

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 20.08.2026

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о результатах опросов педагогических (научно-педагогических)
работников об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной
программы высшего образования по направлению
Теория и практика межкультурной коммуникации
по направлению 45.03.02 Лингвистика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Кадровое обеспечение ОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика соответствует требованиям ФГОС ВО. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Доля педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), составляет более 70%.

Доля руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющих стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) составляет более 5 %.

Доля педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), составляет более 60%.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 03.06.2026 г. по 22.06.2026 г. провело анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «45.03.02 Лингвистика, направленность Теория и практика межкультурной коммуникации».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее – ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 48 преподавателей.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Результаты опроса представлены в рисунках 1-12.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации ООП

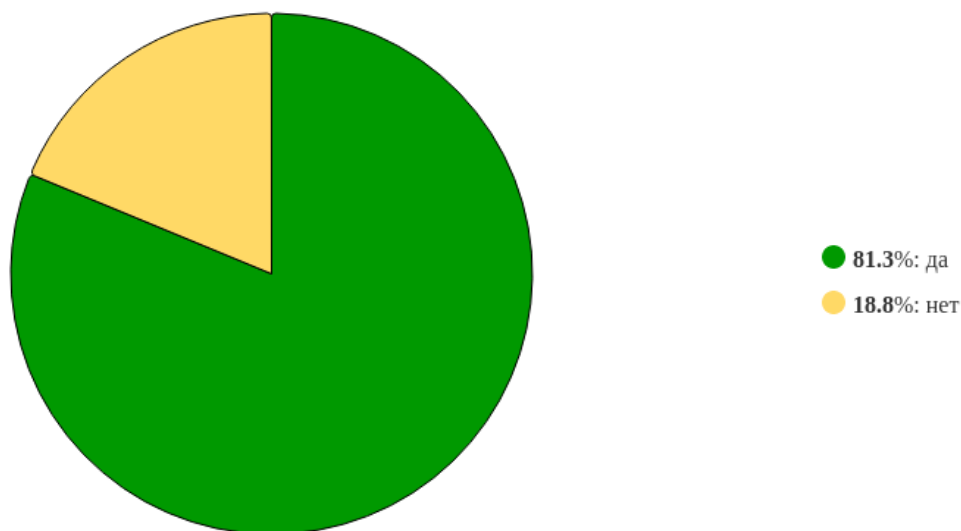


Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»»

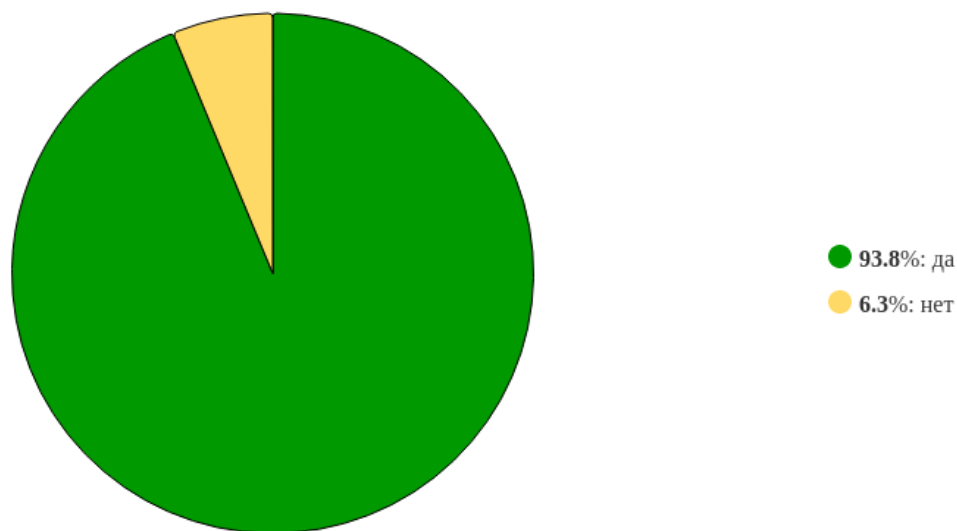


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос:
«Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

