

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

Цифровизация социальных услуг

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – «Управление и проектирование в социальной работе»
Форма обучения – Очная
Год начала обучения – 2026 г.

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Практическое занятие 1. Теоретические основы цифровизации социальной сферы

Практическое занятие 2. Цифровые платформы и сервисы в социальной работе.

Практическое занятие 3. Диагностика цифровой зрелости и барьеров цифровизации.

Практическое занятие 4. Проектирование цифровых социальных сервисов

Практическое занятие 5. Оценка эффективности и устойчивости цифровых решений.

Введение

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование у магистрантов системного понимания процессов цифровой трансформации социальной сферы, развитие компетенций в области проектирования, внедрения и оценки цифровых сервисов и платформ для повышения доступности, качества и эффективности социальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- Изучение теоретических основ цифровизации социальной сферы, концепций «цифрового государства», «умной среды» и цифровой инклюзии.
- Освоение инструментов и технологий цифровой трансформации социальных услуг (госуслуги в электронном виде, мобильные приложения, чат-боты, ИИ-ассистенты, цифровые двойники).
- Развитие навыков анализа цифровой зрелости социальных организаций и диагностики барьеров цифровизации для различных категорий граждан.
- Формирование умений проектировать пользовательские сценарии цифровых социальных сервисов с учетом принципов универсального дизайна и доступности.
- Освоение методов оценки социального воздействия цифровых решений и управления рисками цифровой трансформации (цифровое неравенство, кибербезопасность, защита персональных данных).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе	ИД-1 ПК-3 Понимает современные технологии анализа социальных данных как инструмент проектирования социальных вмешательств	Приводит характеристику технологий социальной работы
	ИД-2 ПК-3 Применяет методы количественного и качественного анализа данных в профессиональной деятельности	Использует эффективные подходы к разработке и реализации технологии социальной работы
	ИД-3 ПК-3 Разрабатывает технологии сбора и обработки данных для оценки эффективности социальных программ	Разрабатывает и внедряет технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

ПК-10 Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	ИД-1 ПК-10 Имеет представление о социальном проектировании, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	владеет методологией социального проектирования как ядра социальной архитектуры (от диагностики проблемы до оценки результатов), подходами к проектированию «социального результата» и «социальных изменений» как целевых показателей в проектах социальной архитектуры
	ИД-2 ПК-10 Осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	обосновывает и разрабатывает проекты (логико-структурные матрицы, дорожные карты), направленные на целенаправленное изменение социальной архитектуры для решения конкретных проблем целевых групп
	ИД-3 ПК-10 Демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения	владеет навыками создания комплексных проектных моделей, включающих пространственный, организационный, коммуникационный и финансовый аспекты

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Тема занятия. Теоретические основы цифровизации социальной сферы

Цель – Сформировать системные представления о ключевых концепциях цифровой трансформации социальной сферы, нормативно-правовой базе и этических дилеммах цифровизации.

Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимися в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций: ИД1-ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-3 ПК-3, ИД1-ПК-10, ИД-2 ПК-10, ИД-3 ПК-10.

Актуальность изучения темы обусловлена необходимостью целостного представления у студентов о предметном поле, основных понятиях.

Организационная форма практического занятия: практическое занятие проводится в форме интерактивной работы с аудиторией (информационный теоретический блок, выступление магистров по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Теоретическая часть

- Цифровая трансформация общества: глобальные тренды (Индустрия 4.0, умные города, цифровое государство) и российский контекст
- Ключевые концепции: «цифровая зрелость», «цифровая инклюзия», «цифровое неравенство», «цифровое истощение»
- Нормативно-правовая база: национальная программа «Цифровая экономика РФ», стратегии цифровой трансформации соцсферы субъектов РФ
- Этические дилеммы цифровизации: защита уязвимых групп, конфиденциальность данных, алгоритмическая предвзятость

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

1. Дайте определение понятия «цифровая инклюзия» в контексте социальной работы. Приведите примеры барьеров цифровой инклюзии для пожилых людей.
2. Перечислите ключевые документы нормативно-правовой базы цифровизации социальной сферы РФ.
3. Раскройте содержание принципа «не навреди» при проектировании цифровых социальных сервисов.
4. Объясните, чем отличается концепция «цифровой зрелости» от простого наличия цифровых инструментов в организации.

