

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Экономическая конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 8-м семестре	

## Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) Экономическая конфликтология.

3. Разработчик Лукьянов А.С., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Экономическая конфликтология».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.				
<i>Индикатор:</i> ИД-2 <sub>УК-10</sub> – применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Допускает существенные ошибки при применении методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Допускает незначительные ошибки при применении методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Верно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
<i>Индикатор:</i> ИД-3 <sub>УК-10</sub> – использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Допускает существенные ошибки при использовании финансовых инструментов для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	С незначительными ошибками использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Без ошибок использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
<i>Компетенция:</i> ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> – применяет основные	Не может применять основные технологии	Допускает существенные ошибки при применении	Допускает незначительные погрешности при применении	Без ошибок применяет основные технологии

технологии урегулирования конфликтов разного уровня	урегулирования конфликтов разного уровня	основных технологий урегулирования конфликтов разного уровня	основных технологий урегулирования конфликтов разного уровня	урегулирования конфликтов разного уровня
<i>Индикатор:</i> ИД-2 <sub>ОПК-4</sub> – оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Не способен оценить эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Оценивает с существенными ошибками эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Оценивает с незначительными неточностями эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Без ошибок оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов

### **Критерии оценивания компетенций**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Или: если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Или: если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	а	Акт формирования последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в ситуации неопределенности: а) принятие решения б) минимизация конфликтов в) предотвращение конфликта	УК-10
2.	в	Мера соответствия знаний, умений и опыта специалиста определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых им задач и решаемых проблем: а) анализ конфликта б) минимизация последствий конфликта в) компетенция	УК-10
3.		Дайте определение понятию самокритичность	УК-10
4.		Дайте определение понятию социальное пособие	УК-10
5.	а	Изменения в поведении, вызванные влиянием на ценности, связанные с источником проблемы: а) идентификация б) минимизация в) эскалация	УК-10
6.	в	В деятельности социального педагога, сориентированной на работу со всеми категориями населения, с семьями (независимо от наличия у них проблем), приоритетное место принадлежит решению задач: а) социальных б) психологических в) превентивно-профилактических	УК-10
7.	б	В случае недостатка	УК-10

		ресурсов, знаний и возможностей для прояснения ситуации и решения ситуаций используется стратегия: а) инициации б) игнорирования в) приспособления	
8.	а	В случае, когда желание сохранить хорошие отношения превышает желание выиграть, применяется стратегия: а) приспособления б) игнорирования в) инициации	УК-10
9.	а	В качестве главного признака, на основании которого человек определяет ситуацию как конфликтную, обычно рассматривается: а) несовместимость целей сторон б) негативные межличностные отношения в) принадлежность разным социальным группам	УК-10
10.		Дайте определение понятию минимизация конфликтов	ОПК-4
11.		Дайте определение понятию предотвращение конфликта	ОПК-4
12.	а	Ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противостоянии: а) эскалация конфликта б) повод конфликта в) переговоры	ОПК-4
13.	б	Объект или идея, вызывающие острую непримиримую борьбу противоположных взаимоисключающих сил: а) конфликтная ситуация б) объективное противоречие в) убеждение	ОПК-4
14.		Дайте определение понятию сотрудничество	ОПК-4

15.	а	<p>Вид конфликта, который характеризуется как борьба из-за ценностей или претензий на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника:</p> <p>а) социальный б) деловой в) эмоциональный</p>	ОПК-4
16.	б	<p>Вид конфликта, который характеризуется как конфликт, происходящий из-за вполне конкретных объективных причин, связанных с трудовой деятельностью:</p> <p>а) социальный б) деловой в) эмоциональный</p>	ОПК-4
17.	в	<p>Вид конфликта, который характеризуется как конфликт, протекающий в форме permanently враждебных отношений между его участниками:</p> <p>а) социальный б) деловой в) эмоциональный</p>	ОПК-4
18.		<p>Дайте определение понятию медиация</p>	ОПК-4
19.	б	<p>Единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции:</p> <p>а) потребность б) трансакция в) инициация</p>	ОПК-4
20.	а	<p>Вид ориентации, который характеризуется как ориентация на достижение своих целей и понимание того, что другой также придерживается подобной стратегии, и попытки соединить усилия в реализации собственных</p>	ОПК-4

		интересов: а) индивидуалистическая ориентация б) личностная ориентация в) групповая ориентация	
--	--	--	--