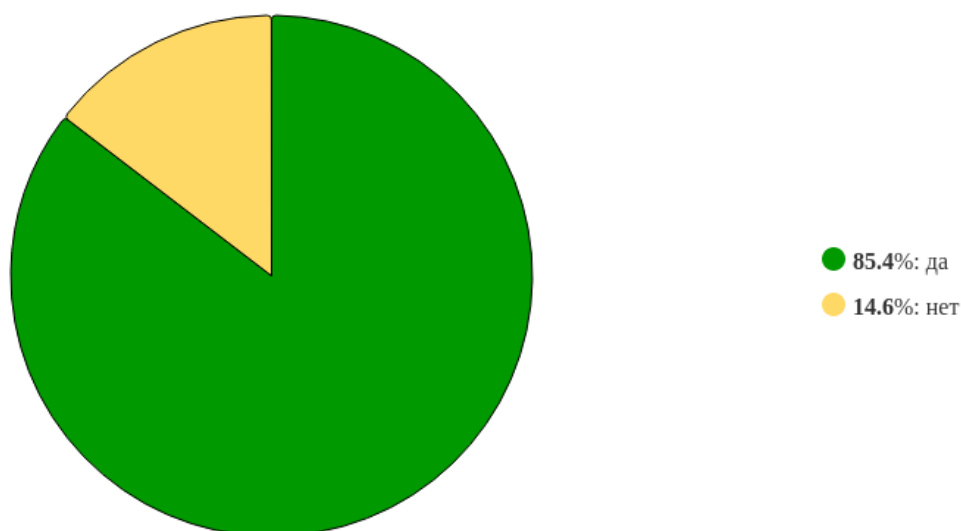


Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

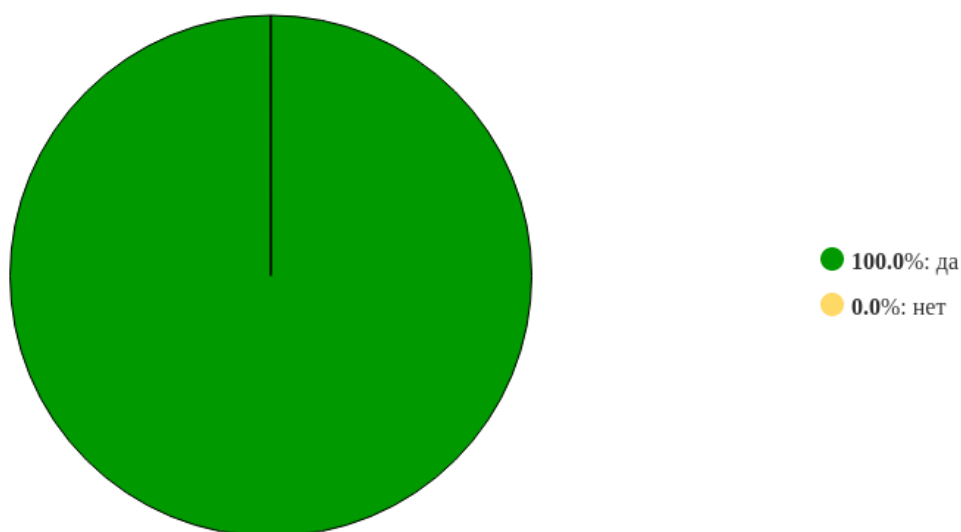


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