Практическое задание

Задание 1.1. Проанализируйте текст национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (раздел «Цифровое государство») и составьте таблицу

Задание 1.2. Разработайте этический кодекс использования биометрических технологий в учреждениях социальной защиты, включающий:

- Принципы сбора и хранения биометрических данных
- Права получателей услуг на информированное согласие и отказ
- Механизмы контроля за использованием данных
- Санкции за нарушение этических норм

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Тема занятия. Цифровые платформы и сервисы в социальной работе

Цель – Освоить типологию цифровых решений в социальной сфере, изучить принципы проектирования доступных интерфейсов, проанализировать региональный и международный опыт цифровизации соцсферы.

Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимися в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций: ИД1-ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-3 ПК-3, ИД1-ПК-10, ИД-2 ПК-10, ИД-3 ПК-10.

Актуальность изучения темы обусловлена необходимостью формирования у студентов знаний о цифровых платформах и сервисах в социальной работе.

Организационная форма практического занятия: практическое занятие проводится в форме интерактивной работы с аудиторией (информационный теоретический блок, кейс-стади, выступление магистров по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Теоретическая часть

- Типология цифровых решений: порталы госуслуг, мобильные приложения, мессенджер-боты, голосовые ассистенты, ИИ-алгоритмы оценки потребностей
- Принципы универсального дизайна: воспринимаемость, простота использования, толерантность к ошибкам, гибкость в применении
- Опыт цифровизации соцсферы в РФ: платформа «Социальное казначейство», сервисы ПФР, проекты АСИ
- Международный опыт: цифровые сервисы для пожилых (Япония), платформы взаимопомощи (Скандинавия), ИИ для прогнозирования социальных рисков (США)

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

1. Перечислите 5 принципов универсального дизайна цифровых интерфейсов.

2. Приведите примеры цифровых сервисов для людей с нарушениями зрения.
3. Какие преимущества дает использование чат-ботов для консультирования получателей социальных услуг?
4. В чем заключается риск алгоритмической предвзятости при использовании ИИ для распределения социальной помощи?

Практическое задание

Задание 2.1. Проведите сравнительный анализ трех цифровых платформ социальной сферы:

1. Портал госуслуг (раздел «Пенсии, пособия, льготы»)
2. Мобильное приложение ПФР
3. Региональный портал социальных услуг Ставропольского края (при наличии) или другого субъекта РФ

Составьте сравнительную таблицу по критериям:

- Доступность (соответствие принципам универсального дизайна)
- Полнота функционала для целевых групп
- Удобство навигации
- Информационная безопасность
- Возможности персонализации

Задание 2.2. Выберите один из цифровых сервисов социальной сферы (например, запись к врачу через портал госуслуг) и разработайте рекомендации по адаптации его интерфейса для пожилых пользователей старше 75 лет. Рекомендации должны включать:

- Изменения в визуальном оформлении (шрифты, цвета, контрастность)
- Упрощение навигации и сокращение количества шагов
- Добавление альтернативных способов взаимодействия (звонок оператору, помощь волонтера)
- Обучающие материалы (видеоинструкции, скринкасты)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Тема занятия. Диагностика цифровой зрелости и барьеров цифровизации.

Цель – Освоить методы оценки цифровой зрелости социальных организаций, научиться выявлять барьеры цифровизации для различных категорий граждан и разрабатывать инструменты диагностики.

Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимися в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций: ИД1-ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-3 ПК-3, ИД1-ПК-10, ИД-2 ПК-10, ИД-3 ПК-10.

Актуальность изучения темы обусловлена необходимостью формирования знаний у студентов о диагностике цифровой зрелости и барьерах цифровизации.

Организационная форма практического занятия: практическое занятие проводится в форме интерактивной работы с аудиторией (информационный теоретический блок, кейс-стади, выступление магистров по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Теоретическая часть

- Модели оценки цифровой зрелости: 5-уровневая модель (начальный, развивающийся, определенный, управляемый, оптимизированный)
- Методы диагностики: опросы, фокус-группы, этнографические наблюдения в цифровой среде, анализ цифрового следа
- Типология барьеров цифровизации:
 - * Технологические (отсутствие доступа к интернету, устаревшее оборудование)
 - * Организационные (отсутствие цифровой стратегии, сопротивление изменениям)
 - * Кадровые (низкая цифровая грамотность персонала)
 - * Финансовые (недостаток ресурсов на внедрение)
 - * Поведенческие (цифровая тревожность, недоверие к технологиям)
- Методы исследования цифрового поведения: анализ логов, тепловые карты, юзабилити-тестирование

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

1. Назовите 5 уровней цифровой зрелости организации по 5-уровневой модели.

