

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 17.06.2026 17:23:42
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc01ab5cab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социология конфликта

Направление подготовки	39.03.01 Социология	
Направленность (профиль)	Аналитика и консалтинг	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	Очная	Заочная
Реализуется в семестре	5	5

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология конфликта» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленности (профиля) «Аналитика и консалтинг».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология конфликта».

3. Разработчик: Асатрян С.С., доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Аналитика и консалтинг» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации бакалавров по дисциплине «Социология конфликта».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	С трудом обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения, допуская существенные ошибки	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения, допуская незначительные ошибки	Аргументировано обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения
ПК-6 Способен организовать работу по сбору и контролю данных социологических исследований				
ИД-4 ПК-6 Осуществляет подбор персонала для сбора социологической информации; проводит профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов	С трудом осуществляет подбор персонала для сбора социологической информации; проводит профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов	Осуществляет подбор персонала для сбора социологической информации; проводит профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов, допуская существенные ошибки	Осуществляет подбор персонала для сбора социологической информации; проводит профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов, допуская незначительные ошибки	Аргументировано осуществляет подбор персонала для сбора социологической информации; проводит профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		ОФО - семестр 5	
		Вопросы к собеседованию	
1.		Объект и предмет социологии конфликта.	УК-3, ПК-6
2.		Конфликт в социологической интерпретации.	УК-3, ПК-6
3.		Актуальность изучения конфликта в современной науке.	УК-3, ПК-6
4.		Глобальные конфликты как явление современности.	УК-3, ПК-6
5.		Место социологии конфликта в структуре социологического знания.	УК-3, ПК-6
6.		«Конфликтология» и «Социология конфликта» как научные дисциплины: сходства и различия.	УК-3, ПК-6
7.		Сущность социального аспекта конфликта.	УК-3, ПК-6
8.		Конфликт в классической социологической теории.	УК-3, ПК-6
9.		Школа институционализма как возможность изучения экономических конфликтов.	УК-3, ПК-6
10.		Моделирование как метод прогнозирования конфликтов.	УК-3, ПК-6
11.		Форма столкновений.	УК-3, ПК-6
12.		Структура конфликта.	УК-3, ПК-6
13.		Конфликтная ситуация.	УК-3, ПК-6
14.		Социальный конфликт.	УК-3, ПК-6
15.		Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа.	УК-3, ПК-6
16.		Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.	УК-3, ПК-6
17.		Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.	УК-3, ПК-6
18.		Конфликт как система в концепции К. Боулдинга.	УК-3, ПК-6
19.		Концепция согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким).	УК-3, ПК-6
20.		Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.	УК-3, ПК-6
21.		Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.	УК-3, ПК-6
22.		Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов.	УК-3, ПК-6
23.		Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии,	УК-3, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		социологии, психологии, психоанализа.	
24.		Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.	УК-3, ПК-6
25.		Стороны конфликта.	УК-3, ПК-6
26.		Предмет конфликта.	УК-3, ПК-6
27.		Образ конфликтной ситуации.	УК-3, ПК-6
28.		Мотивы конфликта.	УК-3, ПК-6
29.		Конфликтология В. П. Шейнова.	УК-3, ПК-6
30.		Формула: зависимость конфликта (КФ) от конфликтогенов (КФГ).	УК-3, ПК-6
31.		Конфликтогены.	УК-3, ПК-6
32.		Механизм развития конфликта по В.П. Шейнову.	УК-3, ПК-6
33.		Закон эскалации конфликтогенов.	УК-3, ПК-6
34.		Модели поведения в конфликте.	УК-3, ПК-6
35.		Факторы поведения личности в конфликте.	УК-3, ПК-6
36.		Понятие межличностного конфликта.	УК-3, ПК-6
37.		Особенности возникновения межличностных конфликтов.	УК-3, ПК-6
38.		Решение межличностного конфликта.	УК-3, ПК-6
39.		Понятие группового конфликта.	УК-3, ПК-6
40.		Особенности возникновения групповых конфликтов. Решение группового конфликта	УК-3, ПК-6
41.		Особенности конфликта между личностью и группой.	УК-3, ПК-6
42.		Понятие межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
43.		Особенности возникновения межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
44.		Решение межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
45.		Понятие межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6
46.		Виды межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6
47.		Факторы межэтнической напряженности.	УК-3, ПК-6
48.		Причины межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6
49.		Конфликты миграции.	УК-3, ПК-6
50.		Вооруженные конфликты: причины и последствия.	УК-3, ПК-6
51.		Позитивная функция конфликта.	УК-3, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
52.		Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.	УК-3, ПК-6