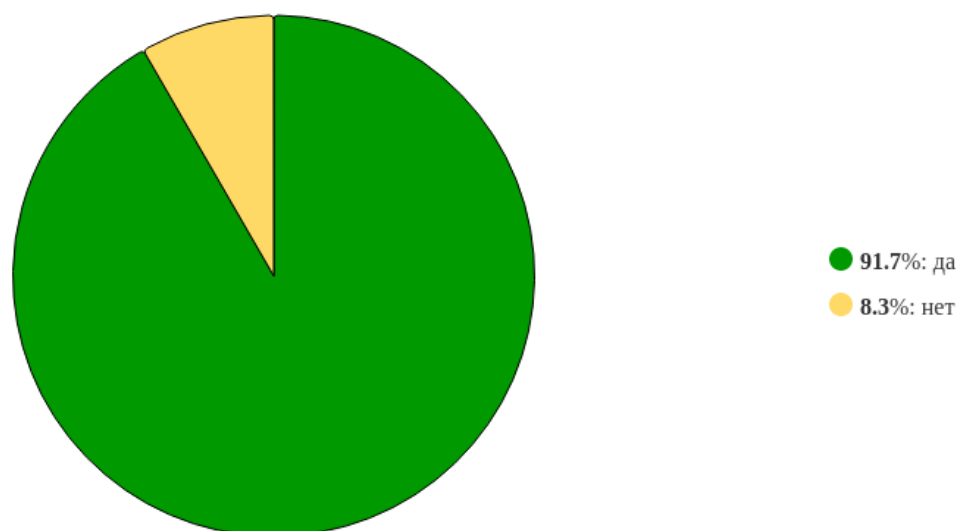


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

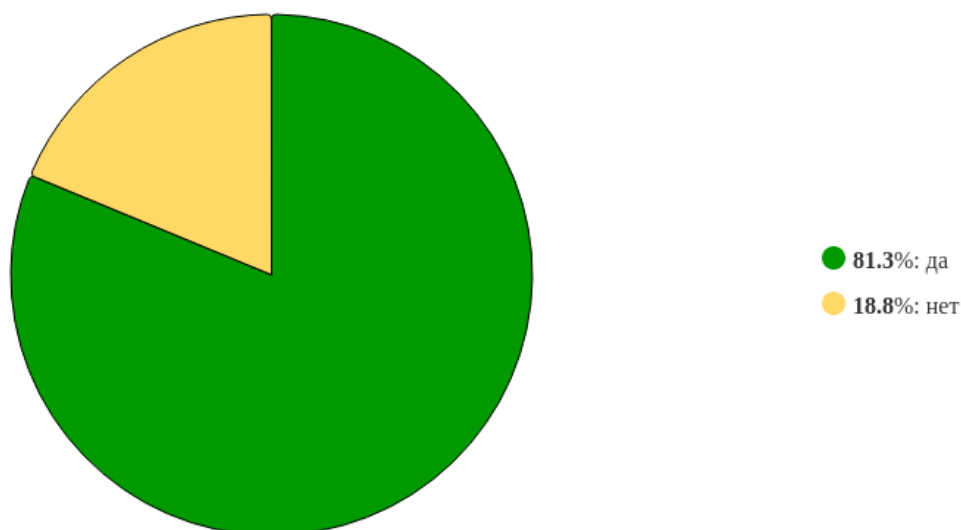


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»