2. Приведите примеры технологических и поведенческих барьеров цифровизации для людей старшего возраста.
3. Какие методы диагностики наиболее эффективны для выявления барьеров цифровизации у получателей социальных услуг?
4. В чем заключается специфика этнографического наблюдения в цифровой среде?

Практическое задание

Задание 3.1. Разработайте чек-лист оценки цифровой зрелости центра социального обслуживания граждан пожилого возраста по 5 критериям:

1. Инфраструктурная готовность (оборудование, программное обеспечение, интернет)
2. Цифровые компетенции персонала (владение инструментами, готовность к изменениям)
3. Степень цифровизации ключевых процессов (прием заявок, учет получателей услуг, мониторинг)
4. Использование данных для принятия решений (аналитика, отчетность, прогнозирование)
5. Цифровая вовлеченность получателей услуг (использование сервисов, обратная связь)

Для каждого критерия разработайте 3–4 индикатора с вариантами оценки (0 — отсутствует, 1 — частично реализовано, 2 — полностью реализовано).

Задание 3.2. На основе фиктивных данных (предоставленных преподавателем) о группе получателей социальных услуг (20 человек, возраст 65–85 лет) составьте «Карту барьеров цифровизации», включающую:

- Типологию барьеров по категориям (технологические, поведенческие и др.)
- Распределение барьеров по частоте встречаемости
- Взаимосвязи между барьерами (например, низкая цифровая грамотность → страх перед технологиями)
- Приоритетные барьеры для устранения в краткосрочной перспективе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Тема занятия. Проектирование цифровых социальных сервисов.

Цель – Освоить методологию проектирования «от пользователя», научиться создавать персонажей и пользовательские сценарии, разрабатывать прототипы цифровых сервисов с учетом принципов универсального дизайна.

Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимися в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций: ИД1-ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-3 ПК-3, ИД1-ПК-10, ИД-2 ПК-10, ИД-3 ПК-10.

Актуальность изучения темы обусловлена необходимостью формирования знаний о проектировании цифровых социальных сервисов.

Организационная форма практического занятия: практическое занятие проводится в форме интерактивной работы с аудиторией (информационный теоретический блок, кейс-стади, выступление магистров по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Теоретическая часть

- Методология проектирования «от пользователя» (user-centered design) в социальной сфере
- Создание персонажей (персон): демографические характеристики, цели, потребности, барьеры, сценарии использования
- Разработка пользовательских сценариев: «как может» (as-is) и «как должно быть» (to-be)
- Прототипирование: лоу-фай (скетчи, каркасы) и хай-фай прототипы (интерактивные макеты)
- Инструменты прототипирования: Figma, Miro, Adobe XD, Balsamiq
- Тестирование с пользователями: методы (юзабилити-тестирование, А/В-тестирование), критерии оценки, итеративная доработка
- Управление изменениями при внедрении цифровых решений: коммуникация, обучение, поддержка

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

1. Раскройте сущность подхода «проектирование от пользователя» на примере разработки мобильного приложения для пожилых людей.
2. Назовите 4 элемента, которые должны содержаться в описании персонажа получателя социальных услуг.
3. В чем отличие лоу-фай и хай-фай прототипирования?
4. Какие методы тестирования наиболее эффективны для оценки удобства использования цифрового сервиса пожилыми людьми?

Практическое задание

Задание 4.1. Разработайте персонажа и пользовательский сценарий для цифрового сервиса «Помощь соседу» — платформы взаимопомощи для одиноких пожилых людей.