53.		Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами.	УК-3, ПК-6
54.		Регулирование конфликта вместо его разрешения.	УК-3, ПК-6
55.		Три условия успешного регулирования конфликта.	УК-3, ПК-6
56.		Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней.	УК-3, ПК-6
57.		Внешние и внутренние условия социального конфликта.	УК-3, ПК-6
58.		Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии.	УК-3, ПК-6
59.		Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта.	УК-3, ПК-6
60.		Формула социального конфликта.	УК-3, ПК-6
61.		Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.	УК-3, ПК-6
62.		Основные причины конфликта в организациях.	УК-3, ПК-6
63.		Неудовлетворительная коммуникация как причина конфликта в организации.	УК-3, ПК-6
64.		Признаки конфликта в организации.	УК-3, ПК-6
Тесты			
65.	b	Как Ральф Дарендорф определяет конфликт в своей диалектической концепции? - а) Как несоответствие между индивидуальными желаниями - б) Как средство социальной перемены и прогресса - с) Как результат неэффективного управления - d) Как проявление личной агрессии	УК-3
66.	c	Каков ключевой элемент теории конфликта Дарендорфа? - а) Конфликт как неизменная часть общества - б) Постоянство и стабильность - с) Конфликт как динамическое взаимодействие между противоречиями - d) Конфликт как результат личных амбиций	УК-3
67.	c	Что, по мнению Р. Дарендорфа, является основной причиной социальных конфликтов? - а) Разница в культурных ценностях	УК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		- б) Экономическое неравенство - с) Социальные структуры и роли, которые создают противоречия - д) Политические кризисы	
68.	с	Что, по мнению Г. Зиммеля, представляет собой конфликт? а) Конфликт приводит к разрушению общества б) Конфликт всегда негативен и нежелателен с) Конфликт может способствовать социальной интеграции и обновлению д) Конфликт не имеет значения для социальных процессов	УК-3
69.	а	Кто из ученых является основателем модели позитивно-функционального конфликта? а) Л. Козер б) Р. Дарендорф с) К. Боулдинг д) К. Маркс	УК-3
70.	б	Какова основная цель конфликтологической диагностики? - а) Подсчет участников конфликта - б) Выявление причин конфликта и его структурных особенностей - с) Полное устранение конфликта - д) Оценка последствий конфликта	УК-3
71.	б	Что включает в себя процесс конфликтологической экспертизы? а) Анализ только экономических факторов б) Оценку текущей ситуации и выработку рекомендаций по разрешению конфликта с) Тестирование участников конфликта д) Установление участников конфликт	УК-3
72.	с	Какой из методов подразумевает анализ ситуаций, в которых возникает конфликт? а) Количественный метод б) Этнографический метод с) Ситуационный метод д) Лонгитюдное исследование	УК-3
73.	б	Что является ключевым компонентом ситуационного метода? а) Изучение только индивидуальных моментов	УК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		b) Рассмотрение контекста и обстоятельств, способствующих конфликту c) Оценка действий сторон конфликта d) Подсчет расширяющихся конфликтов	
74.	c	Какое определение лучше всего соответствует групповому конфликту? a) Конфликт между двумя отдельными личностями b) Соперничество между страновыми группами c) Конфликт между различными социальными или организационными группами d) Конфликт, вызванный индивидуальными различиями	УК-3
75.	c	Какое из следующих утверждений о групповых конфликтах является неверным? a) Групповые конфликты могут иметь положительные последствия b) Групповые конфликты могут быть связаны с различиями в ценностях c) Групповые конфликты всегда ведут к насилию d) Групповые конфликты могут быть разрешены через коммуникацию	ПК-6
76.	c	Какое из следующих условий может способствовать возникновению группового конфликта? a) Высокая степень взаимодействия b) Общие цели c) Ресурсное неравенство и конкуренция d) Наличие поддержки со стороны третьих лиц	ПК-6
77.	b	Какова важная психологическая причина возникновения групповых конфликтов? a) Поддержание равенства b) Идентичность и принадлежность к группе c) Отсутствие взаимопонимания d) Отстраненность от конфликтов	ПК-6
78.	b	Какое утверждение лучше всего иллюстрирует взаимосвязь между групповой динамикой и конфликтами? a) Групповая динамика всегда негативна b) Групповая динамика может создавать напряжение и способствовать конфликтам c) Групповая динамика предотвращает конфликты	ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		d) Групповая динамика не имеет значения для конфликтов	
79.	с	Какое из следующих действий является первым шагом в решении группового конфликта? а) Принуждение к согласованию позиций b) Принятие сторон конфликта с) Определение причин конфликта и его уровня d) Обсуждение разногласий	ПК-6
80.	b	Какое определение лучше всего отражает суть конфликта между личностью и группой? а) Противостояние между отдельными индивидуумами b) Конфликт между индивидуальными желаниями и групповыми стандартами или требованиями с) Конфликт между разными группами d) Конфликт, возникающий в результате экономических различий	ПК-6
81.	b	Каковы основные причины конфликта между личностью и группой? а) Разница в опыте b) Непонимание групповых норм и ценностей личностью с) Конкуренция между равными d) Нехватка ресурсов	ПК-6
