессиографического исследования.
17. Содержание профессиограммы и психограммы.
18. Этапы и принципы проведения профессионального отбора.
19. Показатели профессиональной пригодности (непригодности), методы ее диагностики.
20. Психологические характеристики расстановки и аттестации кадров.

Повышенный уровень

РАЗДЕЛ 1. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии

1. Охарактеризовать основные направления исследований по изучаемой проблеме

в области психологии.

2. Профессиональная мобильность специалиста-психолога в условиях современного общества.

3. Сравнительный анализ методов классификации исследования труда.

4. Сравнительный анализ методов исследования профпсихологии: генетические, праксиметрические, психометрические, экспериментальные, методы математической обработки.

5. Охарактеризовать понятие трудового поста в организации и его структурных компонентов.

6. Проанализировать системный подход эргатических функций в психологии труда.

РАЗДЕЛ 2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

1. Охарактеризовать профессиональную структуру деятельности.

2. Раскрыть основные критерии динамического соотношения деятельности в процессе профессионального становления.

3. Опишите профессионально важные качества личности. Аргументируйте свой ответ.

4. Раскрыть динамику работоспособности субъекта труда.

5. Раскрыть особенности факторов, устойчиво повышающих подверженность работника опасности.

6. Перечислите психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов. Аргументируйте свой ответ.

7. Раскройте основные подходы к классификации потребностей и мотивов деятельности в психологии.

8. Приведите примеры влияния мотивов на продуктивность и качество деятельности.

9. Охарактеризуйте особенности познавательной и трудовой мотивации.

10. Проведите сравнительный анализ теорий профессиональной мотивации.

11. Проведите сравнительный анализ психологическая классификаций профессий по Е.А. Климову: «человек-техника», «человек-человек» и др.

12. Раскройте методы и направления профессиографического исследования.

13. Раскройте особенности содержания профессиограммы и психограммы.

14. Определите показатели профессиональной пригодности (непригодности) и методы ее диагностики.

15. Приведите психологические характеристики расстановки и аттестации кадров.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принял активное участие в дискуссии, смог обоснованно аргументировать свою позицию, опираясь на знания, полученные на лекции и в ходе самостоятельной подготовки к занятию, использовал дополнительные источники для подготовки к теме, проявил умение использовать необходимую и достаточную аргументацию.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не проявил активности, не участвовал в обсуждении вопросов, не был готов к занятию.

1. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

- постановку дискуссионной темы/вопроса
- обмен мнениями, позициями по каждому вопросу
- подведение итогов обсуждения
- оценку эффективности проведения круглого стола в решении обсуждаемой проблемы и применения для практики.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить следующие компетенции: ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-13. Задания повышенного уровня отличаются от базового тем, что требуют самостоятельного поиска информации, умения сопоставлять имеющиеся теоретические данные с практикой, анализировать полученные данные и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо:

для базового уровня – прочитать учебник и лекционный материал. Время подготовки – 3-4 часа.

для повышенного уровня – найти дополнительную информацию по теме занятия из Интернет-источников, книжных и журнальных публикаций. Время подготовки – 1-2 дня.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования учебником, конспектом лекции, самостоятельно найденными источниками (научными статьями, хрестоматией, дополнительной литературой).

При проверке задания, оцениваются:

- умение понимать поставленный вопрос;
- логично и научно излагать мысли;
- использовать дополнительные источники (в форме цитат, подтверждающих высказывание);
- приводить примеры;
- сопоставлять имеющуюся информацию, самостоятельно делать выводы.

Оценочный лист

№ п/п	Фамилия, имя студента.	Вид работы						Итог
		Работа с дополнительными источниками информации	Ответы на промежуточные вопросы	Логика и научность изложения	Формулирование выводов и доказательств	Выступление с результатами работы	Участие в обсуждении, дискуссии, умеет вести диалог	
1								
2								

...								
-----	--	--	--	--	--	--	--	--

Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине

- собеседование, ответы на вопросы круглого стола, дискуссии
- экзамен

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Изучение дисциплины завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, лабораторных занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем и указана в учебно-методическом комплексе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций по дисциплине, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительным будет умение студента применить теоретические знания при решении лабораторных задач.

Результаты экзамена объявляются студенту после окончания ответа в день сдачи.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Майборода, Т. А. (СКФУ). Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебное пособие : Направление подготовки 030300.62 (37.03.01) - Психология. Профиль подготовки "Психологическое консультирование". Бакалавриат / Т. А. Майборода, Г. В. Строй; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 119 с., экземпляров неограничено

Дополнительная литература

Пырьев, Е. А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4, экземпляров неограничено

Психология труда, инженерная психология и эргономика : практикум : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль "Психологическое консультирование". Квалификация (степень) выпускника - бакалавр / авт.-сост. Т. А. Майборода, Г. В. Строй ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 93 с. - Библиогр.: с. 91, экземпляров неограничено

Методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических(семинарских) работ по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Направленность (профиль) - Психологическое консультирование, Юридическая психология. Квалификация выпускника - Бакалавр. Форма обучения - очная. Учебный план 2017г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 36 с.

Интернет-ресурсы

1. www.psychology-jnline.net – Сайт электронной литературы по психологии
2. www.koob.ru – Сайт электронной литературы по психологии
3. www.psyfactor.org – Сайт электронной литературы по психологии
4. www.winwod.edu.ru – Сайт электронной литературы по психологии
5. <http://www.rsl.ru> – Российская государственная библиотека