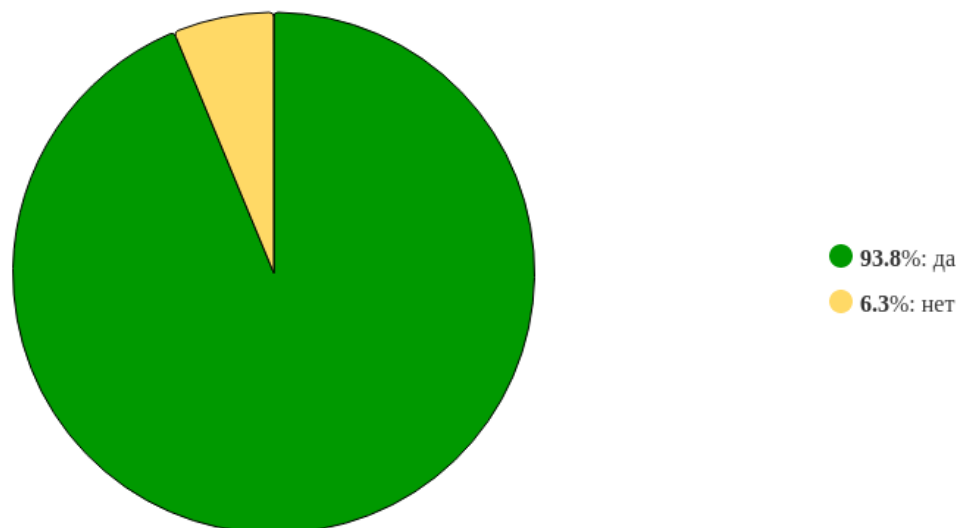


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос:
**«Представляется ли образовательной организацией регулярная
возможность оценивания содержания, организации и качества учебного
процесса?»**

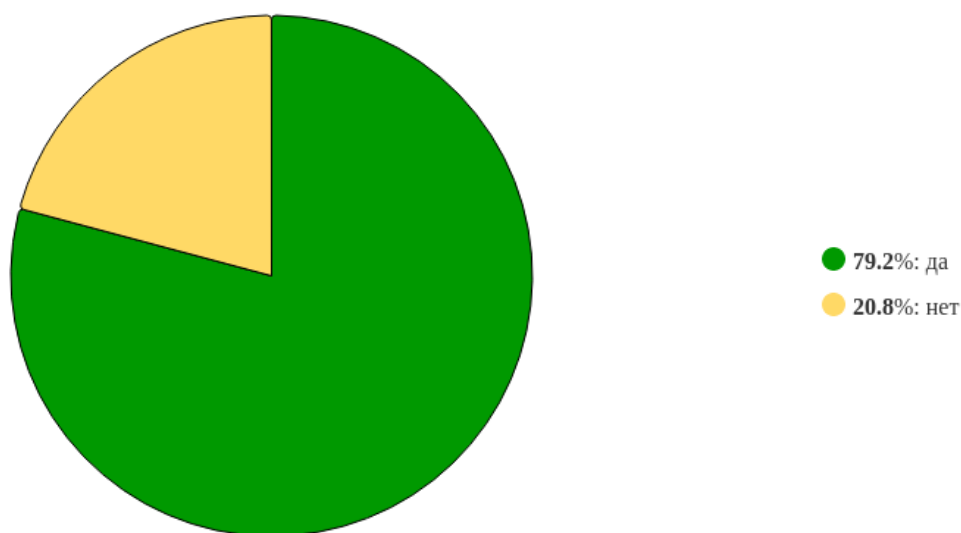


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос:
**«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите
предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»**