Персонаж должен включать:

- Имя, возраст, пол, место жительства
- Социально-демографические характеристики (образование, профессия, семейное положение)
- Здоровье и ограничения (зрение, слух, моторика)
- Цифровая грамотность и опыт использования технологий
- Потребности и цели (что хочет решить с помощью сервиса)
- Барьеры и страхи (что мешает использовать цифровые сервисы)

Пользовательский сценарий должен описывать:

- Триггер (ситуация, побудившая обратиться за помощью)
- Действия пользователя в сервисе (пошагово)
- Эмоциональное состояние на каждом этапе
- Возможные трудности и пути их преодоления

Задание 4.2. Создайте прототип (лоу-фай или хай-фай) одного из экранов цифрового сервиса для решения социальной проблемы:

- Мобильное приложение «Активное долголетие» для пожилых людей (функция напоминаний о приеме лекарств)
- Платформа взаимопомощи для семей с детьми-инвалидами (поиск ресурсов и поддержки)
- Чат-бот для поддержки подростков в кризисных ситуациях (первичная психологическая помощь)

Прототип должен включать:

- Основные элементы интерфейса с учетом принципов универсального дизайна
- Навигацию между экранами (минимум 2–3 экрана)
- Текстовые подписи и инструкции крупным шрифтом
- Альтернативные способы взаимодействия (кнопка «позвонить оператору»)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

Тема занятия. Оценка эффективности и устойчивости цифровых решений.

Цель — освоить методы оценки социального воздействия цифровых решений, научиться разрабатывать системы показателей эффективности, управлять рисками цифровой трансформации.

Знания, умения и владения, приобретаемые обучающимися в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций: ИД1-ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-3 ПК-3, ИД1-ПК-10, ИД-2 ПК-10, ИД-3 ПК-10.

Актуальность изучения темы обусловлена необходимостью формирования знаний у студентов об оценке эффективности и устойчивости цифровых решений.

Организационная форма практического занятия: практическое занятие проводится в форме интерактивной работы с аудиторией (информационный теоретический блок, кейс-стади, выступление магистров по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Теоретическая часть

- Система показателей эффективности цифровых социальных услуг:

- * Количественные (охват, частота использования, конверсия)
- * Качественные (удовлетворенность, изменение качества жизни, социальное воздействие)

- Методы оценки: SROI (Social Return on Investment), теория изменений (Theory of Change), анализ больших данных
- Управление рисками цифровой трансформации:
 - * Кибербезопасность (защита от атак, шифрование данных)
 - * Защита персональных данных (ФЗ № 152, обезличивание, согласие)
 - * Цифровое выгорание работников (перегрузка, необходимость постоянного обучения)
 - * Цифровое неравенство (усиление изоляции уязвимых групп)
- Стратегии обеспечения устойчивости цифровых решений: финансовая модель, организационная поддержка, развитие цифровых компетенций персонала

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

1. Назовите 3 количественных и 3 качественных показателя эффективности цифрового сервиса для пожилых людей.
2. В чем заключается метод оценки социального воздействия SROI?
3. Какие риски цифровой трансформации наиболее актуальны для работников социальной сферы?
4. Как обеспечить устойчивость цифрового проекта после завершения пилотной фазы?

Практическое задание

Задание 5.1. На основе кейса «Цифровой сервис для трудоустройства людей с инвалидностью» разработайте систему показателей оценки эффективности, включающую:

- 3 количественных показателя (с формулой расчета и источником данных)
- 3 качественных показателя (с методом сбора данных)
- Пороговые значения для принятия решений о масштабировании сервиса
- Периодичность мониторинга каждого показателя

Задание 5.2. Разработайте «Карту рисков» для проекта внедрения цифровой платформы в центре социального обслуживания. Карта должна включать:

- Идентификацию 5 ключевых рисков (технологические, организационные, кадровые, этические)
- Оценку вероятности и влияния каждого риска (матрица рисков 3×3)
- Меры по снижению рисков (превентивные и корректирующие)
- Ответственные за управление каждым риском

Методические рекомендации: при подготовке к практическому занятию студенту необходимо внимательно ознакомиться с перечнем вопросов для обсуждения и заданий и вопросов для формирования и контроля владения компетенциями с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме; ознакомиться с предложенной литературой и источниками, изучить материала по конспекту лекции, углубленно изучить основную литературу по вопросам практического занятия с одновременной доработкой конспекта, изучить дополнительную литературу; составить развернутый план ответа по вопросам практического занятия.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы:

1. Цифровая трансформация социальной сферы: теория и практика: монография / Под ред. А.В. Старшиновой. — Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2024. — 284 с.
2. Инновационные технологии в социальной работе: учебное пособие / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2021. — 120 с.
3. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: официальный текст. — М., 2023. — Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/documents/6172/>

Перечень дополнительной литературы:

1. Бердникова Е.В. Цифровая инклюзия пожилых людей: барьеры и стратегии преодоления // Социологические исследования. — 2023. — № 5. — С. 45–53.