82.	a	Какое из следующих утверждений о конфликтах между личностью и группой является верным? а) Конфликт может возникнуть, когда личные ценности или цели противоречат групповым b) Конфликт всегда является результатом агрессивного поведения личности с) Конфликты между личностью и группой происходят очень редко d) Такие конфликты обычно легко разрешаются	ПК-6
83.	с	Какое действие является важным при разрешении конфликта между личностью и группой? а) Полное игнорирование личных интересов b) Принуждение личности подчиниться групповым нормам с) Открытый диалог для выявления взаимных интересов и понимания причин	ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		конфликта d) Нагнетание конфликта для выяснения отношений.	
84.	с	Какая из предложенных стратегий будет способствовать снижению напряженности конфликта между личностью и группой? a) Увеличение контроля со стороны группы b) Полное отсутствие коммуникации c) Сбор данных о мнениях и чувствах обеих сторон d) Проявление безразличия к проблеме	ПК-6
Вопросы к экзамену			
85.		Объект и предмет социологии конфликта.	УК-3, ПК-6
86.		Конфликт в социологической интерпретации.	УК-3, ПК-6
87.		Актуальность изучения конфликта в современной науке.	УК-3, ПК-6
88.		Глобальные конфликты как явление современности.	УК-3, ПК-6
89.		Место социологии конфликта в структуре социологического знания.	
90.		«Конфликтология» и «Социология конфликта» как научные дисциплины: сходства и различия.	УК-3, ПК-6
91.		Сущность социального аспекта конфликта.	УК-3, ПК-6
92.		Конфликт в классической социологической теории.	УК-3, ПК-6
93.		Школа институционализма как возможность изучения экономических конфликтов.	УК-3, ПК-6
94.		Моделирование как метод прогнозирования конфликтов.	УК-3, ПК-6
95.		Форма столкновений.	УК-3, ПК-6
96.		Структура конфликта.	УК-3, ПК-6
97.		Конфликтная ситуация.	УК-3, ПК-6
98.		Социальный конфликт.	УК-3, ПК-6
99.		Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа.	УК-3, ПК-6
100.		Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.	УК-3, ПК-6
101.		Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.	УК-3, ПК-6
102.		Конфликт как система в концепции К. Боулдинга.	УК-3, ПК-6
103.		Концепция согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри	УК-3, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким).	
104.		Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.	УК-3, ПК-6
105.		Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.	УК-3, ПК-6
106.		Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов.	УК-3, ПК-6
107.		Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа.	УК-3, ПК-6
108.		Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.	УК-3, ПК-6
109.		Стороны конфликта.	
110.		Предмет конфликта.	УК-3, ПК-6
111.		Образ конфликтной ситуации.	УК-3, ПК-6
112.		Мотивы конфликта.	УК-3, ПК-6
113.		Конфликтология В. П. Шейнова.	УК-3, ПК-6
114.		Формула: зависимость конфликта (КФ) от конфликтогенов (КФГ).	УК-3, ПК-6
115.		Конфликтогены.	УК-3, ПК-6
116.		Механизм развития конфликта по В.П. Шейнову.	УК-3, ПК-6
117.		Закон эскалации конфликтогенов.	УК-3, ПК-6
118.		Модели поведения в конфликте.	УК-3, ПК-6
119.		Факторы поведения личности в конфликте.	УК-3, ПК-6
120.		Понятие межличностного конфликта.	УК-3, ПК-6
121.		Особенности возникновения межличностных конфликтов.	УК-3, ПК-6
122.		Решение межличностного конфликта.	УК-3, ПК-6
123.		Понятие группового конфликта.	УК-3, ПК-6
124.		Особенности возникновения групповых конфликтов. Решение группового конфликта	УК-3, ПК-6
125.		Особенности конфликта между личностью и группой.	УК-3, ПК-6
126.		Понятие межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
127.		Особенности возникновения межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
128.		Решение межгруппового конфликта.	УК-3, ПК-6
129.		Понятие межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6
130.		Виды межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
131.		Факторы межэтнической напряженности.	УК-3, ПК-6
132.		Причины межэтнических конфликтов.	УК-3, ПК-6
133.		Конфликты миграции.	УК-3, ПК-6
134.		Вооруженные конфликты: причины и последствия.	УК-3, ПК-6
135.		Позитивная функция конфликта.	УК-3, ПК-6
136.		Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.	УК-3, ПК-6
137.		Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами.	УК-3, ПК-6
138.		Регулирование конфликта вместо его разрешения.	УК-3, ПК-6
139.		Три условия успешного регулирования конфликта.	УК-3, ПК-6
140.		Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней.	УК-3, ПК-6
141.		Внешние и внутренние условия социального конфликта.	УК-3, ПК-6
142.		Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии.	УК-3, ПК-6
143.		Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта.	УК-3, ПК-6
144.		Формула социального конфликта.	УК-3, ПК-6
145.		Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.	УК-3, ПК-6
146.		Основные причины конфликта в организациях.	УК-3, ПК-6
147.		Неудовлетворительная коммуникация как причина конфликта в организации.	УК-3, ПК-6
148.		Признаки конфликта в организации.	УК-3, ПК-6

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (5 семестр)

Результаты обучения по дисциплине «Социология конфликта», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции УК-3, ПК-6, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения экзамена необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ПК-6 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ПК-6 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ПК-6 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ПК-6 не достигнуты.