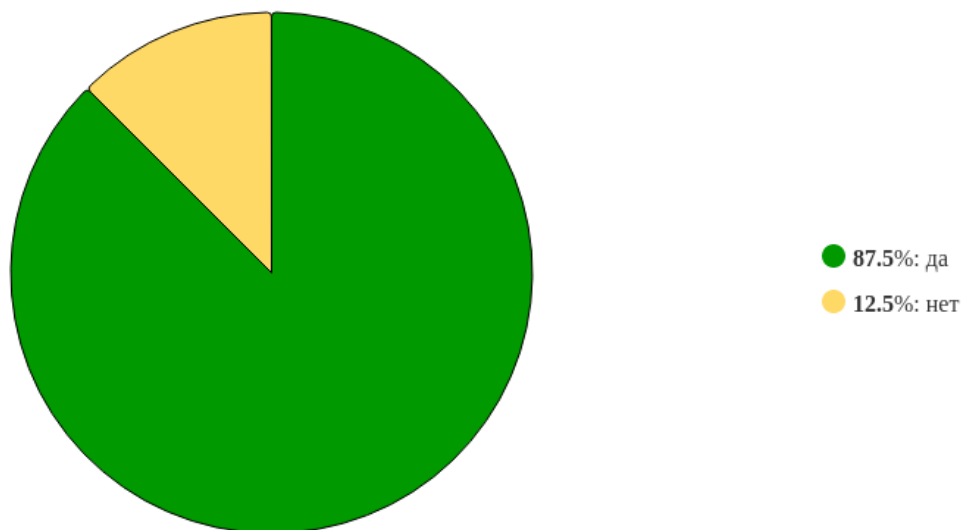


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

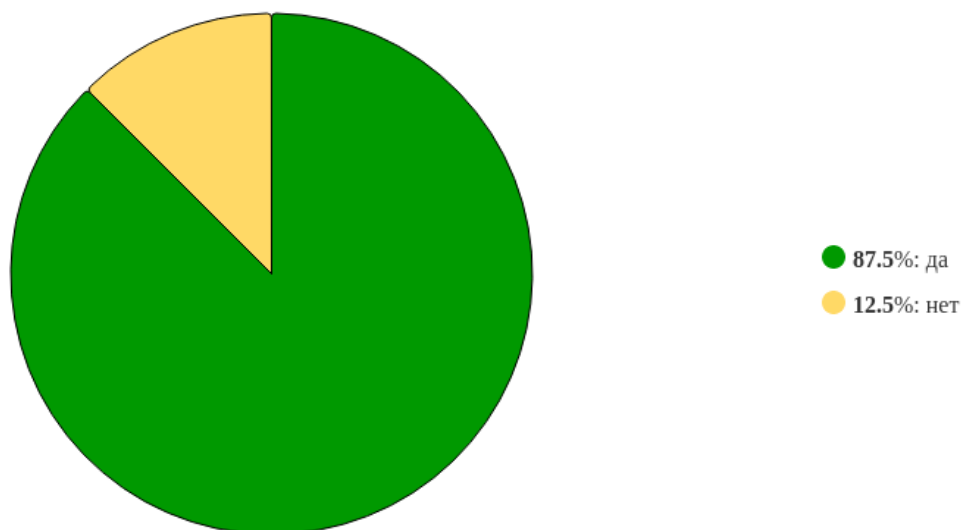


Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

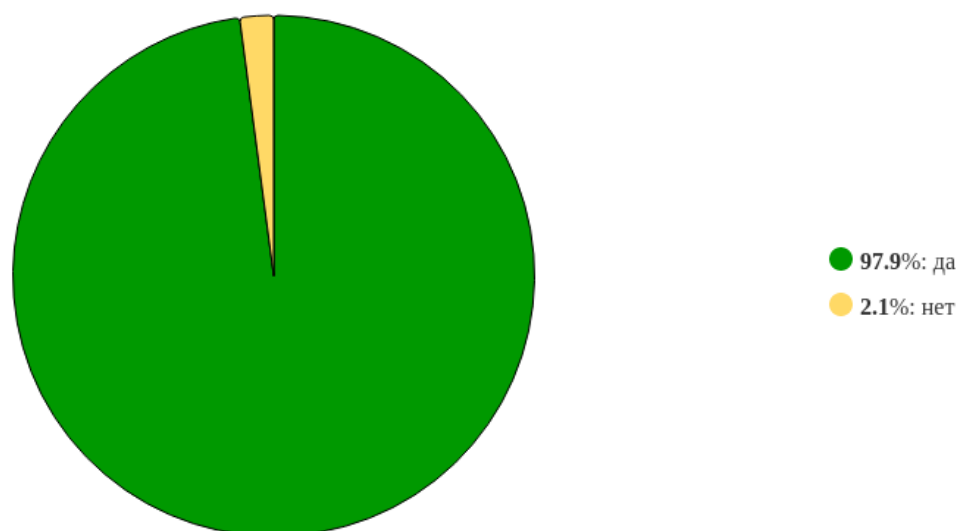


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»