2. Зубаревич Н.В. Регионы России и вызовы цифровой экономики. — М.: ИСПИ РАН, 2022. — 186 с.
3. Миронов В.В. Этические основы цифровой трансформации социальной сферы // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика». — 2024. — № 2. — С. 112–125.
4. GovTech в социальной сфере: международный опыт / Под ред. Д.А. Лушников. — Ставрополь: СКФУ, 2025. — 156 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Госуслуги» (государственные услуги в электронном виде) — <https://www.gosuslugi.ru/>
2. Агентство стратегических инициатив (проекты в соцсфере) — <https://asi.ru/>
3. Центр цифровых компетенций «ИТ-лицей» (кейсы цифровизации регионов) — <https://digital-leader.ru/>
4. Журнал «Социологические исследования» — <http://socis.isras.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — www.biblioclub.ru

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Цифровизация социальных услуг

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) – «Управление и проектирование в социальной работе»

Форма обучения – Очная

Год начала обучения – 2026 г.

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общая характеристика самостоятельной работы
2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала.
3. Список рекомендуемой литературы

Введение

Методические указания для самостоятельной работы разработаны на основе программы дисциплины «Цифровизация социальных услуг»

Современные стандарты подготовки выпускников вузов предусматривают значительный объем внеаудиторной научной работы студентов. Освоение программы дисциплины предполагает получение как теоретических знаний, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий, необходимая для полного усвоения программы курса.

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование у магистрантов системного понимания процессов цифровой трансформации социальной сферы, развитие компетенций в области проектирования, внедрения и оценки цифровых сервисов и платформ для повышения доступности, качества и эффективности социальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- Изучение теоретических основ цифровизации социальной сферы, концепций «цифрового государства», «умной среды» и цифровой инклюзии.
- Освоение инструментов и технологий цифровой трансформации социальных услуг (госуслуги в электронном виде, мобильные приложения, чат-боты, ИИ-ассистенты, цифровые двойники).
- Развитие навыков анализа цифровой зрелости социальных организаций и диагностики барьеров цифровизации для различных категорий граждан.
- Формирование умений проектировать пользовательские сценарии цифровых социальных сервисов с учетом принципов универсального дизайна и доступности.
- Освоение методов оценки социального воздействия цифровых решений и управления рисками цифровой трансформации (цифровое неравенство, кибербезопасность, защита персональных данных).

Задачами СРС являются:

- развитие и привитие навыков самостоятельной учебной работы и формирование потребностей в самообразовании и социализации;
- освоение, углубление содержания и основных положений курса, выносимых на самостоятельное изучение студента; в ходе составления опорного конспекта, в ходе подготовки к практическим занятиям
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий при подготовке и написании докладов, рефератов, для эффективной подготовки к итоговому контролю.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;

- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля.

Основными формами реализации самостоятельной работы являются:

- подготовка к практическим занятиям,
- подготовка к дискуссии,
- подготовка к круглому столу,
- подготовка к выполнению творческих заданий.

Важным видом самостоятельной работы является подготовка к дискуссии, проведение микроисследований по теме курса. Подготовка к дискуссии должна содержать письменный доклад, который должен состоять из следующих частей: введение, первая часть (реферативная), вторая часть (исследовательская), заключение. Введение - это постановка проблемы, обоснование темы, целеполагание, формулировка задач исследования. Первая часть - состояние исследуемой области, обзор литературы, прочитанной по данной проблеме, выводы. Вторая часть - собственное исследование. Заключение - выводы, к которым пришел студент в результате изучения состояния вопроса и собственного исследования. В конце доклада обязательно должен быть представлен список литературы (не менее пяти-шести названий). Сообщение длится примерно 5-10 минут. При оценке учитывается объем проделанной работы, компетентность студента в избранной области, самостоятельность в подходах, суждениях, выводах; оригинальность решений, культура оформления работы, грамотность.

