

Аннотация дисциплины

Документ подписан простой электронной подписью

Информация:

ФИО: Киселев Юрий Григорьевич

Должность: и.о. директора Инженерного института

Дата подписания: 28.09.2022 14:29:05

Уникальный программный ключ:

022438de6073496ec612b9b96c52de70601064a7

«Транспортные услуги»

Краткое содержание:
Значение логистики для деятельности автотранспортной компании. Измерение и оценка показателей качества по коэффициентам весомости. Аналитический метод определения весовых показателей. Основы коммерческой работы на АТ. Оперативное и стратегическое планирование на управление качеством услуг на АТ транспорте. Управление качеством услуг на АТ. Значение складских операций в логистическом процессе

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Код компетенции ИД ПК-4.
Знать: - сущность и системность качества транспортного обслуживания;
 - конкурентоспособность и виды конкурентоспособности на АТ;
 - систему управления качеством Форда-Тейлора;
 - систему тотального (всеобщего) контроля качества;
 - положительные и отрицательные черты и характеристика система управления качеством;
 - отечественные системы управления качеством;
 - отличие тотального контроля качества от полного менеджмента качества;
 - противоречивость качества;
 - классификацию показателей качества транспортных услуг региона;
 - систему тотального управления качеством транспортных услуг;
 - технологию руководства процессами повышения качества.
Уметь: - провести оценку конкурентоспособности автотранспортных услуг;
 - определить качество услуг на АТ
 - планировать процесс управления транспортными услугами;
 - способность использовать основы экономических и правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.
Владеть: - методикой расчета параметров склада;
 - методикой определения параметров участка разгрузки транспортного средства на складе;
 - методикой расчета потребности в складах, численности сотрудников, количество погрузо- разгрузочных механизмов;
 - методикой расчета показателей качества услуг на АТ;
 - схемой управления конкурентоспособностью на рынке автотранспортных услуг.

Код компетенции ИД ПК-4.5
Знать: - общие понятия развития автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны, общим понятиям и терминологии в области транспорта, системе и методам обеспечения безопасности автомобильных перевозок .
Уметь: - анализировать социально - значимые проблемы и процессы
Владеть: - умением руководить профессиональным коллективом.

Трудоемкость, з.е. 2

Формы отчетности Зачет

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимые для освоения дисциплины

Основная литература

1. Пеньшин, Н. В. Методология обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Пеньшин. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 458 с. — 978-5-8265-1131-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63862.html>
2. Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 163 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73302.html>

Дополнительная литература

1. Дорожные условия движения автотранспортных средств: учебное пособие / Е. Бондаренко, И.И. Любимов, В. Рассоха, И.Х. Хасанов, Р. Хасанов; Министерство

	образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2014. - 206 с. - http://biblioclub.ru/ 2. Моделирование транспортных потоков Электронный ресурс : Монография / С. В. Кущенко [и др.]. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. - 77 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397
--	--