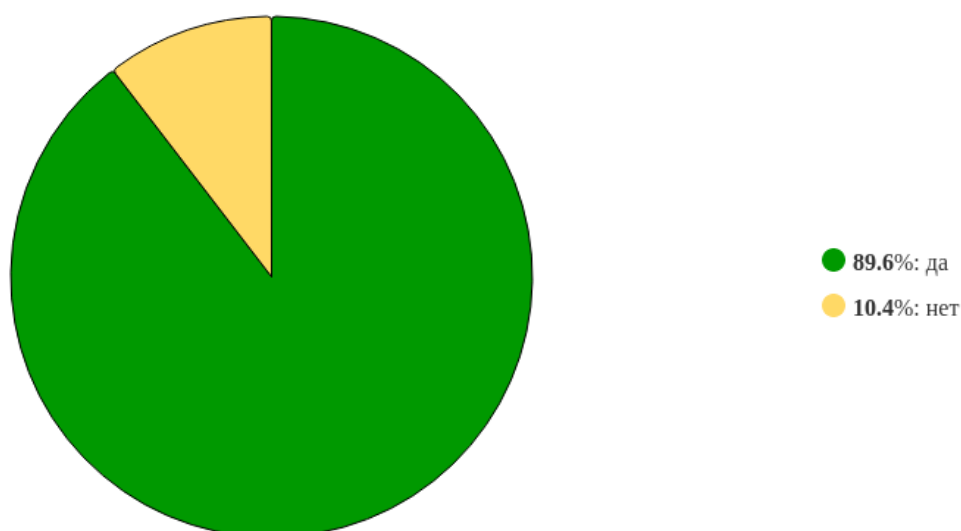


Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

100% опрошенных подтвердили, что их квалификация полностью соответствует нормативным профессиональным стандартам и справочникам (рисунок 4). Результаты опроса показали, что преподаватели высоко оценивают материально-техническое и информационное обеспечение

образовательного процесса: 91,7% (44 человека) имеют стабильный удаленный доступ к современным профессиональным и международным реферативным базам данных, который регулярно обновляется (рисунок 5). 93,8% (45 человек) регулярно используют на лекциях демонстрационное оборудование и тематические пособия (рисунок 2). 85,4% преподавателей проводят занятия в помещениях, укомплектованных необходимым им специализированным оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых они определяют в рабочих программах дисциплин (модулей) (рисунок 3), при этом 81,3% полностью удовлетворены качеством мебели и базовых технических средств обучения (рисунок 1). 18,8% преподавателей отметили локальную нехватку или несоответствие оборудования в некоторых аудиториях (рисунок 1).

Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП» показал высокую вовлеченность преподавателей в развитие учебных планов и наличие эффективной обратной связи. 81,3% сотрудников подтверждают возможность оценивать качество обучения в целом (рисунок 6), а 93,8% указывают, что администрация предоставляет им такую возможность на регулярной основе (рисунок 7). 79,2% преподавателей лично принимают активное участие в модернизации ООП и разработке новых курсов (рисунок 8). При этом 87,5% респондентов отметили, что их инициативы и предложения реально учитываются и внедряются вузом (рисунок 9). Общие показатели удовлетворенности административными процессами остаются на высоком уровне. Самый высокий показатель удовлетворенности в данном блоке касается доступности информации об образовательном процессе – 97,9% (47 из 48 человек) полностью довольны текущим положением дел (рисунок 11). 89,6% преподавателей удовлетворены расписанием занятий и своевременностью уведомлений о заменах (рисунок 12). Общая удовлетворенность условиями и организацией собственного труда составляет 87,5% (рисунок 10).

Выводы: проведенный мониторинг свидетельствует об успешной реализации программы «45.03.02 Лингвистика направленность Теория и практика межкультурной коммуникации» с точки зрения преподавательского состава. Проблемные зоны носят локальный характер и связаны преимущественно с необходимостью точечного обновления технического оснащения в отдельных учебных классах. Вовлеченность преподавателей в управление качеством образования и уровень их информированности близки к абсолютным показателям.