Их содержание должно показать умение анализировать философско-методологические и научные тексты, обосновывать свое отношение к изложенным в них оценкам, составлять краткие конспекты, тезисы прочитанного, умение применять полученные знания для постановки и решения исследовательских задач, связанных с изучением студентами той или иной области природы и культуры.

В предлагаемом пособии по самостоятельной контролируемой работе студентов представлены задания для самостоятельной работы по отдельным темам курса. Разнообразие заданий позволяет учитывать индивидуальные особенности студентов при организации самостоятельной работы.

Текущий контроль осуществляется в процессе индивидуальных и групповых консультаций, собеседований, в процессе анализа и самоанализа самостоятельной работы. Образовательные продукты (рефераты, словарь научных понятий, опорные конспекты, эссе, мультимедийные доклады, аннотированные перечни статей по темам курса и др.) составляют портфолио («портфель достижений»), который представляется в оформленном виде к зачету.

Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Социологический анализ процессов межкультурного взаимодействия»

- Самостоятельная работа студентов (СРС) выражает одну из значимых форм образовательного процесса, которая способствует формированию творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности.
- Самостоятельная работа студента содействует развитию умения учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.
- Самостоятельная работа студентов - это деятельность, связанная с воспитанием мышления будущего профессионала, всякий вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной активности. Это совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Самостоятельная работа студентов может осуществляться как в аудитории, так и вне ее, обычно это в основном внеаудиторная деятельность студента. Для активного владения знаниями в процессе аудиторной работы необходимо не только понимание учебного материала, но и творческое его восприятие.

Текущий контроль осуществляется в процессе индивидуальных и групповых консультаций, собеседований, в процессе анализа и самоанализа самостоятельной работы.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, подготовка и проведение мини-исследований), а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Комплексное изучение предлагаемой магистрантам учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу магистрантов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы магистрантов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках, рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты магистрантами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки магистрантов к практическим занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий по дисциплине

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Целью практических занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания магистрантами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала магистрантами;

- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;
- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

Работа с литературой:

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы магистрантов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собрание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

Требования к представлению и оформлению результатов СРС:

Критерии оценки изучения теоретического материала:

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если работа с теоретическим материалом отражает основную идею источника, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с терминологией и понятиями, вопросами и другими видами применения знаний,

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если работа с теоретическим материалом содержат основные идеи источников, магистрант правильно использует понятийный аппарат, репродуктивно применяет теоретические положения при решении практических вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если работа с теоретическим материалом выполнена не полностью, имеются ошибки в интерпретации

основных идей источников, при ответе на поставленный вопрос магистрант допускает неточности, недостаточно правильные формулировки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если он допускает существенные ошибки при обработке теоретического материала источников, с большими затруднениями использует понятийный аппарат, не понимает связь теории и практики.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Требования к дискуссии:

1. Содержание дискуссии должно быть поставлено на актуальность рассматриваемой темы и вносить дополнительную интерпретацию в анализируемую проблематику.

2. Дискуссия должна отличаться тематическим соответствием анализируемой проблемы и глубиной рассматриваемого вопроса, должны быть отражены различные точки зрения на исследуемую проблему в полемической форме.

3. Для подготовки к дискуссии следует ознакомиться с достаточным списком теоретических и литературных источников, связанных с конкретной проблематикой.

4. Дискуссия должна быть представлена в форме устного выступления и содержать в себе значительную степень раскрытия анализируемой проблематики.

5. При подготовке к устному выступлению магистранту следует проанализировать основные задачи и определить приоритетные направления развития темы, а также выстроить необходимую логическую структуру владения материалом.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если дискуссия отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если дискуссия отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если выступающий передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если дискуссия носит краткий, неглубокий, поверхностный характер.

Шкала оценивания дискуссии

Дескрипторы	Минимальный ответ (2)	Изложенный, раскрытый ответ (3)	Законченный, полный ответ (4)	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ (5)
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Требования по подготовке доклада:

1. При подготовке к докладу магистранту следует четко разработать целевые ориентиры и тематическое направление исследуемого материала.

2. Структуру доклада магистрант должен выстроить на основе дополнения существующей информации некоторыми статистическими либо справочными материалами.

3. В рамках подготовки доклада магистрант может включать в свое выступление иллюстрирующие материалы, отражающие специфику анализируемого вопроса.

4. Во время анализа материала для доклада магистрант должен уметь вычлнить основную информацию и представить ее в кратком виде.

5. Регламент времени на озвучивание доклада до 5 минут

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если доклад отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если доклад отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если выступающий передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если доклад носит краткий, неглубокий, поверхностный характер

Шкала оценивания доклада

Дескрипторы	Минимальный ответ (2)	Изложенный, раскрытый ответ (3)	Законченный, полный ответ (4)	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ(5)
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Методические рекомендации по подготовке к круглому столу

Требования по подготовке к круглому столу:

1. При подготовке к круглому столу магистранту следует выбрать тематический аспект рассматриваемой проблемы, в которой он является наиболее компетентным.
2. Обязательным условием при выборе указанного тематического аспекта является ее неоднозначность и многосторонность.
3. Магистранту следует составить для себя приблизительный план действий по участию в диспуте.
4. При подготовке к круглому столу следует отработать релевантную модель поведения: дополнять аспекты оппонента, которые могут вызвать разносторонние позиции, а также умение работать в ситуации группового обсуждения вопросов.
5. Среднее время для подготовки к круглому столу около недели.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если выступление в рамках круглого стола отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если выступление в рамках круглого стола отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если выступающий передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если выступление на круглом столе носит краткий, неглубокий, поверхностный характер

Шкала оценивания участия в круглом столе

Дескрипторы	Минимальный ответ (2)	Изложенный, раскрытый ответ (3)	Законченный, полный ответ (4)	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ(5)
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5

				профессиональн х терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Методические рекомендации по подготовке к собеседованию

– для овладения знаниями: необходимо чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста ответа; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей; компьютерной техники, Интернет и др.

– для закрепления и систематизации знаний: повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект, анализ и др.);

– для формирования умений: рефлексивный анализ профессиональных умений, с использованием аудио- и видеотехники и др.

Вопросы для собеседования:

Тема 1.

1. Раскройте содержание концепции «цифровой зрелости» социальной организации. Какие уровни цифровой зрелости выделяются в современных моделях оценки?
2. Объясните сущность этической дилеммы «цифрового неравенства» в контексте оказания социальных услуг. Приведите примеры уязвимых групп, наиболее подверженных риску цифровой изоляции.
3. Опишите взаимосвязь между концепциями «цифрового государства» и «цифровой инклюзии» в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ».
4. Какие барьеры цифровизации наиболее характерны для пожилых получателей социальных услуг? Предложите стратегии их преодоления.

Тема 2.

1. Раскройте принципы универсального дизайна применительно к проектированию цифровых интерфейсов для людей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Обоснуйте необходимость применения подхода «проектирование от пользователя» (user-centered design) при разработке цифровых социальных сервисов.
3. Опишите этапы создания персонажа (персоны) получателя социальных услуг для целей проектирования цифрового сервиса.

4. Какие методы диагностики цифровых компетенций получателей услуг вы считаете наиболее эффективными? Обоснуйте свой выбор.

Тема 3.

1. Раскройте содержание процедуры обезличивания персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Объясните, чем отличается лоу-фай прототипирование от хай-фай прототипирования цифровых сервисов. В каких ситуациях целесообразно применять каждый из подходов?
3. Какие риски цифровой трансформации наиболее актуальны для работников социальной сферы? Предложите меры по их минимизации.
4. Опишите методологию оценки социального воздействия (SROI) применительно к цифровым социальным сервисам.

Тема 4.

1. Какие показатели эффективности цифровых социальных услуг вы бы включили в систему мониторинга для центра социального обслуживания граждан пожилого возраста?
2. Раскройте специфику применения искусственного интеллекта (ИИ) для оценки потребностей получателей социальных услуг. Какие этические ограничения необходимо учитывать?
3. Обоснуйте роль цифровых двойников в повышении доступности социальных услуг для жителей удаленных территорий.
4. Какие стратегии управления изменениями наиболее эффективны при внедрении цифровых решений в традиционные социальные организации?

Тема 5.

1. Опишите взаимосвязь между цифровой трансформацией социальной сферы и достижением целей устойчивого развития (ЦУР) ООН.
2. Как обеспечить цифровую инклюзию при проектировании чат-бота для консультирования подростков в кризисных ситуациях?
3. Раскройте содержание концепции «цифрового следа» получателя социальных услуг и этические дилеммы его использования в профессиональной практике.
4. Обоснуйте значение компетенции «цифровизация социальных услуг» для формирования профессионального профиля менеджера социальной работы в условиях цифровой экономики.

Вопросы к зачету:

1. Дайте определение понятия «цифровая трансформация» в контексте социальной сферы. Чем она отличается от простой автоматизации процессов?
2. Раскройте содержание концепции «цифровой инклюзии» и ее значение для обеспечения равного доступа к социальным услугам.
3. Перечислите ключевые документы нормативно-правовой базы цифровизации социальных услуг в РФ.
4. Назовите основные этические дилеммы цифровизации социальной сферы и предложите пути их решения.
5. Объясните, как концепция «цифрового истощения» проявляется у работников социальной сферы и получателей услуг.
6. Приведите классификацию цифровых решений в социальной сфере по типу взаимодействия с пользователем.
7. Сформулируйте 5 принципов универсального дизайна цифровых интерфейсов для людей с ограниченными возможностями.
8. Какие преимущества и ограничения имеет использование ИИ-алгоритмов для оценки потребностей получателей социальных услуг?
9. Приведите примеры успешных кейсов цифровизации соцсферы в РФ и за рубежом.

10. Как обеспечить цифровую инклюзию пожилых людей при проектировании цифровых сервисов?
11. Опишите 5-уровневую модель оценки цифровой зрелости социальной организации.
12. Перечислите типологию барьеров цифровизации и приведите примеры для каждой категории.
13. Назовите методы диагностики цифровых компетенций получателей социальных услуг.
14. Как провести этнографическое наблюдение в цифровой среде для изучения поведения пользователей?
15. Разработайте алгоритм выявления приоритетных барьеров цифровизации в социальной организации.
16. Раскройте сущность методологии проектирования «от пользователя» (user-centered design).
17. Опишите структуру персонажа (персоны) получателя социальных услуг.
18. В чем отличие лоу-фай и хай-фай прототипирования? Когда целесообразно использовать каждый подход?
19. Назовите этапы юзабилити-тестирования цифрового сервиса с реальными пользователями.
20. Какие стратегии управления изменениями наиболее эффективны при внедрении цифровых решений в социальные организации?
21. Перечислите количественные и качественные показатели эффективности цифровых социальных услуг.
22. Опишите методологию оценки социального воздействия SROI (Social Return on Investment).
23. Назовите ключевые риски цифровой трансформации социальной сферы и меры по их снижению.
24. Как обеспечить устойчивость цифрового проекта после завершения пилотной фазы?
25. Разработайте модель мониторинга и оценки цифрового сервиса для долгосрочной эксплуатации.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы:

1. Цифровая трансформация социальной сферы: теория и практика: монография / Под ред. А.В. Старшиновой. — Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2024. — 284 с.
2. Инновационные технологии в социальной работе: учебное пособие / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2021. — 120 с.
3. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: официальный текст. — М., 2023. — Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/documents/6172/>

Перечень дополнительной литературы:

1. Бердникова Е.В. Цифровая инклюзия пожилых людей: барьеры и стратегии преодоления // Социологические исследования. — 2023. — № 5. — С. 45–53.
2. Зубаревич Н.В. Регионы России и вызовы цифровой экономики. — М.: ИСПИ РАН, 2022. — 186 с.
3. Миронов В.В. Этические основы цифровой трансформации социальной сферы // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика». — 2024. — № 2. — С. 112–125.
4. GovTech в социальной сфере: международный опыт / Под ред. Д.А. Лушников. — Ставрополь: СКФУ, 2025. — 156 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Цифровизация социальных услуг» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Анализ и визуализация социальных данных» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал «Госуслуги» (государственные услуги в электронном виде) — <https://www.gosuslugi.ru/>
2. Агентство стратегических инициатив (проекты в соцсфере) — <https://asi.ru/>
3. Центр цифровых компетенций «ИТ-лицей» (кейсы цифровизации регионов) — <https://digital-leader.ru/>
4. Журнал «Социологические исследования» — <http://socis.isras.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — www.biblioclub.ru